

На правах рукописи

Шундик Николай Андреевич

**ЭЙДЖИЗМ В ПРАКТИКЕ МЕЖПОКОЛЕННЫХ КОНФЛИКТОВ  
СРЕДИ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА САРАТОВА**

направления 39.04.01 – «Социология»

профиль «Демография»

**АВТОРЕФЕРАТ**

Диссертации на соискание академической степени

магистра социологии

Саратов – 2020

## **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ**

### **Актуальность темы исследования.**

Динамика и взаимосвязь поколений - это один из ключевых аспектов, на котором базируется жизнь общества. Смена и преемственность поколений выступают неотъемлемой частью любого типа деятельности, семьи, социальных институтов и общества в целом.

Динамика поколений – это определенное взаимодействие, которое было сформулировано общей социальной наукой XX в. немецким социологом Г. Зиммелем: «Всякое социальное взаимодействие содержит в себе двуединство кооперации и конфликта».

Во время кризиса любого общества взаимодействие и социализация поколений затруднены из-за нарастания межпоколенческих противоречий, содержащих в себе противоречия в интересах, ценностных ориентациях, представлениях о будущем, умении принимать изменения. Конфликт, сформированный в обществе с происходящими социальными, политическими, экономическими изменениями отражается прежде всего на взаимоотношениях личности, семьи, общества и зачастую имеет деструктивные формы.

Тема эйджизма широко рассматривается различными авторами, при этом необходимо учитывать, что не только с течением времени, но и изменением внешних факторов трансформируются взаимоотношения поколений, что определяется актуальность темы исследования.

Актуальность исследования вопросов эйджизма в практике межпоколенных конфликтов среди населения города Саратова определяется необходимостью в современных условиях раскрыть с точки зрения оценки механизма, причин и функционального назначения проявлений взаимоотношений между поколениями в качестве вектора развития современного общества.

**Степень научной разработанности проблемы.** В отечественной научной литературе при рассмотрении поколенческих конфликтов

отсутствуют в достаточном количестве разработки, касающиеся эйджизма в контексте деятельности различных учреждений, взаимодействия социальных групп, тем более в условиях экономического кризиса.

В современной социологии при изучении трансформации общества во время постперестройки произошла актуализация проблем разрыва или конфликта поколений, что обусловило степень разработанности данной проблемы.

Исследованием отображения взаимоотношений между поколениями в эстетической традиции занимались З. Фрейд, Г. Зиммель, Р. Жирар, Э.А. Радь, Е.М. Караваева, П.А. Карагина, А.Р. Лисенко.

В данной теме наиболее интересны исследования: В.И. Чупрова, В.Т. Лисовского, Е.Л. Омельченко, В.В. Семеновой, А.И. Афанасьевой, И.С. Кона, Н.И. Лапина, В.А. Кузнецовой и других.

Данные авторы базировались в своих трудах на теории межпоколенческой динамики К. Мангейма и рассматривали конфликт поколений в качестве механизма социальной эволюции при существующем диалоге.

**Объектом исследования** является анализ взаимоотношений между поколениями в системном видении тенденции конфликтов и преемственности между поколениями, а также причин возникновения эйджизма и путей его преодоления.

**Предметом исследования** выступает анализ мнений возрастных групп в возрасте от 15 лет до 25 лет и от 26 лет до 60 лет и выше.

**Цель исследования** – исследование тенденций эйджизма в практике межпоколенных конфликтов среди населения города Саратова.

**Основными задачами** исследования являлись:

- проследить формирование представлений о межпоколенческой конфликтности в социологии через раскрытие понятий возраста поколения в современной социологии, исследование преемственности поколений, раскрытие методологических оснований исследования конфликтогенности;

- раскрыть генезис и содержание эйджизма в межпоколенных конфликтах;

- рассмотреть типы и формы конфликтов в России (на примере города Саратова), через проведенный анализ эйджизма на основе проведенного опроса жителей города Саратова.

**Эмпирическую базу** исследования составляют статистические данные Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Саратовской области (Саратовстат), аналитические материалы ФОМ (Фонд «Общественное мнение») и результаты всероссийских социологических исследований, проведенных Всероссийским Центром Изучения Общественного Мнения. Работа также основана на результатах авторского социологического исследования, проведенного в марте – май 2018 года на территории Саратовской области методом анкетирования среди 151 жителя с целью выявления структуры формирования демографического поведения современной молодежи.

**Структура работы.** Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, включающих в себя семь параграфов, заключения, списка использованных источников и приложений.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

В первой главе «Формирование представлений о межпоколенческой конфликтности в социологии» были рассмотрены вопросы понятия возраста поколений в современной социологии, исследования преемственности поколений, методологических оснований исследования конфликтогенности.

На основе проведенного теоретического анализа было уточнено определение поколения: поколение - это объективно складывающаяся, конкретно-историческая совокупность близких по возрасту и сформировавшихся в один и тот же исторический период людей, характеризующаяся специфическими демографическими чертами, решением

исторически определённых задач, получившая в ходе процесса социализации уникальный социокультурный код.

Сравнительно-исторический метод позволил выяснить, как складывалось понятие, какое в него вкладываюсь содержание на разных этапах общественного развития. Понимание поколения как многозначной категории, требующей междисциплинарного подхода, пришло не сразу, и только социокультурный подход позволяет рассмотреть понятие поколение в общесодержательном плане.

Таким образом, термин «Поколение» употребляется в различных вариантах, имеет системный характер, который можно проанализировать в ходе изучения межпоколенческих взаимодействий.

Во второй главе «Генезис и содержание эйджизма в межпоколенных конфликтах» проанализированы сущность, специфика и источники, способы проявления и урегулирования эйджизма.

Каждое проявление эйджизма определяется в первую очередь факторами данной современной для него эпохи, то есть гносеологическими корнями. Однако для того, чтобы полностью раскрыть содержание того или иного проявления и определить место, которое принадлежит ему в общественной жизни недостаточно одних лишь современных факторов. В этом заключается значение исторического аспекта развития дискриминации по возрасту.

Также в качестве содержательного источника эйджизма в работе рассматривается возрастные стереотипы, которые понимаются нами как разновидность социальных стереотипов, отражающих устойчивые содержательные и оценочные характеристики восприятия возрастными группами собственной и других возрастных групп и являющихся содержанием возрастных идентификаций. При организации эмпирических исследований эйджизма можно исходить из того, что возрастные стереотипы, являющиеся социально-психологическим «ядром» возрастной дискриминации, представляют собой результат осмысления возрастными группами реальности

социальных отношений в контексте возрастной стратификации общества в виде системы значений, которая может быть операционализована с помощью реконструкции семантических пространств. Это дало нам основания при разработке программы исследования использовать методологию психосематического подхода.

К настоящему времени в мировой практике сложилось несколько различных методических подходов к социально-психологическим исследованиям проблем возрастной дискриминации. Методология исследования эйджизма определяется спецификой этого социально-психологического феномена. С одной стороны, возрастная дискриминация обнаруживается в реальном взаимодействии людей как представителей социальных групп, для изучения которого наиболее адекватными являются экспериментальные процедуры. С другой стороны, для каждой конкретной личности это явление представлено в структуре индивидуального опыта, что дает основания для применения наряду с экспериментальными процедурами разнообразных опросных методов, как стандартизированных опросников, так и проективных методик, а также интервью различной степени структурированности.

В современную эпоху шестого технологического уклада, характеризующегося развитием робототехники, биотехнологий, основанных на достижениях молекулярной биологии и геной инженерии, нанотехнологии, систем искусственного интеллекта, глобальных информационных сетей, интегрированных высокоскоростных транспортных систем и постепенным вытеснением людей из сферы массового производства при сохранении платежеспособного спроса, эйджизм, к сожалению не может быть изжит полностью. Но меры для его преодоления должны быть предприняты, в том числе и через развитие образования общества, ориентированного на креативное долгосрочное развитие. Тем не менее некоторые специалисты уверены: эйджизм неизбежно уйдет в небытие,

поскольку средняя продолжительность жизни людей в развитых странах растет, а инфантилизм юного поколения стремительно прогрессирует.

Существует несколько путей преодоления отрицательных стереотипов и негативного отношения к лицам третьего возраста. Улучшив экономическое положение людей в старости, государство может обеспечить их независимость, а значит, поднять их авторитет в глазах младших поколений. С точки зрения медицины, идеальный, но утопический путь - победить старческие болезни и недуги. На сегодняшний день, учитывая экономическую, политическую, социальную нестабильность в стране, видится возможным только один путь - преодолеть эйджизм посредством акцентирования культурных гуманистических устоев современного социума. Задача общества сегодня состоит в том, чтобы как можно более активно включить пожилых людей в схему социальной жизни, помочь безболезненно приспособиться к ней, преодолев ложные стереотипы, сложившиеся в обществе о старости.

В третьей главе «Типы и формы конфликтов в России (на примере города Саратова)» проанализированы соотношение эйджизма в межпоколенных проблемах в рамках конфликтологии современной России, а также в рамках проведенного исследования приводятся данные опроса жителей Саратова.

Чаще всего в конфликте используют сразу несколько стратегий, но доминирует, как правило, одна из них. Самая распространенная и самая неэффективная - соперничество (90%), а самая редкая, но при этом самая оптимальная практически во всех случаях - сотрудничество (2 - 3%). Иногда может быть эффективен и компромисс, но в долгосрочной перспективе он проигрывает сотрудничеству. Приспособление оправдано только в одной ситуации - когда оппонент действительно прав.

Что касается эйджизма в межпоколенческих конфликтах, то следует отметить, что все люди периодически оказываются втянутыми в конфликты. Когда молодому человеку хочется достичь каких-либо высот, он зачастую попадает в конфликтные ситуации. В результате цель, к которой он стремился,

оказывается трудновыполнимой. Интересен факт, что индивид начинает винить в собственных бедах старших, а не себя.

Принято считать, что старшему поколению свойственны мудрость и сдержанность, что является одним из средств преодоления конфликтов.

В свою очередь окружающие вправе полагать, что человек сам виновен в собственных неудачах. Таким образом может возникнуть один из видов конфликта, о котором говорилось выше. При этом стоит учитывать, что человек по своей натуре может быть скептиком или просто негативно относиться к окружению.

Если человек не сможет научиться подавлять в себе конфликтность с социумом, тогда ему придется часто выяснять отношения со своими оппонентами. Как говорилось выше, было бы неправильно относиться к любому инциденту отрицательно. Иногда конфликты способны побудить человека измениться в лучшую сторону.

Важно уметь предугадывать возможные конфликтные ситуации и уметь избегать ненужных споров или бессмысленных дискуссий. Во многом это зависит от того, насколько человек способен культурно общаться, находить компромисс, владеть собой и уважать собеседника, каким бы он ни был.

Важное значение для характеристики эйджизма имеют демографические процессы, происходящие в социальной группе пожилых и старых людей.

В последние десятилетия в России наблюдается демографическое старение, т.е. увеличивается доля пожилых и старых людей в общей численности населения. Причиной демографического старения служат длительные изменения в характере воспроизводства населения. Различают «старение снизу», которое, как правило, происходит из-за постепенного сокращения числа рождающихся детей, и «старение сверху», вызываемое ростом числа старых людей в результате сокращения смертности в старческом возрасте при низкой рождаемости.

Инициаторами межпоколенческого конфликта каждый из участников считают другую сторону. У молодых людей очень часто формируются претензии к старшему поколению из-за недостаточности материальной помощи, отсутствия понимания, уважения, навязывания своих стереотипов, старых взглядов, лишения самостоятельности в принятии решения, вмешательства в личные дела молодых людей.

Так, в период эпидемиологической обстановки в Российской Федерации, в связи с распространением коронавируса, то есть когда граждане вынуждены находиться в режиме самоизоляции, количество конфликтов на фоне общего стресса, экономического спада, в семьях возросло. Кризис отношений между разными поколениями столкнул в замкнутом пространстве пожилых людей с их детьми и внуками. Все это серьезно повлияло на состояние отношений между людьми и критически усугубило ситуацию в семьях, где есть экономическая, психологическая и физическая зависимость.

По результатам эмпирических исследований, проведенных нами среди молодых участников опроса и старшего поколения показали, что конфликты имеют накопительный характер и в большей степени зависят от экономического и социального положения в стране. Однако в семьях, где отношения между членами семьи спокойные, даже в период введения режима ограничений, не напряженные, со стороны молодого поколения оценка поведения старшего поколения менее критична, а то и вовсе отсутствует. Это еще раз подчеркивает взаимосвязь восприятия окружающего мира с установкой, полученной в семье в результате воспитательного процесса. Поведение молодых людей в обществе - это лакмусовая бумага микроклимата в семейных отношениях.

Так на вопросы, предложенные возрастной группе от 15 до 25 лет, были получены следующие ответы:

На вопрос: «Считаете ли Вы, что Ваши родители навязывают Вам свои взгляды на жизнь?», из предложенных вариантов ответов - 10 % респондентов

ответили утвердительно «нет», - 60 % респондентов ответили «да», - 30% респондентов ответили «не всегда»;

на вопрос: «Считаете ли Вы себя независимым от своих родителей?», из предложенных вариантов ответов, 5 % респондентов ответили «нет», 80 % опрошенных ответили «да», 15% респондентов ответили - «не всегда»;

на вопрос: «Как, Вы оцениваете отношения в семье?», из предложенных вариантов ответов: - спокойные, - напряженные, 30 % респондентов - ответили «спокойные», 70 % респондентов - «напряженные»;

на вопрос: «Какие обстоятельства способствуют возникновению конфликта?» - 35 % респондентов ответили «совместное проживание», 30 % респондентов ответили – «экономические трудности», 5 % - «особенности характера, психики», 30 % - «различные взгляды на жизнь».

На те же вопросы, предложенные возрастной группе от 26 до 60 лет и выше, были получены следующие ответы:

Так, на вопрос: «Считаете ли Вы, что Ваши родители навязывают Вам свои взгляды на жизнь?», из предложенных вариантов ответов - 50 % респондентов ответили утвердительно «нет», - 40 % респондентов ответили «да», - 20% респондентов ответили «не всегда»;

на вопрос: «Считаете ли Вы себя независимым от своих родителей?», из предложенных вариантов ответов, 60 % респондентов ответили «нет», 25 % опрошенных ответили «да», 15% респондентов ответили - «не всегда»;

на вопрос: «Как Вы оцениваете отношения в семье?», из предложенных вариантов ответов: - спокойные, - напряженные, 40 % респондентов - ответили «спокойные», 60 % респондентов - «напряженные»;

на вопрос «Какие обстоятельства способствуют возникновению конфликта?» - 20 % респондентов ответили «совместное проживание», 60 % респондентов ответили – «экономические трудности», 10 % - «особенности характера, психики», 15 % - «различные взгляды на жизнь».

Таким образом, можно заключить, что с возрастом причины конфликтов в возрастных группах рассматриваются в тесной связи с экономическими и

социальными составляющими. Представители молодого поколения настроены на отдельное проживание, но экономическая зависимость от родителей, неспособность самостоятельного обеспечения, является для молодых респондентов отправной точкой для возникновения конфликтов.

Возраст можно рассматривать как один из регуляторов социального взаимодействия и важный фактор, раскрывающий отношения между людьми различных возрастных групп. Подобные анализы раскрывают способы и пути в поиске преодоления межпоколенческих конфликтов.

### **Заключение**

Вопросы поколенческого конфликта во взаимосвязи с эйджизмом являются актуальными, с постоянно растущим интересом в различных областях знаний. Возрастная структура современного общества претерпевает изменения, а вместе с ней наблюдается и усиление социальной уязвимости молодых и возрастных групп.

Анализ научной литературы показывает, что в современной науке сложились предпосылки для преодоления обозначенных выше трудностей, позволяющие разработать психологическую и социальную концепцию межвозрастных отношений, сформировать практики межвозрастного взаимодействия. Межвозрастные отношения могут быть определены как разновидность социально-психологических отношений, которая представляет собой отношения между людьми, являющимися представителями тех или иных возрастных групп.

Межвозрастные отношения как отношения между людьми разных поколений, представляющими те или иные возрастные группы, содержательно определяются специфическими социально-психологическими характеристиками (возрастными представлениями, возрастными стереотипами и возрастными установками) и опосредуются характером возрастной идентичности субъектов. По результатам анализа теоретических аспектов поколений можно сделать следующие выводы:

1. Термин «поколение» употребляется в различных вариантах, имеет системный характер, который можно проанализировать в ходе изучения межпоколенческих взаимодействий.

На основе проведённого теоретического анализа мы уточняем определение поколения: поколение - это объективно складывающаяся, конкретно-историческая совокупность близких по возрасту и сформировавшихся в один и тот же исторический период людей, характеризующаяся специфическими демографическими чертами, решением исторически определённых задач, получившая в ходе процесса социализации уникальный социокультурный код и предусматривающая преемственность поколений. Процесс преемственности поколений происходит в условиях не только смены поколений, но и в условиях глобализации современного мирового сообщества в целом и российского общества в частности, трансформации политической, социально-экономической и этнокультурной структур. Приоритетное значение приобретает внутр поколенческое заимствование, в первую очередь, элементов субкультур западных стран. Отрицание же ценностей советских поколений приводит к снижению авторитета представителей старшего поколения в глазах молодого. Развитие информационных технологий приводит к девальвации духовных ценностей и норм предыдущих поколений, затрудняя передачу их последующим поколениям, способствуя возникновению конфликтов.

Конфликт как объект исследования имеет большое количество характеристик, системы показателей, критериев и индикаторов оценки конфликта. Конфликт поколений неотъемлемая составляющая процесса социокультурной эволюции – социокультурного отбора. Но он может привести к негативным последствиям в ситуациях общественной нестабильности, в ситуациях, когда ослабевает устойчивость бинарной оппозиции поколений.

Для обеспечения результативного исследования конфликтов важно использовать принципы, которые сформулированы на разных уровнях

методологии: философском, общенаучном, научном знаниях. Философским и общенаучным принципам относятся семь основных принципов изучения конфликтов: 1) принцип развития, предполагающий знание закономерностей эволюции конфликтов; 2) принцип всеобщей связи; 3) соблюдение требований основных законов и категорий диалектики; 4) принцип диалектического единства, теории, эксперимента и практики: а) этот принцип раскрывает диалектику движения нашего знания к истине и определяющую роль практики в процессе познания; 5) принцип системного подхода; 6) исторический принцип; 7) принцип объективности.

Следует различать теоретические и методологические основы исследования конфликтности, как качества, выражающего склонность субъекта к ссорам, неустойчивости, настойчивого навязывания своей воли, своего мнения и следственно порождающего вокруг себя напряженной обстановки, конфликтов. Методологические принципы самой конфликтологии: 1) принцип междисциплинарности. 2) Принцип преемственности; 3) Принцип эволюционизма; 4) Принцип личностного подхода.

В рамках конфликтности социальный феномен, эйджизм реализуется в виде определенного образа мышления и поведения людей. Каждое проявление эйджизма определяется в первую очередь факторами данной современной для него эпохи, то есть гносеологическими корнями. Однако для того, чтобы полностью раскрыть содержание того или иного проявления и определить место, которое принадлежит ему в общественной жизни недостаточно одних лишь современных факторов. В этом заключается значение исторического аспекта развития дискриминации по возрасту.

В условиях кризисной ситуации стран положение пожилых людей ухудшается, у них обостряются чувства зависимости, неустроенности, ущербности, усиливающие как пассивные, так и агрессивные реакции.

В современную эпоху шестого технологического уклада, характеризующегося развитием робототехники, биотехнологий, основанных

на достижениях молекулярной биологии и генной инженерии, нанотехнологии, систем искусственного интеллекта, глобальных информационных сетей, интегрированных высокоскоростных транспортных систем и постепенным вытеснением людей из сферы массового производства при сохранении платежеспособного спроса, эйджизм, к сожалению не может быть изжит полностью. Но меры для его преодоления должны быть предприняты, в том числе и через развитие образования общества, ориентированного на креативное долгосрочное развитие.

Существует несколько путей преодоления отрицательных стереотипов и негативного отношения к лицам третьего возраста. Улучшив экономическое положение людей в старости, государство может обеспечить их независимость, а значит, поднять их авторитет в глазах младших поколений. С точки зрения медицины, идеальный, но утопический путь - победить старческие болезни и недуги. На сегодняшний день, учитывая экономическую, политическую, социальную нестабильность в стране, видится возможным только один путь - преодолеть эйджизм посредством акцентирования культурных гуманистических устоев современного социума. Задача общества сегодня состоит в том, чтобы как можно более активно включить пожилых людей в схему социальной жизни, помочь безболезненно приспособиться к ней, преодолев ложные стереотипы, сложившиеся в обществе о старости.

Чаще всего в конфликте используют сразу несколько стратегий, но доминирует, как правило, одна из них. Самая распространенная и самая неэффективная - соперничество (90%), а самая редкая, но при этом самая оптимальная практически во всех случаях - сотрудничество (2 - 3%). Иногда может быть эффективен и компромисс, но в долгосрочной перспективе он проигрывает сотрудничеству. Приспособление оправдано только в одной ситуации - когда оппонент действительно прав.

По результатам проведенного нами опроса среди 160 молодых участников и участников старшего поколения показали, что конфликты имеют накопительный характер и в большей степени зависят от экономического и

социального положения в стране. Однако в семьях, где отношения между членами семьи спокойные, не напряженные, даже в период введения режима ограничений, связанных с распространением коронавирусной инфекции, со стороны молодого поколения оценка поведения старшего поколения менее критична, а то и вовсе отсутствует. Это еще раз подчеркивает взаимосвязь восприятия окружающего мира с установкой, полученной в семье в результате воспитательного процесса. Поведение молодых людей в обществе - это лакмусовая бумага микроклимата в семейных отношениях. Проведенный опрос показал, что с возрастом причины конфликтов в возрастных группах рассматриваются в тесной связи с экономическими и социальными составляющими.

Возраст можно рассматривать как один из регуляторов социального взаимодействия и важный фактор, раскрывающий отношения между людьми различных возрастных групп. Подобные анализы раскрывают способы и пути в поиске преодоления межпоколенческих конфликтов, в том числе и эйджизма.