

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ
ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ДОШКОЛЬНИКОВ**

АВТОРЕФЕРАТ

Студентки 2 курса 244 группы
направления 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
профиля «Диагностика и коррекция психического развития»
факультета психолого-педагогического и специального образования

КУЧМА ЛЮБОВИ ВЛАДИМИРОВНЫ

Научный руководитель
к. пед. наук, доцент

Н.П.. Кириленко

Зав. кафедрой
д. психол. наук, профессор

Р.М. Шамионов

Саратов
2019

ВВЕДЕНИЕ

Важную роль в жизни детей играет эмоциональная сфера, ведь благодаря ей они могут воспринимать окружающий мир и реагировать на него. А дошкольный возраст – это наиболее чувствительный период для ее развития, так как эмоции на этот момент быстро и прогрессивно развиваются и насыщаются содержанием и сложными формами проявления под влиянием социальных условий жизни и воспитания.

Эмоциональный интеллект, по определению Д. Гоулмана, - это способность человека, которая позволяет понимать собственные эмоции и эмоции окружающих для того, чтобы использовать полученную информацию для реализации собственных целей [2,с.21]. Проблема развития эмоционального интеллекта исследуется многими зарубежными (Д. Гоулман, Г. Орме, Дж. Мейер П. Сэловей, Д. Слайтер, Х. Вейсингер, Р. Стернберг и др.) и отечественными (Л.С. Выготский, Г.Г. Горскова, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн И.Н. Андреева, О.В. Хухлаева и др.) учёными.

Дж. Мейер и П. Сэловей первыми начали изучать эмоциональный интеллект как отдельный феномен. Они обобщили предыдущий опыт исследователей, в число которых входил Рувен Бар-Он, который ввел понятие эмоционально-социальный интеллект. По мнению автора, в структуру выделенного интеллекта, входили глубоко личные и межличностные способности, навыки и умения, которые при объединении определяли поведение человека. Эмоциональный интеллект, по мнению Дж. Мейера и П. Сэловея, входит в структуру социального интеллекта и представляет собой способность оценивать и выражать эмоций; способность понимать эмоции и управлять ими [8,с.27]. Изучением эмоционального интеллекта в детском возрасте занимаются Ю.Б. Гиппенрейтер, О.А. Путилова, Л.М. Новикова, М.А. Нгуен, Д.В. Рыжов и другие. Они придерживаются мнения, что процесс развития эмоционального интеллекта имеет затруднения без специально организованных условий.

На практике развитие эмоционального интеллекта детей дошкольного возраста вызывает существенные трудности у педагогов и психологов. Это обуславливается отсутствием теоретико-методологического обоснования и технологии организации психолого-педагогических условий развития эмоционального интеллекта у дошкольников.

На основе обобщения существующих подходов нами была использована программа развития эмоционального интеллекта детей дошкольного возраста «Мой мир» (С.В. Кулинич), дополнительно к ней разработана программа занятий с родителями и воспитателями. Программа по развитию эмоционального интеллекта дошкольников включает в себя единство диагностической (диагностика дошкольников, воспитателей и родителей), развивающей (программа по развитию эмоционального интеллекта «Мой мир») и консультативной работы (консультация педагогов и родителей по вопросам развития эмоционального интеллекта детей). Таким образом, в работе предусмотрено создание условий для развития эмоционального интеллекта дошкольников: пример взрослого, как образца эмоционального самовыражения, контроля эмоциональных проявлений; анализ ситуаций, возникающих в группе детей; использование взрослых вербальной коммуникации; межличностное общение между ребенком и взрослым, между детьми, содержанием которого являются эмоциональные состояния; содержательное взаимодействие субъектов образовательного процесса. Актуальность проблемы, ее недостаточная теоретическая разработанность, практическая значимость и определили выбор темы нашего исследования: "Психолого-педагогические условия развития эмоционального интеллекта дошкольников».

Объект исследования: эмоциональный интеллект детей дошкольного возраста.

Предмет исследования: психолого-педагогические условия развития эмоционального интеллекта дошкольников.

Цель: выявить эффективные психолого-педагогические условия развития эмоционального интеллекта детей дошкольного возраста в дошкольном образовательном учреждении.

Гипотеза: мы предположили, что к психолого-педагогическим условиям развития эмоционального интеллекта у детей дошкольного возраста относятся специально организованное межличностное общение между ребенком и взрослым (родителем, воспитателем) и между детьми.

Под специально организованным общением мы подразумеваем пример взрослого как образец способов эмоционального самовыражения, контроля эмоциональных проявлений, вербализации эмоциональных состояний, разрешения конфликтных эмоциогенных ситуаций; анализ ситуаций, возникающих в группе детей (проявление сочувствия, отзывчивости, умение договориться и сотрудничать, умения выслушать, понять другого человека); использование взрослым вербальной коммуникации как способ выработки у детей техник регуляции эмоций и способ реагирования на эмоциональные ситуации различного характера.

Исходя из цели исследования и сформулированных положений гипотезы, поставили следующие **задачи**.

1. Изучить современные подходы к изучению развития эмоционального интеллекта .

2. Выявить эффективные условия развития эмоционального интеллекта ребенка дошкольного возраста как специально организованное межличностное общение в ДОУ.

3. Экспериментально проверить эффективность организации психолого-педагогических условий.

Для решения поставленных задач был использован комплекс **методов**, включающий:

1) теоретические методы (анализ и обобщение педагогической и психологической литературы);

2) эмпирические методы: диагностическая методика для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Эмоциональная идентификация» Е. И. Изотовой; проективная методика «Дорисовывание: мир вещей – мир людей – мир эмоций» М.А.Нгуен); анкета для родителей и воспитателей, М.А. Нгуен; опросник для воспитателей «Изучение эмоционального интеллекта у дошкольников» (авторский опросник); сравнение; эксперимент.

3) Качественный анализ фактических данных; методы описательной статистики(табличное представление); методы первичной и вторичной математической обработки данных: U -критерий Манна – Уитни.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что оно позволяет расширить имеющиеся знания об условиях развития эмоционального интеллекта у детей дошкольного возраста и углубить представление об эффективной организации системы работы по его развитию.

Практическая значимость исследования заключается в том, что результат практического и эмпирического исследования может быть применен в практике образовательных учреждений; полученные в исследовании данные могут способствовать повышению эффективности деятельности дошкольной психологической службы. Результаты теоретического и эмпирического исследования могут использоваться в

учебных курсах по педагогической и возрастной психологии, психологии дошкольного возраста, а также представлять интерес для всех лиц, интересующихся эмоциональным интеллектом современных дошкольников.

Экспериментальная база исследования. Экспериментальное исследование проводилось на базе МДОУ «Детский сад комбинированного вида №103» Заводского района г. Саратова. Выборка представлена детьми старшего дошкольного возраста (6 лет) – 60 человек, их родителями (60 человек) и воспитателями старших групп.

Методы исследования:

- 1) Методика «Эмоциональная идентификация» (Е.И. Изотова)
- 2) Проективная методика «Дорисовывание: мир вещей – мир людей – мир эмоций». (М.А.Нгуен)
- 3) Опросник для воспитателей «Изучение эмоционального интеллекта у дошкольников» (авторский опросник)
- 4) Анкета для родителей и воспитателей (М.А.Нгуен)

Организация исследования: (октябрь 2018 – май 2019 года) :

1. Теоретический анализ литературы по проблеме исследования, определение цели и задач исследования; отбор и изучение состава контрольной и экспериментальной групп; подбор комплекса психодиагностических методик для выявления уровня развития эмоционального интеллекта у дошкольников.

2. Входная диагностика в экспериментальной и контрольной группах.

3. Проведение работы по программе развития эмоционального интеллекта у детей дошкольного возраста.

4. Повторная диагностика, обработка результатов исследования, интерпретация полученных данных, формулирование выводов; составление методических рекомендации по коррекции и формированию эмоционального интеллекта у детей дошкольного возраста.

Объем и структура работы. Структура выпускной квалифицированной работы: дипломная работа общим объёмом состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, включающего 51 работу, 4 приложений. Дипломная работа содержит 11 таблиц, 1 рисунок и 1 диаграмму.

Содержание исследования

В первой главе нами были рассмотрены теоретические аспекты развития эмоционального детей дошкольного возраста, раскрыты возрастные особенности развития эмоционального интеллекта дошкольников и психолого-педагогические условия его развития. Изучение психологической и педагогической литературы и анализ теоретических исследований свидетельствует о том, что в литературе накоплен значительный материал по проблеме развития эмоционального интеллекта детей дошкольного возраста. Доказано, что эмоциональный интеллект проявляется в росте способности к пониманию своих эмоций и эмоций других людей, самоконтролю эмоциональных состояний, накопления вербальных и невербальных средств выражения эмоций. Главная цель развития эмоционального интеллекта дошкольников - научить детей понимать эмоциональные состояния свои и окружающих их людей; дать представления о способах выражения собственных эмоций (мимика, жесты, поза, слово), а также совершенствовать способность управлять своими чувствами и эмоциями.

Доказано, что эмоциональный интеллект оказывает большое влияние на успешное развитие ребёнка и его социализацию. Развитие эмоционального интеллекта— целенаправленный психолого-педагогический процесс, тесно

связанный с обеспечением специально организованного (программа развития эмоционального интеллекта «Мой мир», программа занятий с родителями и воспитателями) межличностного общения между ребенком и взрослым (родителем, воспитателем), между детьми, содержанием которого являются эмоциональные состояния и эмоциогенные ситуации в которых включены. Важную роль играет окружение дошкольника, которое становится инициатором ситуаций, ведущих к возникновению различных эмоций, поэтому необходимо проводить работу не только с детьми, но и с родителями и воспитателями дошкольников.

Во второй главе представлены результаты экспериментального исследования, которое осуществлялось в дошкольном образовательном учреждении «Детский сад комбинированного вида №103» Заводского района г.Саратова. Выборка исследования была представлена детьми дошкольного возраста 6 лет в количестве 60 человек (30 детей – экспериментальная, 30 детей – контрольная группа), также в исследовании приняли участие воспитатели (со стажем более 20 лет) и родители испытуемых (60 человек, средний возраст 33 года, средний стаж семейной жизни 5 лет).

Результаты исследования эмоционального интеллекта в начале исследования показали низкие результаты уровня развития эмоционального интеллекта дошкольников. Дошкольники плохо идентифицируют и выражают эмоции; не умеют регулировать собственные эмоции использовать эту информацию для управления своим мышлением и поведением. Реализована программа по развитию эмоционального интеллекта детей дошкольного возраста «Мой мир» (С.В. Кулинич), дополнительно к ней были проведены занятия с родителями и воспитателями. Работа предусматривала создание условий для развития эмоционального интеллекта дошкольников: пример взрослого, как образца эмоционального самовыражения, контроля эмоциональных проявлений; анализ ситуаций, возникающих в группе детей; использование взрослых вербальной коммуникации; межличностное

общение между ребенком и взрослым, между детьми, содержанием которого являются эмоциональные состояния; содержательное взаимодействие субъектов образовательного процесса. Развитие эмоционального интеллекта в специально организованных условиях протекает более успешно.

Также разработаны рекомендации воспитателям и родителям по способам развития эмоционального интеллекта детей дошкольного возраста. Для развития эмоционального интеллекта детей воспитателям и родителям необходимо создавать благоприятные условия для его развития, к которым относятся пример взрослого как образца способов эмоционального самовыражения, контроля эмоциональных проявлений, анализ ситуаций, возникающих в группе детей. Также взрослые должны использовать вербальную коммуникацию, то есть беседовать с дошкольником об эмоциях, обсуждать чувства и др. и организовывать межличностное общение между ребенком и взрослым, между детьми, содержанием которого являются эмоциональные состояния, самостоятельное, творческое освоение детьми системы отношений с миром и с самим собой, а также для совершенствования каждым ребенком лично значимых выборов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1) Айгунова О.А. Диагностика и развитие эмоционального интеллекта и социальной компетентности старших дошкольников в условиях дошкольной образовательной организации/О.А.Айгунова, Н.Б.Полковникова, Т.Д. Савенкова//Вестник московского городского педагогического университета. Серия: педагогика и психология.2016.№ 4. С.25-34.
- 2) Алферова М.А. Эмоциональный интеллект и психологические теории эмоций /М.А. Алферова, И.Л.Аристова//Universum: психология и образование. 2017. №12. С. 19-25.
- 3) Андреева И.Н. Современные представления об эмоциональном интеллекте и его месте в структуре личности/И.Н. Андреева //Журнал белорусского государственного университета. философия. Психология. 2017.№ 2. С.104- 109.
- 4) Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект: исследования феномена/Андреева И.Н.//Вопросы психологии. 2016.№ 3. С. 78- 87.
- 5) Анрюхина Л.М. Развитие эмоционального интеллекта дошкольников в условиях дополнительного образования/Л.М.Анрюхина, Ю.А.Альтяпова//Екатеринбург. Издательство: Российский государственный профессионально-педагогический университет.2013. С.11-14.
- 6) Антопольская Т.А. Психолого-педагогическое моделирование социально-коммуникативного развития старших дошкольников в организации дополнительного образования детей/Т.А.Антопольская, С.С.Журавлева// Ученые записки. Электронный научный журнал курского государственного университета. 2014. № 4.С. 189- 194.

7) Афонькина Ю.А. Диагностика эмоционального интеллекта у дошкольников /Афонькина Ю.А.// Детский сад: теория и практика.2014.№ 4. С.6- 17.

8) Базарсадаева Э. Ж. К вопросу об истории изучения эмоционального интеллекта / Базарсадаева Э. Ж. // Вестник бурятского государственного университета. 2013.№ 5.С. 24- 32.

9) Баурова Ю.В. Развитие эмоционального интеллекта в обучении взрослых/Ю.В. Баурова //Мир науки. 2016. № 4. С. 3.

10) Боева Т.В. Особенности эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста с различным типом темперамента/Т.В.Боева //Молодежная наука: тенденции развития.2018.№ 4. С.19-24.

11) Бочкова М.Н. Эмоциональный интеллект и социальное взаимодействие: зарубежные исследования/М.Н.Бочкова, Н.В.Мешкова //Современная зарубежная психология. 2018.№ 2. С. 49-59.

12) Боякова А.А. Эмоциональный интеллект и стрессоустойчивость/Е.А. Клишкова //Развитие профессионализма. 2016.№ 1. С.178- 181.

13) Братчикова Ю.В. Развитие эмоционального интеллекта детей дошкольного возраста в условиях семьи /Ю.В. Братчикова, Н.С.Волошина//Психология семьи в современном мире. 2017. №6. С. 61-64.

14) Братчикова Ю.В. Развитие эмоционального интеллекта дошкольников в совместной игровой деятельности с родителями/Ю.В.Братчикова , Н.С.Волошина//Актуальные проблемы и перспективы развития современной психологии. 2017.№ 1. С. 19-23.

15) Бузарова Е.А. Психолого-педагогическая характеристика детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста/Е.А.Бузарова, Т.Н. Четыз//Вестник адыгейского государственного университета. 2017.№ 3.С. 327 – 338.

16) Гасимов А.Ф. Отечественные и зарубежные подходы к исследованию эмоционального интеллекта/А.Ф. Гасимов// Российский научный журнал. 2015.№ 6.С. 157- 163.

17) Гиниятуллина Э. Д. Развитие эмоционального интеллекта дошкольника/Э.Д.Гиниятуллина //Universum: психология и образование.2019. № 2. С.9-11.

18) Глущенко О.А. Развитие эмоционального и социального интеллекта у детей дошкольного возраста/О.А.Глущенко//Махачкала. Издательство: Общество с ограниченной ответственностью "Апробация".2016. С. 6-7.

19) Гребенщикова Т.В. Психолого-педагогическое сопровождение эмоционального развития детей дошкольного возраста в игре/Т.В. Гребенщикова//Вектор науки тольяттинского государственного университета. Серия: педагогика, психология. 2017. № 1. С. 21-25.

20) Ермакова К.В. Психолого-педагогические условия формирования эмоциональных представлений у детей старшего дошкольного возраста/К.В.Ермакова,Е.В.Галеева//Чебоксары. Издательство: Общество с ограниченной ответственностью "Центр научного сотрудничества "Интерактив плюс".2017. С. 104- 106.

21) Зайцева А.В. Возможности использования результатов исследований эмоционального интеллекта в педагогической практике/Зайцева А.В., Шуткова И.И.// Известия пензенского государственного

педагогического университета им. В.Г. Белинского. 2016.№ 11.С. 128-130.

22) Зинурова Р.Р. Эмоциональный интеллект: особенности проявления при решении неопределённых задач/Р.Р.Зинурова, Л.А. Жуплатова// Поволжский педагогический поиск. 2017.№ 1.С. 90-95.

23) Карелина И.О. Подход к развитию эмоциональной сферы детей в современных комплексных образовательных программах дошкольного образования /И.О.Карелина//Актуальная педагогика. 2018. № 4. С. 11-24.

24) Кириченко К.В. Эмоциональный интеллект как психологическая категория/ Кириченко К.В. //Международный студенческий научный вестник. 2018.№ 5.С.177- 202.

25) Клишкова Е.А. Особенности эмоционального интеллекта мальчиков и девочек дошкольного возраста/Е.А. Клишкова //Актуальные вопросы психологии . 2015.№ 9. С.5 -13.

26) Комарова А.И. Социальный и эмоциональный интеллект: кросскультурное исследование/Комарова А.И.// Вестник бурятского государственного университета. 2015.№ 5.С.30- 35.

27) Комарова А.И. Структура эмоционального интеллекта и возможности его развития /А.И. Комарова //Вестник московского государственного областного университета. Серия: психологические науки.2015.№ 4. С. 23-26.

28) Косикова Л.В. Взаимосвязь уровня эмоционального интеллекта и степени тревожности у старших дошкольников/Л.В.Косикова //Чебоксары: Издательство: Негосударственное образовательное частное учреждение

дополнительного профессионального образования "Экспертно-методический центр". 2019. С. 137 -140.

29) Крайторов А.Н. Эмоциональный интеллект как интегративный феномен психологического знания в структуре социального и общего интеллекта/А.Н. Крайторов //Научный альманах. 2017.№ 4-2. С.212- 215.

30) Куракина А.О. Модель психолого-педагогического сопровождения развития эмоционального интеллекта дошкольников /А.О.Куракина //Фундаментальные исследования. 2014.№ 11. С. 546-550.

31) Куракина А.О. Эмоциональный интеллект дошкольника: структура, условия и механизмы развития/А.О.Куракина//Ижевск. Издательство: Ижевский институт компьютерных исследований.2013. 102 с.

32) Лазарева Ю.В. Арт-терапия как средство развития эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста/Ю.В.Лазарева, А.Е. Рудакова //Научный диалог. 2018. № 6. С. 251- 264.

33) Ларина А.Т. Эмоциональный интеллект /А.Т. Ларина // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2016.№ 3.С. 275- 278.

34) Лысикова Т.С. Роль сказки в развитии эмоционального интеллекта детей дошкольного возраста/Т.С. Лысикова Е.С.Кабанова// Улан- Удэ. Издательство: Бурятский государственный университет. 2019. С.148-151.

35) Малкина И.С. Условия повышения профессиональной компетентности педагогов доо в области развития эмоционального

интеллекта старших дошкольников/И.С.Малкина//Пенза. Издательство: "Наука и Просвещение" (ИП Гуляев Г.Ю.).2019. С.197- 199.

36) Матвиевская Е.Г. Психолого-педагогическая поддержка профессионального развития педагогов по проблеме формирования эмоционального интеллекта старших дошкольников/Е.Г Матвиевская , Л.Ю.Шавшаева//Вестник оренбургского государственного университета. 2018.№ 3. С. 44-51.

37) Милованова Н.Г. Эмоциональный интеллект: новый ресурс педагога или новые требования?/Н.Г.Милованова //Профессиональное образование в россии и за рубежом. 2017.№ 1. С. 107-110.

38) Николаева Е.И. Теоретические и практические основания эмоционального интеллекта /Николаева Е.И.// Вестник психофизиологии. 2015.№ 2.С. 13-19.

39) Савенков А.И. Развитие эмоционального интеллекта и социальной компетентности ребенка как факторов формирования учебной успешности на этапе перехода из детского сада в начальную школу/А.И.Савенков//М.: Издательство "Перо". 2017. 128с.

40) Сардарова Ж. И. Эмоциональный интеллект как предмет современного теоретического и экспериментального изучения высшей школы/ Сардарова Ж.И.// OLYMPLUS. Гуманитарная версия. 2018.№ 1. С.5 -7.

41) Седова С.С. Условия эффективного психолого-педагогического сопровождения социально-коммуникативного развития детей дошкольного возраста/С.С.Седова, Н.А.Данилов, И.В. Пеплова//Современные проблемы науки и образования. 2018. № 1. С. 37.

42) Тавстуха О.Г. Некоторые аспекты формирования эмоционального интеллекта старших дошкольников/О.Г.Тавстуха, Л.Ю.Шавшаева //Современные наукоемкие технологии.2016.№ 12.С. 211-215.

43) Тавстуха О.Г. Педагогическое сопровождение формирования эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста/О.Г.Тавстуха, Л.Ю.Шавшаева//Вестник марийского государственного университета. 2018. № 2.С.78- 83.

44) Тихонова И.Б. Психологические факторы эмоционального интеллекта/И.Б.Тихонова, С.В. Ударцева, Т.А. Чаусова, В.В. Готтинг// Актуальные научные исследования в современном мире. 2017. № 1. С. 98 -103.

45) Токарева О.А. Теоретико-методологические проблемы исследования эмоционального интеллекта у детей старшего дошкольного возраста/О.А. Токарева, А.В.Серый, А.И.Федоров//Вестник кемеровского государственного университета. 2018.№ 3. С. 129- 139.

46) Ульзутуева О.Д. Развитие эмоционального интеллекта старших дошкольников при реализации образовательной области "социально-коммуникативное развитие"/О.Д. Ульзутуева, Э.С. Занаева //Чита. Издательство: Забайкальский государственный университет. 2016. С.222- 227.

47) Фомина Н.И. теоретические подходы к изучению эмоционального интеллекта в российской психологической науке / Фомина Н.И., Бажин А.С.// Студент. Аспирант. Исследователь.2015.№ 6.С.28 -33.

48) Хижняк О. В. Развитие эмоционального интеллекта у дошкольников/Хижняк О.В. Савченко В. В., Питякина Т. Ю. // Молодой ученый. 2019. №5. С. 205-207.

49) Хлевная Е.А. Экспериментальное исследование возможности развития эмоционального интеллекта/Е.А.Хлевная, Т.С.Киселева// Вестник университета (государственный университет управления). 2014. №1. С.188 – 192.

50) Чернова В.С. Психологические и психосоматические аспекты изучения эмоционального интеллекта/ Чернова В.С.// М.: Научно-исследовательский институт школьных технологий, 2016. 136 с.

51) Ярманова И.В. Педагогические условия, обеспечивающие коммуникативно – личностное развитие у детей дошкольного возраста/И.В.Ярманова, В.Л.Моложавенко//Современные проблемы науки и образования. 2014.№5.С 18-20.