

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.  
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра консультативной психологии

**Индивидуально-психологические факторы формирование  
конструктивного поведения в конфликтах в подростковом возрасте**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 4 курса  
направления 37.03.01 «Психология»

факультета психологии  
Шуйчиковой Алины Викторовны

Научный руководитель

доцент, кандидат псих.н

подпись, дата

Г.Н.Малюченко

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

доцент, профессор, д. псих.н.

подпись, дата

Т.В. Белых

инициалы, фамилия

Саратов, 2020

**Введение.** На современном этапе развития общества все больше растет количество неприспособленных к взрослой жизни подростков. Главным содержанием этого возраста выступает ощущение взрослости, что представляет собой готовность к полноценному и равноправному участию в жизни взрослых. В силу многих факторов дети подросткового возраста не способны к обоснованному отстаиванию своей позиции при ведении переговоров, решении осложненных и конфликтных ситуаций дома, в школе, в общении со сверстниками. Это приводит к нахождению деструктивных решений, а чаще - к конфликту. Такими факторами выступают агрессивность, тревожность, неустойчивая самооценка, неуверенность в своих силах и действиях и т.д., то есть индивидуальные личностные характеристики. Указанная проблематика на современном этапе является актуальной, поскольку отражает трудности взаимодействия подростков в контексте их учебной деятельности и взаимоотношений с окружающими.

Цель исследования – заключается в изучении индивидуально-психологических факторов формирования конструктивного поведения в конфликтах в подростковом возрасте

Исходя из сформированной цели, можно определить следующие задачи исследования:

1) Провести теоретический анализ исследований раскрывающих факторы развития и поведения личности в подростковом возрасте.

2) Провести теоретический анализ особенностей конфликтного поведения в подростковом возрасте.

3) Исследовать индивидуально-психологические факторы формирования конструктивного поведения в конфликтах в подростковом возрасте.

4) Составить рекомендации по урегулированию конфликтов у подростков.

В качестве гипотезы исследования было выдвинуто следующее положение: на формирование у подростков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях влияют эмоциональный интеллект и тип акцентуации характера, в частности высокий уровень развития эмоционального интеллекта, гипертимный и экзальтированный типы акцентуации характера способствуют выбору конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях, а именно сотрудничества и компромисса.

В качестве предмета в нашем исследовании выступали индивидуально-психологические факторы формирования конструктивного поведения в конфликтах в подростковом возрасте.

В качестве объекта выступали психологические особенности развития в подростковом возрасте.

Методы исследования:

1) теоретические: анализ, обобщение, систематизация и классификация научных подходов к проблеме исследования;

2) эмпирические: Опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликте», Опросник эмоционального интеллекта ЭМИн (Люсин), Опросник К. Леонгарда–Г. Шмишека. Методика диагностики акцентуаций характера.

3) статистические: коэффициент корреляции Пирсона.

Теоретической базой исследования выступила концепция К. Томаса, Р. Килмена раскрывающая наиболее типичные стили (стратегии) поведения в конфликтах в их связи с индивидуально-личностными характеристиками субъектов конфликтного взаимодействия; Практическая значимость исследования состояла в выявлении связи эмоционального интеллекта и типа акцентуации характера с выбором конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях и разработке рекомендаций в системе профилактики конфликтного поведения, разработке тренингов и семинаров по данной теме.

Выборка состояла из 96 школьников 7-х классов МОУ «Средняя общеобразовательная школа №60» города Саратова.(4 седьмых класса), из них 45 мальчиков и 51 девочка

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования полученных результатов в коррекционной и профилактической работе с подростками, в частности в системе профилактики их конфликтного поведения, разработке тренингов и семинаров по данной теме.

Структура работы. Дипломная работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка использованных источников и приложений. В работе 4 таблицы и 3 рисунка.

Основное содержание работы. В первой части главы 1-Особенности развития психики и поведения личности в подростковом возрасте говорится о том ,что подростковый период охватывает анатомические, гормональные, психоэмоциональные изменения и изменения социального функционирования ребенка. Все они проявляются в переходе отдельных функций от незрелости к зрелости.Из этого следует, что подростковый возраст достаточно сложный и противоречивый период в жизни человека, который нуждается в постоянном психологическом сопровождении.

Вторая часть -Особенности эмоционального реагирования подростков на конфликтные ситуации повествуется о том ,что возникновение конфликтов в подростковой среде имеет объективные предпосылки, вызванные особенностями возрастного развития. В то же время, целенаправленная профилактическая деятельность социальных работников, психологов, педагогов, родителей позволяет значительно снизить потенциальную конфликтность подростков.

Содержанием третьей части, Психолого-педагогические модели развития конструктивного поведения подростков в конфликтных ситуациях, является то, что с одной стороны, конфликт является мощным фактором актуализации личностных функций, а с другой стороны, имеющиеся личностные особенности обеспечивают успешное решение конфликта. Поведение подростка в конфликте определяется его отношением к себе, осознанием своего внутреннего мира и эмоционального состояния, и выступает в качестве внутренних, субъективных условий, способствующих развитию его конфликтологической компетентности. Основными моделями формирования конструктивных стратегий подростков в конфликте выступают развитие эмоциональной устойчивости и эмоционального реагирования.

Таким образом по первой главе можно сделать вывод, что Подростковый возраст характеризуется как переходный и достаточно конфликтный. В данном возрастном периоде происходят значительные изменения в физическом и психологическом развитии. У подростков меняются анатомические и физиологические особенности тела, развиваются многие психические и эмоциональные процессы и состояния. Поэтому, состояния эмоциональной нестабильности являются характерными для подростков, но во многих случаях провоцируют конфликтные и стрессовые ситуации, которые иногда подростки сами решить не в состоянии и требуют психологической поддержки и сопровождения.

Конфликтность личности имеет свои факторы формирования и наиболее проявляется в подростковом возрасте как самом эмоционально нестабильном и стрессовым периодом. Конфликтологическая активность подростков связана с постоянной переоценкой ценностей, которая происходит в процессе общения с ближайшим социальным окружением. возникновение конфликтов в подростковой среде имеет объективные предпосылки, вызванные особенностями возрастного развития. С одной стороны, конфликт является мощным фактором актуализации личностных функций, а с другой стороны,

имеющиеся личностные особенности обеспечивают успешное решение конфликта. Поведение подростка в конфликте определяется его отношением к себе, осознанием своего внутреннего мира и эмоционального состояния, и выступает в качестве внутренних, субъективных условий, способствующих развитию его конфликтологической компетентности. Основными моделями формирования конструктивных стратегий подростков в конфликте выступают развитие эмоциональной устойчивости и эмоционального реагирования.

Во второй главе - Эмпирическое исследование индивидуально-психологических факторов, влияющих на формирование у подростков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях- методы экспериментального исследования, а также приводится анализ результатов и их обсуждение.

Настоящее исследование проходило в 2020 году, в феврале в городе Саратове на базе МОУ «Средняя общеобразовательная школа №60» города Саратова. В приведенном нами исследовании принимало участие 96 человек.

На основе теоретического анализа литературных источников было организовано и проведено эмпирическое исследование индивидуально-психологических факторов, влияющих на формирование у подростков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.

*Цель исследования:* изучить особенности индивидуально-психологических факторов, влияющих на формирование у подростков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.

*Задачи эмпирического исследования:*

- Определить доминирующий стиль поведения в конфликте подростков;
- Исследовать уровень эмоционального интеллекта подростков;
- Выявить акцентуации характера подростков;

- Составить рекомендации по урегулированию конфликтов у подростков.

*Гипотеза исследования:* на формирование у подростков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях влияют уровень эмоционального интеллекта и акцентуации характера, в частности высокий уровень эмоционального интеллекта, гипертимный и экзальтированный типы акцентуации характера способствуют выбору конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях, а именно сотрудничества и компромисса.

*Выборка исследования:* в исследовании приняли участие 96 школьников 7-х классов (4 седьмых класса), из них 45 мальчиков и 51 девочка.

*Эмпирическая база исследования:* МОУ «Средняя общеобразовательная школа №60» города Саратова.

Для исследования был подобран следующий диагностический инструментарий.

*Опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликте».* Методика направлена на изучение доминирующих стилей поведения в конфликтных ситуациях. К ним автор относит основные 5 типов: соревнование, компромисс, сотрудничество, избегание и приспособление. Иногда у личности может наблюдаться использование нескольких стилей, в зависимости от сложившихся ситуаций, но один доминирующий показывает насколько данная личность может самостоятельно справиться с конфликтом и решить его при помощи собственных сил.

*Опросник эмоционального интеллекта ЭМИн (Люсин).* Данная методика направлена на эмоционального интеллекта личности и включает 4 шкалы:

- умение понимать эмоции окружающих и управлять ими (межличностный эмоциональный интеллект);

- умение понимать собственные эмоции и управлять ими (внутриличностный эмоциональный интеллект)

- понимание своих и чужих эмоций;

- управление своими и чужими эмоциями.

*Методика диагностики акцентуаций характера К. Леонгарда – Г. Шмишека.* Данный опросник был разработан Г. Шмишеком (SchmieschekFragebogen) на основе концепции К. Леонгарда и впервые опубликован в 1970г.

Опросник включает 88 вопросов, 10 шкал, соответствующих определенным акцентуациям характера. Выделенные Леонгардом 10 типов акцентуированных личностей разделены на две группы: акцентуации характера (демонстративный, педантичный, застревающий, возбуждающий) и акцентуации темперамента (гипертимный, дистимный, тревожный, циклотимный, аффективный, эмотивный).

В результате проведенного исследования было получено данные, которые отображают доминирующий стиль поведения в конфликтных ситуациях подростков. Большинство подростков выбирают наиболее конструктивный стиль поведения в конфликтной ситуации – сотрудничество. Среди подростков доминирует высокий уровень межличностного эмоционального интеллекта, внутриличностный эмоциональный интеллект у исследуемых подростков доминирует на среднем уровне, среди исследуемых подростков преобладает высокий уровень понимания эмоций, управление эмоциями у подростков находится на среднем уровне и средний показатель эмоционального интеллекта. Среди подростков преобладают гипертимный, экзальтированный и демонстративный типы выраженных акцентуаций характера.

Корреляционный анализ показал, что на выбор стиля поведения в конфликте влияют индивидуально- психологические характеристики подростков. Из этого следует, что поставленная гипотеза подтвердилась: на формирование у подростков конструктивного поведения в конфликтных

ситуациях влияют уровень эмоционального интеллекта и акцентуации характера, в частности высокий уровень эмоционального интеллекта, гипертимный и экзальтированный типы акцентуации характера способствуют выбору конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях, а именно сотрудничества и компромисса.

Обоснование объективно субъективного характера причин конфликтных форм поведения является достаточно продуктивным в процессе определения способов их предупреждения, выработки оптимальной стратегии поведения подростков в типичных конфликтах. Преодоление и профилактика конфликтного поведения подростков предусматривают формирование их конфликтологической компетентности, привлечение подростков к общественно полезной и спортивной деятельности, организация самовоспитания подростков и самопонимания.

**Заключение.** Таким образом, в ходе исследования подтвердилась гипотеза: на формирование у подростков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях влияют уровень эмоционального интеллекта и акцентуации характера, в частности высокий уровень эмоционального интеллекта, гипертимный и экзальтированный типы акцентуации характера способствуют выбору конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях, а именно сотрудничества и компромисса.