

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра Менеджмента и маркетинга

Совершенствование функции контроля в системе менеджмента

организации (на примере ООО «ЮНИСАР»)

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 4 курса 421 группы

направления (специальности) 38.03.02 «Менеджмент»

Экономического факультета

Машинистова Виктора Александровича

Научный руководитель (руководитель)

д.э.н., профессор

должность, уч. степень, уч.
звание

подпись, дата

И.Н. Пчелинцева

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

к.э.н., доцент

должность, уч. степень, уч.
звание

подпись, дата

Л.И. Дорофеева

инициалы, фамилия

Саратов 2020

ВВЕДЕНИЕ

В условиях постоянно изменяющейся внешней среды функция контроля является особенно актуальной. Это связано с тем, что под влиянием разнообразных внешних факторов возникает необходимость изменять уже утвержденные планы и программы работ. Целью контроля в этом случае является своевременное нахождение отклонений выявление их причин и устранение. Процесс контроля присутствует на каждом этапе жизненного цикла продукции, начиная с входного контроля материальных и человеческих ресурсов, заканчивая контролем утилизации и демонтажа.

Весь процесс складывается в комплексную систему, от эффективности которой зависит успешность функционирования всего предприятия в целом. Как правило, решение вопросов контроля возложено на руководителей функциональных подразделений. Важная информация для контроля чаще всего поступает с опозданием, руководители узнают о результатах контроля, когда уже сложно повлиять на эффективность деятельности и предотвратить потери.

Правильно организованный контроль позволяет не только своевременно обнаруживать изъяны в деятельности предприятия, но и вовремя принимать меры по их устранению и предотвращению в дальнейшем. В настоящее время линейному руководителю приходится тратить огромное количество времени и сил на осуществление процесса контроля. Это приводит к тому, что сильно сокращается время на выполнение своих прямых обязанностей. В свою очередь это говорит о том, что еще многое необходимо исследовать и усовершенствовать в системе контроля.

В настоящее время система контроля присутствует на каждом предприятии. Но, не смотря на все ее положительные стороны, она требует постоянного совершенства и адаптации ко всем современным условиям, в которых находится производство. Поэтому так необходимо изучать систему контроля и искать методы для ее совершенствования.

В выпускной квалификационной работе данный вопрос рассмотрен на примере ООО «ЮНИСАР».

Объектом выпускной квалификационной работы является функция контроля в системе менеджмента организации.

Предмет работы – управленческие отношения, возникающие в процессе совершенствования функции контроля в системе менеджмента.

Цель данной работы – разработка мероприятий по совершенствованию системы функции контроля в системе менеджмента ООО «ЮНИСАР».

В рамках поставленной цели ставятся следующие задачи:

1. Провести теоретический анализ функции контроля;
2. Проанализировать деятельность компании ООО «ЮНИСАР»;
3. Изучить существующую в организации систему контроля;
4. Разработать мероприятия по совершенствованию системы контроля в ООО «ЮНИСАР».

ВКР состоит из трех глав:

1. Теоретические основы реализации функции контроля в системе менеджмента организации.
2. Исследование реализации функции контроля в системе менеджмента организации.
3. Мероприятие по совершенствованию функции контроля в системе менеджмента ООО «ЮНИСАР».

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

В первой главе изучались теоретические основы функции контроля в системе менеджмента организации

Контроль — это система управленческих мер по наблюдению за ходом и проверке результатов деятельности, осуществляемых уполномоченными на то субъектами управления с целью выявления и устранения отклонений от установленных требований или заданных параметров.¹

Процесс контроля заключается в обосновании стандартов деятельности, измерении и оценке фактически достигнутых результатов, и проведении корректировок в случае, если эти результаты существенно отклоняются от поставленных целей и задач или отличаются от стандартов.

Контроль в менеджменте организации — относительно самостоятельная управленческая функция. Специфика контроля как управленческой функции заключается в том, что он реализует в той или иной форме идею обратной связи, которая в общем виде представляет собой передачу информации с выхода объекта управления на вход управляющей системы. По его данным производится корректировка ранее принятых решений, планов, организационных условий выполнения, а также норм и нормативов деятельности.² Общие функции контроля указаны в рисунке 1.

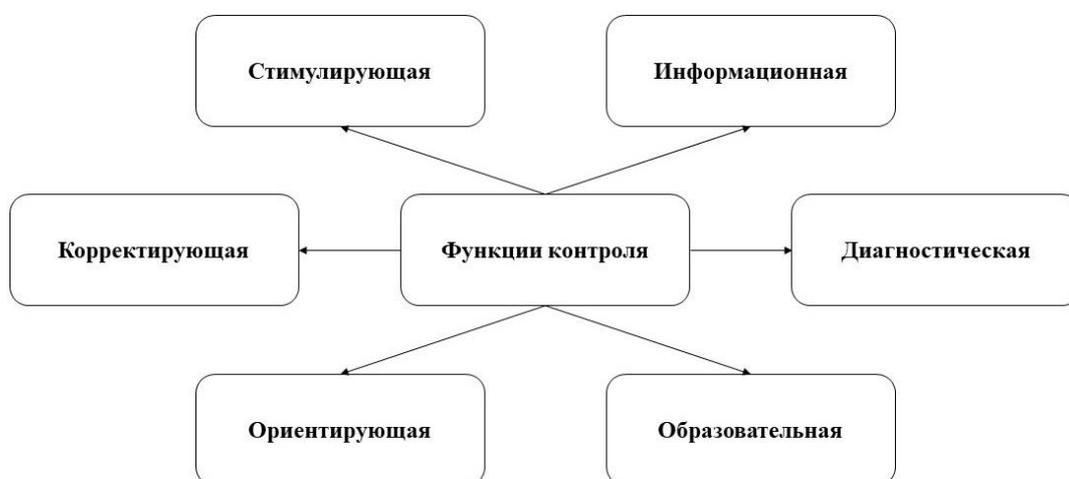


Рисунок 1 – Функции контроля

¹ Ошибка! Источник ссылки не найден.

² Ошибка! Источник ссылки не найден.

В практической деятельности организации используются различные виды контроля, которые так же указаны в рисунке 2.



Рисунок 2 – Виды контроля

Процесс контроля состоит из нескольких этапов, как указано в рисунке 3.



Рисунок 3 – Этапы контроля

Во второй главе исследовались характеристика организации и реализация функции контроля в системе менеджмента организации.

Объектом исследования дипломной работы выступает общество с ограниченной ответственностью «ЮНИСАР». Компания зарегистрирована

16 июня 1994 года по адресу 410041, г. Саратов, ул. им Ломоносова М.В., д. 1.
 Генеральный директор – Ростачев Владислав Валентинович.

Основным видом деятельности является производство электрических ламп и осветительного оборудования. В частности, ООО «ЮНИСАР» специализируется на изготовлении декоративных светильников, люстр, бра по заказам и эскизам дизайнеров, пример на рисунке 4. Имеется опыт по восстановлению и реставрации светильников и люстр любого размера.

Организационную структуру ООО «ЮНИСАР» можно изобразить следующим образом (рисунок 4):

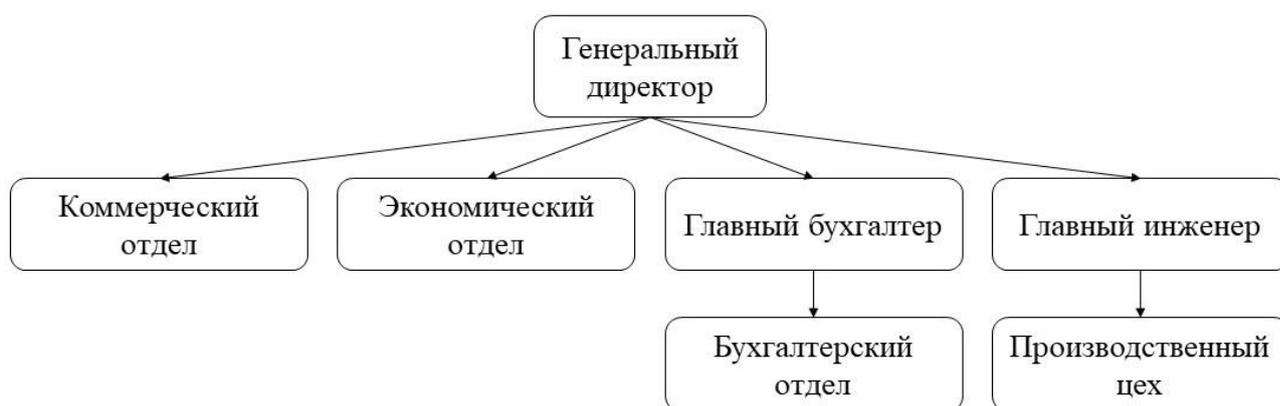


Рисунок 4 – Организационная структура предприятия «ЮНИСАР»

Организационная структура ООО «ЮНИСАР» по производству электрических ламп и осветительного оборудования представляет собой линейно-функциональную схему управления. На предприятии работает 32 человека.

Профессионально-квалификационный состав персонала наглядно предоставлен в таблице 1.

Таблица 1 - Профессионально-квалификационный состав персонала

Наименование	2018 год		2019 год	
	чел.	%	чел.	%
Руководители, специалисты, служащие	10	33	12	38
Рабочие	20	66	20	62
Итого	30	100	32	100

Формирование финансового результата ООО «ЮНИСАР» представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Финансовые результаты ООО «ЮНИСАР»

Наименование показателя	2017 год, руб.	2018 год, руб.	2019 год, руб.	Изменения, %
Выручка	10 291 000	11 454 000	12 712 000	+23,53
Себестоимость продаж	7 663 050	8 676 740	9 684 370	+26,38
Валовая прибыль	2 627 950	2 777 260	3 027 630	+15,21
Коммерческие расходы	196 350	237 820	214 830	+9,41
Управленческие расходы	967 630	984 860	1 125 740	+16,34
Прибыль от продаж	1 463 970	1 554 580	1 687 060	+15,24
Прочие доходы	398 510	476 920	442 310	+10,99
Прочие расходы	128 316	162 426	182 753	+42,42
Прибыль до налогообложения	1 734 164	1 869 074	1 946 617	+12,25
Налог на прибыль	346 833	373 815	389 323	+12,25
Чистая прибыль	1 387 331	1 495 259	1 557 294	+12,25

Из таблицы 2 видно, что объем выручки от продаж увеличился за 3 года на 23,53 %. В связи с этим величина себестоимости оказанных услуг в 2019 г. по сравнению с базовым значением увеличилась до 9 684 370 руб.

Значение прибыли от продаж до налогообложения колебалось в течение исследуемого периода. В 2019 г. в сравнении с 2017 г. увеличилась на 212 453 руб. Финансовая деятельность предприятия была прибыльной, предприятие имело чистую прибыль, которая за 3 года увеличилась на 12,25% , в 2019 г. достигла наибольшего значения и составила 1 557 294 руб.

В ООО «ЮНИСАР» осуществляются следующие виды контроля:

- Административный контроль;
- Производственный контроль;
- Финансовый контроль.

Эти виды контроля осуществляются практически всеми подразделениями организации, схема функционирования видов контроля в ООО «ЮНИСАР» представлена на рисунке 5.



Рисунок 5 – Функционирование видов контроля в ООО «ЮНИСАР»

В третьей главе разрабатывается мероприятие по совершенствованию функции контроля в системе менеджмента организации.

На примере ООО «ЮНИСАР» можно убедиться в этом, ведь совершенствовать функцию контроля можно за счет уменьшения объема административного контроля и передачи функции финансового контроля сторонней компании методом аутсорсинга.

Аутсорсинг (англ. Outsourcing) — передача по договору непрофильных функций компании внешним исполнителям, специализирующимся на реализации этих конкретных видов услуг.

Компании ООО «ЮНИСАР» в рамках совершенствования функции контроля предлагается сократить бухгалтерский и экономический отделы. Это позволит руководителю организации сократить расходы на заработную плату, содержание рабочих мест и программное обеспечение. Исключается административный контроль из общей функции контроля организацией по отношению к бухгалтерскому и экономическому отделам, что позволит уделять гораздо больше внимания и времени основной деятельности предприятия. После

перехода на аутсорсинг, организационная структура ООО «ЮНИСАР» будет выглядеть следующим образом, как изображено на рисунке 6.



Рисунок 6 – Организационная структура ООО «ЮНИСАР» после перехода на аутсорсинг

Сначала рассмотрим детально бухгалтерский отдел, подробно о заработной плате сотрудников бухгалтерского отдела в таблице 3.

Таблица 3 – Зарплата сотрудников бухгалтерского отдела ООО «ЮНИСАР»

№	Наименование должности	Зарплата сотрудника в месяц руб.	Налоговые отчисления в размере 33% от ЗП руб.	Итоговая сумма заработной платы + налог в месяц руб.	Итоговая сумма заработной платы + налог в год руб.
1	Главный бухгалтер	35 000	11 550	46 550	558 600
2	Бухгалтер	25 000	8 250	33 250	399 000
3	Бухгалтер	25 000	8 250	33 250	399 000
Итого:		85 000	28 050	113 050	1 356 600

Далее перейдем к экономическому отделу ООО «ЮНИСАР», где работают 2 сотрудника организации. Подробно о заработной плате сотрудников экономического отдела в таблице 4.

Таблица 4 – Зарплата сотрудников бухгалтерского отдела ООО «ЮНИСАР»

№	Наименование должности	Зарплата сотрудника в месяц руб.	Налоговые отчисления в размере 33% от ЗП руб.	Итоговая сумма заработной платы + налог в месяц руб.	Итоговая сумма заработной платы + налог в год руб.
---	------------------------	----------------------------------	---	--	--

1	Экономист	25 000	8 250	33 250	399 000
2	Экономист	25 000	8 250	33 250	399 000
Итого:		50 000	16 500	66 500	798 000

В сумме компания несет затраты по двум отделам в размере 2 154 600 руб.

Все затраты ООО «ЮНИСАР», учитывая максимально возможную цену в размере 35 000 руб./мес., при передаче непрофильных функций компании – аутсорсеру в таблице 5.

Таблица 5 – Планируемые затраты ООО «ЮНИСАР» на аутсорсинг

	Стоимость руб./мес.	Стоимость руб./год
Бухгалтер	33 250	399 000
Услуги аутсорсинга	35 000	420 000
Итого:	68 250	819 000

Таким образом, стоимость ведения бухгалтерского учета с использованием компании – аутсорсера в год составит 819 000 рублей.

Для расчета экономической эффективности от перевода процесса ведения бухгалтерского и экономического учета на аутсорсинг рассчитаем условно – годовую экономию:

$$\text{Эу. г.} = \text{Эб.} - \text{Эаутс.}, \quad (1)$$

где Э у.г. – условно – годовая экономия;

Эб. – эксплуатационные расходы от использования собственной структуры бухгалтерии и экономического отдела;

Эаутс. – эксплуатационные расходы от ведения бухгалтерского и экономического учета с использованием компании-аутсорсера.

$$\text{Эу. г.} = 2\,154\,600 - 819\,000 = 1\,335\,600 \text{ руб.}$$

Таким образом, экономия от использования компании-аутсорсера составляет 1 335 600 рублей в год.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Итак, в ходе проведения данной работы в первой ее главе были проанализированы теоретические основы реализации функции контроля в системе менеджмента, а именно, были рассмотрены задачи, функции, виды и этапы контроля в организации.

Во второй главе была изучена деятельность ООО «ЮНИСАР»: организационная структура, профессионально-квалификационный состав персонала, формирование финансового результата.

Так же, в данной главе, были рассмотрены следующие виды контроля в ООО «ЮНИСАР»: административный, финансовый и производственный.

На основе полученных данных были предложены следующие мероприятия по совершенствованию функции контроля в системе менеджмента ООО «ЮНИСАР»:

1. Введение метода аутсорсинга для бухгалтерии, т.е. передача функций процесса ведения бухгалтерского учета и составления отчетности внешней компании, которая предоставляет конкретные бухгалтерские услуги в течение установленного времени по согласованным сторонами расценкам.

2. Введение метода аутсорсинга для экономического отдела. При этом компания – аутсорсер будет заниматься: составлением смет и расчётов однотипного плана; проведением расчёта показателей экономической деятельности компании; моделированием экономической деятельности организации и т.д. Что полностью перекроет надобность собственного экономического отдела.

Для совершенствования функции контроля в организации проведен сравнительно-стоимостной анализ с использованием варианта аутсорсинга бухгалтерского и экономического учета и содержания собственного бухгалтерского и экономического отделов. В ходе анализа экономия от использования компании-аутсорсера составляет 1 335 600 рублей.

Это говорит о том, что использование компании-аутсорсера выгодно для ООО «ЮНИСАР».