

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

кафедра социологии коммуникаций  
и управления на базе администрации  
Энгельсского муниципального района

**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ «ГОРОД САРАТОВ»**

**АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

студента (ки) 4 курса 424 группы  
направления 38.03.04 - «Государственное и муниципальное управление»  
социологического факультета  
Морозовой Инны Валериевны

Научный руководитель

доктор социологических наук, профессор \_\_\_\_\_ Е.Е. Немерюк

подпись, дата

Зав. кафедрой

доктор социологических наук, профессор \_\_\_\_\_ Л.С.Аникин

подпись, дата

Саратов 2020

## Общая характеристика работы

**Актуальность бакалаврской работы.** Значимость социальной сферы трудно переоценить, где бы ни проводилась политика, которая своими действиями смягчает негативные последствия индивидуального и социального неравенства, социально – экономических потрясений в обществе. Государственное регулирование социально – экономических отношений, будучи одной из предпосылок экономического развития общества и особой формой управления, выступает в качестве важнейшей составляющей экономической политики государства. Развитие федеративных принципов устройства страны и рыночные преобразования обусловили смещение центра тяжести в решении социальных проблем на региональный и местный уровни. Это обстоятельство связано с тем, что эффективность деятельности государства, как и любой другой управленческой системы, напрямую зависит от рационального распределения полномочий между всеми уровнями власти.

Социальная стратегия предполагает оптимальное разделение ответственности за состояние социальной сферы между федеральными, региональными и местными властями, создание полноценной ресурсной базы для реализации социальной политики. Только такой подход отвечает задачам повышения роли государства в социальном процессе, укрепления единого социального пространства и централизованного контроля за его состоянием.

Социальная сфера является основой для формирования и развития человеческого капитала. Именно люди с их образованием, квалификацией и опытом определяют границы и возможности технологической, экономической и социальной модернизации муниципального образования.

В настоящее время ситуация в муниципальном управлении социальной сферой характеризуется дефицитом финансовых и материальных ресурсов. Основные усилия органов местного самоуправления, как правило, направлены на решение текущих задач, реагирование на события, которые уже наступили.

Вопросы перспективы, то есть долгосрочного развития при этом отходят на второй план. Трудности социального развития малых и средних городов являются источником напряженности в обществе, препятствуют развитию регионов и требуют модернизации существующей социально-экономической системы России. Поэтому, не решая стратегические задачи, не закладывая основы для дальнейшего развития социальной сферы, муниципальные образования обрекают себя на ухудшение ситуации в будущем.

Управление социальной сферой и социальными процессами всех уровней власти является сложной комплексной системой. Комплексная система социальной политики – деятельность государства, общества по согласованию интересов различных интересов различных социальных групп и социально-территориальных общностей в сфере производства распределения и потребления.

Муниципальная социальная политика – система целей, задач и механизмов их реализации, направленных на обеспечение населения социальными услугами, содержание и развитие социальной сферы муниципального образования. Она строится в русле социальной политики государства и во взаимодействии с органами государственной власти, в первую очередь с органами власти субъектов РФ. Через муниципальную социальную политику реализуются как собственные полномочия местного самоуправления, так и переданные на муниципальный уровень государственные полномочия в социальной сфере.

Социальная сфера и социальная политика (государственная и муниципальная) может рассматриваться в широком и в более узком смысле. В широком смысле к социальной сфере относят все, что обеспечивает жизнедеятельность человека. В этом случае вся муниципальная политика является социальной.

**Цель бакалаврской работы** – исследование путей совершенствования системы управления социальной сферой.

## **Задачи:**

- рассмотреть теоретические аспекты управления социальной сферой;
- проанализировать систему управления социальной сферой;
- определить стратегическое планирование эффективного развития социальной сферы муниципального образования;

**- Степень научной разработанности.** Результаты научных исследований по проблемам развития института местного самоуправления и муниципального хозяйства представлены в работах А.Н.Широкого, С.Н.Юрковой, А.Г.Воронина,<sup>1</sup> Н.В.Ворошилова,<sup>2</sup> Е.М.Бухвальд, С.В.Петровой, Е.В.Бабешковой,<sup>3</sup> Э.В.Маркварт,<sup>4</sup> С.Р.Исуповой, Н.С.Дунаевой, Е.Е.Михайловой, Т.В.Усковой, Ю.В.Филиппова,<sup>5</sup> А.Н.Швецова.

**Объектом исследования** является социальная сфера муниципальных образований (на примере администрации города Саратова).

**Предмет исследования** – совокупность организационных и социально-экономических отношений, возникающих в системе управления ресурсным обеспечением развития социальной сферы муниципальных образований.

**Объектом исследования** является социальная сфера муниципальных образований (на примере администрации города Саратова).

---

<sup>1</sup> Широкий А.Н., Юркова С.Н., Воронин А.Г. Муниципальная собственность. Отдельные концептуальные вопросы и предложения по формированию локальной нормативной базы.// Местное самоуправление: проблемы и пути их решения/ под общ. ред. Юрковой С.Н. - С.-Петербург: «Знание», 2016.202.С.

<sup>2</sup> Ворошилов Н.В. Особенности и проблемы функционирования института местного самоуправления в муниципальных образованиях. Научный журнал. «Фундаментальные исследования». - С.Петербург:,2018. 134-147.С.

<sup>3</sup> Бабешкова Е.В., Бухвальд Е.М., Петрова С.В. Проблемы и перспективы местного самоуправления в Российской Федерации//» Фундаментальные исследования».- 2016.- № 6.-- С.Петербург:,197-201.С.

<sup>4</sup> Маркварт Э.В., Швецов А.Н. Основные принципы и направления реформирования муниципального хозяйства.// ЖКХ 2016.- № 1. 18.С.;2015.-№11.12.-29.С., 34.С.

<sup>5</sup> Исупова С.Р., Михайлова Е.Е., Филиппов Ю.В.Перспективы развития межмуниципального сотрудничества.// ЖКХ 2015.-№ 9. 39-67.С.

**Предмет исследования** – совокупность организационных и социально-экономических отношений, возникающих в системе управления ресурсным обеспечением развития социальной сферы муниципальных образований.

**Структура работы.** Бакалаврская работа состоит из введения, трех разделов, заключения и приложения.

**Основное содержание работы.** Во введении обоснована актуальность исследования, охарактеризована степень ее разработанности, определены объект и предмет исследования, сформулированы цель и задачи исследования.

**В первом разделе «Теоретические аспекты управления социальной сферой»** рассматриваются теоретические и нормативно-правовые основы управления социальной сферой. В рамках исследования теоретических основ темы работы автор рассматривает подходы к трактовке таких понятий как «социальная сфера», «управление», «социальное управление», «управление социальной сферой».

Обращается внимание на многоплановость содержания понятия «социальная сфера», как и любой научной категории. С одной стороны, под социальной сферой понимается совокупность предприятий, отраслей и организаций, которые связаны непосредственным образом и определяют благосостояние людей, их уровень и образ жизни, потребление. Необходимо отметить, что при таком подходе социальная сфера представляет собой определенную группу отраслей, которые ее составляют. К таким отраслям относят социальное обеспечение и социальное обслуживание, физическую культуру и спорт, социальное страхование, культуру и искусство, образование, пенсионное обеспечение, здравоохранение, жилищно-коммунальное хозяйство. Сфера туризма и отдыха, наука и инновации, пассажирский транспорт, коммунальное обслуживание, связь, общественное питание также включены в социальную сферу.

С другой стороны, социальную сферу следует анализировать с социальной и правовой точек зрения. В качестве первостепенных задач социальной сферы

необходимо указать обеспечение уровня благосостояния, социальной справедливости, доступности основных жизненных благ для большинства населения, уверенности людей в том, что государство и общество обеспечит материальную и духовную жизнь.

Автором проанализированы трактовки понятий «управление», представленные такими учеными как А.И.Кравченко<sup>6</sup> и А.П.Абрамов,<sup>7</sup> рассмотрено понятие «социальное управление», которое чаще всего трактуется как управление социальной сферой или обществом.

В разделе представлен анализ и нормативно-правовая база основных отраслей социальной сферы, таких как социальное обеспечение и социальное обслуживание, здравоохранение, образование.

Резюмируя изложенное в первом разделе, автор делает вывод о том, что социальная сфера представляет собой сложный системный феномен, внутри которого складываются закономерные связи между компонентами, а, также между каждым элементом социальной сферы и интегральным результатом ее деятельности – социальным воспроизводством субъектов жизнедеятельности. Управление в социальной сфере основано на конституционном принципе приоритета законных интересов и прав человека и представляет собой механизм реализации целей социальной политики, который основан на законах, определяющих уровень социального благополучия жизни и занятости населения, а также их социальной поддержки.

**Во втором разделе «Анализ управления социальной сферой на муниципальном уровне»** представлен анализ основных направлений управления социальной сферой в Российской Федерации и на муниципальном уровне.

---

<sup>6</sup> Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: фундаментальный курс:- М.: «Академический проект»; «Триста», 2016.

<sup>7</sup> Абрамов А.П., Боев Е.И., Каменский Е.Г. Москва, Берлин: Директ - Медиа, 2015 385.С.

Автор отмечает, что на сегодняшний день социальная сфера характеризуется низкой степенью удовлетворения основных индивидуальных и коллективных потребностей большинства граждан, ростом социальной дифференциации и социального неравенства, снижением качества человеческого потенциала, что несет в себе серьезную угрозу социально-экономическому развитию страны. Экономический кризис привел к падению производств, росту безработицы, снижению доходов населения. В современной экономике основы развития человека и общества в целом определяются эффективностью отраслей социальной сферой. Соответственно, эффективность отраслей социальной сферы зависит от их обеспеченности ресурсами, а также от эффективности системы управления социальной сферы.

Современное местное самоуправление следует рассматривать как механизм взаимодействия территориальных сообществ и государства, главной задачей которого является согласование соответствующих интересов. Местному самоуправлению принадлежит важная роль в реализации одной из главных задач современности – соединение в единое целое интересов государства, общества и личности, поскольку главный смысл, сущность местного самоуправления состоит в том, что на уровне каждой отдельно взятой личности осуществлять гармонизацию прав и свобод человека и гражданина с интересами государства и общества. Развитие местного самоуправления невозможно без поддержки государством, его политических решений, опирающиеся на гражданские инициативы населения.

Становление местного самоуправления – задача не только самого местного самоуправления, но и государственной власти на всех ее уровнях. В настоящее время организация самоуправления стала одной из важнейших политических задач. Становление местного самоуправления нуждается в разработке института осуществления им государственных полномочий, прежде всего в социальной сфере – наиболее близкой и болезненной для населения.

Социальная сфера – это то, где должно быть четкое и интенсивное взаимодействие государственной власти и местного самоуправления во имя интересов населения, каждого человека.

Резюмируя изложенное в разделе, автор приходит к следующим заключениям. Муниципальная социальная политика направлена на обеспечение населения социальными услугами, на содержание и развитие социальной сферы муниципального образования. К основным задачам муниципалитета в управлении социальной сферой относятся: поддержка и развитие образовательных учреждений на территории муниципалитета; разработка программ общественной занятости и развитие сети общественных работ; распределение социальной помощи малоимущим и инвалидам; оказание медицинских услуг населению через механизм социального страхования и создание сети муниципальных медицинских учреждений (стационаров, поликлиник, больниц и профилакториев); подготовка и проведение культурных мероприятий; проведение мероприятий санитарно-гигиенического, экологического назначения и пр.

**В третьем разделе «Программно-целевой метод стратегического планирования как условие эффективного развития социальной сферы в муниципальном образовании «Город Саратов»** представлен анализ программно-целевого стратегического развития социальной сферы города Саратова.

Автор отмечает, что на фоне катастрофической ситуации в социальной сфере несомненным показателем внимания государства к необходимости срочного решения существующих проблем стало внедрение приоритетных национальных проектов. На основании этого разрабатывается Стратегия социально-экономического развития города.

Главная цель стратегического планирования социально-экономического развития муниципального образования – выход на самодостаточный уровень развития. Это – выбор приоритетов развития на основе использования резервов.



При этом действия органов местного самоуправления должны быть направлены на получение доходов на собственной территории через освоение организационно-экономического механизма формирования условий саморазвития муниципального образования и хозяйствующих субъектов.

Органы самоуправления муниципального образования должны создавать хозяйствующим субъектам на данной территории условия для вовлечения местных ресурсов в процессе социально-экономического развития, обеспечивать на этой основе рост доходной части местного бюджета.

Эффективное использование местных ресурсов выступает гарантом укрепления вертикали управления социально-экономическими процессами, снижения социальной напряженности в обществе, повышения доверия населения к власти.

Управление стратегическим развитием ориентировано на реализацию проектного подхода для устойчивого развития, что предполагает достижение синергетического эффекта при сочетании усилий органов управления федерального, регионального, местного уровня, бизнес - структур, гражданского общества.

Основные механизмы управления стратегическим развитием муниципального образования города Саратова: организационно-управленческие, финансово-экономические, нормативно-правовые, информационно-коммуникативные, образовательно-просветительские.

Основной инструмент управления стратегическим развитием – План мероприятий по реализации Стратегии, который включает в себя комплекс мероприятий по реализации проектов для устойчивого развития с указанием сроков исполнителей, в том числе по муниципальным программам, направленным на достижение долгосрочных целей социально-экономического развития муниципального образования города Саратова.

Мировая практика доказала, что стратегическое планирование и управление – это самый эффективный вид управления.<sup>8</sup>

На основании изложенного в разделе, автором был сделан следующий вывод. Содержание понятия «стратегический план» показывает, что в качестве объекта стратегического планирования следует выбирать ключевые для территории отрасли и сферы деятельности. Стратегический план не является комплексным планом и определяет развитие только в наиболее важных приоритетных для территории областях. Он содержит идеи и принципы, которые дают ориентиры для бизнеса, потенциальных инвесторов, органов местного самоуправления и населения, помогая принимать решения с учетом перспективы.

Рост уровня и качества жизни населения в муниципальном образовании представляет собой целевую направленность в отечественной практике стратегического планирования, выступает как общая цель документов стратегического планирования.

**В заключении** содержатся выводы, соответствующие решению поставленных задач для реализации цели бакалаврской работы.

Социальная сфера, представляющая собой сложный системный феномен, на территории муниципалитета включает в себя предприятия всех форм собственности, чья деятельность связана исключительно с удовлетворением первоочередных социальных потребностей населения, таких как охрана здоровья, образование детей и взрослых, безопасность, социальная реабилитация и защита малоимущих. Управление в социальной сфере представляет собой механизм реализации целей социальной политики, который основан на законах, определяющих уровень социального благополучия, жизни и занятости населения, а также их социальной поддержки.

---

<sup>8</sup> Галустов В.У. Совершенствование стратегического планирования социально-экономического муниципального образования// Молодой ученый. 2016.-№ 3 389.С.

Социальной сфере уделяется повышенное внимание, как, на федеральном, так и на региональном уровнях. В последнее время приняты важнейшие решения, которые приведут к изменениям в качестве жизни россиян. Приоритетными направлениями реализации социальной политики муниципального образования является организация четкого взаимодействия, скоординированности действий учреждений социальной сферы, повышение эффективности использования имеющихся материальных ресурсов, применение современных форм, средств общественности, использование внутреннего потенциала населения в решении сложившихся социальных проблем.

Необходимо дальнейшее совершенствование социальной сферы в муниципальных образованиях.