

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра общей и социальной психологии

наименование кафедры

Связь эмоционального выгорания с особенностями
отношения человека к объектам и субъектам

наименование темы выпускной квалификационной работы полужирным шрифтом

профессиональной деятельности (на материале исследования
сотрудников ФСИН)

АВТОРЕФЕРАТ

НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ БАКАЛАВРА

Студентки 4 курса 462 группы

направления (специальности) 37.03.01 (Психология)

код и наименование направления (специальности)

факультета психологии

наименование факультета, института, колледжа

Севастьяновой Марины Олеговны

фамилия, имя, отчество

Научный руководитель (руководитель)

доцент, к.соц.н

Н.М.

Романова

должность, уч. степень, уч.

Звание

подпись,

дата

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

профессор, д.псих.н.

Л. Н.

Аксеновская

должность, уч. степень, уч.

Звание

подпись,

дата

инициалы, фамилия

Научный руководитель
доцент, к. общей и социальной
психологии

Н.М.Романова

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой
профессор, д.псх.н

Л.Н.Аксеновская

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

инициалы, фамилия

Введение

Эмоциональное выгорание- состояния физического, эмоционального и психического истощения, вызываемого длительной включенностью личности в ситуацию, содержащую высокие эмоциональные требования. Термин был введен американским психиатром Х. Д. Фрейденбергером в 1974 г.

Известно, что работа в системе человек-человек очень энергозатратна и в связи с этим можно предположить, что синдром выгорания, который характеризуется бедностью эмоциональных проявлений, автоматизированными движениями и личностной отстраненностью, оказывает свое влияние на общение сотрудника ФСИН со своими сослуживцами и заключенными.

Данная деформация с одной стороны, мешает человеку самореализоваться в рамках своей профессии и с другой стороны сформировать эффективный профессиональный коллектив.

Проблемой эмоционального выгорания в психологической науке занимались такие отечественные ученые как, В.В. Бойко, В.Е. Орел, Н.Е. Водопьянова, Н.В. Гришина, Г.С. Абрамова, Ю.А. Юдчиц Они досконально описывали симптомы и внешне наблюдаемые факторы выгорания.

Анализ содержания синдрома эмоционального выгорания проводился также в исследованиях зарубежных ученых, таких как, А. Пайнз, Е. Аронсон, К. Маслач, С. Джексон, К. Чернисс и другие.

Психологические особенности профессиональной деятельности сотрудников исправительной колонии изучались учеными, такими как, Т.В. Бобровникова, А. Ю. Василенко, А.Н. Плотникова, Г.А Макарова, Т.В. Форманюк и другие.

При этом проблемам эмоционального выгорания у сотрудников уголовно-исполнительной системы изучена недостаточно.

Актуальность данной работы заключается в том, что многие сотрудники ФСИН сталкиваются с проблемой спада активности на работе и дома, упадком сил и внутриличностных изменений.

Конечно такие изменения отражаются на стиле общения, поведении работника и даже могут привести к суициду.

Вероятность развития синдрома эмоционального выгорания повышается в силу ряда причин, таких как: низкий уровень развития адекватной самооценки и решительности, неспособность рационально мыслить в непредвиденных, жизнеугрожающих ситуациях.

На ряду со снижением экономических показателей профессиональной деятельности, синдром эмоционального выгорания может спровоцировать нарушения трудовой дисциплины. Попытки компенсировать стрессогенные влияния профессиональной среды и последствия эмоционального выгорания приводят к девиантному поведению личности, а именно: злоупотреблению алкоголем, наркотиками и другими психотропными средствами.

Эмоциональное выгорание может спровоцировать также конфликты между руководством, возникновению чрезмерной требовательности к трудовой деятельности сотрудника, неправильное распределение полномочий.

Обобщая все вышеперечисленное можно сказать, что проблема эмоционального выгорания требует комплексного подхода и практического разрешения.

Объект исследования: эмоциональное выгорание и особенности отношения человека к объектам и субъектам профессиональной деятельности (на примере работы сотрудников ФСИН).

Предмет исследования: связь эмоционального выгорания с особенностями отношения человека к объектам и субъектам профессиональной деятельности (на материале исследования сотрудников ФСИН).

Цель исследования: изучить связь эмоционального выгорания (на материале исследования сотрудников ФСИН, имеющих и не имеющих контактов с осужденными).

Гипотеза: Мы предполагаем, что показатели эмоционального выгорания и особенности отношения человека к объектам и субъектам профессиональной деятельности сотрудников, имеющие контакты с осужденными выше, отличаются от аналогичных характеристик сотрудников, не имеющих таких контактов.

Задачи исследования:

1. Провести обзор литературы по проблеме эмоционального выгорания;
2. Подобрать методики исследования;
3. Провести эмпирическое исследование особенностей эмоционального выгорания сотрудников, имеющих контакты с осужденными и сотрудников, не имеющих таких контактов.
4. Исследовать особенности отношения сотрудников ФСИН, имеющих и не имеющих контактов с осужденными к объектам и субъектам профессиональной деятельности.
5. Выявить связь эмоционального выгорания с особенностями отношения человека к объектам и субъектам профессиональной деятельности (на материале исследования сотрудников ФСИН).

Эмпирическая база: 63 сотрудника Федерального Казенного Учреждения Исправительная Колония №4 города Пугачева, по Саратовской области. Из них 34 сотрудника охраны и 29 сотрудников надзора.

Диагностические методики исследования, используемые в данной работе стали:

1. Методика диагностики уровня эмоционального выгорания(В.В. Бойко);
2. Опросник “Профессиональное выгорание” (К. Маслач и С. Джексон, адаптирован Н. Водопьяновой);
3. Методика определения удовлетворенности трудом (А.В. Батаршев);
4. Диагностика личностной и групповой удовлетворенности работой (В.А. Розанова);
5. Методика “Субъективная оценка межличностных отношений” (С.В.Духновский).

Методы математической статистики:

1. Корреляционный анализ Спирмена;
2. U-критерий Манна Уитни.
3. Критерий Колмогорова-Смирнова

Новизна исследования заключается в уточнении и расширении научных знаний и представлений о факторах, влияющих на появление и развитие эмоционального выгорания в профессиональной деятельности сотрудника ФСИН.

Практическая значимость исследования: Полученные в ходе исследования данные могут быть использованы для разработки рекомендаций и системы профилактических и психокоррекционных действий, обеспечивающих сохранение психологического здоровья у сотрудников ФСИН.

Выводы по главе 1.

Проанализировав теоретические аспекты по данной теме исследования, можно сделать следующие выводы: тема эмоционального выгорания достаточно актуальна.

Выгорание рассматривается как особое состояние человека, как следствие результата неразрешенного стресса.

Существует множество теорий и исследований, касающихся причин возникновения синдрома эмоционального выгорания.

Исследователи сходятся во мнении о том, что главный фактор развития выгорания - взаимодействие с людьми.

Основные проявления, описанные в работах ученых, сводятся к следующему: снижение работоспособности, упадок сил, преобладание негативного настроения, бессонница, потеря аппетита или переедание, злоупотребление успокаивающих или психо-возбуждающих средств.

В целом, возникновение и развитие эмоционального выгорания нельзя связать с какими-либо свойствами личности, оно является результатом взаимодействия особенностей человека, его взаимоотношений с людьми и профессиональной ситуации, в которой он находится.

Что касается сотрудников уголовно-исполнительной системы, деформация проявляется в искажении профессиональных и личностных качеств работника под влиянием негативных факторов профессиональной деятельности и окружающей среды.

Должное внимание среди отечественных и зарубежных исследователей уделяется вопросу профилактики и коррекции синдрома эмоционального выгорания, ставится вопрос об эффективности психологической поддержки, что конечно актуально, учитывая современное распространение профессиональной деформаций в профессиях типа "человек-человек".

Исследователи в проблеме эмоционального выгорания не приходят к единому мнению. Например, в исследовании О.В. Крапивиной описывается возникновение и развитие эмоционального выгорания, как профессиональная деформация, приобретаемая сотрудником в ответ на психотравмирующее воздействие условий работы.

Но в исследовании А.Н.Плотниковой, она рассматривает эмоциональное выгорание как психологический барьер, который сотрудник выстраивает в отношении спецконтингента.

Все вышеперечисленное играет весьма большую роль в сфере юридической психологии. От показателей удовлетворенности трудом сотрудников, взаимоотношения сотрудников с руководителем, интереса к работе зависит эффективность профессиональной деятельности.

Выводы по Главе 2

1. Особенности отношения выгорающего сотрудника к объектам и субъектам профессиональной деятельности являются: недостаточная удовлетворенность взаимоотношениями с сослуживцами и руководством, напряженность, редукция личностных достижений в группе, общая неудовлетворенность работой, резистенция, деперсонализация, профессиональная ответственность, наличие напряженности и отчужденности в отношениях, конфликтности, общей неудовлетворенности трудом и собственными достижениями, высокие показатели эмоционального истощения.

2. У группы Надзора показатели эмоционального выгорания статистически значимо выше и достоверно отличаются от группы Охраны по следующим шкалам: общая удовлетворенность работой, эмоциональное истощение, удовлетворенность взаимоотношениями с сотрудниками, деперсонализация, напряжение и резистенция, напряженности, уровне притязаний в профессиональной деятельности, предпочтение выполняемой работы высокой заработной плате, истощение. У группы Надзора показатели эмоционального выгорания статистически значимо ниже и достоверно отличаются от группы Охраны по следующим шкалам: профессиональная ответственность, редукция личностных изменений, общая удовлетворенность трудом, удовлетворенность достижениями.

3. Показатели эмоционального выгорания у представителей группы Охрана значимо связаны со шкалами: отчужденности в отношениях, конфликтности, агрессии, удовлетворенности условиями труда.

4. Показатели эмоционального выгорания у представителей группы Надзор значимо связаны со шкалами: напряженности, эмоциональным истощением, деперсонализацией, резистенцией, напряжением, истощением, профессиональной ответственностью, общей удовлетворенностью трудом и работой, редукции личностных изменений.

5. Показатели эмоционального выгорания в целом по обеим группам значимо связаны со шкалами: отчужденности и напряженности в отношениях, конфликтности, агрессии, удовлетворенности достижениями, удовлетворенности взаимоотношениями с сотрудниками и руководством, удовлетворенности условиями труда, профессиональной ответственности, общей удовлетворенности трудом и работой, редукции личностных

изменений, напряженности, интереса к работе, уровне притязаний в профессиональной деятельности, предпочтении выполняемой работы высокой заработной плате, эмоциональное истощение, деперсонализации, напряжении, резистенции и истощения.

Таким образом, гипотеза о том, что показатели эмоционального выгорания сотрудников, имеющие контакты с осужденными выше, чем у сотрудников, не имеющих таких контактов, подтверждена.

Заключение

Теоретический анализ по проблеме эмоционального выгорания у сотрудников уголовно-исполнительной системы показал недостаточную изученность. Но изучение работ отечественных и зарубежных ученых выявило множество подходов к данной проблеме. С одной стороны, эмоциональное выгорание определяется как состояние с совокупностью симптомов разного уровня; с другой стороны, как психологическая защита от негативной обстановки; с третьей стороны, как профессиональная дезадаптация.

Экспериментально-психологическое исследование эмоционального выгорания у сотрудников исправительной колонии позволило сделать вывод о том, что вероятность возникновения и развития синдрома эмоционального выгорания у сотрудников надзора, выше, чем у сотрудников охраны.

Важное значение в совладении с синдромом эмоционального выгорания стоит за самой личностью сотрудника, использованию ее ресурсов: мотивации, осмысленности своей роли в организации и в жизни в целом. Также важным является овладение сотрудником навыков коммуникации, саморегуляции, которые в свою очередь входят в систему важных профессиональных качеств сотрудников исправительной колонии.

Феномен «эмоциональное выгорание» у сотрудников исправительной колонии подвергается психологическому воздействию. Профилактические мероприятия должны учитывать индивидуально психологические особенности личности, факторы и предпосылки развития эмоционального выгорания.