

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра экономической теории
и национальной экономики

Российские предприятия на мировом рынке услуг

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 4 курса 412 группы
направления 38.03.01 Экономика
профиль «Экономика предпринимательства»
экономического факультета
Акимовой Виктории Павловны

Научный руководитель

ст. преподаватель

В.А. Максимов

Зав. кафедрой

к.э.н, доцент

Е. В. Огурцова

Саратов 2020 год

Введение. В настоящее время сфера услуг выступает в роли одного из наиболее динамичных секторов мировой торговли. Во многом это обусловлено тем, что рынок быстро меняется – ежегодно появляются новые виды деятельности, следовательно, список услуг расширяется.

Торговля услугами является сложной системой, включающей в себя различные элементы и сектора. Ее особая роль состоит в том, что она дает любой стране дополнительную возможность диверсифицировать свой экспорт, увеличить доходы и занятость.

Возрастание роли сферы услуг во всех странах мира и обуславливает актуальность темы работы.

На сегодняшний день перед Россией стоит задача расширения присутствия на мировых рынках услуг путем усиления позиций отечественных экспортеров традиционных услуг, выработки предложений по диверсификации российского экспорта услуг с учетом тенденций развития мирового рынка.

Цель выпускной квалификационной работы заключается в выявлении барьеров в мировой сфере торговли услугами, препятствующих развитию международной торговли российских предприятий услугами на мировом рынке и разработке путей их преодоления. В соответствии с поставленными целями в работе будут решены следующие задачи:

- определить понятия рынка услуг, выявление особенностей и его отраслевой структуры;
- изучить современные тенденции и особенности мирового рынка услуг;
- определить место российских предприятий на мировом рынке услуг;
- проанализировать деятельность ОАО «РЖД» в мировой сфере торговли услугами;
- разработать пути совершенствования внешнеэкономической деятельности на примере предприятий ОАО «РЖД».

Объектом данной выпускной квалификационной работы является международный рынок услуг. Предметом выпускной квалификационной работы являются экономические отношения, характеризующие особенности развития мирового рынка транспортных услуг и факторы, влияющие на его глобализацию.

В основу работы легли труды как зарубежных, так и отечественных ученых. Труды таких ученых, как Пономаренко Л.В, Седова К.Б, Лепендина Е.С, Милославская С, В Соколова О.В, а также других ученых.

Эмпирическую основу составляют обзоры международных экономических организаций, таких как ВТО, ОЭСР, ЮНКТАД, публикации Банка России и Росстата, а также законодательная и нормативная литература, ресурсы сети «Интернет» по проблемам мирового рынка услуг.

Работа состоит из введения, двух глав, шести параграфов, заключения и списка использованных источников.

Основная часть. Развитие нашей страны во многом зависит от внешнеэкономической деятельности, она является основным фактором стабильного развития государства. На современном этапе развития отраслей экономики сфера услуг является одной из самых перспективных. В данную сферу включен широчайший спектр видов деятельности: от торговли и транспорта до финансирования и страхования.

Под воздействием научно-технического прогресса сфера услуг приобретает все новые и новые стимулы для дальнейшего совершенствования. С развитием информационно-телекоммуникационной сети Интернет как технологической системы повысилось качество предоставления услуг, аудитория и география пользователей многократно возросла, и производители активно стремятся адаптироваться к постоянно меняющимся условиям.

Согласно данным Федеральной таможенной службы и Росстата по состоянию на первое полугодие 2019 года на товары приходилось 87,0% экспорта страны и около 72,4% импорта, на услуги — 13,0% экспорта и

27,6% импорта. Одной из основных категорий экспортируемых услуг в январе–июне 2019 г. оказались транспортные услуги (36,3%), а импортируемых — личные поездки населения в другие страны (34,0%)

Наиболее развивающейся из сфер мировой экономики, является международная торговля услугами. Эта область заслуживает большего внимания, так как поставка Россией услуг за границу рассматривается, как перспективная область внешнеэкономических связей страны.

Нормативно-правовая база регулирования внешнеэкономической деятельности в сфере услуг включает в себя следующие виды правовых норм, а именно:

- Конституция РФ;
- федеральные законы;
- указы Президента РФ;
- постановления Правительства РФ;
- нормативные акты уполномоченных министерств и ведомств;
- нормативно-правовая база приграничного сотрудничества РФ.

В Российской Федерации внешнеэкономическая деятельность регулируется достаточно большим количеством нормативно – правовых актов, тем самым охватывая многие сферы отношений между Россией и странами, которые с ней сотрудничают и ведут внешнеэкономическую деятельность.

Роль услуг в экономике стран набирает стремительные обороты на протяжении уже нескольких десятилетий. Улучшение ситуации в этой сфере невозможно без её модернизации, необходимо поддерживать баланс между интересами по защите своего внутреннего рынка и потребностью страны. Поэтому главной задачей России должна стать работа по ускорению развития сферы услуг: расширения круга поставляемых услуг и активное внедрение на перспективные рынки, а также проведение грамотной и продуманной политики, чтобы противостоять существующим и потенциальным вызовам.

В настоящее время ОАО «РЖД» занимает одно из лидирующих положений в рейтинге крупнейших международных железнодорожных компаний. Достижению столь высокой позиции способствовало планомерное развитие международного сотрудничества, развитие научно-технической базы, повышение квалификации специалистов, расширение проектных и строительных мощностей.

Таблица 1 – Вертикальный анализ структуры бухгалтерского баланса ОАО «РЖД» за 2016 – 2018 г.г., %

Показатель	Доля, %		
	2016	2017	2018
1	2	3	4
АКТИВ			
Внеоборотные активы	94,6%	94,5%	94,3%
Оборотные активы	5,4%	5,5%	5,7%
БАЛАНС	100,0%	100,0%	100,0%
ПАССИВ			
Капитал и резервы	74,3%	72,1%	69,7%
Долгосрочные обязательства	16,6%	18,0%	18,4%
Краткосрочные обязательства	9,1%	9,9%	11,9%
БАЛАНС	100,0%	100,0%	100,0%

Источник: Составлено автором по: ОАО «РЖД» [Электронный ресурс] : официальный сайт. – URL: <https://www.rzd.ru/> (дата обращения: 17.03.2020).

Доля основных средств в общей структуре активов ОАО «РЖД» за 2018 год составила 82,5%, что свидетельствует о значительных накладных расходах и высокой чувствительности к изменениям выручки. Ситуацию, когда наибольшая часть внеоборотных активов представлена основными средствами (82,5%) и прочими внеоборотными активами (1,06%), можно рассматривать как ориентацию на создание материальных условий основной деятельности ОАО «РЖД».

В 2016 г. активы предприятия состояли на 94,6 % из внеоборотных активов и на 5,4 % из оборотных активов. Наиболее важными элементами оборотных активов, согласно данным таблицы 1, выступают дебиторская задолженность (2,1% от общей суммы активов) и запасы (1,2% от общей суммы активов). Основными внеоборотными активами в течение 2016 г.

выступали основные средства (81,9% от общей суммы активов), финансовые вложения (7,5% от общей суммы активов), доходные вложения в материальные ценности (3,9% от общей суммы активов).

За 2017 г. структура активов и пассивов баланса ОАО «РЖД» практически не изменилась. Наиболее важными элементами оборотных активов остались запасы, дебиторская задолженность и денежные средства.

Структура внеоборотных средств также изменилась незначительно. Структура пассивов баланса ОАО «РЖД» за 2017 год претерпела незначительные изменения (объемы капитала и резервов сократились на 2,2%, однако долгосрочные и краткосрочные обязательства возросли (на 1,4% и на 0,8% соответственно).

В 2018 г. активы предприятия состоят из внеоборотных активов на 94,3% и на 5,7% приходятся на оборотные активы. Наиболее важными элементами оборотных активов выступают запасы, дебиторская задолженность и денежные средства. Основу внеоборотных активов составляют основные средства (82,5%), что свидетельствует о повышенной зависимости ОАО «РЖД» от объемов выручки. Таким образом, исходя из вертикального анализа бухгалтерского баланса ОАО «РЖД», можем сделать выводы о том, что предприятие в настоящее время ориентировано на планомерное формирование материальных условий основной деятельности, что полностью соответствует специфике его деятельности.

Таблица 2 – Горизонтальный анализ структуры бухгалтерского баланса ОАО «РЖД» за 2016 – 2018 г.г., млн. руб.

Наименование показателя	Абсолютное изменение			Относительное изменение, %		
	2017г. - 2016г.	2018г. - 2016г.	2018г. - 2017г.	2017г. / 2016г.	2018г. / 2016г.	2018г. / 2017г.
1	2	3	4	5	6	7
АКТИВ						
Внеоборотные активы	257 954	528 304	270 350	104,8%	109,8%	104,8%
Оборотные активы	20 583	45 414	24 831	106,7%	114,7%	107,6%
БАЛАНС	278 537	573 718	295 181	104,9%	110,1%	105,0%

ПАССИВ						
Капитал и резервы	77 726	135 303	57 577	101,8%	103,2%	101,3%
Долгосрочные обязательства	128 222	208 736	80 514	113,6%	122,1%	107,5%
Краткосрочные обязательства	72 589	229 679	157 090	114,1%	144,5%	126,7%
БАЛАНС	278 537	573 718	295 181	104,9%	110,1%	105,0%

Источник: Составлено автором по: ОАО «РЖД» [Электронный ресурс] : официальный сайт. – URL: <https://www.rzd.ru/> (дата обращения: 17.03.2020).

Как видно из таблицы 2, общая стоимость имущества ОАО «РЖД» за 2017-2018 г.г. увеличилась на 295 181 млн. руб. Это произошло за счет увеличения как внеоборотных (на 4.8%), так и оборотных (на 7.55%) активов.

За анализируемый период оборотные средства выросли на 24 831 млн. руб. (на 7.55%), следовательно темпы прироста мобильных активов превысили темпы прироста совокупности активов за счет увеличения стоимости запасов и дебиторской задолженности на 31 033 млн. руб. Объемы дебиторской задолженности увеличились на 13295 млн. руб., что является признаком иммобилизации части оборотных средств из производственного процесса.

При анализе активов за 2017-2018 г.г. виден рост стоимости внеоборотных средств на 270 350 млн. руб. (на 4.8%) за счет увеличения стоимости основных средств и прочих внеоборотных активов на 265 783 млн. руб. Таким образом, темпы роста оборотных активов опережают темпы роста внеоборотных активов ОАО «РЖД» на 2.75%, что свидетельствует об ускорении оборачиваемости оборотных активов.

В настоящее время железнодорожный комплекс имеет особое стратегическое значение для России. Он является связующим звеном единой экономической системы, обеспечивает стабильную деятельность промышленных предприятий, своевременный подвоз жизненно важных грузов в самые отдаленные уголки страны, а также является самым доступным транспортом. При этом в ходе анализа результатов финансово-экономической деятельности компании было выявлено, что ОАО «РЖД» ежегодно совершает значительные расходы и испытывает зависимость от

изменений объемов выручки. В настоящее время предприятие демонстрирует относительную стабильность и ориентированность на создание материальных условий основной деятельности ОАО «РЖД» в перспективе.

По своему географическому положению российские железные дороги являются неотъемлемой частью евразийской железнодорожной сети, они непосредственно связаны с железнодорожными системами Европы и Восточной Азии. По эксплуатационной длине железные дороги России занимают третье место в мире – после США и Китая. По грузообороту и объёму перевозимых грузов – так же третье (после США и Китая). Без учета трубопроводов на железнодорожный транспорт в России в последние годы приходится более 85% грузооборота, то есть на дальних маршрутах железные дороги успешно выигрывают конкурентную борьбу за грузы. Но на средних и особенно близких дистанциях выбор грузоотправителей расширяется, следовательно, возрастает конкуренция.

Рассмотрим характер грузоперевозок ОАО «РЖД» за 2018-2019 г.г., представленный на рисунке 1.

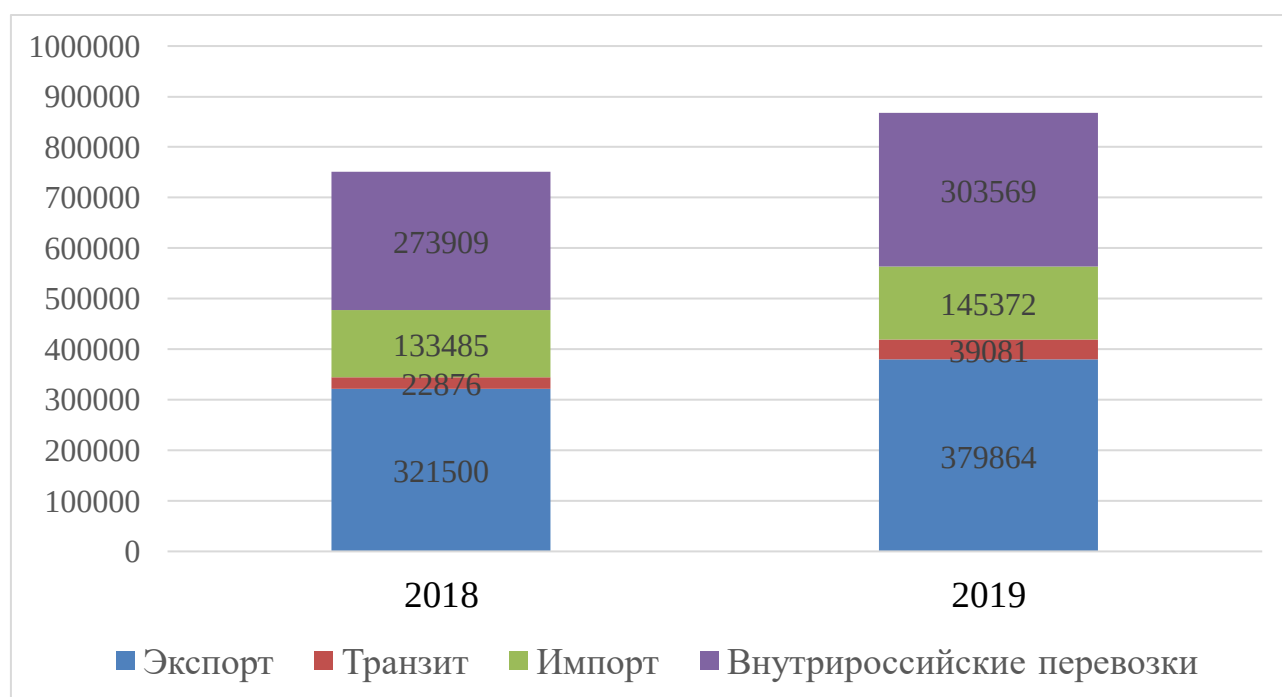


Рисунок 1 – Характер грузоперевозок ОАО «РЖД» за 2018 – 2019 гг., (ед. контейнеров) [44]

За 2019 год возросли не только внутрироссийские перевозки, но и транзитные, а также импорт и экспорт продукции железнодорожным транспортом. Это свидетельствует о том, что в настоящее время опыт и технологии ОАО «РЖД» востребованы за рубежом и позволяют компании уверенно расширять глобальное присутствие на мировом рынке. Рассмотрим как изменилась динамика отдельных ключевых показателей международных и транзитных маршрутов (рисунок 2)

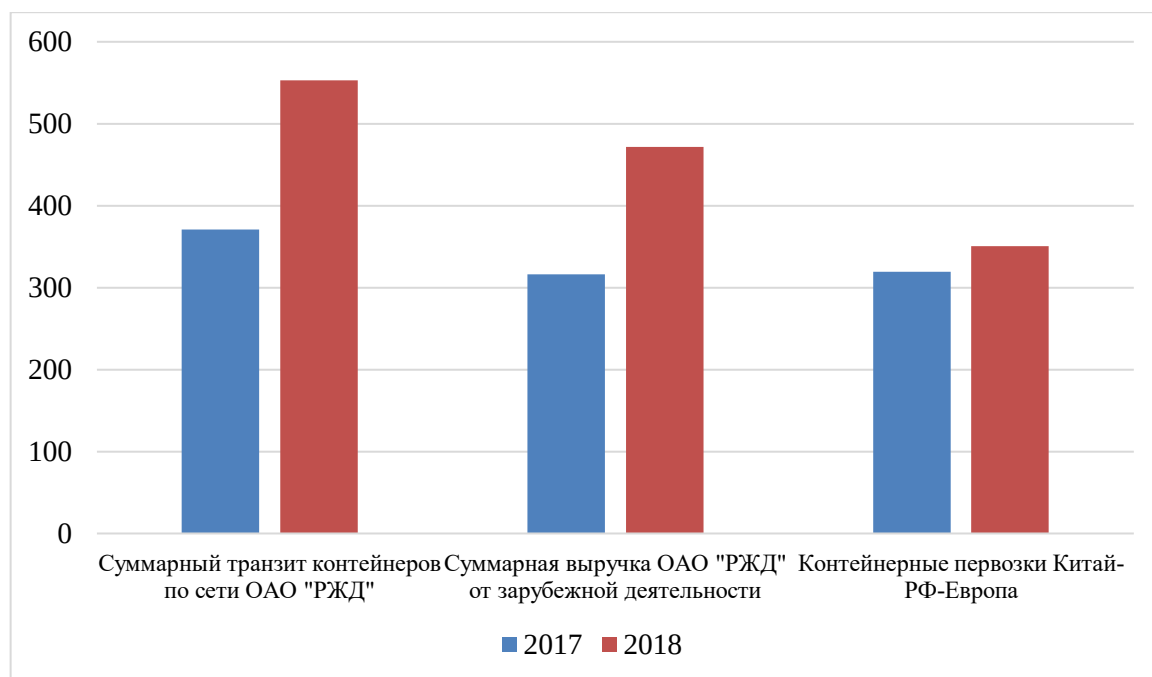


Рисунок 2 – Динамика ключевых показателей международных и транзитных маршрутов [44]

Так, согласно рисунку 2, суммарный транзит контейнеров по сети ОАО «РЖД» за 2018 год увеличился на 33% относительно показателя 2017 года. Суммарная выручка холдинга от зарубежной деятельности достигла в 2018 году 471,8 млрд. рублей, что на 33% больше, чем в 2017. При расчете объемов суммарной выручки были учтены не только международных перевозок, но и логистики международных транспортных коридоров, доходы от транзитных перевозок и обслуживания составов. Объем контейнерных перевозок «Китай-Россия-Европа» в 2018 году составил 350,8 тыс. ДФЭ (что на 0,9% больше, чем в 2017 году).

В 2018 году работа ОАО «РЖД» была направлена на комплексное развитие железнодорожного транспорта на «пространстве 1520», была осуществлена разработка основных положений Концепции стратегического развития железнодорожного транспорта до 2030 года, в которой были обозначены шаги перехода к «цифровой железной дороге» и интеграции в мировую транспортную систему.

Резюмируем основные достижения ОАО «РЖД» в мировой системе транспортных услуг за 2018 год:

- налажено взаимодействие со странами Азиатско-Тихоокеанского региона, заключен ряд соглашений;
- реализованы мероприятия по повышению транзитного потенциала России, что позволило повысить объемы выручки;
- укреплены позиции на западноевропейском пространстве.

Продолжение развития зарубежного бизнеса за счет расширения географии присутствия ОАО «РЖД» возможно по следующим направлениям:

- разработка комплексных проектов финансирования, проектирования, строительства и последующей эксплуатации железных дорог;
- поставка железнодорожной техники, оборудования и материалов;
- предоставление комплексных транспортно-логистических услуг (например, приобретение долей в национальных логистических компаниях);
- оценка возможности создания совместных операторов в пассажирском сегменте (например, в рамках 4-го Железнодорожного пакета законодательных инициатив Европейского союза);
- услуги по обучению и повышению квалификации персонала;
- разработка IT-сервисов, облачных приложений и цифровых стратегий.

Для реализации указанных направлений потребуется проведение ряда внутрикорпоративных мероприятий и внедрение новых бизнес-процессов и алгоритмов, одним из которых является приобретение компетенций в сфере международного инжиниринга и транспортного строительства посредством сделок слияния и поглощения.

Следующим направлением развития внешнеэкономической деятельности ОАО «РЖД» выступает совершенствование системы обучения и подготовки кадров. Важность развития данного направления заключается в том, что развитие партнерства между российскими и зарубежными компаниями (например, в сфере машиностроения и производства рельсов) позволит продвигать продукцию, производимую в РФ в зарубежных странах.

И еще одним из наиболее перспективных направлений совершенствования выступает рассмотрение зарубежных конкурсов и квалифицированное участие ОАО «РЖД» в них как полноправного участника. Уже в настоящее время для развития ОАО «РЖД» на зарубежных рынках предусмотрена не только программа обучения персонала, но и приобретение активов предприятий в тех странах, в которых компания работает. Наибольший интерес ОАО «РЖД» проявляет к приобретению зарубежных активов строительных и инжиниринговых компаний, имеющие лицензии на специализированные работы.

Таким образом, благодаря совершенствованию деятельности ОАО «РЖД» за рубежом станет возможным повышение конкурентоспособности корпорации на международных рынках транспортных услуг, что в целом положительно отразится на финансовом благополучии компании благодаря планомерному увеличению объемов совокупных доходов. Кроме того, с развитием евро-азиатских транспортных связей вовлеченность инфраструктуры ОАО «РЖД» с каждым годом будет расширяться, что позволит корпорации перейти на новый уровень взаимодействия с зарубежными партнерами и упрочить свое положение в рамках международных организаций и объединений.

Закключение. Услуги играют важную роль в производстве, они обслуживают функционирование глобальных цепочек стоимости, способствуя тем самым ускорению. Экономического развития, стимулируют процесс технологий и инновационную активность.

В Российской Федерации многие предприятия ведут внешнеэкономическую деятельность. Согласно оценке Банка России, внешнеторговый объем услугами в России за январь-ноябрь 2019г составляет 146,6 млрд. долл. США и увеличился на 1,4% в годовом выражении. Таким образом, позиция России на международном рынке услуг не слишком обнадеживающая. Россия входит в число 30 стран участниц международной торговли услугами.

Целью выпускной квалификационной работы являлся анализ деятельности ОАО «РЖД» в мировой сфере торговли услугами. В настоящее время ОАО «РЖД» занимает одно из лидирующих положений в рейтинге крупнейших международных компаний. По результатам 2018 года ОАО «РЖД» были достигнуты высокие показатели сбалансированности текущей деятельности, что позволило компании сформировать вектор долгосрочного развития, направленного на решение задач, поставленных перед компанией Президентом и Правительством Российской Федерации.

Столь высокий уровень обусловлен планомерным развитием международных сотрудничеств, развитием научно-технической базы, повышением квалификации специалистов, расширением проектных и строительных мощностей. Все вышеназванные меры постепенно привели к увеличению объемов грузовых и пассажирских перевозок, что и повысило финансовые рейтинги компании.

Рынок международных железнодорожных перевозок является важнейшим элементом экономики России и транспортной системы страны в целом. Согласно положениям долгосрочной программы развития ОАО «РЖД» до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 19 марта 2019 г. № 466-р. одной из важнейших

корпоративных задач ОАО «РЖД» является усиление взаимосвязи и взаимодействия ОАО «РЖД» с организациями на внешнем рынке и развитие зарубежной деятельности, включая увеличение объема транзитных перевозок грузов и развитие контейнерных перевозок.

Как отмечалось в работе продолжение развития зарубежного бизнеса за счет расширения географии присутствия ОАО «РЖД» возможно по следующим направлениям:

- разработка комплексных проектов финансирования, проектирования, строительства и последующей эксплуатации железных дорог;
- поставка железнодорожной техники, оборудования и материалов;
- предоставление комплексных транспортно-логистических услуг (например, приобретение долей в национальных логистических компаниях);
- разработка IT-сервисов, облачных приложений и цифровых стратегий.

Для реализации указанных направлений потребуется проведение ряда внутрикорпоративных мероприятий и внедрение новых бизнес-процессов и алгоритмов, одним из которых является приобретение компетенций в сфере международного инжиниринга и транспортного строительства посредством сделок слияния и поглощения.