

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра материаловедения, технологии
и управления качеством

МЕНЕДЖМЕНТ РИСКОВ В СМК

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 4 курса 431 группы
направления 27.03.02 «Управление качеством»
факультета нано- и биомедицинских технологий

Михайлина Никиты Сергеевича

Научный руководитель

доцент, к.ф.-м.н., доцент

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

С.А. Ворошилов

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

профессор, д.ф.-м.н.

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

С.Б. Вениг

инициалы, фамилия

Введение. Сфера высшего образования – достаточно специфическая область, для которой характерны свои особые риски, отличные от тех, которые традиционно рассматриваются в теории риск-менеджмента.

Вуз производит продукцию и услуги для разных категорий потребителей. Если говорить о внутренних потребителях вуза, то они могут быть одновременно и участниками процессов, и потребителями результатов (преподаватель получает студентов, подготовленных по предыдущим дисциплинам учебного плана).

В двойственном положении находятся и обучающиеся. Они являются «исходным сырьем» для вуза (в виде абитуриентов), внутренним потребителем образовательных услуг, участниками образовательного процесса и конечной продукцией вуза в качестве подготовленных специалистов.

Цель данной работы - разработка элементов рабочей программы и методических материалов по дисциплине "Управление рисками" для ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского» (СГУ).

Достижение цели обеспечивалось решением следующих задач:

- изучение подходов к анализу рисков, требований к рабочей программе дисциплины и разработке презентаций;
- разработка элементов рабочей программы по дисциплины "Управление рисками";
- разработка методических материалов по дисциплине "Управление рисками", включая учебные материалы, практические и тестовые задания.

Дипломная работа включает 53 страницы, 10 рисунков и 2 таблицы.

Обзор проведен по 23 информационным источникам.

Во введение определена актуальность, цель и решаемые задачи.

Первый раздел посвящен поиску и анализу теоретического материала, связанного с подходами к анализу риска, и включает следующие подразделы: требования к управлению рисками в организации; алгоритм оценки риска.

Во втором разделе работы представлены результаты анализа требований к рабочей программе дисциплины и разработке презентаций. Он включает в себя такие подразделы, как требования к рабочей программе дисциплины; требования к процессу создания презентации; требования к оформлению презентации.

В третьем разделе представлены результаты разработки элементов рабочей программы и методических материалов по дисциплине «Управление рисками». Он включает в себя такие подразделы, как разработка элементов рабочей программы дисциплины «Управление рисками»; подбор и формирование материала лекционных занятий; разработка презентации; разработка практических заданий по дисциплине; разработка тестовых заданий для проверки освоения учебного материала.

Основное содержание работы

Требования к управлению рисками в организациях. Показано, что в современных условиях экономики управление рисками позволяет улучшить деятельность организации, повысить её конкурентоспособность и устойчивость к внешним воздействиям, сократить потери при проектировании продукции/услуг и управлении процессами.

Алгоритм оценки риска. Определён алгоритм оценки рисков, который включает три этапа:

- *идентификацию риска;*
- *анализ риска;*
- *анализ последствий.*

На этапе *идентификации риска* определяют элементы риска, составляют их перечень и описывают каждый из элементов риска».

На этапе *анализа риска* проводят анализ информации о риске.

На этапе *анализа последствий* используются данные, полученные на первых двух этапах для определения возможных последствий реализации риска.

Требования к рабочей программе дисциплины. Проведен анализ требований СГУ к содержанию и оформлению рабочей программе дисциплины.

Установлено, что рабочая программа дисциплины должна включать титульный лист и следующие 9 разделов:

- Цели освоения дисциплины.
- Место дисциплины в структуре ООП.
- Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.
- Структура и содержание дисциплины.
- Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины.
- Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.
 - Данные для учёта успеваемости студентов в БАРС.
 - Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (практики).
- Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Требования к процессу создания презентации. Определены процесс создания презентации, требования к созданию и оформлению презентации.

Процесс создания презентации включает три этапа:

- *Планирование презентации.*
- *Разработка презентации.*
- *Репетиция презентации.*

Презентация должна содержать начальный и конечные слайды. Слайды должны содержать минимум текста и графический материал, сопровождающий текст. По возможности рекомендуется использовать анимацию, а время выступления должно быть соотнесено с количеством слайдов.

Требования к оформлению презентации. Определены требования к оформлению презентации, включая следующие основные стадии:

- Подготовка плана презентации.

- Выбор элементов оформления презентации (тип шрифта, его размер и др.).
- Выбор/создание цвета фона презентации и макета слайдов.
- Определение содержания и условий расположения текстовой информации.
- Определение объема представляемой информации.

Разработка элементов рабочей программы дисциплины «Управление рисками». Разработаны следующие элементы рабочей программы дисциплины "Управление рисками":

- Цели освоения дисциплины.
- Место дисциплины в структуре ООП
- Структура и содержание дисциплины.
- Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины.
- Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.
- Данные для учёта успеваемости студентов в БАРС.
- Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.
- Материально-техническое обеспечение дисциплины (в части нормативно-правовое обеспечение, программное обеспечение и интернет-ресурсы).

Подбор и формирование материалов лекционных занятий. Сформирован учебный материал для лекционных занятий по 9 разделам и 13 темам дисциплины, включающий 132 страницы.

Разработка презентации. Разработана презентация для обучения по дисциплине «Управление риском».

Презентация разрабатывалась с использованием программного продукта «Microsoft PowerPoint», входящего в состав базовой версии пакета "MS Office".

Для цветового оформления слайдов был выбран шаблон типа «Сланец». Для оформления текста использовался шрифт Times New Roman размером от

18 до 24 пунктов - для текста и от 24 до 44 пунктов - для заголовков. Все слайды, кроме титульного, пронумерованы, разделы начинаются со слайда с названием раздела, каждый в разделе имеет вверху название темы.

В презентации использованы несколько типов представления материала (текстовый, графический и смешанный), а также встроенные графические элементы «SmartArt».

Презентация охватывает весь материал рабочей программы дисциплины, а общее количество слайдов в ней составляет 131 штуку.

Разработка практических заданий по дисциплине. Разработаны 6 заданий для практических занятий по дисциплине «Управление рисками».

Практические задания разработаны для следующих разделов дисциплины:

- Идентификация рисков.
- Анализ и оценка рисков.
- Методы управления рисками.
- Разработка мероприятий по управлению рисками.

Разработка тестовых заданий для проверки освоения учебного материала. Разработаны тестовые задания для проверки освоения материала дисциплины «Управление рисками». Тесты разработаны отдельно для выполнения проверки по каждому разделу дисциплины (кроме раздела «Введение»), а также сформирован общий тест для проверки освоения всего материала дисциплины.

Заключение. Дисциплина «Управление рисками» представляет собой элемент подготовки студентов в области оценки и разработки системы управления рисками организации. В процессе изучения дисциплины студенты должны быть ознакомлены с видами рисков и построением системы управления рисками.

В ходе выполнения работы получены следующие результаты:

1. Изучены требования к управлению рисками в организациях.
2. Определён алгоритм оценки рисков.
3. Изучены требования СГУ к подготовке рабочей программе дисциплины.

4. Определены процесс создания презентации, требования к созданию и оформлению презентации.

5. Разработаны элементы рабочей программы дисциплины "Управление рисками"

6. Сформирован учебный материал для лекционных занятий по 9 разделам и 13 темам дисциплины, включающий 132 страницы.

7. Разработана презентация для обучения по дисциплине «Управление риском».

8. Разработаны практические и тестовые задания для проверки освоения

Список использованных источников

1. Саркисова, Е. Риски в торговле. Управление рисками / Е. Саркисова // Аллея науки. – 2017. – Т. 2, № 12. – С. 464-477.

2. Балдин, К. В. Управление рисками : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 511 с.

3. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011. Методы оценки риска. – М. : Стандартинформ, 2017. – 70 с.

4. Балдин, К. В. Риск-менеджмент / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев. – М. : Гардарики, 2015. – 285 с.

5. ГОСТ Р 51901.1-2002. Менеджмент риска. Анализ риска технологических систем. – М. : Стандартинформ, 2016. – 28 с.

6. Хохлов, Н. В. Управление риском : учеб. пособие для вузов / Н. В. Хохлов. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 239 с.

7. ГОСТ Р 51901.12-2007. Менеджмент риска. Метод анализа видов и последствий отказов. – М. : Стандартинформ, 2015. – 79 с.

8. Уродовских, В. Н. Управление рисками предприятия / В. Н. Уродовский. – М. : ИНФРА-М, 2011. – 168 с.

9. Шаблон - Рабочая программа дисциплины (бакалавриат, специалитет, магистратура) [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL :

<https://www.sgu.ru/structure/edudep/shablony-oor-i-rabochih-programm-v-sootvetstvii-s> (дата обращения: 25.04.2020 г.). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

10. Для чего нужны презентации? [Электронный ресурс] // ProPowerPoint.ru [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL : <https://propowerpoint.ru/dlya-chego-nuzhny-prezentacii/> (дата обращения: 17.05.2020 г.). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

11. Рекомендации для создания презентации [Электронный ресурс] // Инфоурок [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL : <https://infourok.ru/rekomendacii-dlya-sozdaniya-prezentacii-4020140.html> (дата обращения: 17.05.2020 г.). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

12. Методические рекомендации для студентов по составлению презентаций [Электронный ресурс] // Videouroki.net [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL : <https://videouroki.net/razrabotki/metodicheskie-rekomendatsii-dlya-studentov-po-sostavleniyu-prezentatsiy.html> (дата обращения: 17.05.2020 г.). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

13. Правила оформления компьютерных презентаций [Электронный ресурс] // Инфоурок [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL : <https://infourok.ru/pravila-oformleniya-kompyuternih-prezentaciy-827202.html> (дата обращения: 17.05.2020 г.). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

14. Требования к созданию презентации [Электронный ресурс] // Информатика и ИКТ [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL : <https://www.sites.google.com/site/informatiaikt/materialy/trebovania-k-sozdaniyu-prezentacii> (дата обращения: 19.05.2020 г.). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

15. Правила оформления презентаций [Электронный ресурс] // Инфоурок [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL : <https://infourok.ru/pravila-oformleniya-prezentaciy-klass-3805785.html> (дата обращения: 21.05.2020 г.). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

16. Общие требования к презентации [Электронный ресурс] // studopedia.ru [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL : <https://yandex.ru/turbo/s/>

studopedia.su/8_43686_obshchie-trebovaniya-k-prezentatsii.html (дата обращения: 23.05.2020 г.). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

17. Кузьминова, Н. В. Управление рисками предприятий / Н. В. Кузьминова, Н. В. Моргунова, Н. М. Филимонова // Курс лекций по дисциплине «Управление рисками». – Владимир : Изд-во Владим. гос. ун-та, 2017. – С. 41-47.

18. Савицкая, Г. В. Анализ эффективности и рисков предпринимательской деятельности: методологические аспекты / Г. В. Савицкая. – М. : ИНФРА-М, 2010. – 272 с.

19. Адельсбергер, З. Риск-менеджмент и улучшение качества / З. Адельсбергер // Вестн. Акад. Пастухова. – 2015. – № 3-4. – С. 21-23.

20. Гущина, Л. С. Риски в образовании / Л. С. Гущина, Ю. В. Васильков // Вестн. Акад. Пастухова. – 2016. – № 3-4. – С. 17-20.

21. Котов, С. С. Показатели процессов, риски, изменчивость – что общего? / С. С. Котов, Л. В. Касторская // Стандарты и качество. – 2011. – № 10. – С. 22-27.

22. Щеглов, П. Е. Качество высшего образования. Риски при подготовке специалистов / П. Е. Щеглов, Н. Ш. Никитина // Университетское управление: практика и анализ. – 2013. – № 1(24). – С. 46-59.

23. Методика анализа и оценка результатов тестирования [Электронный ресурс] // Cyberleninka [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL : <https://cyberleninka.ru/article/n/metodika-analiza-i-otsenka-rezultatov-testirovaniya> (дата обращения 27.05.2020). – Загл. с экрана. – Яз. рус.