

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра социологии коммуникаций
и управления на базе администрации
Энгельсского муниципального района

**ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН И
ЕЁ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 524 группы

направления подготовки 38.03.04 - Государственное и муниципальное
управление

социологического факультета

Стариной Кристины Валериевны

Научный руководитель

кандидат социологических наук, доцент _____ Д.Л.Иванов
подпись, дата

Зав. кафедрой

доктор социологических наук, профессор _____ Л.С. Аникин
подпись, дата

Саратов 2020

Общая характеристика работы

Актуальность темы исследования определяется тем, что на протяжении последних 50 лет активно развивается процесс демографического старения людей в мировом масштабе. Во всех государствах растет доля пожилых людей и, как следствие, снижается доля молодежи. В настоящее время средний возраст жителей России составляет 39,7 года, мужского пола, соответственно, 36,9, женского пола – 42,1 года. Средний возраст населения более 41 года отмечается в 27 регионах, самый высокий он в Субъектах РФ европейской части страны: в Тульской, Тамбовской, а также Рязанской областях (43,0–42,5 года). Таким образом, каждый четвертый житель России (36,7 млн граждан) – в пенсионном возрасте¹.

Практически во всех семьях минимум один из членов семьи - пожилой гражданин. Поэтому проблемы населения старшего поколения можно понимать как всеобщие. И большинство этих проблем сами пожилые люди собственными силами решать не могут. Это предъявляет большие требования к государственной власти, возлагая на него дополнительные обязанности по предоставлению социальной помощи и социальной защиты, составной частью которой - это система социального обслуживания людей пожилого возраста. Социальное обслуживание представляет собой один из важных механизмов для решения или смягчения ряда проблем и более полной реализации возможностей указанной возрастной группы граждан, вносит элементы улучшения качества их жизнедеятельности, способствует оптимизации их жизненных устоев. Поэтому в ближайшие годы роль социального обслуживания людей старшего возраста будет только возрастать.

¹ Савинов Л.И. Постарение населения и формирование потребности населения в социальных услугах // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки 2018 С. 101.

Степень разработанности темы организации социальной защиты пожилых граждан охарактеризована достаточно большим теоретическим и эмпирическим материалом.

Проблематика социальной защиты анализируется в работах Кабанова Е.Е., Новгородова А.В., Новикова Ж.А., Сабанов З.М., Кесаева Р.В.¹

Тема социальной защиты пожилых людей рассмотрена Бистяйкина Д.А., Палибина А.С., Соловьева Т.В., Вдовина М.В., Горошко Н.В., Емельянова Е.К., Лагусев Ю.М., Меметов С.С., Рояненко О.А., Дьячкова О.В.²

Объектом бакалаврской работы выступает система социальной защиты.

Предмет исследования – социальная защита пожилых граждан.

Цель бакалаврской работы – проанализировать организацию социальной защиты пожилых граждан и её определить пути ее совершенствования.

Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- рассмотреть теорию социальной защиты населения;
- проанализировать специфику социальной защиты пожилых граждан;

¹ Кабанова Е.Е. Система социального обеспечения: современное состояние и перспективы развития // Социально-экономические явления и процессы 2018. С. 1-6.; Новгородова А.В. Социальная защита человеческих ресурсов (фактор собственности на страховые средства // ЭТАП: экономическая теория, анализ, практика 2016 С. 62-79.; Новикова Ж.А. Этические основания социальной работы как ориентир практической деятельности // Гуманитарные ведомости ТГПУ им. Л.Н. Толстого 2019 С. 40-52.; Сабанов З.М., Кесаева Р.В. Организационно-правовые аспекты экономической деятельности в сфере социальной защиты населения // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Социология. Политология 2017 С. 25-27.

² Бистяйкина Д.А., Палибина А.С., Соловьева Т.В. Программно-целевой подход как форма социальной поддержки ветеранов великой отечественной войны в регионе // Дискуссия 2019 С. 6-13.; Вдовина М.В. Клиентоориентированность как условие повседневной социальной работы с пожилыми людьми // Общество: социология, психология, педагогика 2019 С. 1-7.; Горошко Н.В., Емельянова Е.К. Социально-демографические процессы современной России как индикатор рынка гериатрических услуг и социальной поддержки граждан пожилого возраста // Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология 2019 С. 241-259.; Лагусев Ю.М. Современные тенденции организации туристского обслуживания людей пожилого возраста // Сервис plus 2019 С. 27-35.; Меметов С.С. Социальные проблемы лиц пожилого и старческого возраста на современном этапе // Colloquium-journal 2019 С. 1-4.; Рояненко О.А., Дьячкова О.В. Социальная защита граждан пожилого возраста как актуальная проблема // Евразийский Союз Ученых 2018. С. 1-2.

- выявить пути совершенствования социальной защиты пожилого населения.

Нормативная база исследования:

- Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) (с изменениями и дополнениями от 5 февраля 2014 г.);
- Федеральный закон от 12 января 1995 г. №5 «О ветеранах» (с изменениями и дополнениями от 18 февраля 2020);
- Федеральный закон от 2 августа 1995 г. N 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями от 2 декабря 2019);
- Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. N 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 17 июля 1999 г. N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями от 1 мая 2019);
- Распоряжение Правительства РФ №164-р от 05.02.2016 «О стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года».

Основное содержание работы

В первом разделе «Теория социальной защиты населения» социальная защита граждан - это практическая деятельность по исполнению ведущих направлений социальной политики. В ходе формирования и воплощения социальной политики появляется проблема социальных приоритетов, рождаемых обществом на данном этапе его развития наиболее существенными, требующими первоочередного решения. Социальная защита населения интерпретируется российским социальным правом как система юридических гарантий, защищающих членов социума от экономической, социальной и физической деградации. Она, по сути, является процессом обеспечения государственными и региональными органами установленных гарантий и прав, охраняющих индивида, его экономические, социальные нужды и интересы.

Один из основных инструментов, социальная помощь - периодические или регулярные мероприятия, способствующие устранению или уменьшению трудности жизненной ситуации. В соответствии со ст. 1 ФЗ №178-ФЗ от 17.07.1999 г. под государственной социальной помощью понимается предоставление малоимущим семьям или одиноко проживающим людям за счет средств бюджета социальных пособий, субсидий, компенсаций, в том числе жизненно необходимых товаров¹.

Социальная поддержка, в свою очередь, представлена одноразовыми или эпизодическими мероприятиями кратковременного характера, не направленные непосредственно на устранение социальной проблемы, однако способствующие снижению ее последствий². Контингент защищаемых граждан в юридической практике ограничен категориями населения,

¹ Федеральный закон от 17 июля 1999 г. N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» // «Российская газета» от 23 июля 1999 г. N 142.

² Нестерова Г.Ф., Лебедева С.С. Васильев С.В. Социальная работа с пожилыми и инвалидами. М: Академия, 2009. С 86.

полностью или частично лишенными способности к труду и самообеспечению. Индивидуальная помощь нуждающимся оказывается в соответствии с социальными критериями, которые базируются на социальных нормативах, представляющих собой научно обоснованные индикаторы уровня потребления важнейших благ и услуг, размера денежных доходов и иной информации, характеризующей условия жизни человека.

Для управления, контроля создается единая система исполнительных органов в сфере социальной защиты, которую формируют органы управления социальной защиты и подведомственные им организации, учреждения, территориальные органы. Важной целью в области совершенствования этой системы является установление устойчивых, упорядоченных связей между всеми ее уровнями и учреждениями социальной инфраструктуры, обеспечивающими ее функционирование.

Во втором разделе «Социальная защита пожилых граждан в России» пожилые граждане как специфическая социально-демографическая группа в российском социуме, их демографических, экономических, социальных и политических нюансов, моральных и жизненных ценностей, является одной из важнейших и актуальных проблем российского общества. Проблемы в отношениях пожилых людей с представителями молодежи нередко появляются в силу того, что по причине активно развивающегося образования молодежь качеством подготовки по части применения современных технологических средств серьезно превосходит пожилых людей, что провоцирует снижение у возрастного человека интереса к жизни, приводящее к ускорению процесса старения. Сегодня уже существуют исследования показывающие, что неработающие, переставшие развиваться пенсионеры рискуют столкнуться с проблемой серьезного ослабления памяти и мозговой активности вообще вдвое чаще, чем те, кто продолжает упорно трудиться даже в пенсионном возрасте.

Для выявления существующих проблем социального самочувствия

пожилого гражданина, проживающего в современных условиях, Д.А. Бистяйкиной в Саранске было проведено исследование, в рамках которого опрошено 73 человека (45 женского и 28 мужского пола). Возрастные границы респондентов были от 60 до 75 лет.

Вопрос о сложностях жизнедеятельности пожилых людей определил, что 39,7 % опрошенных оказались недовольными своим материальным состоянием. Часто высказывались мнения о недостатке собеседников, пенсионеры чувствуют себя в одиночестве. И каждый из опрошенных указал на проблему нехватки денежных средств. Людей в возрасте больше всего волнуют сложности со здоровьем. Скорее плохим его оценили 52,1 %, нормальным состоянием для своего возраста – 24,7 %, неудовлетворительным – 12,3 %, и только лишь 6,9 % респондентов оценили свое здоровье как скорее хорошее, чем плохое. По мере старения изменяются социальное положение пожилого и образ жизни, ухудшаются самочувствие и качество здоровья. Индивид приобретает целый букет заболеваний, преимущественно хронического характера с частыми рецидивами, поэтому люди пожилого и старческого возраста имеют повышенную потребность в медицинском обслуживании. Важной технологией определения различных групп проблем пожилых лиц является технология социальной диагностики¹.

Соответствующая отрасль социального права ранее была представлена двумя федеральными законами. ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»² от 10.12.95 № 195-ФЗ являлся рамочным, предоставляя общие понятия о содержании, концепции и организации системы социального обслуживания. Ключевым в рамках выбранной темы был ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого

¹ Бистяйкина Д.А. Исследование социального самочувствия пожилого человека в современных условиях: результаты исследования // E-Scio 2018 С. 2

²Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. N 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» // «Российская газета» от 19 декабря 1995 г. N 243.

возраста и инвалидов» от 02.08.95 №122-ФЗ¹ уточнявший, помимо регламентации частных вопросов обслуживания целевой категории лиц, ряд понятий и механизмов социального обслуживания.

В настоящее время действует новый (Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»². Ранее для получения бесплатной социальной услуги пенсионерами и инвалидами им необходимо было иметь среднедушевой доход ниже регионального прожиточного минимума (ст. 16 старого закона).

Другой нормативно – правовой акт, касающийся жизни пожилых это закон Российской Федерации «О ветеранах»³, устанавливающий статус ветеранов различных категорий и систему предоставляемых им льгот. Так, согласно статьи 13 «Социальная защита ветеранов» предусматривает систему мер, включающих в себя:

- пенсионное обеспечение, выплату пособий в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- получение ежемесячной денежной выплаты;
- предоставление жилых помещений;
- компенсацию расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг;
- оказание медицинской помощи и протезно-ортопедической помощи.

В третьем разделе «Пути совершенствования социальной защиты пожилого населения» рассматривается Стратегия действий в интересах

¹ Федеральный закон от 2 августа 1995 г. N 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» // «Российская газета» от 4 августа 1995 г. N 150.

² Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями от 1 мая 2019) // «Российская газета» от 30 декабря 2013 г. N 295.

³ Федеральный закон от 12 января 1995 г. №5 «О ветеранах» (с изменениями и дополнениями от 18 февраля 2020) // Собрание законодательства Российской Федерации от 16 января 1995 г. N 3 ст. 168.

граждан старшего поколения в России до 2025 года¹. Её задача – поддержка долгой и здоровой жизнедеятельности граждан нашей страны, создание условий для их индивидуальной жизнедеятельности. В соответствии с мероприятиями, предполагаемыми Стратегией в Российской Федерации создается и развивается гериатрическая служба, в том ряду активно внедряется общая гериатрическая оценка, которая подразумевает исследование не только физического здоровья, но и функциональных возможностей, психического здоровья и социально-экономической реальности жизни пациента.

Согласно распоряжению к 2024 году в России запланирована трехуровневая система гериатрической службы:

Третий уровень – это созданный и действующий сегодня – Российская геронтологическая медико-клиническая организация ФГБОУ ВО РНИМУ им. Пирогова Минздрава России.

Второй уровень – в условиях федерального проекта «Старшее поколение» предусматривает создание в каждом субъекте РФ гериатрических центров. Предусматривается создание региональных гериатрических организаций на базе госпиталей ветеранов войн.

Первый уровень – это организация медицинской помощи людям в возрасте в амбулаторных условиях. В поликлиниках должны создаваться гериатрические кабинеты, в которых врач-гериатр будет вести прием пожилых пациентов, проводить полную гериатрическую оценку и, при наличии показаний, перенаправлять их на госпитализацию в гериатрические центры².

¹ Распоряжение Правительства РФ №164-р от 05.02.2016 «О стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года» // «Официальный интернет - портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

² Шаркунов Н.П., Ким В.В. Некоторые аспекты совершенствования медико-социальной помощи и реабилитации граждан пожилого и старческого возраста на региональном уровне // Физическая и реабилитационная медицина, медицинская реабилитация 2019 С. 56

В Саратовской области за время с февраля 2019 года социальное обследование было оказано 981 пациенту. В Госпитале реализуются консультации об имеющихся в Саратовской области региональных льготах, ведутся консультации об оформлении патронажа социального работника или по направлению в дом-интернат, ведутся инструктажи по использованию методов индивидуальной технической поддержки, беседы с родными о дальнейшей реабилитации и абилитации пациентов.

В ходе реализации проектов создано проведение выездных Школ для людей пожилого и старческого поколения «Академия памяти» и «Профилактика падений», а также выездных мероприятий для медицинских и социальных сотрудников по проблемам исполнения регионального проекта «Старшее поколение». Сегодня в рабочих совещаниях приняли участие сотрудники 21 района области, 521 социальный работник, 236 человек медицинского персонала. В выездных Школах поучаствовали 836 лиц пожилого возраста. Периодически проводятся выездные консультации узкопрофильных врачей-специалистов (в том числе и гериатров). Помимо того, врачами Госпиталя обслужено 424 человека, более 40 человек перенаправлены на стационарное лечение в гериатрические отделы Госпиталя. Разумеется, главную нагрузку в работе с людьми пожилого возраста берут на себя учреждения, подведомственные Минсоцразвития. Сеть организаций социальной защиты населения области включает в себя 126 заведений, включая 20 стационарных учреждений для престарелых и инвалидов и 15 учреждений реабилитации.

В заключении предложено помогать жизнеспособности и развитию занятости стареющего общества – одна из важнейших задач политики России как социального государства. Следует выделить основные направления этой политики:

- 1) Стимулирование производства продукции для пожилого населения, предоставление льгот изготовителям продуктов для ухода за престарелыми.

Помощь в исследованиях рынков услуг для возрастных людей и выявление нужной недостающей продукции.

2) Активные наверняка воспользуются возможностями и продлят свое трудовое долголетие, тем более, если их начинания реально будут поддержаны федеральными программами: программой, регулирующей варианты выхода на пенсию; программа адаптации рабочих мест под специфику физического самочувствия пожилых сотрудников; программа постоянного обучения; социальная программа уменьшения уровня дискриминации по возрасту.

3) Значительное внимание следует уделять адаптации и доступа к объектам для людей с ограниченными возможностями. Важно разработать и принять стандарты по «универсальной среде», которые необходимым образом будут применяться в дальнейшем проектировании зданий и планировании городской среды застройщиками и местными властями.

4) Информирование социума о проблемах пожилых людей. Создание выгодных условий для создания негосударственных обществ помощи пожилым людям, однако, с определенным контролем в этой сфере для исключения работы мошенников процветающих на этом рынке. Создание благоприятных условий для проведения дискуссий, конференции и обсуждений проблем старения, способствующих кооперации специалистов, занимающихся проблемам старения на различных уровнях и отраслях, что, в свою очередь, будет стимулировать дальнейший поиск механизмов сотрудничества между сообществами/организациями и профильными сервисными учреждениями.

5) Развитие социальной системы поддержки для пожилых людей. Поднятием пенсионного возраста проблему не решить и Российское правительство должно постепенно формировать финансовые резервы для оплаты услуг по уходу за пожилыми гражданами. Также профильные органы должны предусмотреть оптимальное количество сотрудников по уходу

(геронтологов, социальных работников, медсестер, физиотерапевтов) и развивать их подготовку. Специалистов необходимо обучать по последним методикам и протоколам в соответствии с созданием и внедрением новейших технологий, а также создать механизмы ресертификации и переобучения.

б) Для результативного решения проблем, связанных со старением, Минздравы должны усилить мониторинг здоровья и первично отходить от практики лечения к профилактике при оказании услуг людям в возрасте с хроническими заболеваниями. Помимо этого, власти должны принимать меры по мотивированию пожилых к физическим активностям и их уходу за собственным здоровьем.