

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

кафедра социологии регионов

**ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ МОЛОДЁЖИ В УСЛОВИЯХ  
РАСПРОСТРАНЕНИЯ КИБЕРМОШЕННИЧЕСТВА  
(СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ)**

(Автореферат магистерской работы)

студента 2 курса 265 группы

направления 39.04.01 – «Социология» профиль «Демография»

Социологического факультета

Палехина Дениса Александровича

Научный руководитель

кандидат политических наук,

доцент

\_\_\_\_\_

подпись, дата

Т.В. Поликарпова

Зав. кафедрой

кандидат философских наук,

профессор

\_\_\_\_\_

подпись, дата

И.А. Бегина

Саратов 2020

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность темы исследования:** проблема социальной безопасности молодёжи является одной из самых насущных проблем современного общества, в развитии которого лежит нематериальная форма саморазвития, научного познания и самосознания, именуемая «информацией», которая с одной стороны наполняет материальную составляющую, необходимую для жизнедеятельности социума (инновационные технологии, программное обеспечение, связь и т.д.), а с другой стороны является средством межличностных и межгосударственных отношений, следовательно, информация определяет, как духовную, так и культурную жизнь человека, общества, государства, их материальное бытие. Важно понять, что общество постоянно развивается, меняются технологии и информационные ресурсы, требующие от процесса разработки правильного подхода по защите информации; безопасность информации обязана опережать, а не догонять изменяющиеся технологии. В своём развитии, обладая социальными качествами, технические системы становятся источником повышенной опасности, так как человек выступает источником их создания и, следовательно, дезорганизатором этих систем, способным повредить их. Так как человек является потенциальной угрозой, требуется усовершенствовать концепцию информационной безопасности в молодёжной среде, которая станет гарантом безопасности человека, общества и государства. Рассмотрение проблемы информационной безопасности с социологической стороны является особенно важным, т.к. в основе большей части современных информационных технологий, лежат общественные процессы, а их объектом влияния выступает личность.

**Степень научной разработанности:** Для исследования в дипломной работе использовались труды отечественных и зарубежных учёных в области исследования информационного общества: Э. Гидденс, М. Кастельс, Э. Тоффлер, Й. Масуда, З. Бауман, С. Лэш, В.Л. Иноземцев, И. Валлерстайн, У. Бек, Д. Белл, Ж. Бодрийяр, Р. Дарендорф, П. Дракер, Н. Луман, Ф. Уэбстер, Ф.

Ферраротти, Л.С. Аникин, Я.Н. Засурский, А.И. Ракилов, Ш.Г. Сеидов, А.Д. Урсул, и др.

**Цель** – выявить социальные аспекты функционирования информационной безопасности в молодёжной социально-демографической группе в условиях распространения кибермошенничества в России.

В связи с поставленной целью были сформулированы следующие **исследовательские задачи**:

1. Выделить социологические подходы к анализу информационной безопасности отечественными и зарубежными учёными;
2. Рассмотреть опыт изучения категории "информационная безопасность" в современном молодёжном обществе;
3. Определить условия формирования информационной безопасности и факторов влияния на снижение рисков распространения кибермошенничества в молодёжной среде.

**Степень научной разработанности проблемы:**

С точки зрения социологической науки исследованы социальные аспекты процесса информатизации молодёжного общества;

Осуществлён эмпирический анализ восприятия молодёжью состояния информационной безопасности;

Результаты социологического исследования углубляют научное понимание в развитии информационной безопасности изменяющегося российского общества.

**Теоретико-методологическую базу работы** составили классические труды и концепции по социологии, социологии информационно-коммуникационных разработок, социологии интернета, исследовательские работы в области социологии в сфере информационной безопасности: Д.Белл, М.Кастельс, М. Маклюэн, Т. Стоуньер, М. Порат, Р. Катц, Й. Масуда, Улла Скиден, М. Бангеманн.

Вопросы анализа специфики информационных ресурсов нашли свое отражение в работах Г.В. Грачева, А.И. Зубкова, Ю.В. Ирхина, Г.Н. Кулешова, Д.А. Ненашева, Д.Б. Фролова и др.

Определение понятия «информационное общество» в социальных науках, основой этих исследований составили работы И. Валлерстайна, Ю. Хабермаса, М. Кастельса, Ж. Бодрийяра, Н. Лумана, Э. Гидденса, У. Бека и др.

Исследователи «информационной безопасности»: В.И. Ярочкин, И.В. Аристова, С.В. Иванов, Г.Г. Гафарова, В.В. Смелянская и др.<sup>1</sup>

В исследованиях зарубежных и российских ученых Н. Винер, М. Кастельс, Р. Яновский, П. Сорокин, В. Кузнецов, П. Бурдьё, В. Добренков и др., была проанализирована проблема влияния информационных технологий.

**Объектом исследования** являются социологические аспекты информационной безопасности.

**Предметом исследования** являются различные социальные проявления распространения кибермошенничества и их специфические особенности.

**Эмпирическая база исследования основана** на результатах авторского социологического опроса «Кибермошенничество в интернете», проведенного в г. Саратове в апреле 2020 г. методом анкетирования. Опрошено 244 человека принадлежащих к различным возрастным группам от 14 до 30 лет, имеющих различный социальный статус; пилотажное социологическое исследование в форме анкетирования «Мошенничество в интернете» проведённое в апреле 2018 г. В процессе работы использовался вторичный анализ опубликованных материалов периодической печати, а также статистические данные социологических исследований ВЦИОМа.

**Структура работы:** Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трёх разделов, заключения, списка использованных источников.

---

<sup>1</sup> Ярочкин В.И. Секьюритология – наука о безопасности жизнедеятельности. – М., 2000. – С. 28. Аристова И.В., Сулацкий Д.В. Информационная безопасность человека как потребителя телекоммуникационных услуг: Монография. – К: НДИИП НАПрН Украины, 2012. – 182 с.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении выпускной квалификационной работы обосновывается актуальность выбранной темы исследования, раскрывается степень разработанности, формулируется цель и содержание поставленных задач, определяется объект и предмет исследования, методологическая основа и теоретические источники, обозначается научная новизна исследования, выявляется научная и практическая значимость.

В первом разделе магистерской работы «Теоретические подходы к изучению «информационной безопасности»» анализируется формирование «информационной безопасности», её анализ с точки зрения социологических подходов и концепций отечественных и зарубежных учёных, выявлено, что на развитие личности в молодёжной среде оказывают влияние хорошо изученные наукой, и всем известные факторы, например, технологические, производственные, природные и экологические, но с развитием микроэлектроники, а в частности коммуникативных технологий лидирующие позиции укрепились за новым, получившим название «информационный фактор». В современной науке этот фактор обозначен объектом особого внимания требующего досконального исследования, воздействуя через интернет ресурсы он формирует риски для социально-возрастных групп как российской молодёжи, так и всему мировому сообществу, этому нашлось подтверждение в социальных сетях, где на молодёжь обрушился шквал различного рода информации, которая бывает целенаправленной и несёт негативные последствия, но на первый взгляд выглядит весьма привлекательной. С ростом информационных технологий происходят резкие изменения на мировом рынке, на смену индустриальному обществу приходит новое «информационное общество». Определение понятия «информационное общество» отражено в социальных науках, основой этих исследований составили работы И. Валлерстайна, Ю. Хабермаса, М. Кастельса, Ж. Бодрийера, Н. Лумана, Э. Гидденса, У. Бека и др. Информационный рывок изменивший все сферы жизнедеятельности развитых стран носит глобальный

характер, настал тот момент, когда можно дать определение «информационного общества», «это такое общество, в котором социально-экономическое развитие зависит прежде всего от производства, переработки, хранения, распространения информации среди членов общества<sup>1</sup>».

Информационные технологии постоянно развиваются, создавая для социума условия к самореализации, удовлетворяя интересы и потребности в приобретении материальных, социальных или духовных благ; внедряются в такие сферы как бизнес, государственное управление, политику, в отношения между людьми. Возникает вопрос защищённости информации от негативного воздействия и возможному противостоянию угрозам, формируется понятие «информационная безопасность».

Исследователи «информационной безопасности»: В.И. Ярочкин, И.В. Аристова, С.В. Иванов, Г.Г. Гафарова, В.В. Смелянская и др.<sup>2</sup> Придерживаются тенденции разделения на следующие определения: информационно-техническую, информационно-правовую, информационно-психологическую, информационно-идеологическую безопасность.

В обществе сформировались информационные ресурсы, которые успешно вовлекаются в хозяйственную деятельность человека для создания и производства товаров и услуг и чем дороже информация, тем выше её ценность. Вопросы анализа специфики информационных ресурсов нашли свое отражение в работах Г.В. Грачева, А.И. Зубкова, Ю.В. Ирхина, Г.Н. Кулешова, Д.А. Ненашева, Д.Б. Фролова и др.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup>Негодаев И. А. На путях к информационному обществу / И. А. Негодаев. – Ростов н/Д.: ДГТУ, 1999.

<sup>2</sup>Ярочкин В.И. Секьюритология – наука о безопасности жизнедеятельности. – М., 2000. – С. 28. Аристова И.В., Сулацкий Д.В. Информационная безопасность человека как потребителя телекоммуникационных услуг: Монография. – К: НДИИП НАПрН Украины, 2012. – 182 с. Иванов С.В. Правовое регулирование информационной безопасности личности в Российской Федерации // Вестник Екатеринбургского института. 2014. N 1 (25).

<sup>3</sup>Зубкова А.И., Казаринова Д.Б., Кинякин А.А., Коробка Д.С., Кутелева А.В., Сарымова Н.И. Мягкая сила в глобальной политике. Часть I. Региональное измерение. Материалы «Круглого стола» сотрудников Российского университета дружбы народов // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Политология, 2012. – №4. – С. 5-34.

В условиях рыночной конкуренции важным остаётся защита информации. Как показывает практика информационная безопасность — это непрерывный процесс поиска эффективных методов для выявления уязвимости системы защиты, подготовки кадров и обслуживающего персонала для соблюдения правил защиты. Основными методами предотвращения таких случаев является организационно-профилактическая работа с персоналом о соблюдении правил хранения и распространения закрытой информации, формирование умений хранить конфиденциальную информацию.

Во втором разделе «Формирование информационной безопасности в молодёжной среде российского общества» проводится анализ интеграции России в информационное пространство экономически развитых стран, рассматриваются аспекты, влияющие на формирование информационной безопасности общества в современной молодёжной среде.

В тысяча девятьсот девяносто шестом году был принят документ, определивший стратегию создания информационного общества, как изменение традиционных экономических отношений, социальных факторов, межкультурных коммуникаций в обществе, переход на новое существование цивилизации. Для эффективного взаимодействия правительств в европейском регионе предусматривалось создание электронных сетей управления, передачи, распространения новых технологий и услуг, а также информационных продуктов. Информационно-коммуникационные технологии требовали разработку нормативно-правовых актов в сфере регулирования общественных отношений. В этих документах особое место занимает борьба с компьютерной преступностью, предлагается нормативное закрепление направления по созданию безопасного и свободного от преступности киберпространства, предложено найти эффективные решения назревающих проблем с привлечением представителей промышленности и других посредников для разработки защиты важных информационных инфраструктур, это нашло своё отражение в Европейской Конвенции "О

киберпреступлениях" от 23 ноября 2001 года, документ был подписан тридцатью странами, с целью выработки единой эффективной позиции для противодействия киберпреступности как в мировом масштабе, так и в отдельно взятой стране, на основе совместного сотрудничества и добросовестного исполнения взятых обязательств государствами, уважая права человека. Так же, как и Советом Европы государственными органами России утверждены документы, призванные определить направление развития информационного общества для успешной интеграции в Евросоюз. «Доктрина информационной безопасности Российской Федерации» утверждённая в 2000 году, взята за основу для формирования государственной политики в области обеспечения и разработки информационной безопасности, в настоящий момент упразднена, в ней определены основные виды угроз информационной деятельности затрагивающие права и свободу личности, государства, информационных и коммуникационных систем, продукции и систем, обеспечивающих хранение, накопление и обработку данных.

Опираясь на исследования зарубежных и российских ученых (Н. Винер, М. Кастельс, Р. Яновский, П. Сорокин, В. Кузнецов, П. Бурдье, В. Добреньков и др.), была проанализирована проблема влияния информационных технологий на формирование мировоззрения в молодёжной среде. Интернет превратился в интернет сообщество, представляя глобальную интернет площадку в виде объединения западных и отечественных информационных пространств в значительной части облегчив взаимодействие между людьми, безусловно это затронуло и повлияло на процессы, происходящие в той части общества, представителями которого является молодёжь.

Молодёжь проявила огромный интерес и признательность к социальным сетям, в особенности к такой функции, как мгновенная передача информации на любые расстояния, которая значительно облегчила общение. На современном этапе развития социальные сети из-за огромной популярности превращаются в инструмент влияния на общество, распространяемые проекты

объединяют миллионы пользователей заменяя собой телевидение, к проектам стали проявлять интерес социологи, так как информация, находящаяся в интернете, не всегда соответствует действительности, обладает соответствующей точностью, актуальностью и правдивостью, а иногда и опасным контекстом, представляющим угрозу. В социальных сетях распространяется много непроверенной информации, заведомо ложной, доходящей до полного абсурда. Социальная агрессия заманивает молодёжь своей безнаказанностью и имеет ряд характеристик:

- имеет место только в виртуальных социальных сетях;
- имеет массовый, лавинообразный способ распространения агрессии;
- жертва не может воздействовать на провокатора из-за отсутствия контакта (как визуального, так и физического).

Социально-экономические изменения в информационной сфере привлекают молодёжную социально-возрастную группу, которой свойственны такие проявления как отсутствие целенаправленности, мобильность и излишняя инициативность, что приводит к возникновению определённых рисков, которые отражены в социологических подходах и концепциях отечественных и зарубежных учёных о молодёжи. Социологами молодёжь рассматривается как большая социально-демографическая группа, обладающая всеми свойствами и функциями окружающего общества, общество постоянно развиваясь находится на разных уровнях развития, следовательно, и молодёжь приобретает различные социально-психологические свойства, подвергаясь в наивысшей степени информационным рискам среди социально-возрастных групп. Понимая эту уязвимость перед угрозами различного рода воздействующих на молодёжное сознание, можно сделать вывод, что первоочередной задачей остаётся и заслуживает особого внимания информационная безопасность молодёжи, так как в дальнейшем от неё зависит развитие государства, его единство и целостность. Проблемы информационной безопасности молодёжи обозначены в работах исследователей С.В. Петрова, Н.Н. Лапченко, Г.А.

Фомченковой, П.П. Зети и других. Своё внимание они сконцентрировали на социальные аспекты информационной безопасности молодёжного общества, рассматривая её влияние на жизнь и деятельность личности.

Мировая популярность интернета требует от социологов ответы на такие вопросы как, почему молодёжь отдаёт предпочтение социальным сетям, что притягивает их в виртуальных сетях, чем они там занимаются и каковы будут последствия при прохождении социализации в виртуальном пространстве для их реальной социальной жизни.

В третьем разделе «социологический анализ распространения кибермошенничества в российской федерации» определяются условия формирования информационной безопасности и рассматриваются методы снижения рисков распространения кибермошенничества в молодёжной среде.

В социальную среду виртуального мира, со временем, проникают такие негативные стороны из жизни реального общества, как мошенничество. Эти преступления в виртуальном мире становятся преобладающими на фоне других преступлений, так как мошенник с помощью давления на пользователя манипулирует его действиями добиваясь согласия или добровольного волеизъявления. Чрезмерная уверенность в себе, не компетентность интернет пользователей даёт кибермошенникам право проникать в любые сферы деятельности как реального, так и виртуального мира, на любых интернет площадках<sup>1</sup>.

Интеграция мошенничества в интернет пространство из реальной жизни стало возможно на ранних стадиях возникновения, с помощью технических средств коммуникации интернета, методом установления связи между пользователем и мошенником, этот основной принцип совершения мошенничества переносится в виртуальное пространство: ввести жертву в заблуждение и установить доверительные отношения, склонить жертву на необходимые действия и после этого исчезнуть. Эта схема является основной

---

<sup>1</sup> Доценко Е. Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита. / Е. Л. Доценко. М.: ЧеРо, Издательство МГУ, 1997

и применима ко всем видам и типам мошенничества, в интернете получило название кибермошенничество.

Как подчёркивалось выше, именно доверчивость, некомпетентность и любознательность интернет пользователей даёт кибермошенникам право использовать любую возможность для проникновения в любые сферы деятельности и на любых интернет ресурсах. Кибермошенникам свойственны все характеристики присущие этому явлению в реальном мире. Основной целью мошенников является завладеть деньгами, ради которых они входят в доверие пользователей, используя множество махинаций и изобретая совершенные виды мошенничества.

Для досконального исследования было проведено авторское социологическое исследование в форме анкетирования «Кибермошенничество в интернете» проведенное 19.04.20г, сделан сравнительный анализ с аналогичным исследованием проведенного в сети интернет 25.04.18г, как пилотажное социологическое исследование в форме анкетирования «Мошенничество в интернете». Сравнивая полученные результаты определена тенденция в изменении распространения кибермошенничества в молодёжной среде, слабые и сильные стороны у пользователей в сети интернет возрастной категории от 14 до 30 лет и их предложения по противодействию этому антисоциальному явлению. Анализ кибермошенничества показал, что для проведения своих схем, кибермошенники максимально используют возможности интернета (форумы, чаты, интернет-рассылки, социальные сети, электронную почту и т.д.)

В ходе детального изучения выяснилось: какая возрастная категория молодёжи более подвержена уловкам кибермошенников; где сталкивались, на каких Интернет-ресурсах и какие понесли потери; какие способы борьбы применяются для снижения рисков, противодействуя этому явлению.

Трансформация правонарушений создаёт лидирующие позиции данному явлению увеличивая его массовость, способы реализации, модификацию в различные виды; в связи с этим меры профилактики,

предупреждения и влияния становятся не последовательными и кратковременными, запаздывающими за их изменениями. Для качественного анализа интернет-среды в социальных сетях необходимо вести мониторинг всех угроз, способных возникнуть на их платформе. Кибермошенничество является одной из самых часто возникающих и, возможно, очень опасных угроз в условиях формирования информационной безопасности молодёжи.

В заключении можно отметить, что информационная безопасность молодёжи в современных условиях приобретает все большую актуальность и значимость, является одним из приоритетных направлений обеспечения национальной безопасности России. Интеграция мошенничества из реальной жизни в интернет пространство вполне имеет место, и возможно средствами коммуникаций интернета, методом установления связи между пользователями, тогда основной принцип совершения мошенничества также переносится в виртуальное пространство, но оно обладает рядом преимуществ, следовательно, ими обладают и кибермошенники:

- главное преимущество — это скорость и массовость рассылок в любое время суток с любого географического положения в любую точку мира;
- удалённость пользователей сети друг от друга, анонимность регистрации;
- значительный рост количества пользователей, желающих заработать в сетях, порождает тех, кто желает заработать на них;
- оказание интернет-услуг, также привлекает мошенников, желающих их предоставить.

Кибермошенничество сегодня носит массовый характер, и в большинстве случаев мошеннические действия совершаются путём непосредственного взаимодействия с пользователем и имеют положительный для злоумышленника исход. Кибермошенничество на сайтах социальных сетей развивается динамически, территориально распространено и имеет латентный характер, что затрудняет правовое регулирование и заставляет

рядового пользователя принять на себя всю ответственность за защиту собственных персональных данных и финансов.

**В заключении** исследования даётся комплексная оценка кибермошенничеству как явлению, которое вынуждает молодёжь быть предельно осторожными и внимательными, постоянно повышать свою компьютерную грамотность, чтобы быть менее уязвимыми перед кибермошенником.

**В приложении** представлен инструментарий исследования(анкета).

**К основному содержанию работы** предоставлены следующие статьи исследования с целью восстановления социального здоровья молодёжи от негативных явлений кибермошенничества:

1. **Палехин Д.А.** Условия для эффективного воздействия рекреативными технологиями на личность / Д.А. Палехин // Молодой исследователь: вызовы и перспективы: сб. ст. по материалам CLXIII Международной научно-практической конференции «Молодой исследователь: вызовы и перспективы». – № 16(163). – М., Изд. «Интернаука», 2020.

2. **Палехин Д.А.** Формирование социального здоровья молодёжи методом рекреации // Студенческий вестник: электрон. научн. журн. 2020. № 16(114).