

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

кафедра социологии регионов

**МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В
МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ**
(автореферат магистерской работы)

студентки 2 курса 264 группы
направления 39.04.01 - «Социология», профиль «Социология конфликта»
Социологического факультета
Райковой Анастасии Сергеевны

Научный руководитель

Кандидат политических наук, доцент _____ Т.В. Поликарпова
подпись, дата

Зав. кафедрой

кандидат философских наук, профессор _____ И.А.Бегинина
подпись, дата

Саратов 2020

Введение

Развитие современного российского общества обусловило необходимость глубокого научного осмысления проблемы социальных конфликтов, исследования особенностей их функционирования в условиях трансформирующихся социальных отношений.

Конфликты неизбежны, поэтому каждый должен научиться жить в конфликтном мире. Это значит научиться управлять конфликтными ситуациями, то есть, избегать ненужных конфликтов и их тяжелых форм; использовать конструктивный потенциал конфликта и минимизировать его деструктивный потенциал; выбирать оптимальные модели поведения и успешно противостоять агрессивным намерениям других людей. Умение управлять конфликтами закономерно дает человеку чувство, что это он влияет на ситуацию, а не ситуация на него. Что в свою очередь, ведет к повышению самооценки и деловой результативности.

Сегодня в обществе наблюдается рост социального напряжения. При этом механизмы социальной мобильности - социальные лифты, "обеспечивающие равный старт и продвижение каждого человека на основе его способностей и таланта", не справляются в должной мере со своей задачей, что приводит к социальному расслоению, обострению межнациональных отношений, усилению межконфессиональных проблем и миграционных процессов, озлобленности и конфликтности.

На этом фоне происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественного института. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. При этом все в большей степени эти функции начинают возлагаться на образовательные организации. В результате этих и других факторов растут или остаются стабильно высокими асоциальные проявления: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения.

Степень изученности: социологами, педагогами, философами, психологами. Среди зарубежных ученых, изучавших феномен медиации в молодежной среде, можно выделить Шамликашвили Ц.А., метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы.

Многие отечественные исследователи в своих работах, в частности И. А. Исаков, А. В. Мигунов («Медиация молодежи: возможность или необходимость?»), Т. А. Нигматуллин («Социально-политическая медиация в молодежной среде»), К. Е. Гафнер («Проблема медиации в контексте социологии конфликта»), рассматривают особенности проявлений конфликтов в среде молодого поколения и предлагают медиацию как способ воздействия на культуру взаимодействия при согласовании интересов.

Целью исследования является рассмотрение проблем медиации в контексте социологии конфликта.

Для достижения указанной цели в ВКР решаются следующие исследовательские задачи:

1. Определить сущность, задачи медиации и ее роль в разрешении конфликтов.
2. Рассмотреть подходы к изучению медиативных технологий в социологии
3. Изучить опыт применения медиативных технологий в современной России.

Объектом исследования является социальный конфликт.

Предметом исследования является применение технологии медиации в социальном конфликте в молодежной среде.

Эмпирической базой исследования являются: статистические данные, опубликованные в сборниках «Саратовстат», результаты социологических исследований по данной проблеме, проведенные различными социологическими центрами (ВЦИОМ, ФОМ) и авторамию.

Научная новизна магистерской работы заключается в формировании новых теоретических представлений о стадиях развития конфликта и

подходов к его определению на основе применения медиации, как способа разрешения конфликтов.

Научная значимость работы заключается в выявлении особенностей медиативных технологий разрешений конфликтов в молодежной среде анализа вторичных социологических данных.

Апробация результатов исследования. Основные положения и выводы работы представлены на конференциях: Социальные проблемы региона глазами студентов (Саратов, 2019, 2020).

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Развитие служб медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.
2. В настоящее время Российская Федерация активно интегрируется в стремительно глобализирующееся мировое образовательное пространство с соответствующим переходом на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с детьми. Медиация широко и успешно применяется в современном мире, особенно в странах с высокой правовой культурой и развитым гражданским обществом, практически ко всем видам споров - от семейных до коммерческих.
3. Медиации доступны эффективные, соответствующие социально-психологическим особенностям молодежи виды услуг. Посредник при работе с молодыми людьми учитывает знания о психологических механизмах их развития и на этой основе выстраивает сотрудничество. Медиация представляет собой комплекс мер, призванных минимизировать насколько это возможно последствия конфликтных ситуаций, помочь участникам восстановить социальную справедливость.

Основное содержание работы. Во введении обозначается актуальность темы исследования, раскрывается степень изученности, определяются цели и задачи, объект и предмет исследования, научная новизна и значимость исследования, выделяются основные положения, выдвигаемые на защиту.

В первом разделе «Теоретические подходы к изучению медиативных технологий» рассмотрены основные подходы к определению феномена медиации и конфликта, изучаются основные структурные элементы социального конфликта, выделяются основные процедуры работы с конфликтом, формулируются и подробно описываются его основные стадии.

Сегодня институт медиации, заработавший солидную репутацию в западных странах, вызывает все больший интерес в России. Медиация как процесс социального взаимодействия может быть представлена формулой: «конфликт - диалог - согласие». Любой социальный конфликт представляет собой целостную динамическую систему. Конфликт - это всегда процесс, переход от одной ситуации к другой, каждая из которых характеризуется своей степенью напряженности между участниками противоборства. Все социальные конфликты нельзя подвести под единую универсальную схему, и это связано, прежде всего, с уникальностью и непредсказуемостью коммуникации между сторонами в конфликтном взаимодействии.

Медиация – процедура примирения конфликтующих сторон путем их вступления в добровольные переговоры с помощью третьей стороны – посредника (медиатора), оказывающего содействие для урегулирования спора.

Медиация – это путь к осмысленному взаимоприемлемому решению, основанному на консенсусе между сторонами, вовлеченными в спор.

Медиация – один из альтернативных способов разрешения конфликтов. Альтернативное разрешение споров – это процесс, направленный на урегулирование разногласий конфликтующих сторон, основанный на

добровольности, равноправии, проходящий вне государственной судебной системы.

1. Участники конфликта — люди или группы людей, находящиеся в конфликтных отношениях или же явно или неявно поддерживающие конфликтующих. Степень участия в конфликте может быть различной: от не посредственного противодействия до опосредованного влияния на ход конфликта. Исходя из этого, выделяют: основных участников конфликта, группы поддержки, других участников.

2. Предметом конфликта является объективно существующая или воображаемая проблема, служащая основой конфликта. Другими словами, это противоречие, из-за которого и ради разрешения которого стороны вступают в противоборство.

3. Объект конфликта, как правило, находится глубже и является ядром проблемы, центральным звеном конфликтной ситуации. Поэтому иногда его рассматривают как причину, повод к конфликту. Объектом может быть материальная (ресурс), социальная (власть) или духовная (идея, норма, принцип) ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента. Чтобы стать объектом конфликта, элемент материальной, социальной и духовной сферы должен находиться на пересечении личных, групповых, общественных или государственных интересов субъектов, которые стремятся к контролю над ним. Объект конфликта может быть явным и латентным.

4. Среда конфликта. При анализе конфликта необходимо выделять такой элемент, как условия, в которых находятся и действуют участники конфликта. Среда конфликта оказывает существенное влияние на причины его возникновения и всю динамику. С точки зрения уровней социальной системы различают микро- и макросреду конфликта.

Любой социальный конфликт представляет собой целостную динамическую систему (динамическую целостность). Как мы отмечали выше, конфликт — это всегда процесс, переход от одной ситуации к другой, каждая

из которых характеризуется своей степенью напряженности между участниками противоборства. Конечно, все социальные конфликты нельзя подвести под единую универсальную схему, и это связано, прежде всего, с уникальностью и непредсказуемостью коммуникации между сторонами в конфликтном взаимодействии.

1. Предконфликтная стадия — возможность конфликта, который вызревает постепенно по мере развития и обострения противоречий, его вызывающих. Это период накопления определенных факторов, которые могут привести к конфликту, поэтому довольно часто его называют предконфликтным периодом. На данном этапе стороны еще могут не осознавать в полной мере последствий уже наметившихся различий и даже противоречий интересов.

2. На стадии открытого конфликта противоречия достигают такой степени зрелости, что их уже невозможно не замечать или скрывать. Каждая сторона в результате такого столкновения начинает открыто защищать свои собственные интересы (реальные или вымышленные). Таким образом, на стадии открытого конфликта становится очевидным, что ни одна из сторон не хочет идти по пути консенсуса, а напротив, доминирует установка на противоборство. При этом на объективные противоречия часто накладываются межличностные трения и различия, усугубляющие ситуацию.

3. Последней стадией в динамике конфликта является послеконфликтный период, когда ликвидируются основные виды напряженности, отношения между сторонами окончательно нормализуются и начинают преобладать сотрудничество и доверие. Однако следует иметь в виду, что не всегда завершение конфликта приводит к миру и согласию. Случается и так, что окончание одного конфликта может дать толчок другим, производным конфликтам, причем совершенно в других сферах жизнедеятельности людей.

Во втором разделе работы «Опыт применения медиативных технологий в современной России» более подробно изучается понятие

медиации как технологии урегулирования конфликтов в России. Она представляет собой одну из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны - медиатора, который помогает сторонам выработать определённое соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения. Принципами медиации являются: добровольность, конфиденциальность, взаимоуважение, равноправие сторон, нейтральность и беспристрастность медиатора, прозрачность процедуры.

Официально понятие «медиация» закрепилось в России благодаря Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». В соответствии с данным законом, под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору, делегированы третьему лицу. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

В разделе 3. «Практика медиации в молодежной среде.» выдвигается идея, что именно в период студенчества закладываются основы

профессиональных компетенций, которые в дальнейшем определяют карьерную стратегию будущего специалиста.

Умение грамотно налаживать коммуникацию, разрешать конфликтные ситуации прагматично, с пользой для двух сторон, рефлексировать по поводу их последствий – все это также необходимо любому специалисту.

Юность и молодость – продуктивные и смыслонасыщенные периоды в жизни человека. Молодость наделяет человека всей совокупностью прав вести взрослую жизнь, за которую боролась юность, не всегда способная реализовать себя в ней.

По словам И. В. Бестужева-Лада, молодежь – не столько возрастное понятие, сколько социальное и историческое.

Молодость для многих людей – это и студенческая пора, и самоопределение, и начало профессиональной деятельности, и выбор спутника жизни, и начало семейной жизни, и поиск себя и т.д.

В молодости может сохраняться гетерохронность развития, согласно которой различные стороны личности развиваются независимо. По мнению Л. С. Выготского, в отрочестве происходит несовпадение во времени трех сторон развития личности: интеллектуального, социального и полового. Отечественный психолог Б. Г. Ананьев указывает на несовпадение во времени наступления зрелости человека как индивида (физическая зрелость), как личности (гражданская зрелость), как субъекта познания и труда (умственная зрелость и трудоспособность).

В период молодости происходит известное выравнивание темпов развития отдельных сторон личности. И тем не менее развитие будет преобладать в каком-то определенном направлении, что зависит от многих факторов: стиля и образа жизни, мировоззрения, жизненной позиции.

Начало молодости вызывает положительное и ценное чувство, человек начинает строить будущее, ориентируясь на жизненную перспективу в целом. Молодой человек стремится к самовыражению в социальной, профессиональной, эмоциональной, личностной сферах.

В молодости происходит осознание своих качеств, способностей, знаний, интересов, идеалов, мотивов поведения; целостная оценка себя как чувствующего и мыслящего человека.

Понятно, что этот период характеризуется конфликтностью, сложностью взаимоотношений со сверстниками, взрослыми, с социумом в целом.

В заключении представлены основные выводы по работе, обобщение результатов анализа вторичного исследования.

С развитием общества возрастают как число социальных взаимодействий, так и требования к качеству этих взаимодействий.

Именно медиация и медиативный подход могут служить гибкими способами урегулирования напряженных отношений в ситуациях конфликта, делая их более конструктивными и менее травматичными. Создание атмосферы безопасности и уважения, использование медиатором конструктивных способов взаимодействия позволяет постепенно изменяться состоянию людей, участвующих в процедуре медиации. Эти изменения могут быть обусловлены снижением защитных реакций и тревоги.

Современному российскому обществу в ближайшее время предстоит ответить на вопрос: «Найдет ли медиация достойное место в современном обществе России?». Но применительно для нашей страны трудно не оценить по достоинству значение и роль медиации. Так, в последние годы нагрузка на арбитражные суды была крайне велика. Например, по данным Высшего Арбитражного Суда РФ, в 2008 г. российский арбитражные суды рассмотрели 1415524 дела, а в 2009 г., в условиях глобального экономического кризиса, – 1985341, т.е. нагрузка на систему экономического правосудия увеличилась за год на 40,25 %¹.

Авторы полагают, что медиация постепенно поднимется на должную ступень развития, а профессионализм медиаторов и разнонаправленность их

¹ Официальный сайт ВАС РФ. – URL: <http://www.arbitr.ru>

действий придут на смену недостаточной информированности общественности о возможностях нового социально-правового института.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Полагаем, что метод школьной медиации будет способствовать решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивную общественное взаимодействие на первое место.

Таким образом, развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования. Полагаем, что функционирование служб школьной медиации в образовательной организации позволит:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

Медиация представляет собой комплекс мер, призванных минимизировать насколько это возможно последствия конфликтных ситуаций, помочь участникам восстановить социальную справедливость.

Медиация как социальная услуга – это эффективный способ восстановления «нормы взросления» и формирования социальноответственного поведения. Медиация способствует снижению конфликтности в обществе и обеспечивает воспитательное воздействие на молодежь.

Важно не только пропагандировать необходимость включения медиатора в молодежную среду, но и обучать молодых людей основам медиации, умению использовать ресурсы медиативных практик в повседневной жизни.