

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра общей и социальной психологии

**Взаимосвязь индивидуально-психологические
особенностей личности и эмоциональной устойчивости
сотрудников МЧС**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ ДИПЛОМНОЙ
РАБОТЫ

Студента(ки) 4 курса 462 группы

направления (специальности) 370401 «Психология»

факультета психологии

Осипенко Анна Андреевны

Научный руководитель
Старший преподаватель
кафедры юридической
психологии семьи и детства

Ярошенко Е.И.

дата, подпись

Заведующий кафедрой
Доктор психологических
наук, профессор

Аксеновская Л.Н.

дата, подпись

г. Саратов, 2020 г.

Введение

Актуальность обусловлена необходимостью научного и практического изучения индивидуально-психологических особенностей личности и связи феномена с эмоциональной устойчивостью на выборке сотрудников МЧС России в количестве 40 человек.

Профессиональная деятельность спасателей МЧС России по решению оперативных и служебных задач в режиме повышенной готовности и в экстремальных ситуациях аварийного реагирования характеризуется значительным напряжением, что предъявляет высокие требования к стрессоустойчивости и индивидуальным психологическим характеристикам человека и обеспечивает поведение для преодоления стресса. и производительность в экстремальных условиях. Из-за Трудного характера профессиональной деятельности спасателей, серьёзных нервно-психологических нагрузок и стрессов, некоторые сотрудники МЧС подвергаются негативным эмоциональным состояниям таким как: посттравмотическое стрессовое расстройство, эмоциональное напряжение, синдром эмоционального выгорания. Это те состояния, которые являются наиболее значимыми для данной профессии. Это объясняет важность и практическую значимость изучения ресурсов, способствующих поддержанию психического и физического здоровья спасателей в экстремальных условиях эксплуатации, а также эффективности их работы. Одним из таких ресурсов может являться эмоциональная устойчивость сотрудников.

Научная новизна состоит в том, что в работе впервые изучено Взаимосвязь индивидуально-психологические особенностей личности и эмоциональной устойчивости сотрудников МЧС

Объект исследования:

Эмоциональная устойчивость сотрудников МЧС

Предмет:

Связь индивидуально-психологических особенностей и эмоциональной устойчивости сотрудников МЧС.

Цель дипломного исследования :

Установить связь индивидуально-психологических особенностей и эмоциональной устойчивости сотрудников МЧС.

Гипотеза:

Эмоциональная устойчивость сотрудников МЧС является комплексным феноменом, связанным с их индивидуально-психологическими особенностями.

Теоретическую и методологическую основу исследования составляют труды отечественных и зарубежных ученых, общетеоретические положения общей и социальной психологии личности (С.Л. Рубинштейн, Б.Г. Ананьев, К.А. Абульханова-Славская, В.В. Знаков, Г.М. Андреева, Н.М. Романова и др.);

Задачи дипломного исследования:

1. Выполнить теоретический и методологический анализ психологической литературы по проблеме взаимосвязи индивидуально-психологических особенностей личности и эмоциональной устойчивости сотрудников в современной науке.
2. Изучить индивидуально-психологические особенности сотрудников МЧС России.
3. Изучить эмоциональную устойчивость у сотрудников МЧС России.
4. Выявить достоверную связь феномена эмоциональной устойчивости и индивидуально-психологических особенностей личности.

Методы дипломного исследования:

Метод тестирования с использованием следующих

методик:

1. Самооценка эмоциональных состояний (Уэссман)
2. Методика диагностики типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды (Бойко)
3. Тест смысло-жизненные ориентации» Д.А. Леонтьева
4. Шкала реактивной (ситуативной) и личностной тревожности Ч.Д. Спилбергера - Ю.Л. Ханина

Методы статистического анализа:

Критерий Колмогорова-Смирнова

Коэффициент корреляции Пирсона

U-критерий Манна-Уитни

Эмпирический базис исследования составили 40 сотрудников (мужчин) МЧС России по Саратовской области в городе Аткарске в возрасте от 23 до 52 лет.

Практическая значимость исследования заключается в возможности внедрения результатов исследования в практику психодиагностической работы

Проведенное исследование вносит вклад в социально-психологическое изучение взаимосвязи индивидуально-психологических особенностей личности и эмоциональной устойчивости. Результаты исследования могут быть использованы в научных и образовательных целях, а также для совершенствования профилактических мероприятий и коррекционной работы сотрудников МЧС России.

Теоретическая основа исследования заключается в конкретизации понятия эмоциональной устойчивости и её связи с индивидуально-психологическими особенностями личности, уточнении и углублении представлений о сущности данных особенностей, .

Результаты исследования дополняют научные представления о взаимосвязи эмоциональной устойчивости и индивидуально-психологических особенностей сотрудников МЧС. Получены новые данные.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав (ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ эмоциональной устойчивости личности И ИНДИВИДУАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ сотрудников МЧС и ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ и Глава 2. Эмпирическое исследование индивидуально-психологических особенностей и эмоциональной устойчивости сотрудников МЧС), выводов, заключения и 7 приложений. Объем работы составляет 84 страницы.

Основное содержание работы

В первой главе – «ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ эмоциональной устойчивости личности И ИНДИВИДУАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ сотрудников МЧС» представлен анализ научных работ по феномену эмоциональной устойчивости личности и индивидуально-психологических особенностей личности

Рассмотрен период кризисного развития личности подростка. От успешного выхода из кризиса подростковой идентичности зависит формирование правильного, просоциального, неагрессивного поведения подростка в будущем.

Рассмотрена и описана специфика работы сотрудников МЧС. Эмоциональная стабильность сотрудников МЧС позволяет им более эффективно справляться со стрессом, уверенно и мирно применять приобретенные навыки, принимать соответствующие решения, несмотря на нехватку времени. Формирование готовности к профессиональной деятельности среди сотрудников Государственной противопожарной службы МЧС России заключается в формировании необходимых мотивов, установок, опыта, обеспечивающих психические процессы и характеристики, обеспечивающих способность эффективно действовать в экстремальных ситуациях. Особенно важно создать эмоционально устойчивую целостную личность. В данной главе были рассмотрены определения эмоциональной устойчивости, специфики работы сотрудников МЧС и Индивидуально-психологические особенности личности спасателей.

Проблема устойчивости личности является одной из актуальных и интенсивно разрабатываемых как в отечественной так и в зарубежной

психологии. Однако, не смотря на высокую значимость и практическую востребованность, в психологии отсутствует единая точка зрения как в определении данного качества, так и в выделении факторов, сохраняющих устойчивость.

Теоретический анализ исследования по проблеме эмоциональной устойчивости личности свидетельствует о том, что в зарубежной психологии эта проблема как предмет исследования специально не выявляется: она сводится к более узкой проблеме – способности или неспособности личности адаптироваться к условиям социальной среды и противостоять давлению со стороны случайно образовавшейся группы.

Официальная деятельность сотрудников Государственной противопожарной службы МЧС России предъявляет к ним высокие требования по мотивации.

Мотивация профессиональной деятельности - это процесс и результат формирования профессионально важных мотивов, создание и развитие которых способствует признанию важности работы, применению ее навыков при исполнении служебных обязанностей, а также общественному признанию этой деятельности.

Профессиональная мотивация сотрудников государственной противопожарной службы МЧС России – процесс и результат формирования профессионально значимых мотивов, возникновению которых способствуют осознание сотрудниками общественной ценности своего труда, определение смысловой составляющей своей служебной деятельности, выполнение поставленных служебных обязанностей, общественного признания их достижений.

В выводах к 1 главе подводятся итоги теоретического анализа феномена эмоциональной устойчивости и индивидуально-психологических особенностей личности.

Во второй главе - Глава 2. Эмпирическое исследование индивидуально-психологических особенностей и эмоциональной устойчивости сотрудников МЧС " приводятся основные результаты настоящего эмпирического исследования.

В ходе исследования, которое проводилось в соответствии с поставленными целью и задачами, мы получили следующие результаты:

1. 65% опрошенных продемонстрировало низкий показатель эмоционального состояния, что может привести к снижению умения точно выполнять профессиональную деятельность в психологически сложных условиях
2. У большинства испытуемых был выявлен высокий уровень ситуативной (93% опрошенных) и личностной тревожности (100% опрошенных).
3. В результате обработки были выявлены такие важные корреляции, как корреляция между «Общим показателем осмысленности жизни» с шкалами «Результат» и показателем «Локус-Контроля Жизни».
4. По критерию Манна-Уитни значимых различий не установлено.
5. Результаты исследования дополняют научные представления о взаимосвязи эмоциональной устойчивости и индивидуально-психологических особенностей сотрудников МЧС. Получены новые данные.

В выводах ко 2 главе описываются, резюмируются основные результаты, установленные закономерности и приводятся выводы о проведенном эмпирическом исследовании.

Заключение

Исследование взаимосвязи индивидуально-психологические особенностей личности и эмоциональной устойчивости сотрудников МЧС имеет важное значение для своевременного выявления и предотвращения психологическими службами развития стрессов и возникновения суицидального риска. Освещаемый вопрос неоднократно рассматривался в рамках исследований российских и международных научных форумов, однако дополнительное изучение и анализ работы сотрудников служб, занимающихся экстремальной деятельностью, позволяют более четко обозначить границы проблемы и уделить особое внимание предупреждению подобных деструктивных процессов.

Анализ литературы показал, что в зарубежной и отечественной психологии продолжается дискуссия по поводу правильного определения эмоциональной устойчивости.

Анализ литературы показал, что профессия пожарного очень специфична и имеет свои особенности, основными из которых являются высокая степень ответственности, стресс, травмы, опасность, неопределенность, риск, действия в ограниченном пространстве и нехватка времени. Все это предопределяет выработку высоких требований к профессионально значимым характеристикам спасателей. Профессия пожарного также характеризуется следующими характеристиками: постоянное напряжение и готовность к риску, который вызван стрессовыми воздействиями и травмирующими ситуациями.

В эмпирической части мы выявили уровни личностной и ситуативной тревожности. Так же, в результате корреляционного анализа было выявлено, что чем выше «Локус-Контроля жизни» или «Результативность жизни» тем больше будет выражен общий показатель осмысленности жизни.

В процессе эмпирического исследования основная гипотеза была подтверждена, а именно связь индивидуально-психологических особенностей личности и эмоциональной устойчивости сотрудников МЧС.

Полученные результаты проведенного исследования могут быть рекомендованы психологам МЧС для работы с личным составом караулов пожарной охраны. Полученные эмпирические данные могут быть учтены при адаптации и дальнейшем профессиональном росте пожарных. Результаты исследования дают штатным психологам возможность проведения как консультационной, так и профилактической работы по предупреждению развития синдрома профессионального выгорания у сотрудников МЧС.