

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра туризма и культурного наследия

**ПРАКТИКА И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ТРАНСГРАНИЧНОГО
МОРСКОГО КРУИЗНОГО ТУРИЗМА В ДАЛЬНЕВОСТОЧНОМ РЕГИОНЕ С
УЧАСТИЕМ РОССИИ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 _____ курса 421 _____ группы

направления 43.03.02 - Туризм

Института истории и международных отношений

Колосовой Юлии Владимировны

Научный руководитель

доцент, к.и.н., доцент

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

О.В. Королева

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

профессор, д.э.н., профессор

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Т.В. Черевичко

инициалы, фамилия

Саратов 2020

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

«Практика и перспективы развития трансграничного морского круизного туризма в Дальневосточном регионе с участием России»

Введение. В настоящее время круизный туризм отвоевывает свои позиции в качестве самого перспективного и быстро развивающегося вида туризма. Ведь он, как ни один другой вид туризма, может включать в себя огромное разнообразие туристических услуг и быть самой разной направленности. Вместе с тем, в России наряду с общемировыми тенденциями у круизного туризма есть широкий простор для роста.

Тематика работы определена исходя из-за пассивно развивающейся сферы круизного туризма, требующей эффективного использования ресурсов данного региона с явной морской специализацией. Исследовательский интерес был направлен на изучение перспектив развития трансграничного морского круиза на основе современных тенденций. В этой связи важным становится разработка трансграничного морского круизного маршрута с большим уклоном на интерес иностранных туристов.

Актуальность темы «Практика и перспективы развития трансграничного морского круизного туризма в Дальневосточном регионе с участием России» заключается в том, что этот малоизученный регион прекрасен и уникален по своей природе. Он обладает огромным экономическим потенциалом, но его реализация долгое время была затруднена в связи с наличием множества ограничений, низкого уровня развития инфраструктуры, плохо освоенных территорий. Сейчас, когда ситуация в корне изменилась, необходимо как можно эффективней развивать данный регион. Поэтому подробный анализ и создание трансграничного морского круиза по красотам этих мест будет более чем актуален для создания некоего бренда Дальнего Востока России, а также для продвижения и совершенствования этого региона.

Для понимания того, что же такое морской круиз, определение его составляющих, классификации, видов, технологических особенностей, были привлечены в работах следующих авторов: Косолапов А.Б.¹, Биржаков М.Б.², Бутко И.И.³, Парций Я.Е.⁴.

Вопрос о том, как развивается морской круизный туризм в регионах России освещен в работе: Грушенко Э.Б.⁵.

Также для написания работы были использованы материалы интернет ресурсов – сайт федерального агентства по туризму⁶, электронная газета турбизнеса «Турпром»⁷. Это помогло в изучении Дальнего Востока как туристской дестинации, его ресурсов, а также для анализа статистических данных о посещаемости и востребованности региона.

Цель работы — изучение рынка морских круизных услуг в России и определение перспектив развития трансграничного морского круизного туризма в Дальневосточном регионе. Указанная цель требует выполнения следующих задач:

- охарактеризовать технологические особенности организации морских круизов;

¹ Косолапов, А.Б. Туристское страноведение. Европа и Азия. УПП, МКНОРУС, 2006.-С. 145-180.

² Биржаков, М.Б., Никифоров В.И. Индустрия туризма: Перевозки. — СПб.: Издательский дом Герда, 2009.- С. 469-480.

³ Бутко, И.И. Туризм. Транспортные туры и круизы. Р-н-Д: Феникс. 2010.- С. 250-263.

⁴ Парций, Я.Е. Научно-практический комментарий закона об основах туристской деятельности в Российской Федерации.- Москва: фонд "Правовая культура", 2008г. С. 102-197.

⁵ Грушенко, Э.Б. Текст научной статьи «Развитие туристической экономики в западно-арктическом регионе России» [Электронный ресурс] URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-turisticheskoy-ekonomiki-v-zapadno-arkticheskom-regione-rossii> (дата обращения: 03.02.2020).- Загл. с экрана.

⁶ Федеральное агенство по туризму [Электронный ресурс] URL: <https://www.russiatourism.ru/content/9/section/85/detail/15061/> (дата обращения: 03.02.2020).- Загл. с экрана.

⁷ «Турпром» - электронная газета турбизнеса. [Электронный ресурс] URL: <https://www.tourprom.ru> (дата обращения: 03.02.2020).-Загл. с экрана.

- определить тенденции развития морского круизного туризма;
- проанализировать спрос и предложение на российском рынке морских круизов;
- выявить насколько перспективно развивается трансграничный морской туризм на Дальнем Востоке;
- разработать трансграничный круизный маршрут;
- предложить разработанную программу тура, его калькуляцию и способы продвижения.

Практическая значимость работы состоит в создании трансграничного морского круиза. Реализация данного тура будет способствовать экономическому развитию региона, также тур может составить конкуренцию уже существующим турам, быть востребованным на рынке услуг, а также сможет привлечь новых клиентов.

Данная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников.

Основное содержание работы.

Первая глава «Потенциал современного туристского рынка морских круизов» посвящена изучению технологических особенностей организации морских круизов и их тенденций развития.

Морские круизы сегодня пользуются колоссальной популярностью – такого рода предприятия уверенно идут на подъем. Круизные флотилии уверенно растут, конструкция пассажирских судов значительно улучшается и совершенствуется. Корабли улучшаются в комфортабельности, специалисты разрабатывают новейшие морские маршруты.

Основной чертой, отличающей круиз от других туров, является единство места передвижения, проживания, питания и досуга - круизное судно. Поэтому современный круизный лайнер должен обладать инфраструктурой, необходимой для эффективного предоставления услуг проживания, питания и организации досуга его пассажирам.

Каюты на морских круизных судах отличаются большим разнообразием по площади, интерьеру и набору удобств. Их можно разделить на экономичные, стандартные, премиум. Для морских круизных судов также принята классификация по тоннажу (объем внутреннего пространства судна в гресс тоннах, 100 куб. футов составляет 1 гресс тонну): большие (свыше 60 тыс. гресс тонн); средние (до 60 тыс. гресс тонн); малые (до 25 тыс. гресс тонн).

Также существуют обязанности сторон при организации круизов, которые они должны соблюдать в обязательном порядке. Обязанности и права перевозчика, туроператора и туриста. Все это необходимо для совершения круизного маршрута без ущерба и с пользой для каждого.

Путешествия туристов по морям регламентируется следующими международными документами:

- Афинской конвенцией (1974 г.) «О перевозке морем пассажиров и багажа»;
- Международной конвенцией «Об унификации некоторых правил при перевозке морем пассажиров и их багажа» (1967 г.), а также правилами конкретного перевозчика.

Что касается фрахта судна, то этим занимаются туроператоры. Круизные туроператоры фрахтуют судно с командой и обслуживающим персоналом для выполнения определенного маршрута, при этом они полностью принимают на себя риск не продажи кают и мест в них на круиз, оплачивая стоимость фрахта (аренды судна) судовладельцу задолго до начала выполнения круизного рейса.

Что касается тенденции развития морского круизного туризма, то по данным Международной ассоциации круизных линий (CLIA), к концу 2019 года в круизы по всему миру оправились более 30 миллионов путешественников, что на 6% больше по сравнению с 28,2 миллионами в 2018 году. Об этом заявил на пресс-конференции генеральный директор Круизного центра «Инфофлот».

Самым большим спросом в мире пользуются круизы по островам Карибского моря, на втором месте - Средиземноморье и Балтика, также обороты набирают круизы по Азиатским странам, которые берут своей дешевизной и экзотикой. Все больше людей отправляются в кругосветные путешествия. На Российском рынке тенденции схожи: Средиземное море - самое популярное направление среди российских туристов. Второе место занимают круизы по Карибскому морю. Круизные туры пользуются спросом у россиян круглый год. В зимнее время они отправляются чаще всего в ОАЭ и Юго-Восточную Азию, а в летнее - в Скандинавию и страны Балтийского бассейна полюбоваться красотой северных стран.

Несмотря на прогрессивное развитие круизного туризма на Дальнем Востоке, все же есть и сдерживающие факторы, которые не позволяют осуществить существенный скачек вперед:

1. Международный круизный бизнес – высокобюджетный олигополистический бизнес, с высоким проходным барьером, который требует большого количества инвестиций;
2. Снижение реальных доходов населения в России в связи с экономическим кризисом 2018 и 2020 годов.

Для устранения данных негативных факторов, следует четко понимать, кто является их целевой аудиторией, и осуществлять позиционирование собственных услуг надлежащим образом под ее нужды.

В рамках второй главы «Региональное развитие рынка морских круизных услуг в России» было изучено развитие морского круизного туризма в регионах России, а также трансграничные круизы с участием нашей страны.

Например, арктический сектор на сегодня имеет свою визитную карточку – это круиз на Северный полюс, который является эксклюзивным российским турпродуктом, одним из лучших предложений в сфере арктического туризма. При анализе также выяснилось, что далеко не в полной мере используются все туристические возможности регионов

Арктической зоны Российской Федерации. Но на это есть ряд веских причин:

1. в силу неразвитости наземных коммуникаций основная транспортная нагрузка в этих регионах ложится на морской и речной транспорт, в котором, в свою очередь, наблюдается высокий уровень износа судов и устаревшая инфраструктура портов и причалов;
2. низкий уровень сервисных услуг и отсутствие необходимой туристической инфраструктуры;
3. низкая осведомленность среди населения о привлекательных возможностях Заполярья.

Перспективным направлением можно считать развитие экотуризма, который подразумевает минимальное антропогенное воздействие на места пребывания и содействует сохранности природных объектов в Заполярье. Также, для развития следует рассмотреть экстремальный, научно-познавательный и этнографический туризм.

Что касается Черноморского региона, то здесь к настоящему времени въездной морской круизный туризм является одним из самых современных и быстрорастущих направлений международного туристского рынка, обладающих существенным потенциалом.

Краснодарский край является устоявшимся брендом, который известен своим туристским продуктом во всем мире. Этому во многом способствовало успешное проведение масштабных спортивных и значимых массовых мероприятий международного уровня, которые способствовали формированию положительного имиджа края и в целом всей страны. Особенно это относится к городу Сочи.

Наиболее привлекательными портами для посещения иностранных морских круизных судов в Черноморском регионе всегда были Батуми, Сочи, Ялта, Севастополь, Одесса, Констанца, Бургас.

Проведенный анализ проблем развития морского круизного рынка показал, что для успешного функционирования морского туризма

необходимо комплексное развитие всех элементов круизного судоходства и соответствующей ему региональной туристической инфраструктуры.

Исследуя российский рынок трансграничных морских круизов, можно сказать, что сейчас они набирают все большую популярность.

Круизы с посадкой на корабль в РФ хороши тем, что существенно снижают сопутствующие затраты: так как добраться до Санкт-Петербурга (а именно оттуда уходят практически все лайнеры) существенно дешевле, чем до европейских портов и уж тем более американских.

В 2019 году из Северной столицы отправились три круизных лайнера компаний «Costa Cruises», «Princess Cruises» и «MSC Cruises». Все они предлагают одни из самых интересных и комфортабельных путешествий.

«Costa Magica» отправлялся в недельное плавание по маршруту Санкт-Петербург - Таллин – Стокгольм (3 ночи) - Хельсинки - Санкт-Петербург.

«Regal Princess» осуществлял курс по маршруту: Санкт-Петербург - Таллин - Берлин (Варнемюнде) - Осло - Копенгаген - Кристиансанн - Глазго - Дублин - Корк - Галифакс - Нью-Йорк (Порт Либерти). Трансатлантическое путешествие продлилось 20 дней.

Итальянская компания «MSC Cruises» в 2019 году отправила в Санкт-Петербург один из самых новых лайнеров – «MSC Meraviglia». Это было 15-дневное путешествие к норвежским фьордам. Маршрут: Санкт-Петербург - Таллин - Киль - Копенгаген - Гейрангер и Хеллесильт - Флом - Ставангер - Киль - Копенгаген - Хельсинки - Санкт-Петербург.

Проведя анализ спроса и предложений на российском рынке морских круизов, можно сделать вывод, круизный рынок растёт довольно активными темпами. По разным сегментам рост составлял от 10% до 30% в 2019 году. 2019 год стал рекордным по количеству спущенных на воду круизных лайнеров. В итоге рынок пополнили 42 488 мест в каютах, что составит 7,5% от общего объема. Что касается 2020 года, то нужно сказать, что акции операторов круизных туристических услуг «Carnival» и «Royal Caribbean» с начала года упали более чем на 80%. Причина — остановка деятельности

компаний из-за распространения COVID-19. Операторы столкнулись не только с проблемами продаж новых путевок и радикальным сокращением операционного денежного потока, но и с требованиями вернуть депозиты, уплаченные за будущие круизы.

В третьей главе «Перспективы Дальневосточного региона России на рынке морского круизного туризма» был изучен опыт развития морского круизного туризма на Дальнем Востоке и разработан трансграничный круизный маршрут по Дальнему Востоку России и острову Хоккайдо Японии.

На сегодняшний день считается, что потенциал для развития круизного туризма на Дальнем Востоке невероятно велик. Проводимые ежегодно исследования мнений экспертов и посетителей международной выставки владивостокского Тихоокеанского туристского форума подтверждают высокую востребованность круизных туров с возможностью посещения двух-трех стран, включая Дальний Восток России.

Можно сказать, что опыт морского круизного туризма на Дальнем Востоке был не особо успешен ввиду множества сдерживающих факторов, но несмотря на это был предложен и разработан проект «Восточное кольцо России». В настоящее время проект включен в комплекс мер по развитию туризма на территории Дальнего Востока и Забайкалья.

Несмотря на все факторы сдерживающие развитие Дальневосточного региона в сфере морского круизного туризма, продолжается разработка и развитие программ, решение проблем с инфраструктурой и транспортировкой, а также финансирование этой сферы в данном регионе.

Был изучен и проанализирован рынок морских круизных маршрутов на Дальнем Востоке. Собрана информация по всем возможным ресурсам, которые можно использовать для продвижения этого региона на рынке морского туризма, выявлены, как сильные, так и слабые стороны региона, чтобы предложить актуальное решение для продвижения туризма на Дальнем Востоке. Исходя из проведенного автором swot-анализа был

разработан трансграничный экспедиционный круизный маршрут с участием Дальнего Востока России и острова Хоккайдо Японии. Из-за слаборазвитой туристической инфраструктуры региона, лучшим способом исследовать все богатства Дальнего Востока является экспедиционный круиз.

Для программы тура были выбраны одни из самых туристических городов острова Хоккайдо: Хакодате и Отару, где туристы смогут насладиться природными и историко-культурными объектами архитектуры, а также попробовать свежайшие морепродукты. Далее маршрут следует до Курильских островов, с посещением множества уникальных мест, где турист сможет увидеть красивые пейзажи, гейзеры, вулканы, а также понаблюдать за тюленями, морскими котиками, бакланами и множеством других животных и птиц. Опытные экскурсоводы поведают об истории каждого из посещаемых островов. На острове Семушир расскажут про тайную советскую базу, а на острове Шикотан поведают легенды древних айнов. После исследования этих островов, маршрут следует до Кроноцкого заповедника, расположенного на полуострове Камчатка. Туристам предстоит почти целый день путешествовать по уникальной заповедной местности и наблюдения за дикой природой во всей её красе. И в завершение разработанной автором экспедиции, запланировано посещение Джугджурского заповедника, расположенного на побережье Охотского моря, на территории Хабаровского края. Здесь туристам предстоит осмотр прибрежных зон, небольшой привал и прогулка вглубь материка.

Маршрут разработанного автором работы экспедиционного круиза рассчитан на 17-19 дней. Маршрут экспедиционного круиза включает посещение следующих направлений: Владивосток - Хакодате - Отару - Тюлений остров - остров Янкича и остров Симушир- остров Матуа- остров Шиашикотан и острова Ловушки - остров Онекотан - остров Шумшу - остров Парамушир - Петропавловск-Камчатский + Кроноцкий заповедник - Николаевск-на-Амуре + Джугджурский заповедник - Хакодате - Владивосток.

Этот маршрут имеет ряд привлекательных ресурсов для туристической сферы, такие как: разнообразие ландшафта, водных объектов, почвенно-растительного покрова; культовые, архитектурные, зрелищные и досуговые ресурсы. Проектирование и развитие данного туристского маршрута - это перспективное направление развития сотрудничества приграничных субъектов Российской Федерации и сопредельных стран.

Маршрут был создан с целью сохранения, воспроизводства и популяризации природного и культурно-исторического потенциала приграничных регионов и активизации предпринимательской деятельности. Проектирование и развитие трансграничного туристского маршрута рассматривается в качестве одного из шагов на пути к формированию трансграничного туристского пространства.

Заключение. Таким образом, можно сделать вывод, что, несмотря на все трудности Дальневосточного региона, выявлена положительная динамика развития морского туристского бизнеса в России.

Для России чрезвычайно актуально формирование трансграничных территорий с Японским государством в разных сферах деятельности, что позволит преодолеть негативные последствия периферийности большинства приграничных субъектов страны. Углубление внешнеэкономических связей, усиление процессов интеграции способствуют как изменению роли государственной границы, так и переосмыслению статуса приграничных территорий. Из барьера, разделяющего государства и людей, границы становятся ресурсом развития, а приграничные территории превращаются в контактные зоны с интенсивными экономическими, природоохранными, социальными, культурными связями. Развитие сотрудничества России с Японией имеет большое значение для повышения эффективности ее участия в мировой экономике, а также более динамичного развития туристической отрасли и эффективного привлечения иностранных туристов в нашу страну.

Изучив особенности организации морских круизов для разработки правильного маршрута, законы и документы, по которым осуществляются морские путешествия, была выявлена особая тенденция в развитии данного вида туризма. Рост спроса на российском рынке морских круизов показал, что есть актуальные предложения на данный запрос.

Были выявлены тенденции перспективного развития морского туризма в Дальневосточном регионе и исходя из собранной информации разработан трансграничный морской круизный маршрут.

Также для успешного создания круизного маршрута был изучен весь рынок, от Черноморского до Балтийского побережья. При этом всем анализе роль и место морского туризма в структуре трансграничного маршрута доказывается ростом количества судозаходов в дальневосточные порты.

Несмотря на трудности и пока что лишь активно развивающуюся инфраструктуру региона, круизный туризм в этом месте подает надежды на одну из первых позиций в качестве типа отдыха. Важно продолжать содействовать этому. Улучшать маркетинговую программу региона, проводить форумы и просвещать граждан нашей страны о столь удивительных местах, привлекать инвесторов и повышать интерес иностранцев к Дальнему Востоку.

Благодаря решению поставленных задач и установки правильной цели, была совершена попытка ее успешного достижения в качестве создания трансграничного маршрута, который создаст благоприятный образ региона дабы показать уникальность и красоту здешних мест. Программа была составлена таким образом, чтобы каждый заинтересованный человек смог своими глазами увидеть и понять важность Дальневосточного региона России.