

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский  
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ У  
ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ ДЕТСКОГО  
ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ЛАГЕРЯ**

АВТОРЕФЕРАТ

Студента 2 курса 232 группы  
направления 44.04.02 Психолого-педагогическое образование  
профиля «Социальная педагогика»  
факультета психолого-педагогического и специального образования  
**УКОЛОВА ДЕНИСА МАКСИМОВИЧА**

Научный руководитель  
канд. психол. наук, доцент

\_\_\_\_\_

Т.Н. Черняева

Зав. кафедрой  
доктор психол. наук, профессор

\_\_\_\_\_

М.В. Григорьева

Саратов 2019

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность** изучения коммуникативной толерантности подростков в условиях оздоровительного лагеря, обусловлена рядом факторов. Формирование толерантности подрастающего поколения в современном сложном, стремительно изменяющемся мире, является одной из наиболее важных задач общества. Это вызвано сложными глобальными проблемами, которые возникают не только в России, так и за рубежом.

В Федеральной целевой программе «Формирование установок толерантного сознания, профилактика экстремизма в российском обществе» (2001г) поставлена задача чрезвычайной важности: формирование, воспитание и внедрение в жизнь российского народа норм и положений, традиций толерантного поведения, которые определяют стабильность поведения социальных групп и отдельных людей в самых разнообразных ситуациях социальной напряженности, как основной базы гражданского согласия в демократическом обществе. Процесс формирования толерантных взаимоотношений в условиях детского оздоровительного лагеря становится более интенсивным, так как осуществляется целенаправленное влияние на процессы социализации подрастающего поколения, на внутренний мир и личность подростков со стороны специально организуемой педагогической среды.

Проблеме воспитания коммуникативной толерантности у подростков у в условиях оздоровительного лагеря в России стали уделять довольно пристальное внимание в последние годы в связи с интеграцией страны в мировое сообщество. Данная тема достаточно интенсивно исследовалась и анализировалась представителями различных направлений гуманитарных научных дисциплин (Ш.А. Амонашвили, Б.И. Хасан и др.). Воспитанию коммуникативной толерантности и основам как средству снижения межэтнической напряженности посвящены исследования К.П. Краковского. Педагогические аспекты формирования коммуникативной толерантности

исследованы В.И. Журавлевым, А.В. Зосимовским, В.Н. Чернобровкиным, Т.А. Чистяковой и др.

Изучению педагогических возможностей временного детского коллектива уделяли внимание в своих трудах Ю.В. Бураков, Э.В. Марзоева, С.И. Панченко, К.Н. Травинин и др. Основная идея этих исследований, состоит в том, что временный детский коллектив оказывает социализирующее влияние, помогает формированию социально активной, лидерской позиции, расширяет социальное видение, наполняет личностные смыслы общественно значимым содержанием, имеет все возможности для удовлетворения потребностей и личностного развития.

**Целью** исследования является изучение коммуникативной толерантности подростков в условиях детско-оздоровительного лагеря и ее развитие средствами коррекционно-развивающей программы.

**Задачи работы:**

- изучить и описать понятие и сущность коммуникативной толерантности;
- изучить, проанализировать и описать возрастные особенности коммуникативной толерантности подростков;
- охарактеризовать загородный лагерь как фактор формирования коммуникативной толерантности подростков;
- провести исследование коммуникативной толерантности подростков в условиях оздоровительного лагеря;
- описать результаты исследования, провести их интерпретацию;
- предложить практические рекомендации по формированию и развитию коммуникативной толерантности подростков в условиях детского оздоровительного лагеря.

**Объект** исследования: коммуникативная толерантность подростков.

**Предмет** исследования: коммуникативная толерантность подростков в условиях детского оздоровительного лагеря.

**Гипотеза** исследования: Предположительно, реализация программы развития коммуникативной толерантности подростков в условиях детско-оздоровительного лагеря эффективна.

Для достижения поставленной цели исследования необходимо решение следующих задач:

- Выполнить теоретический обзор отечественной и зарубежной литературы по теме исследования;
- выполнить «входную» диагностику параметров коммуникативной толерантности подростков;
- апробация авторской программы развития коммуникативной толерантности подростков в условиях детского оздоровительного лагеря;
- выполнить «выходную» диагностику параметров коммуникативной толерантности подростков;

**База** эмпирического исследования.

Исследование выполнено осуществлялось на базе детско-подросткового лагеря, расположенного в Марксовском районе Саратовской области. В исследовании приняли участие 20 подростков 15 – 16 лет.

**Практическая значимость** данного исследования заключается в возможности использования его результатов в практике психолого-педагогической помощи формирования у подростков коммуникативной толерантности в условиях детско-подросткового оздоровительного лагеря.

**Структура** работы включает введение, две главы, заключение, список использованной литературы, приложения. Основное содержание работы изложено на 69 страницах. Список использованных источников включает 39 единиц. Работа иллюстрирована 2 рисунками и 5 таблицами.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ЭМПИРИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

**Во введении** обоснована актуальность выбранной темы, определены объект, предмет эмпирического исследования, сформулированы цель, гипотеза и задачи, практическая значимость.

**В первой главе «Теоретические основы изучения коммуникативной толерантности подростков в социально-педагогической науке»** проводится анализ состояния проблемы, определяются основополагающие понятия, рассматриваются основные теоретико-методологические подходы к ее изучению.

Толерантность определяется как уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, форм самовыражения и способов проявления человеческой индивидуальности.

Толерантность является основным условием эффективного взаимодействия людей между собой. В научной современной литературе толерантность характеризуется как уважение и признание равенства, отказ от насилия, доминирования, признание многообразия и сложности мировой человеческой культуры, норм поведения, отказ от сведения всего обширного многообразия окружающей нас действительности, неповторимости мира, к единообразию или доминированию какой-либо одной точки зрения.

Главные новообразования подросткового возраста - саморефлексия, осознание собственной индивидуальности, появление жизненных планов, готовность к самоопределению, установка на сознательное построение собственной жизни, постепенное вращение в различные сферы жизни. Важное место в развитии старшеклассника отводится общению. Что касается общения старшеклассников со сверстниками, развития коммуникативной толерантности, то этому процессу свойственны следующие тенденции:

- расширение сферы общения, в существенном расширении социального пространства (среди ближайших друзей старшеклассников -

учащиеся других школ, училищ, студентов высших учебных заведений), географии, в ожидании общения (в активном поиске его постоянной готовности в коммуникативных контактах);

- индивидуализация (избирательность) общения. Свидетельством индивидуализации отношений является четкое отграничение их сути от окружения, высокие избирательность в дружбе и уровень требований к общению в паре.

Детско-подростковый оздоровительный лагерь, как воспитательное учреждение, имеет ряд особенностей, суть которых состоит в следующем:

- в лагере дети и подростки в лагере находятся постоянно;
- дети и подростки живут вместе с ровесниками, и находятся с ними в постоянном взаимодействии;
- в лагере дети и подростки на некоторое время оказываются вне непосредственного влияния семьи, школы, друзей, СМИ, и т.п.;
- межличностные отношения в процессе тесного общения и постоянного совместного пребывания формируются и развиваются очень быстро.

Следовательно, у педагогов, психологов и вожатых имеется возможность полностью создать воспитательную среду, и добиться максимально возможного эффекта при формировании коммуникативной толерантности.

Также были выявлены основные функции толерантности:

- мирообеспечивающая, которая определяет сложность, многогранность среды и разнообразных взглядов; обеспечивает безопасное, гармоничное и мирное сосуществование представителей разных социальных групп и народов, отличающихся друг от друга по различным признакам; служит общественным гарантом ненасилия и неприкосновенности относительно к различного рода меньшинствам, легализует их положение с помощью нормативно-правовых актов;

- регулирующая, дает возможность сдерживать и ограничить неприязнь в сочетании с отложенной позитивной реакцией, либо заменить ее на позитивную; предоставляет конструктивный выход из конфликтных ситуаций; ориентирует отношения на соблюдение равноправия, уважения, свободы;

- психологическая, которая является основой для нормализации психологической атмосферы в семье, в трудовом или ученическом коллективе, в определенной социальной группе, обществе (атмосфера доброжелательности, построения гармоничных отношений, доверия, уважения, признания, поддержки); формирует и развивает этническое самосознание; создает условия для этнической и социальной самоидентификации; поддерживает и развивает самооценку личности, группы; повышает порог чувствительности к неблагоприятным факторам, фрустрационным ситуациям; создает условия для передачи опыта позитивного социального взаимодействия и опыта человечества в целом; - представляет собой оптимальный образец организации жизнедеятельности в социуме; обеспечивает успешную социализацию подрастающего поколения; развивает этическое и духовно-нравственное понимание, способность к сопереживанию, умение лояльно и доброжелательно оценивать поступки других;

- коммуникативная развивает готовность к общению, к эффективному сотрудничеству и пониманию; дает возможность установить конструктивное общение с представителями различных социальных и этнических групп, иного вероисповедания и мировоззрения;

- культуросохраняющая создает условия для сохранения и преувеличения культурного опыта группы, этноса, нации, народа, общества;

- креативная обеспечивает возможность творческого позитивного преобразования окружающей действительности; создает условия для безопасного проявления дивергентности, творческой активности; создает условия для творческого самоутверждения;

- фелицитологическая позволяет получить счастье от общения с иными представителями и осознание своей индивидуальности, от признания группой и миром в целом.

Результаты проведенных многочисленных исследований ясно указывают на то, что коммуникативная толерантность, к сожалению, в настоящее время далеко не всегда представляет собой жесткую целевую установку воспитания подрастающего поколения. Несмотря на то, что специалистами четко признается ее значимость, педагоги и психологи не предпринимают целенаправленных усилий по формированию и воспитанию навыков коммуникативной толерантности у подростков. Как следствие этого, в развитии подростков и их социализации появляются следующие противоречия:

- между важной потребностью общества в толерантной личности и слабостью, и неподготовленностью системы образования на ее воспитание;

- между потребностью образовательной практики в научно-методическом и содержательном обеспечении процесса воспитания толерантности и недостаточной его разработанностью в педагогической теории и практике;

- между нормами, ценностями семьи школьника, социальной и этнической группой, к которой он принадлежит, и нормами, ценностями общества, членом которого он является;

- между увеличивающимися интеграционными процессами в образовании, миграционными потоками, приводящими к интеграции и ассимиляции культур, и отсутствием наработок по построению толерантной среды в образовательных учреждениях.

**Вторая глава «Эмпирическое изучение коммуникативной толерантности подростков и ее развитие средствами коррекционно-развивающей программы»** посвящена выявлению методов диагностики уровня толерантности подростков в детском оздоровительном лагере и

применение тематических программ для воспитания толерантных взаимоотношений в подростковой группе.

Изучение коммуникативной толерантности подростков нами проведено с помощью использования трех методов: метода наблюдения, методики изучения продуктивной деятельности подростков, методики диагностики общей коммуникативной толерантности (В. В. Бойко).

Перед началом проведения исследования нами выдвинута гипотеза, согласно которой, развитие коммуникативной толерантности у подростков будет происходить наиболее эффективным образом при следующих условиях:

- активно использовать при формировании положительного отношения к окружающим людям, к сверстникам, педагогам, вожатым, совместную деятельность: спортивные занятия, организация и проведение соревнований, спортивных игр, совместных походов, тренировок, организации праздников, других спортивных и культурно-оздоровительных мероприятий;

- в процессе развития коммуникативных навыков и умений следует создать развивающую предметно-пространственную среду;

- психолог должен проводить регулярные беседы и занятия с родителями, с педагогами, воспитателями, вожатыми, целью повышения их педагогической компетентности по вопросу формирования коммуникативной толерантности подростков.

Изучение условий развития коммуникативной толерантности проведено на базе оздоровительного лагеря, расположенного в Марксовском районе Саратовской области. В исследовании принимали участие 20 подростков, 15 – 16 лет.

Методика диагностики общей коммуникативной толерантности, которая была предложена видным российским психологом В.В. Бойко (Практическая психодиагностика, 1998), дает возможность изучить и проанализировать толерантные и интолерантные установки личности, выявляющиеся в процессе общения.

Методика 1.

Наблюдение.

В итоге проведенного наблюдения за поведением подростков, нами сделаны выводы о том, что имеет место некоторое повышение уровня дискомфорта в группе. Также отмечается напряженность межличностного общения, недостаточное развитие потребности в общении со сверстниками, нередко отмечались проявления недоброжелательности по отношению к сверстникам, к вожатым. Отмечается у некоторых подростков неумение работать в команде при осуществлении совместной деятельности. Иногда имеет место проявление эгоизма в ущерб общему делу, проявление агрессивности, неумения разрешать конфликты путем переговоров, неумение понять позицию другого. Некоторые подростки испытывают сложности при попытке найти подход к сверстникам, не умеют и не могут видеть и слышать другого. Эти черты наиболее ярко проявляются у 7 подростков (3 девочки и 4 мальчика). Такие подростки бывают обидчивы, ранимы, склонны к уединению, им трудно наладить отношения со сверстниками, из-за чего они переживают.

Методика 2. Изучение продукции изобразительной деятельности подростков.

Преобладающее количество подростков показывают именно добрые, положительные рисунки. Рисунки этих подростков интересны, они яркие, красочные, имеют добрый смысл. На них изображено много персонажей, которые заняты добрыми, интересными делами: играют со сверстниками, идут в поход, играют в спортивные игры, купаются в водоеме, и другие интересные подростковые занятия.

Подростки, у которых коммуникативные умения слабо развиты, коммуникативная толерантность также слабо развита, у них на рисунках число героев рисунков небольшое, персонажи рисунков иногда грустны или агрессивны, цветовая палитра скудная, невзрачная, зачастую рисунки таких подростков не имеют смысловой нагрузки. Таких детей 40 %. Таким образом,

приходим к выводу, что многие подростки, а именно 60%, имеют хорошо развитые умения общения, навыки коммуникации, у них хорошо развита коммуникативная толерантность, окружающий их мир они воспринимают легко, доброжелательно.

### Методика 3.

По результатам диагностики общей коммуникативной толерантности был произведен расчет стандартных отклонений на основе выборки учащихся. Была составлена шкала стенов.

Таблица 2. Шкала стенов.

Количество баллов	23 и меньше	4-28	9-34	5-41	2-48	9-53	4-62	3-71	75 и больше
Стен	9	8	7	6	5	4	3	2	1

Итоги проведенного нами исследования диагностики коммуникативной толерантности подростков по методике В. Бойко свидетельствуют, что среднее значение общей коммуникативной толерантности юношей - 40,58 баллов, девушек - 49,44 баллов.

В результате практического нами исследования выявились следующие закономерности: в среднем юноши обладают более высоким уровнем общей коммуникативной толерантности, нежели девушки. Тем не менее, общий уровень коммуникативной толерантности не очень высок, что требует работы по его повышению.

Воспитание, развитие и становление подростков происходит в деятельности, которая соответствует их возрасту, полу, потребностям. Воспитание легко осуществляется, если ребёнка окружает разнообразная деятельность. Чем разнообразнее деятельность, тем разностороннее развитие ребёнка.

Работа с подростками строится в соответствии с тематическими программами.

Особенно яркими, эффективными, интересными и запоминающимися, плодотворными являются следующие программы:

- «Спорт для всех»,
- «Книжная галактика»,
- «Фольклорная шкатулка»,
- «Страна рекордов»,
- «ШИК (Школа Информационных Коммуникаций)»,
- «Лидер»,
- «Страна Светофория»,
- «По странам и континентам»,
- «Оркестр талантов»,
- «Последний герой»,
- «Экологический бумеранг»,
- «Путешествие в страну Вежливости».

При реализации программы следует принимать во внимание, что первоочередной задачей для современного педагога является учет индивидуальных (личностных, характерологических, интеллектуальных, эмоциональных, мотивационных, физических и других) особенностей подростков, их темперамента, характера восприятия им материала, типа памяти.

Именно на этом основании основными в тематической программе деятельности становятся следующие концепции и идеи:

-вовлечь всех детей и подростков в реально осуществляемые дела, проводимые дела, спортивные соревнования, игры, конкурсы, игры, театрализованные представления и праздники лагеря;

- помочь подросткам изменить свое отношение к здоровью, включая его физическую, духовно-нравственную и интеллектуальную стороны;

- воспитать у подростков потребности соблюдения принципов здорового образа жизни, повысить социальную активность личности.

**В заключении** эмпирического исследования обобщены результаты, подведены итоги, позволившие подтвердить правомерность выдвинутой гипотезы и решение поставленных задач.

Нами проведено изучение социально-психологических факторов коммуникативной толерантности подростков с помощью использования трех методов: метода наблюдения, методики изучения продуктивной деятельности подростков, методики диагностики общей коммуникативной толерантности (В. В. Бойко).

Перед началом проведения исследования нами выдвинута гипотеза, согласно которой, развитие коммуникативной толерантности у подростков будет происходить наиболее эффективным образом при следующих условиях:

- активно использовать при формировании положительного отношения к окружающим людям, к сверстникам, педагогам, вожатым, совместную деятельность: спортивные занятия, организация и проведение соревнований, спортивных игр, совместных походов, тренировок, организации праздников, других спортивных и культурно-оздоровительных мероприятий;

- в процессе развития коммуникативных навыков и умений следует создать развивающую предметно-пространственную среду;

- психолог должен проводить регулярные беседы и занятия с родителями, с педагогами, воспитателями, вожатыми, целью повышения их педагогической компетентности по вопросу формирования коммуникативной толерантности подростков.

В итоге проведенного наблюдения за поведением подростков, нами сделаны выводы о том, что имеет место повышение уровня дискомфорта в группе. Также отмечается напряженность межличностного общения, недостаточное развитие потребности в общении со сверстниками, нередко отмечались проявления недоброжелательности по отношению к сверстникам, к вожатым. Отмечается у некоторых подростков неумение работать в

команде при осуществлении совместной деятельности. Иногда имеет место проявление эгоизма в ущерб общему делу.

Воспитывая культуру толерантности у детей школьного возраста в детском оздоровительном лагере, необходимо научить детей:

- уважению человеческого достоинства всех без исключения людей;
- пониманию того, что каждый человек - уникальная личность, и уважение различий между людьми;
- пониманию принципа взаимодополняемости как основной черты различий. Воспитанники должны понять, что их различия могут выступать как дополняющие друг друга элементы, как подарок каждого из них группе в целом;
- пониманию принципа взаимозависимости как основы совместных действий. Детей следует приучить к совместному решению проблем и разделению труда при выполнении заданий, чтобы наглядно показать, как выигрывает каждый при решении проблем через сотрудничество, и как результат - приобщению к культуре мира.