

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра социологии коммуникаций
и управления на базе администрации
Энгельсского муниципального района

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖБ С НАСЕЛЕНИЕМ:
ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 5 курса 524 группы
направления 38.03.04 – Государственное и муниципальное
управление
Социологического факультета

Левшина Артура Эдуардовича

Научный руководитель

кандидат социологических наук, доцент

подпись, дата

С.В. Курганова

Зав. кафедрой

доктор социологических наук, профессор

подпись, дата

Л.С.Аникин

Саратов 2020

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования в том, что развитие самоуправления в настоящее время и социально - экономическое положение регионов является одной из важнейших проблем России. В качестве института власти муниципальная служба исполняет государственную политику на территории муниципального образования, а также подконтрольна и ответственна перед ним. Местное самоуправление обязательный элемент государственного устройства в демократическом государстве, является основой конституционного строя.

Взаимосвязь органов МСУ и граждан это главный элемент механизм социальных взаимодействий, поскольку право на обращение в госорганы и органы местного самоуправления – неотделимое право каждого гражданина. Важнейшим составляющим развития органов МСУ является осознание людей индивидуальной ответственности и обязательства не только в обустройстве своего муниципалитета, но и самого участия в выборах, участия в связи с руководством и активистами города.

Проблемы в социальных противоречиях, его характере и взаимоотношении к власти и наоборот, власти к народу способствует торможению развития как экономических и социальных, так и духовных составляющих. Эта проблема взаимодействия жителей подчеркивает актуальность исследования.

Степень научной разработанности. Общие вопросы работу органов местного самоуправления отражены в трудах Аушевой З.Г., Калининченко Л.А., Левана Т.Ч., Рахманова О.С.

Тематика информационной открытости органов управления рассматриваются в исследованиях Боровиковой Д.Е., Быковой В.Г., Маслова В.А., Чувашиной Т.А., Лазуковой Е.А., Шитовой Е.А.

Проблематика обращений граждан в органы власти поднимается в работах Горло А.В., Заляева А.Р., Погосова А.А., Риежкинена М.А.

Объект исследования – муниципальные службы.

Предмет исследования – организация взаимодействия муниципальных служб с населением.

Цель исследования – выявить проблемы и определить перспективы организация взаимодействия муниципальных служб с населением.

Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

- рассмотреть функционирование органов местного самоуправления в разные исторические периоды;
- исследовать основы взаимодействия местного самоуправления с населением;
- определить перспективы работы муниципальных служб с населением

Нормативную базу исследования составляют:

- Конституция СССР 1936 г. // Сайт Конституции РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://constitution.garant.ru/history/ussr-rsfsr/1936> - (Дата обращения 07 февраля 2020).
- Конституции СССР и РСФСР (1918–1978) // Сайт Конституции РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://constitution.garant.ru/history/ussr-rsfsr> - (Дата обращения 10 февраля 2020).
- Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) (с изменениями и дополнениями от 5 февраля 2014 г.) // Собрание законодательства Российской Федерации от 3 марта 2014 г. N 9 ст. 851.
- Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями от 27 декабря 2018) // Собрании законодательства Российской Федерации от 8 мая 2006 г. N 19 ст. 2060.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обосновывается актуальность темы исследования, раскрывается степень её разработанности, определяются цель, задачи, объект и предмет, методологическая основа и теоретические источники.

В первом разделе «Функционирование органов местного самоуправления в разные исторические периоды» рассматривается начало местного самоуправления, которое положено в XVI веке, который стал отправной точкой для становления местного самоуправления в России, путем внедрения земских и губных учреждений вместе с управлением государственной машиной через наместничество с волостями, постепенно уходящей с системой «кормления». В 30-е годы формируются всесословные губные выборные организации, целью которых была организация защиты населения, в том числе от покушений разбойников и суда над ними в уездах, которые включались в одно учреждение так называемую «губную избу». На общем собрании – съезде из числа дворян и боярских детей выбирали «губного дьяка» (голову или старосту), который отправлялся в Москву на согласование и получение наказа¹. Великий князь московский и всея Руси, Иван IV Васильевич, прозванный Грозным в 1555 году, упраздняет систему кормления и перекладывает на земские учреждения всю полноту власти, которые, как известно, на местах обладали судебной, экономической, полицейской и финансовой властью.

После революции 1917 года только несколько месяцев органы МСУ строились под лозунгом «Вся власть на местах». Были сформированы областные, губернские, уездные республики, управляемые Советами народных комиссаров. Но процесс местного управления был реформирован, так как имело место противоречие пролетарской диктатуры, являющейся централизатором власти и самостоятельностью органов местного

¹Гомола, А.И. Правовые основы государственного и муниципального управления / А.И. Гомола, Е.В. Борисова. – М. : Академия, 2009. – С. 11.

самоуправления. Так, Конституция 1918 года заложила в основу власти принцип единства системы Советов, которая по сути подчиняла их центральной власти. В новую структуру госорганов на основе многостепенных выборов входили съезды Советов, которые делились на областные, окружные (губернские), районные (уездные) и волостные. Работали так же городские и сельские советы, которые в свою очередь формировали исполнительные комитеты.

Во втором разделе «Основы взаимодействия местного самоуправления с населением» указывается, что без муниципальной власти Россия не может называться демократическим и правовым государством. В общей структуре управления страной она играет важнейшую роль. Муниципальная власть содержит все признаки власти, одним из важнейших является обязательство решений муниципальной власти для населения территории. Ее реализация обеспечивается в первую очередь путем приведения функций муниципального управления¹.

Самая распространенная форма взаимодействия органов местного самоуправления с населением — это работа с обращениями граждан. Создание и функционирование института обращений - показатель того, что власть позволяет существенным образом организовать возможность участия граждан в управлении делами страны.

Институт обращений по самому существу всегда воздействует на работу органов государственной власти, почему и справедливо обоснование той части ученых, которые полагают, что институт обращений является формой, средством оказания влияния на решения и работу государственных органов и органов МСУ.

Институт обращений граждан в органы государственной, а также муниципальной власти концептуально можно разделить на две части:

¹ Аушева З.Г. Практики взаимодействия государственной и муниципальной власти в России // Региональные проблемы преобразования экономики 2018. С. 298.

- благодаря формированию настоящего правового института конституционного права люди вправе добиваться и добиться участия в управлении делами страны или конкретной территории;

- путем использования данного института является возможным добиваться защиты гражданином своих прав, свобод, законных интересов.

Посредством направления в государственные органы и органы МСУ различного рода обращений гражданин выражает в них свое отношение, к примеру, к политике власти или работе того или иного органа управления. Институт обращений граждан прямо выходит на организацию реализации гражданами их права на собрание, митинг, демонстрацию, шествие и пикетирование. Смысл указанных мероприятий заложен в привлечении внимания органов власти к любому социально значимому вопросу, часто по итогу указанных мероприятий его участники передают коллективные обращения с рядом требований, которые обязательно следует рассматривать данным органам, что показывает демократические тенденции в стране.

Институт обращений граждан в органы власти – это самодостаточный комплексный правовой институт, установленный российским и международным правозащитным нормотворчеством, в фундаменте которого прописано право человека, объединений непосредственно или путем привлечения представителей организовывать обращения в устной, а так же письменной форме в государственные органы и органы МСУ для обеспечения исполнения, защиты или восстановления своих прав, свобод, а так же законных интересов и участия в управлении делами страны.

В третьем разделе «Перспективы работы муниципальных служб с населением» показано, как в течение последних лет основной вектор развития российского государства установлен майскими (в 2012 и в 2018 годах) Указами главы государства. К указанным направлениям социально-экономического развития в настоящее время относятся: образование, здравоохранение, вопросы жилья и городской среды, экологии,

автомобильных дорог, рынка труда, сферы науки, цифровой экономики, сферы культуры, проблемы малого бизнеса, вопросы сотрудничества, экспорта и демографии. Итого двенадцать направлений.

Каждая из указанных и принятых к исполнению программ, однозначно, имеет отношение к субъектам РФ и муниципальным образованиям. Итоговый вариант национальных проектов Правительством России был утвержден к концу 2018 года, вместе с тем и в последующие месяцы аналогичная работа велась в субъектах РФ, а также в системе муниципального управления. Сегодня во всех регионах и муниципальных образованиях конкретизирована и принята к исполнению система муниципальных программ по перечисленным направлениям социально-экономического развития. Большая доля указанных программ прямо касается муниципальных образований¹.

Дается оценка содержания и характера взаимодействия населения с органами местного самоуправления путем анализа сводной информации в разрезе используемых коммуникативных каналов и информационных поводов взаимодействия. За промежуток с 1 января 2019 года по 18 ноября 2019 года в администрации муниципального образования «Город Саратов» зафиксировано 22397 обращений жителей, то есть на 12,2% меньше, чем в 2018 году.

За истекший период 2019 года к руководителю муниципального образования «Город Саратов» поступило на решение 1446 обращений, в том ряду на личный прием посетили 78 человек, из которых рассмотрено с положительным итогом 49 обращений (3,39%). За такой же период в 2018 году главе МО поступило на решение 1007 обращение и принято индивидуально 97 человек, решено с положительным результатом 176 обращений (17,48%).

¹ Леван Т.Ч. Муниципальное образование как субъект публичных и частноправовых отношений // Вестник Московского университета МВД России 2019. С. 26

Достаточно часто конфликтные ситуации возникают по причине сформировавшихся алгоритмов принятия управленческих решений в муниципальной сфере, которые, часто бывает, не предполагают работы с населением по исправлению той или иной проблемы. Следовательно, важным будет соблюдение ряда требований при принятии и исполнении решений, необходимых в системе муниципального управления:

- ведение анализа мнений разных групп населения при проведении процесса рождения и принятия управленческого решения;
- утверждение важных для муниципального образования решений лишь коллегиальным способом;
- использование, кроме уже имеющегося, способа контроля проводимых управленческих решений, дополнительным способом - общественным контролем¹.

Тем не менее, в современных российских реалиях граждане не являются полноценными участниками управленческих процессов, проходящих на уровне муниципальных образований. Невозможно не согласиться с позицией исследователей Д. Ц. Бутитовой и М. А. Романовой, в то, что, ссылаясь на практику, убеждены, что важным условием не достаточного развития местного самоуправления выступает недостаточно эффективное взаимодействие органов МСУ с населением управляемых поселений (от рядовых граждан до общественных объединений и малого бизнеса) в разрешении вопросов местного уровня.

В заключении подводятся итоги бакалаврского исследования. Деятельность информационных служб по связям с общественностью при местных органах власти имеет свои особенности в отношении поставленных целей и применяемых средств. Если центральные органы власти могут активнее использовать медиа, то местная администрация способна добиться

¹ Некоз К.Л. Эффективные технологии разрешения конфликтов в органах местного самоуправления // Инновационная наука 2018. С. 714

большого успеха при личных контактах с населением, а правильно работающий сайт во многом поспособствует этому.

Уровень полезности предоставленной информации очень низкий. Обратная связь есть, но осуществляется не в полной мере, так как нет отчета о реакции муниципальных властей на обращения граждан. Не акцентируется внимание на том, за что именно отвечает администрация и какие меры принимает в процессе решения острых вопросов.

Для органов местного самоуправления немаловажно знать и уметь устанавливать личные контакты с населением, взаимодействовать с НКО и общественными организациями. В целом изучение общественного мнения является условием адекватности принимаемых органами МСУ решений тем ожиданиям, которые есть у различных социальных групп.

Практика показывает недостаточно качественную реализацию функции по взаимодействию с местным социумом, которое зачастую не просто не принимает участие в решении вопросов своего МО, но и, бывает, не владеет полноценной правдивой информацией о работе органов местного самоуправления.