

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра туризма и культурного наследия

**ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА  
В ВОСТОЧНОЙ МАЛАЙЗИИ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 5 курса заочной формы обучения 441 группы  
направления 43.03.02 - «Туризм»  
Института истории и международных отношений  
Исаналеевой Айжан Серекбаевны

Научный руководитель

доцент, канд. эк. наук, доцент

должность, уч. степень, уч. звание

\_\_\_\_\_

дата, подпись

Е.С. Милинчук

инициалы, фамилия

Заведующий кафедрой,

директор, докт. экон. наук, профессор

должность, уч. степень, уч. звание

\_\_\_\_\_

дата, подпись

Т.В. Черевичко

инициалы, фамилия

Саратов 2020 год

## Введение

В последнее время эксперты туристического рынка отмечают следующую тенденцию: растет интерес иностранных туристов к азиатским городам. Международный туризм приобретает все более яркий характер и существенно влияет на экономическую, социальную, и культурную сферы жизни Малайзии. В последние годы все больше туристов привлекает Малайзия - государство в Юго-Восточной Азии, западная часть которого расположена на юге полуострова Малакка, а восточная часть — на севере острова Калимантан (штаты Сабах и Саравак). Малайзия отличается от других стран региона уникальной комбинацией экзотики, древней культуры и высочайшего уровня развития. Экономика Малайзии сегодня является одной из самых быстрорастущих не только в Юго-Восточной Азии, но и во всем мире, оправдывая емкое метафорическое название, которое в последние годы получила эта страна, - «азиатский тигр».

Малайзия не является массовым направлением, однако спрос на него со стороны российских туристов увеличивается. Спрос на туры в Малайзию растет в том числе за счет ее необычного турпродукта, круглогодичности, возможности посещать страну без виз, постоянного расширения отельной базы, развития туристической инфраструктуры страны, возможности совмещать две страны в одной поездке за счет удачного соседства Малайзии с Сингапуром. Положительно влияет на спрос и активное продвижение направления как силами туристических властей страны, так и российскими туроператорами. Следует отметить, что количество туроператоров, которые продают туры в Малайзию, увеличивается и, конечно, в том числе благодаря этому, с каждым годом страна получает все больше российских туристов. Туроператоры, работающие на направлении, отмечают, что Малайзия только в начале пути по завоеванию российских туристов, но перспективы есть, и они огромны. Так по сравнению с 2018 г. прирост туристов в Малайзию в

2019 г. увеличился на 20%. Вопросами развития туризма в Восточной Малайзии занимались такие исследователи, как Гладкий Ю.Н., Иванова И.С., Лавров С.Б., Кротов А.В., Ревуненкова Е.В., Сигов Ю.И., Тюрин В.А., Андреева А.Ю. и многие другие.

Целью бакалаврской работы является исследование основных направлений и перспектив развития туризма в Восточной Малайзии и разработка нового познавательного тура для российских туристов.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Провести исследование предпосылок развития и современного состояния туризма в Малайзии;
2. Дать общую оценку туристских ресурсов Малайзии;
3. Рассмотреть основные тенденции и перспективы развития туризма в Восточной Малайзии;
4. Дать характеристику основным городам и курортам Восточной Малайзии;
5. Разработать новый познавательный маршрут для российских туристов в Восточную Малайзию и представить его экономическое обоснование.

Бакалаврская работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и источников. В первой главе представлены результаты анализа предпосылок развития и современного состояния туризма в Малайзии, дана физико-географическая характеристика, включающая в себя население, культурно-исторические ресурсы страны, динамику и тенденции развития туризма Восточной Малайзии. Во второй главе представлена общая характеристика Восточной Малайзии, основные города и курорты. Третья глава исследования содержит разработку тура и его экономическое обоснование по территории Восточной Малайзии.

## Основное содержание бакалаврской работы

В первой главе бакалаврской работы была рассмотрена физико-географическая характеристика Малайзии, дана оценка культурно-исторических ресурсов Малайзии, изучена динамика и тенденции развития туризма в Малайзии. Малайзия — круглогодичное направление, предлагающее любые виды отдыха: острова и пляжный отдых, семейный отдых, экскурсионные туры, экотуризм, MICE, свадебный и событийный туризм, медицинские поездки, дайвинг, шоппинг и гольф туры.

Страна, площадью 329 758 кв. км, состоит из двух пространственно разобщенных частей, разделенных примерно 640 км акватории Южно-Китайского моря. Береговая линия полуостровной части Малайзии имеет протяженность около 1900 км, берега слабо изрезаны и характеризуются плавными очертаниями. Тем не менее, имеется довольно много удобных гаваней и бухт, в которых построены портовые сооружения. Их большая часть находится на западе и юге полуострова. Береговая линия малайзийской части Калимантана имеет протяженность около 2250 км, на востоке она сильно расчленена. Наиболее глубоко врезанные в сушу заливы находятся на северо-востоке Калимантана (Дарвел, Сандакан, Лабук, Маруду, Киманис). В прибрежной зоне Малайзии множество островов. Наиболее крупные из них — Ланкави и Пинанг, расположенные в Малаккском проливе на северо-западе страны, и Банги и Лабуан у побережья Сабаха.

Умеренный тропический климат круглый год, политическая стабильность, колоритное соседство исторических памятников и передовых достижений, природные богатства и разнообразие ландшафтов, магазины беспошлинной торговли, интернациональная кухня по привлекательным ценам делают Малайзию уникальным туристическим направлением.

Для экономико-географического положения Малайзии характерно то, что вблизи ее берегов проходит древний, важнейший морской путь из

Европы на Дальний Восток и в Океанию. Малайзия имеет удобные транспортные связи с Австралией, Японией, США и Южной Азией, а также со странами Европы, Ближнего и Среднего Востока. Благодаря своему приморскому положению она может поддерживать судоходное сообщение со всеми, даже самыми отдаленными, морскими странами мира. В то же время Малайзия имеет удобные сухопутные коммуникации со странами континентальной Азии. Также в данный регион отличается своеобразием природы и природно-ресурсного потенциала. В основном это обусловлено тем, что, во-первых, страна расположена в экваториальной зоне, во-вторых, ее территория входит в Тихоокеанский рудный пояс и, в-третьих, соседствует с мелководным морем. Малайзия отличается большим своеобразием географического положения, природных условий и естественных ресурсов, национального и этнического состава населения, размещения хозяйства, широким развитием внешнеэкономических связей. Это благоприятно влияет на развитие туризма в этой зоне.

Многонациональность Малайзии, а также множество религий и языков, распространенных здесь, способствовали культурному разнообразию страны. Коренное население, называемое здесь «Оранг-Асли», малайцы, китайцы, индийцы — все эти народы, проживающие в стране, привнесли свой вклад в её культуру. Длительное присутствие в регионе европейцев и арабов также наложило свой отпечаток. Подобно соседнему Сингапуру, о Малайзии часто пишут, называя её «Азией в миниатюре». Безусловно, это способствует росту туризма в Малайзии.

К перспективным направлениям туризма в Малайзии относится познавательный туризм. Рынок познавательного туризма достаточно широк. Он в меньшей степени зависит от возрастной принадлежности туристов, в большей от круга его интересов. Познавательный туризм сегодня занимает первые места в статистике мировых туристических агентств и Восточная Малайзия не является исключением. Важная роль при этом отводится

подготовке экскурсоводов и качественной разработке самой экскурсии, освоению методики и техники ее проведения.

В Малайзии было принято несколько стратегий для обеспечения того, чтобы индустрия туризма укрепила положение страны, как наиболее предпочтительного места для отдыха туристов. Среди данных стратегий существуют стратегии обеспечения комфорта, безопасности и благополучия туристов, которые прибывают в Малайзию.

Во второй главе работы были проанализированы туристские ресурсы Восточной Малайзии, а также изучен потенциал основных туристских центров. Экзотическое многоконфессиональное государство Малайзия характерно своей самобытной культурой и многовековыми традициями, красивой природой и древними историческими памятниками. Вместе с тем, эта страна отличается высочайшим уровнем развития: здесь первозданные пляжи чередуются с современными городами, древние храмы и традиционные рынки - с оживлёнными городскими улицами, где жизнь протекает в самом современном ритме.

Малайзия также была признана самым популярным местом в рейтинге журнала Топ-10 в соответствии с опросом Crescentrating, находящимся в Сингапуре. Хотя рейтинг стран с наиболее посещаемыми странами соответствует требованиям ЮНВТО, Малайзия была оценена как один из 10 лучших в мире туристических мест, что делает ее уникальной страной в Юго-Восточной Азии. Согласно рейтингу ВТО Малайзия по посещаемости заняла 15-е место в 2019 году, и страну посетили 25,8 миллиона человек.

Российские туристы всё больше и больше интересуются Малайзией. В 2018 году к нам приехало 72,8 тыс. россиян, что на 7,7% превысило показатель предыдущего года. За январь-сентябрь 2019 года Малайзию посетило 60,5 тыс. российских туристов, что на 11,6% больше, чем за тот же период прошлого года. Мы надеемся на рост и в четвертом квартале 2019 года. Россиянам не нужна виза в Малайзию, турист может оставаться в

стране до 30 дней, просто получив штамп в аэропорту. Добавим, что в рамках промо-кампании Visit Malaysia-2020 правительство страны провело серию роуд-шоу по городам РФ, все мероприятия имели высокую явку. Такие результаты позволяют рассчитывать на хорошую динамику роста туристического потока из России в его страну.

В практической части бакалаврской работы нами был предложен проект нового маршрута и программа тура в Восточную Малайзию для российских туристов. Был представлен экскурсионный тур в штат Сабах, который расположен на острове Борнео в Восточной Малайзии, продолжительностью 9 дней/8 ночей. Это индивидуальный тур, рассчитанный на человека среднего возраста (25-35 лет) с уровнем дохода выше среднего.

Представленный экскурсионный тур содержит экскурсии по основным достопримечательностям штата Сабах Восточной Малайзии. Главной достопримечательностью курорта Сабах является его уникальная природа. В процессе экскурсий происходит знакомство с местной культурой, природой, бытом и кухней. Все путешествие проходит в сопровождении русскоговорящего гида для наиболее полного знакомства с этой страной.

Программа тура включает:

1 день. Обзорная экскурсия к Башне Тун Мустафа. Уникальное 112-метровое 30-этажное стеклянное сооружение, второе по высоте на острове, построено в 1977 году. Из четырех подобных цилиндрических зданий, построенных в разных уголках планеты, эта башня – самая высокая. Из вращающегося ресторана на 18 этаже открывается потрясающая панорама города, моря, островов.

2 день. Экскурсия на Остров Динаван. Выезд на лодке на снорклинг с моря, или на легкую 1 часовую рыбалку, или купание в лагуне у острова, и плавание на каяках.

3 день. Экскурсия в Национальный парк Кинабалу и горячие источники. Поездка занимает приблизительно 2 часа в одну сторону,

маршрут проходит через множество деревень, рисовые поля, по горным дорогам. Короткая остановка в Набалу, где можно пройтись по местным торговым палаткам, предлагающим фрукты, овощи, ремесленные изделия. Возможность понаблюдать за торговой деятельностью. Далее прогулка по природным тропам Кинабалу в сопровождении специализированного сотрудника парка, в процессе туристы будут слушать звуки джунглей, любоваться различными растениями, деревьями, орхидеями и бабочками. Предметом гордости парка Кинабалу является 4500 разновидностей растений, включая 1500 видов орхидей, 77 из которых произрастают только в Кинабалу. В парке также обитает 289 разновидностей птиц и 290 видов бабочек. После ланча посещение ещё одного интересного чуда природы, Бамбукового горячего источника, находящегося приблизительно в 47 километрах от парка Кинабалу.

4 день. Экскурсия на Острова Мантанани. Острова Мантанани — группа из трех отдельных островов, расположенных к северо-западу от Кота-Белуд, приблизительно в 1,5 часах езды от столицы Сабах, Кота-Кинабалу. От материка до островов можно добраться на лодке приблизительно за 45 минут. Это место для купания, дайвинга, подводного плавания с маской и трубкой, построения песочных замков или просто для отдыха и расслабления на солнце.

5 день. Экскурсия - Сафари по реке к обезьяне носач и светлячкам, а также часовой круиз на борту комфортабельной лодки по реке, окруженной мангровыми деревьями. У туристов есть возможность наблюдать за макаками, водяными буйволами, переходящими реку, и разнообразными птицами. На обратном пути - встреча заката.

6 день. Поездка в район Penampang на рынок племени Kadazandusun, или как называют его местные жители Таму в Dongonggon. Фермеры района выходят на рынок, чтобы продать свою собственную продукцию, начиная от свежих овощей и фруктов до ремесленных изделий. Прогулка по рынку



и знакомство с местными деликатесами, такими как *tapai* или *lihing* (рисовое вино), *jars of bambangan* (дикое маринованное манго), или с экзотическими продуктами: черви *Sago* и *tuhau* (имбирь, измельченный и смешанный с соком лайма, луком и перцем чили). После прогулки по рынку - совместные покупки для кулинарного мастер-класса и отправление в дом местных жителей, который находится в нескольких минутах езды от рынка. В доме местных жителей демонстрация процесса приготовления местной кухни. При желании возможно принять участие в приготовлении блюд. Гостеприимные хозяева расскажут о способах приготовления и приема всех блюд кулинарного мастер-класса. После приготовления блюд - дегустация.

7 день. Экскурсия по городу Кота Кинабалу. Кота Кинабалу — самый быстро развивающийся город в Малайзии. Ранее был известен под названием Джесселтон. Здесь сплетается культура аборигенов, Китайцев и Малайцев. Мусульман в штате все во лишь 30%. Британские колонизаторы привезли христианство, по этому более 50% население Христианины.

- Основные достопримечательности обзорной экскурсии по городу:
- Посещение Менара Тун Мустафа (Menara Tun Mustafa Sabah Foundation Building) — уникальное 31-этажное здание без опор, одна из четырех висящих структур в мире.
- Посещение Пох Тох Сзу (Poh Toh Sze) Китайского Буддийского Храма, где находится статуя богини Куан Инь (Kuan Yin), приветствующей и благословляющей всех посетителей храма.
- Осмотр Городской Мечети Кота-Кинабалу, являющейся образцом Исламской современной архитектуры.
- Отбытие на Сигнал-Хилл (Signal Hill): самая высокая точка в городе, одно из лучших мест для осмотра Кота-Кинабалу с высоты птичьего полета.

- Посещение Ремесленного Рынка (Handicraft Market): для осмотра изделий местных ремесленников, сувениров и множества других товаров (продукты питания и т. д.)

8 день. Сапсерфинг. Программа экскурсии включает:

- встречу с инструктором по сапсерфингу на городском пляже Tanjung Aru в яхт-клубе Kinabalu;

- получение оборудования, инструктаж и мастер-класс;

- отправление на морскую прогулку на доске к плавучему понтону, где у вас будет возможность — понаблюдать за жизнью морских обитателей среди коралловых рифов.

9 день. Посещение торговых центров и местных рынков.

В стоимость турпакета включены стоимость перелета и все экскурсии по программе, что позволяет туристам избежать лишних расходов по пути следования, всецело погрузиться в основную тему маршрута. Преимуществом предложенного нами тура является его уникальность, поскольку подобных предложений на рынке пока не существует. Готовый экскурсионный тур позволит не тратить время на поиск билетов, отелей и экскурсионных программ на отдыхе.

Стоимость представленного тура согласно расчетам составляет 160 005,96 руб., в которую входит: перелет, переезды внутри страны на экскурсии, проживание в отеле Shangri-La's Rasa Ria Resort & Spa 5\* (г. Кота-Кинабалу), экскурсии по программе. Согласно приведенным расчетам стоимость представленного в работе тура является средней на рынке. При этом следует отметить, что при расчете данного маршрута в его стоимость были включены все экскурсии, входящие в программу. Следовательно, данный маршрут будет конкурентоспособен на туристском рынке и сможет привлечь достаточное количество туристов.

Кроме того, в работе была предложена программы продвижения разработанного тура, а именно размещение рекламы о новом турпродукте на

официальных сайтах туристских фирм; создание странички и группы в социальных сетях, таких как Вконтакте и Инстаграм; размещение контекстной рекламы в Яндекс; размещение статьи на сайте E1.ru в разделе Туризм; заказ рекламы у радиостанций Хит FM и Серебряный дождь; использование наружной рекламы.

Таким образом, разработанный познавательный тур по нашему мнению будет интересен туристам. Малайзия привлекает туристов своими национальными парками, расположенными главным образом в восточной части страны. Кроме того, имея значительную длину береговой линии, Малайзия славится нетронутыми пляжами и удобными местами для дайвинга. Интересны также крупные города страны, сочетающие в себе современную, традиционную и колониальную архитектуры. При этом Министерство туризма Малайзии считает привлечение туристов из России одной из приоритетных задач.

## Заключение

Восточная Малайзия богата природными ресурсами, что дало большие предпосылки для развития туризма. Базой для развития туристской инфраструктуры являются уникальные и живописные экваториальные ландшафты, курортные зоны побережья, историко-архитектурные памятники разных эпох, экзотика современной жизни и традиции разных народов, фермы и заповедники курортной Восточной Малайзии. Географическое расположение страны идеально для того, чтобы сделать отдых в Малайзии насыщенным приятными эмоциями и по-настоящему незабываемым для туристов.

В результате произведенной исследования потенциала островов Восточной Азии можно заключить, что туризм является важным сектором экономики, привлекающий иностранный капитал в страну. В период с января по июль 2019 г. количество туристов, посетивших Малайзию, увеличилось на 3,9% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. За этот период число туристов достигло 13,35 млн. человек. Если в 2018 г. прирост турпотока составлял 1,92 млн. человек, то в июле 2019 г. этот показатель увеличился на 3,9% и достиг 2 млн. человек.

Восточная Малайзия является перспективным туристическим направлением. Туризм в Малайзии привлекает возможностями экологического, сельского, этнического, культурно-познавательного, событийного, пляжного, гастрономического, религиозного и образовательного туризма; дайвинга, серфинга и виндсерфинга, шоппинга, MICE-путешествий. Популярны также свадебные туры. В последнее время в Малайзии развивается «паранормальный» туризм. Особое место занимает развитие туризма для людей пожилого возраста.

Туризм Малайзии на международном уровне презентует слоган - «Malaysia - Truly Asia», и каждый штат, включая федеральные территории,

имеет свое лицо - туристический логотип и слоган, которые хорошо известны на мировом туристском рынке.

В работе представлен экскурсионный тур в штат Сабах, который расположен на острове Борнео в Восточной Малайзии. Продолжительность тура составляет 9 дней/8 ночей. Данный экскурсионный тур является индивидуальным, который рассчитан на человека среднего возраста (25-35 лет), а стоимость согласно расчетам составляет 160 005,96 руб. В стоимость тура входит международный авиаперелет Москва - Кота-Кинабалу - Москва и все обязательные сборы; проживание в отеле Shangri-La's Rasa Ria Resort & Spa 5\*, трансфер по маршруту, стоимость всех экскурсий по маршруту с входными билетами, услуги русскоговорящего гида-экскурсовода по маршруту.

Представленный тур содержит экскурсии по основным достопримечательностям штата Сабах Восточной Малайзии. Главной достопримечательностью курорта Сабах является его уникальная природа. В процессе экскурсий происходит знакомство с местной культурой, природой, бытом и кухней. Все путешествие проходит в сопровождении русскоговорящего гида для наиболее полного знакомства с этой страной.

Преимуществом предложенного нами тура является его уникальность, поскольку подобного тура на рынке пока не представлено. Существующие туры в большинстве своем нацелены на центральную часть Малайзии. Готовый экскурсионный тур позволит не тратить время на поиск билетов, отелей и экскурсионных программ на отдыхе.

Практическая значимость работы заключается в разработке комплексного познавательного тура в Восточную Малайзию, материалы которого могут быть использованы в деятельности туристских предприятий при разработке туристского продукта. Разработанная в работе рекламная кампания, которая основана на ценах и рекламных площадках города Саратов, подойдет для реализации в туристических агентствах города.