

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.  
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра менеджмента и маркетинга

**Эффективность управления организацией**

название темы выпускной квалификационной работы полужирным шрифтом

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ (МАГИСТЕРСКОЙ, ДИПЛОМНОЙ)  
РАБОТЫ

Студента 5 курса 571 группы  
направления (специальности) 38.03.02 «Менеджмент»  
код и наименование направления (специальности)  
Экономический факультет  
наименование факультета, института, колледжа  
Мустафазадэ Миргейбулла Мирджавид оглы  
фамилия, имя, отчество

Научный руководитель

К.э.н. доцент  
должность, уч. степень, уч. звание

\_\_\_\_\_  
дата, подпись

Д.И. Милованов  
инициалы, фамилия

Заведующий кафедрой

К.э.н. доцент  
должность, уч. степень, уч. звание

\_\_\_\_\_  
дата, подпись

Л.И. Дорофеева  
инициалы, фамилия

Саратов 2020 год

**Введение.** Организация представляет собой главную хозяйствующую структурную часть в условиях рыночной экономики.

В условиях рыночной экономики предприятию нужна управленческая деятельность, что гарантирует предприятию выживаемость, результативность работы, устойчивость, активность развития, конкурентоспособность, внутреннее единство.

Грамотно подобранная управленческая работа представляет собой гарантию успеха для компании.

Организация, как и управленческая деятельность обязана регулярно стремиться к совершенству, а также меняться, поскольку изменяются требования покупателей, увеличивается конкурентная борьба.

Выше сказанным обуславливается значимость избранной проблемы, но также тем, что в обстоятельствах динамичности современного производства, а также общества управление обязано пребывать в состоянии постоянного развития, что на сегодняшний день нереально гарантировать в отсутствии изучения направленностей, а также способностей, в отсутствии выбора альтернатив, а также направлений развития.

Целью выпускной квалификационной работы является анализ и выработка предложений по совершенствованию системы управления в ООО «Центр доставки пенсии».

Задачи исследования. В соответствии с целью исследования при написании работы были поставлены следующие задачи:

- рассмотреть особенности управления организацией;
- изучить эффективность управления организацией;
- дать общую характеристику ООО «Центр доставки пенсии»;
- провести анализ эффективности управления организацией ООО «Центр доставки пенсии»;
- выделить пути совершенствования управления организацией ООО «Центр доставки пенсии».

Предметом исследования в работе является анализ и оценка эффективности управления организацией ООО «Центр доставки пенсии».

Объектом исследования выступает изучение эффективности деятельности организации.

Теоретической и методологической базой исследования послужили результаты фундаментальных и прикладных исследований в области управления организацией, эффективности управления и финансового анализа организации.

В ходе обработки и анализа информации использовались следующие методы научного познания: логического и сравнительного анализа, экспертных оценок, научной абстракции, моделирования, анализа и синтеза, статистического и графического анализа.

Объем и структура работы Цель и задачи исследования определили структуру работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, каждая из которых объединяет круг вопросов, связанных общей тематикой, и заключения.

**Основное содержание работы.** В первой главе работы содержатся теоретические основы эффективности управления организацией.

В самом общем выражении под эффективностью подразумевается уровень результативности работы либо действия в сравнении с произведенными расходами.

Результативность системы управления предприятием возможно оценивать как итог воздействия системы управления, обеспечивающей в управляемом предмете результат установленных целей при минимальных затратах.

Результативность управления – это финансовая категория, отображающая вложение управленческой деятельности в окончательный итог работы компании.

Управляющая система напрямую не производит материальных ценностей, однако в существенной степени содействуют данному процессу.

Непосредственно конечные результаты производства считаются основной целью процесса управления. По этой причине анализ производительности управления должен быть комплексным, а также учитывать уровень применения ресурсов и возможностей формирования компаний, свершения производственных, финансовых, а также социальных целей.

Устанавливая результативность системы управления, следует оценивать:

- структуру управления, включая штаты управленческого персонала;
- труд в системе управления, его организацию, условия, результативность;
- технологию управления в системе, включая информационную подсистему, технологию выполнения функций, процедуру принятия и реализации управленческих решений;
- методы управления;
- затраты на управление;
- влияние системы управления на технико-экономические показатели производства и социальные процессы.

**Во второй главе** работы анализируется эффективное управление организацией ООО «Центр доставки пенсии» и выделяются пути его совершенствования.

ООО «Центр доставки пенсии» было основано в марте 2005 года. Во главе ООО «Центр Доставки Пенсии» стоят специалисты - экономисты, а также менеджеры, получившие специальное образование, а также имеющие огромный опыт работы в социальной сфере, персонал - грамотные эксперты по доставке пенсий, а также социальных пособий. В течение 8 лет ООО «Центр Доставки Пенсии» постоянно формируется и с каждым годом возрастает количество покупателей услуг компании.

Об устойчивой, а также результативной деятельности ООО «Центр Доставки Пенсии» так же говорит успех в региональном конкурсе «100 наилучших товаров России» в номинации «Услуги для населения», а также

получение звания дипломанта федерального конкурса Программы «100 наилучших товаров России» 2010 и 2012 года.

ООО «Центр Доставки Пенсии» функционирует на территории Республики Адыгея, а также базируется в собственной деятельности на действующее законодательство РФ, но непосредственно на Конституцию РФ, Гражданский Кодекс РФ, а также другие нормативно - правовые акты.

Изучив отчеты по итогам социально - экономического развития Республики Адыгея министерства экономического развития и торговли Республики Адыгея за 2017 – 2019 гг. и за первый квартал 2020 г., можно сделать вывод, что экономическое положение республики улучшается с каждым годом. Данные отчетов свидетельствуют, что существует положительная динамика в сфере промышленного производства, топливно - энергетического комплекса, сельского хозяйства, инвестиционной деятельности, госкапвложений, малого предпринимательства, потребительского рынка, информатизации и связи, транспорта, дорожного хозяйства и других сферах.

Оценим эффективность управления методом, предложенным в первой главе:

Эффективность управления (Эу) за 2019 год:

$$Эу = 13261/36568=0,36$$

Эу за 2018 год:

$$Эу=12237/35890=0,34$$

Таким образом, можно сделать вывод о том, что за год эффективность управления увеличилась на 0,02. Улучшение показателей эффективности деятельности фирмы возможно в результате разработки и реализации организационно-технических мероприятий, комплексно отражающих факторы эффективности, то есть, рассматриваемая организация активно реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности.

**В третьей главе** выделяются пути совершенствования управления организацией ООО «Центр доставки пенсии».

На основе проведенных исследований психологи предлагают проводить мероприятия, сплачивающие коллектив и позволяющие наладить теплые, дружеские отношения между сотрудниками. «Мероприятия, направленные на улучшение психологической обстановки в коллективе» представлены в таблице 1.

Эти мероприятия носят примерный характер и можно их изменять в зависимости от характера деятельности предприятия, психологической обстановки и других факторов.

Таблица 1 - Мероприятия, направленные на улучшение психологической обстановки в коллективе

Название мероприятия	Дата проведения	Цель проведения
1. Спортивные соревнования между подразделениями (доставочными участками)	Ежеквартально	Спортивные мероприятия позволяют сплотить коллектив, почувствовать командный дух, значимость каждого участника в достижении общих целей.
2. Выезды на природу - активный отдых (пикники, отдых на море, экскурсии). Выезды на природу могут быть приурочены к какому-либо событию (юбилей сотрудника, день бухгалтера, день юриста и т.д.), либо	В зависимости от сезонных и погодных условий, желательно один раз в три месяца.	Неформальная обстановка всегда помогает найти общий язык, отвлечься от рабочих проблем и способствует поиску общих интересов, областей соприкосновения поведения людей
3. Корпоративные вечеринки	Один раз в три месяца, должно быть приурочено к какому-либо официальному событию (юбилей сотрудника, достижение каких-либо целей и т.д.)	Эти мероприятия так же направлены, что и предыдущие для установления межличностных контактов. Позволяют раскрыться сотруднику как личности, показать не только деловые качества, но и личные.
4. Семейные праздники (День отца, День матери, День защиты детей)	День отца - третье воскресенье июля, День матери - последнее воскресенье	Проведение семейных мероприятий дает дополнительную возможность

	ноября, День защиты детей - 1 июня	Наладить межличностные отношения, сплотить коллектив, увидеть друга друга в «ином свете».
--	--	---

В заключение следует отметить, что для любого коллектива свойственен свой психологический климат и поэтому следует применять индивидуальные меры для налаживания доброжелательной обстановки и разрешения конфликтных ситуаций, но следует брать за основу общепризнанные методы и способы.

**В заключении** сделаны выводы. Таким образом, организация – это субъект предпринимательской деятельности, действующий самостоятельно и созданный для производства товаров, работ или услуг с дальнейшей целью удовлетворения потребностей и получения прибыли.

Структура управления — это совокупность устойчивых связей объектов и субъектов управления предприятием, реализуемых в конкретных организационных формах и обеспечивающих целостность и эффективность управления. Организационная структура предприятия рассматривается как ключевой объект и несет в себе не только управленческий, но и целевой характер. Специалисты экономической отрасли выделяют несколько целей организационных структур в зависимости от: степени и уровня доходности организации, клиентской базы, благосостояния сотрудников, входящих в состав организационной структуры, степени финансовых рисков и социальной ответственности, разделяя их на внешние и внутренние.

Простое товарищество – договор заключается между двумя и более лицами, которые объединяют свои вклады и не образуют юридическое лицо для осуществления деятельности и получения прибыли или достижения другой цели.

Эффективность системы управления предприятием можно оценивать как результат действия системы управления, обеспечивающей в управляемом объекте достижение поставленных целей при наименьших затратах.

В данной работе была рассмотрена такая актуальная тема как анализ и оценка эффективности управления предприятием. Исследование по данной теме проводилось на примере конкретного предприятия - ООО «Центр Доставки Пенсии».

Были рассмотрены следующие вопросы:

- понятие и сущность организации, как основного хозяйствующего субъекта;
- организационно-правовые формы юридических лиц;
- нормативно-правовая база, регулирующая деятельность юридических лиц;
- особенности системы управления предприятием;
- эффективность управления предприятием - методы и оценки;
- особенности функционирования предприятия, работающего в социальной сфере;
- методы формирования оценки качества социальных услуг;
- разработаны рекомендации по совершенствованию системы управления персоналом и отдельных функций по управлению персоналом и т.д.

Любая организация представляет собой сложную открытую систему, которая имеет внутреннюю и внешнюю среду. Внешняя и внутренняя среда оказывает непосредственное (основное) влияние на предприятие, поэтому для успешного его функционирования необходимо при управлении учитывать все факторы, то есть, подходить к управлению предприятием систематизировано.

Система управления, принятая на предприятии, выражается в организационной структуре его управления. Различают различные виды структур. Выбор той или иной структуры зависит от различных факторов, таких как: отраслевая принадлежность, размер организации и т.п.

Общество с ограниченной ответственностью ООО «Центр доставки пенсии» (ООО «ЦДП») было создано в марте 2005 года. Во главе ООО

«Центр Доставки Пенсии» стоят профессионалы - экономисты и менеджеры, получившие специальное образование и имеющие большой опыт работы в социальной сфере, персонал - квалифицированные специалисты по доставке пенсий и социальных пособий. На протяжении 8 лет ООО «Центр Доставки Пенсии» стабильно развивается и с каждым годом увеличивается число потребителей услуг фирмы.

Рассмотрев систему управления ООО «Центр Доставки Пенсии», внешнюю среду, в которой функционирует организация, и внутреннюю среду, организационную структуру, можно сделать вывод о том, что в настоящее время организация стабильно развивается, занимает прочное место на рынке социальных услуг и принимает активное участие в формировании данной сферы на территории Республики Адыгея.

Услуги, предоставляемые ООО «Центр Доставки Пенсии», всегда востребованы, об этом свидетельствует рост количества обслуживаемого населения и рост оказываемых услуг.

Но эта стабильность только внешняя, положительные показатели формируются за счет увеличения размера пенсий и социальных пособий на каждого человека в соответствии с уровнем роста инфляции. Рост пенсии и социальных пособий, размеров надбавок увеличивается быстрее, чем потери организации от перевода граждан на иные способы получения пенсии, поэтому доходы организации относительно растут.

Основная проблема ООО «Центр Доставки Пенсии» заключается в том, что цели организации нацелены на короткий период времени, на оперативное и тактическое планирование и на количественный, а не на качественный показатель, предоставляемых услуг. На сегодняшний день политика, проводимая Правительством Российской Федерации и в частности администрацией Республики Адыгея, в социальной сфере оказывает положительное влияние на деятельность организации, но с развитием технологий и общества планируется переход на электронные средства платежа, а, следовательно услуги организации будут не востребованы.

В заключение следует отметить, что для любого коллектива свойственен свой психологический климат и поэтому следует применять индивидуальные меры для налаживания доброжелательной обстановки и разрешения конфликтных ситуаций, но следует брать за основу общепризнанные методы и способы.