

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.  
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра Менеджмента и маркетинга

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ БАКАЛАВРСКОЙ  
РАБОТЫ

**ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА  
ОРГАНИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ИП КАШИРИН О. П.  
«БАТУТНЫЙ КОМПЛЕКС «ПОЛЕТАЙ-КА»)**

студентки 5 курса 541 группы  
направления 38.03.03 «Управление персоналом»,  
профиль подготовки «Управление персоналом организации» \_\_\_\_\_  
экономического факультета

\_\_\_\_\_ Липкиной Наталии Николаевны

\_\_\_\_\_ фамилия, имя, отчество

Научный руководитель

к.э.н., доцент СГУ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ должность, место работы, уч. степень, уч. звание  
фамилия

\_\_\_\_\_ подпись, дата

\_\_\_\_\_ инициалы,

Зав. кафедрой

к.э.н., профессор \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
должность, уч. степень, уч. звание  
фамилия

подпись, дата

инициалы,

Саратов 2020

**Актуальность темы исследования.** Актуальность данной выпускной квалификационной работы заключается в том, что система образования и знания являются ключевыми ресурсами, определяющими эффективное развитие экономики и общества. На данный момент в России она не имеет направления на интенсивное развитие. Кроме того, в соответствии со статистическими данными, каждый год после окончания высшего учебного заведения выпускники теряют примерно 20% полученных знаний, по этой причине важно сохранять и приумножать уровень знаний сотрудников, путем продолжения процесса обучения, а также делая данный процесс непрерывным. Одним из вариантов такого обучения является процесс повышения квалификации.

Целью данной выпускной квалификационной работы является: рассмотрение повышения квалификации персонала и разработка рекомендаций по его совершенствованию на примере ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка».

Для достижения поставленной цели были решены следующие задачи:

✓ рассмотреть теоретические основы повышения квалификации: дать определения «квалификации работника» и «повышения квалификации персонала», определить основные цели и задачи данного

процесса; рассмотреть этапы повышения квалификации персонала, а также основные формы и методы данного процесса;

✓ изучить хозяйственную и финансовую деятельность ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка»;

✓ провести анализ количественных и качественных показателей численности персонала ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка», а также применяемых методов повышения квалификации персонала в данной организации;

✓ разработать основные рекомендации по совершенствованию повышения квалификации персонала ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка»;

✓ провести расчет эффективности предложенных рекомендаций.

Объектом исследования является ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка», который представляет собой сеть батутных комплексов для детей и взрослых, оборудованных высококачественными батутами, скалодромами и поролоновыми ямами с мягкими кубиками.

Предметом исследования являются организационные и управленческие отношения, складывающиеся в процессе повышения квалификации персонала ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка».

Теоретической и методологической основой исследования являются работы отечественных и зарубежных авторов, которые посвящены управлению персоналом, его развитию, а также повышению квалификации персонала.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, заключения и списка используемых источников.

Во введении определена актуальность исследуемой темы, а также были поставлены основные цель и задачи исследования.

В первой главе рассмотрены теоретические основы повышения квалификации персонала организации: понятие, основные цели и задачи, а также основные формы, методы и этапы повышения квалификации персонала.

Во второй главе представлена характеристика хозяйственной и финансовой деятельности ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка», проведен анализ персонала данной организации, рассмотрены используемые в ней методы повышения квалификации персонала.

В третьей главе разработаны рекомендации по совершенствованию повышения квалификации персонала ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка», а также произведен расчет затрат на реализацию предложенных рекомендаций.

Заключение подводит итоги работы и содержит окончательные обобщения выводов, полученных в основной части работы.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

### **1 Теоретические основы повышения квалификации персонала организации**

Успех и уровень развития организации определяется уровнем квалификации персонала. Именно сотрудники организации, их отношение к работе, квалификация, творческий потенциал, интеллектуальный уровень, стремление к личностному росту и обучению, навыки эффективной коммуникации и умение работать в команде определяют будущее любой организации.

Понятие квалификации используют в трудовом законодательстве как критерий, по которому оценивают наличие у работника необходимых: знаний и умений; профессиональных навыков; опыта работы по специальности.

Квалификация работников – это совокупность перечисленных качеств, которая позволяет объективно ценить профессионализм, то есть, способность выполнять трудовую функцию по конкретной профессии, специальности. Характеристикой квалификации является профессиональный стандарт, в котором устанавливают конкретные требования к наличию и уровню профессиональных качеств (ст. 195.1 ТК РФ).<sup>1</sup>

Повышение квалификации персонала организации может рассматриваться как изменение квалификации персонала, так и просто приобретение новых навыков и умений или же актуализация старых.

Повышение квалификации персонала организации четко регламентируется законодательством и может производиться только в соответствии с его требованиями. Кроме этого деятельность многих категорий сотрудников в вопросах квалификации регламентируется либо едиными тарифными квалификационными справочниками профессий, либо – отдельными профессиональными стандартами. А квалификация, которая уже имеется, может подтверждаться как документами об образовании, так и ведомственным удостоверением о повышении квалификации либо результатами прохождения

---

1

Директор по персоналу – Практический журнал по управлению человеческими ресурсами Квалификация персонала [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.hr-director.ru/article/67241-kvalifikatsiya-rabotnika-kriterii-metody-19-m5> (Дата обращения: 05.12.2019 г.)

независимого оценивания в соответствующем центре.

Особенность повышения квалификации состоит в том, что слушатели, уже обладая определенными знаниями и практическими навыками выполнения работ, могут в силу этого критически относиться к учебному материалу, стремясь получить именно то, что им, прежде всего, нужно для производственной деятельности. Повышение квалификации персонала проводится по инициативе сотрудника или по инициативе работодателя.

Естественно, что одновременно повысить квалификацию всех специалистов невозможно, поэтому руководство организации должно выделить тех, кто в числе первых должен повысить свой уровень профессионализма.

Процесс повышения квалификации персонала состоит из нескольких важных этапов: определение потребности в повышении квалификации персонала, выбор метода и формирование бюджета повышения квалификации персонала, определение целей повышения квалификации и критериев оценки его эффективности, разработка и реализация программ повышения квалификации персонала, анализ повышения квалификации персонала.

Также чтобы упростить возможное проведение процедуры повышения квалификации персонала, работодатель вправе издавать отдельные локальные нормативные акты, которые обеспечивали бы правовое регулирование данного вопроса.

Повышение квалификации связано с определенными издержками, как для самой организации, так и для работника. Это затраты на оплату преподавателей, аренду помещений, приобретение материалов и т.п.

Кроме того повышение квалификации персонала организации

происходит путем использования различных форм и методов. Если метод или форма будут выбраны ошибочно, то эффективность обучения просто сведется к нулю.

## **2 Исследование повышения квалификации персонала ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка»**

ИП Каширин «Батутный комплекс «Полетай-ка» – сеть батутных комплексов для детей и взрослых, оборудованных высококачественными батутами, скалодромами, поролоновыми ямами с мягкими кубиками, где всегда вежливый персонал и атмосфера праздника и веселья. Батутный комплекс не ограничивает своих посетителей по возрасту или полу (ограничением лишь является вес – до 100 кг, и то по причине техники безопасности) и гарантирует незабываемые впечатления от его посещения.

Организационная структура сети «Батутный комплекс «Полетай-ка» является линейно-функциональной и представлена на Рисунке 1<sup>2</sup>.

Далее на Рисунке 2<sup>3</sup> представлена организационная структура филиала «Батутный комплекс «Полетай-ка». Она является стандартной для всех филиалов и также носит линейно-функциональный характер.

---

2

Рисунок составлен автором на основе информации полученной в процессе работы в ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка».

3

Рисунок составлен автором на основе информации полученной в процессе работы в ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка».

**Рисунок 2 – Организационная структура сети ИП Каширин О. П.  
«Батутный комплекс «Полетай-ка»**

**Рисунок 2. – Организационная структура филиала ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка»**

В Таблице 1 представлена численность персонала всей сети ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» за 2017 – 2019 гг.

**Таблица 1 – Численность персонала ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» за 2017 – 2019 гг.<sup>4</sup>**

Должность	Численность, чел.			Т е м п ь р о с т а 5 , %	2018/2017	2019/2018
	2017	2018	2019			
Управляющие	13	11	10	84,6	90,9	
Администраторы	32	27	26	84,4	96,3	
Инструкторы	30	25	26	83,3	104	
Технический персонал	39	33	30	84,6	90,9	
Итого	114	96	92	84,2	95,8	

4

Годовые отчеты по персоналу ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» за 2017 – 2019 гг.

5

СП – Современный предприниматель Как рассчитать темп роста в процентах [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://spmag.ru/articles/kak-rasschitat-temp-rosta-v-procentah> (Дата обращения: 03.04.2020 г.)

Далее в Таблице 2. представлена численность персонала ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» по должностям и по городам за 2017 – 2019 гг.

**Таблица 2. – Численность персонала ИП Каширина О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» по городам за 2017 – 2019 гг.<sup>6</sup>**

Город	Ч и с л е н н о с т ь  п о  д о л ж н о с т я м , ч е л .				
		Управляющие	Администраторы	Инструкторы	Т е

---

6

Годовые отчеты по персоналу ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» за 2017 – 2019 гг.

										Х · п е р с о н а л			
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019		2017	2018	2019
Саратов	3	2	1	9	5	2	7	5	3	9	6	3	
Ярославль	1	1	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	
Воронеж	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	
Кострома	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	
Казань	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
Липецк	1	1	1	2	2	3	2	3	3	3	3	3	
Волгоград	1	1	1	2	3	2	2	2	3	3	3	3	
Тольятти	3	3	3	8	8	9	8	6	7	9	9	9	
Самара	1	-	-	2	-	-	2	-	-	3	-	-	
Итого	13	11	10	32	27	26	30	25	26	39	33	30	

Из таблиц видно, что численность персонала ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» с каждым годом снижалась. Такое сокращение персонала связано в основном с закрытием нескольких филиалов в г. Воронеже, г. Самаре и г. Саратове.

**Таблица 5 – Динамика численности персонала ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» за 2017 – 2019 г.<sup>7</sup>**

Уровень образования	Численность, чел.	Т е м п ь р о

7

Таблица составлена автором на основе результатов проведенных расчетов.

	с				
	2017	2018	2019	2018/2017	2019/2018
Общая численность	114	96	92	84,2	95,8
Среднесписочная численность	113,6	101,8	92,4	89,6	90,8
Количество уволенных:	24	33	25	137,5	75,8
по собственному желанию	16	18	19	112,5	105,6
по инициативе работодателя	8	15	6	187,5	40
Количество принятых	18	15	21	83,3	140
Количество проработавших весь год	96	81	71	84,4	87,7
Коэффициент текучести	21,1	32,4	27,1	159,3	84,1
Коэффициент стабильности	77,9	64,6	70,4	82,9	109

Из таблицы видно, что даже несмотря на большое количество уволенных по инициативе работодателя из-за закрытия филиалов батутного комплекса, количество уволившихся по собственному желанию превышает количество уволенных по инициативе работодателя. Также видно, что коэффициент текучести кадров ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» очень высокий, в 2018 году он увеличился по сравнению с 2017 годом и составил 32,4%. В 2019 году коэффициент текучести кадров данной организации снизился по сравнению с 2018 годом и составил 27,1%, но, несмотря на это остался на высоком уровне.

Однако, несмотря на это, в последние годы дела «Батутного комплекса «Полетай-ка» идут не очень хорошо. Хотя выручка в 2019 году и выросла по сравнению с 2018 годом и составила 12 112 тыс. руб., чистая прибыль в 2019 году по сравнению с 2018 годом снизилась и составила 1 634 тыс. руб. Это объясняется тем, что в последнее время возросли расходы по обычной деятельности Комплекса, а также и тем,

что на рынке данных услуг появилось очень много новых конкурентов, которые предлагают более разнообразные услуги по более выгодной цене. Также видно, что с каждым годом снижается и рентабельность продаж, именно поэтому были закрыты несколько филиалов Комплекса в нескольких городах. Так, например, в г. Воронеже был закрыт «Батутный комплекс «Полетай-ка» в ТЦ «Центр Галереи Чижова», в г. Самаре – «Батутный комплекс «Полетай-ка» в ТРК «Аврора Молл», а в г. Саратове – «Батутный комплекс «Полетай-ка» в ТРЦ «Хэппи Молл» и ТК «Оранжевый базар».

Основную часть персонала комплекса составляют сотрудники в возрастной группе до 30 лет со средним специальным или неоконченным высшим образованием. Причем большая часть – это женщины, а мужчины принимаются лишь на должность инструкторов и мастеров-техников (технический персонал). Также были проанализированы показатели динамики численности персонала организации за 2017 – 2019 года, которые показывают, что даже несмотря на большое количество уволенных по инициативе работодателя из-за закрытия филиалов батутного комплекса, количество уволившихся по собственному желанию превышает количество уволенных по инициативе работодателя. Коэффициент текучести кадров ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» очень высокий, в 2018 году он увеличился по сравнению с 2017 годом и составил 32,4%. В 2019 году коэффициент текучести кадров данной организации снизился по сравнению с 2018 годом и составил 27,1%, но, несмотря на это остался на высоком уровне. Данные показатели объясняются спецификой деятельности ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка», работу, в которой в основном воспринимают

как «работу для студентов».

Далее был проведен анализ методов применяемых в ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» для повышения квалификации персонала данной организации. Данный анализ показал, что в ИП Каширин О. П. используют в основном внутренние методы повышения квалификации: инструктаж, ротацию, использование работников в качестве ассистентов или стажеров, наставничество, а также самостоятельное обучение. Однако проведенный опрос сотрудников и анализ жалоб клиентов показали, что данные методы неэффективны либо их применение не достаточно для повышения квалификации персонала данной организации. Поэтому руководству ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» может быть рекомендовано применение не только внутренних, но и внешних методов повышения квалификации ее сотрудников.

### **3 Рекомендации по совершенствованию повышения квалификации персонала ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка»**

Самыми экономичными из внешних методов повышения квалификации персонала для ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» могут быть – тренинги, которые можно применить для повышения квалификации управляющих и администраторов, в редком случае для инструкторов, причем они могут проводиться в дистанционной форме для сокращения расходов на оплату проезда и проживания в другом городе, направленных на обучение сотрудников (т. к. все сотрудники рассредоточены по разным городам). Для инструкторов данный вид обучения может быть эффективен только в

том случае, если их нужно обучить теоретическим знаниям, которые могут быть самостоятельно применены на практике. Для получения практических знаний и навыков прыжков на батуте данную категорию персонала стоит направлять на очные курсы повышения квалификации.

В Таблице 6. представлена примерная программа повышения квалификации персонала ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» на 2021 год с помощью методов внешнего повышения квалификации.

**Таблица 6 – Примерные тренинги и курсы повышения квалификации персонала ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» на 2021 г.<sup>8</sup>**

Категория персонала	Время проведения	Название тренинга	Продолжительность тренинга или курсов	Место проведения
Управляющие	июнь – июль	Адаптация и развитие персонала	15 ак. часов	Персонал Консалтинг г. Саратов
Управляющие Администраторы	сентябрь – октябрь	Преодоление страха и дискомфорта в общении с клиентом, или эмоциональная коммуникация	8 ак. часов	Персонал Консалтинг г. Саратов
Администраторы Инструкторы	сентябрь – октябрь	«Стрессоустойчивость» – тренинг техникам релаксации и преодоления негативных эмоций	16 ак. часов	Персонал Консалтинг г. Саратов
Инструкторы	Июнь – Август	Курс подготовки инструкторов по	15 теоретических	Национальная Лига Тренеров

Таблица составлена автором на основе информации Официального сайта Учебного центра «Персонал Консалтинг» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://personnel-consulting.ru/> (Дата обращения: 17.04.2020 г.) и Официального сайта Национальной Лиги Инструкторов [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.isiarussia.ru/course-c-instructor-basic-level-trampoline#1506814292783-5f791c43-c0cc> (Дата обращения: 17.04.2020 г.)

		прыжкам на батуте категории «С»	ак. часов 25 практических ак. часов	г. Москва
--	--	---------------------------------	---	-----------

На данные курсы должны быть направлены инструктора ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка», т. к. среди частых жалоб посетителей батутного комплекса были выделены жалобы на неопытность и отсутствие профессионализма инструкторов. Наилучшим временем прохождения курса являются летние месяцы, когда не так отчетливо будет заметно поочередное практически недельное отсутствие сотрудников данной категории персонала.

Далее для того чтобы определить, насколько эффективным будет введение внешних методов повышения квалификации персонала для ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» необходимо рассчитать их экономическую эффективность для данной организации.

Общие затраты на рекомендованные тренинги и курсы повышения квалификации персонала ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» представлены в Таблице 7.

**Таблица 3.2 – Затраты на тренинги и курсы повышения квалификации персонала ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка»<sup>9</sup>**

Название тренинга или	Примерное	Цена группового	Пример-	Полная
-----------------------	-----------	-----------------	---------	--------

9

Таблица составлена автором на основе информации Официального сайта Учебного центра «Персонал Консалтинг» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://personnel-consulting.ru/> (Дата обращения: 21.04.2020 г.) и Официального сайта Национальной Лиги Инструкторов [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.isiarussia.ru/course-c-instructor-basic-level-trampoline#1506814292783-5f791c43-c0cc> (Дата обращения: 21.04.2020 г.)

курса	количество сотрудников, чел.	тренинга/курса (8 – 10 человек), руб.	ное количество во групп	стоимость тренинга/курса, руб.
Адаптация и развитие персонала	10	7 000	1	7 000
Преодоление страха и дискомфорта в общении с клиентом, или эмоциональная коммуникация	36	7 500	4	30 000
«Стрессоустойчивость» – тренинг техникам релаксации и преодоления негативных эмоций	52	7 500	6	45 000
Курс подготовки инструкторов по прыжкам на батуте категории «С»	26	43 500	3	130 500
Всего	-	65 500	-	212 500

Из Таблицы 7 видно, что общие затраты на повышение квалификации персонала ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» с помощью методов внешнего повышения квалификации составят 212 500 руб. Однако данную цифру нельзя считать окончательной. Помимо затрат на оплату самих тренингов и курсов могут возникнуть сопутствующие расходы.

Стоит отметить, что, как и на других тренингах сотрудников стоит разделить на 3 группы по 8 – 10 человек. Группы необходимо формировать также по 1 человеку от каждого филиала. Кроме того необходимо учесть, что данные курсы могут быть пройдены только очно, поэтому организации будет нужно также оплатить проезд и 5-дневное проживание сотрудников в г. Москва. Стоимость проезда обойдется примерно в 101 504 руб. из расчета оплаты проезда туда и

обратно 26 сотрудникам по цене за билет в плацкарте 1 952 руб.<sup>10</sup>

Таким образом, получаем:  $1\,952 \text{ руб.} * 2 * 26 \text{ чел.} = 101\,504 \text{ руб.}$   
Стоимость проживания рассчитаем из средней стоимости Хостела в г. Москва – 335 руб. в сутки за 1 человека.<sup>11</sup>

Таким образом, получаем:  $335 \text{ руб.} * 5 \text{ д.} * 26 \text{ чел.} = 43\,550 \text{ руб.}$

Следовательно, общая стоимость курсов с учетом стоимости проезда и проживания обойдется ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» в:  $130\,500 \text{ руб.} + 101\,504 \text{ руб.} + 43\,550 = 275\,554 \text{ руб.}$

Из расчетов видно, что данный курс является достаточно дорогостоящим и ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» не сможет финансово «потянуть» оплату повышения квалификации сразу всех инструкторов. Поэтому для начала стоит пробно направить на обучение только одну группу сотрудников из 8 человек (по 1 инструктору из каждого города). С учетом этого стоимость курса

---

10

Средняя стоимость билета, рассчитанная на основе информации о стоимости билетов из городов, в которых есть филиал ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» до г. Москва, указанной на сайте ЖД билеты онлайн [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://жд-билеты.сайт/kupit-zhd-biletu/#!/volgograd/moskva?date=05.06.2020> (Дата обращения: 29.04.2020 г.)

11

Средняя стоимость проживания в хостеле в г. Москва на 1 человека в сутки, рассчитанная на основе информации сайта Московская сеть хостелов Лабиринт [Электронный ресурс] Режим доступа: [http://obshagi.org/?utm\\_source=google&utm\\_medium=cpc&utm\\_campaign=region&utm\\_content=gid|21126409734|aid|275091471595|placement|&utm\\_term=%D1%85%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8B%20%D0%BC%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D1%8B&roistat=google7\\_g\\_21126409734\\_275091471595\\_%D1%85%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8B%20%D0%BC%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D1%8B&roistat\\_referrer=&roistat\\_pos=&gclid=EAIaIQobChMI-YS8-evo6QIVA0QYChIA9AS2EAAAYAiAAEgK01vD\\_BwE](http://obshagi.org/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=region&utm_content=gid|21126409734|aid|275091471595|placement|&utm_term=%D1%85%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8B%20%D0%BC%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D1%8B&roistat=google7_g_21126409734_275091471595_%D1%85%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8B%20%D0%BC%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D1%8B&roistat_referrer=&roistat_pos=&gclid=EAIaIQobChMI-YS8-evo6QIVA0QYChIA9AS2EAAAYAiAAEgK01vD_BwE) (Дата обращения: 29.04.2020 г.)

снизится:

43 500 руб. (стоимость группового курса на 8 человек) + 31 232 руб. (усредненная стоимость проезда 8 чел. в г. Москву и обратно) + 13 400 руб. (усредненная стоимость 5-дневного проживания 8 чел. в г. Москве) = 88 132 руб.

Таким образом, общая стоимость курса повышения квалификации 1 группы инструкторов ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» будет равна 88 132 руб.

Далее стоит рассчитать насколько будут эффективны предложенные рекомендации для ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка». Для этого необходимо рассчитать общие затраты на предложенные рекомендации (тренинги + курсы для инструкторов с учетом изменения их стоимости):

88 132 руб. + 7 000 руб. + 45 000 руб. + 30 000 руб. = 170 132 руб.

Если учесть, что при лучших результатах своей деятельности на повышение квалификации персонала организации, предоставляющие услуги в сфере организации развлечений закладывают примерно 15% от чистой прибыли за год<sup>12</sup>, то по результатам 2019 года ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» сможет заложить на развитие своего персонала 245 100 руб.

Следовательно, даже при применении внешних методов повышения квалификации персонала, на которые потребуется затратить 170 132 руб. ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» не окажется в убытке, а проведенное обучение сотрудников позволит

---

12

Шекшня, С. Современные методы управления персоналом в современной России. // Управление персоналом. – 2019. – №2 – С. 34

наладить деятельность филиалов батутного комплекса, расширить спектр предоставляемых услуг, и тем самым повысить будущую прибыль.

Таким образом, проведенные расчеты показывают, что предложенные руководству ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» рекомендации будут эффективны и позволят устранить недостатки повышения квалификации персонала, которые были выявлены во время анализа применяемых батутным комплексом методов данной процедуры.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Цель данной выпускной квалификационной работы, которая заключается в рассмотрении повышения квалификации персонала ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» на основе анализа кадрового потенциала и методов повышения квалификации персонала в исследуемой организации, можно считать достигнутой.

В ходе написания работы были даны определения «квалификации работника» и «повышения квалификации персонала», определены основные формы и методы повышения квалификации персонала, а также рассмотрены основные этапы данного процесса.

В ходе дальнейшей работы была дана общая характеристика хозяйственной деятельности ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка», которая показала, что это сеть батутных комплексов для детей и взрослых, оборудованных высококачественными батутами, скалодромами и поролоновыми ямами с мягкими кубиками. Данная организация имеет несколько филиалов в 8 городах России.

Также был проведен анализ финансовых и бухгалтерских показателей батутного комплекса, который показал, что в последние годы дела «Батутного комплекса «Полетай-ка» идут не очень хорошо. Хотя выручка в 2019 году и выросла по сравнению с 2018 годом и составила 12 112 тыс. руб., чистая прибыль в 2019 году по сравнению с 2018 годом снизилась и составила 1 634 тыс. руб.

Кроме того был проведен анализ количественных и качественных показателей численности персонала ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка», исходя из которого можно сделать вывод, что основную часть персонала комплекса составляют сотрудники в возрастной группе до 30 лет со средним специальным или неоконченным высшим образованием. Причем большая часть – это женщины, а мужчины принимаются лишь на должность инструкторов и мастеров-техников (технический персонал). Также были проанализированы основные показатели динамики численности персонала данной организации, которые показывают, что в 2019 году коэффициент текучести кадров данной организации снизился по сравнению с 2018 годом и составил 27,1%, но, несмотря на это остался на высоком уровне.

Далее был проведен анализ методов применяемых в ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» для повышения квалификации персонала данной организации. Данный анализ показал, что в ИП Каширин О. П. используют в основном внутренние методы повышения квалификации, а также самостоятельное обучение. Однако проведенный опрос сотрудников и анализ жалоб клиентов показали, что данные методы неэффективны либо их применение не достаточно для повышения квалификации персонала данной организации. Поэтому

руководству ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» было рекомендовано применение не только внутренних, но и внешних методов повышения квалификации ее сотрудников.

Для подтверждения эффективности всех предложенных рекомендаций был проведен расчет всех затрат на их реализацию, который показал, что при лучших результатах своей деятельности ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» сможет осилить все затраты на рекомендованное обучение в размере 170 132 руб. без убытка для себя. А проведенное обучение сотрудников позволит наладить деятельность филиалов батутного комплекса, расширить спектр предоставляемых услуг, и тем самым повысить будущую прибыль.

Следовательно, можно сделать вывод о том, что предложенные руководству ИП Каширин О. П. «Батутный комплекс «Полетай-ка» рекомендации будут эффективны и позволят устранить недостатки повышения квалификации персонала, которые были выявлены во время анализа применяемых батутным комплексом методов данной процедуры.