

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра технологического образования

**ФОРМИРОВАНИЕ ОСНОВНЫХ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У
ОБУЧАЮЩИХСЯ НА УРОКАХ ТЕХНОЛОГИИ**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 401 группы
направления 44.03.01 Педагогическое образование,
профиль подготовки «Технология»
факультета психолого-педагогического и специального образования

НИКИШИНОЙ ЮЛИИ ВЛАДИМИРОВНЫ

Научный руководитель
К.психол.наук, доцент
кафедры технологического образования _____ Н.В. Усова

Зав. кафедрой
технологического образования
кандидат пед. наук, профессор _____ В.Н. Саяпин

Саратов 2020

ВВЕДЕНИЕ В современном обществе человек, имея социально-общественное начало, испытывает потребность в общении и взаимодействии с другими, а для школьников это является наиболее актуальным, ведь коммуникативные умения - одно из важнейших условий обучения школьника, его индивидуализации и социализации, формирования личности.

Сформированные коммуникативные умения относятся к основным показателям готовности школьника к взаимодействию с окружающими людьми. Они позволяют справиться с трудностями, способствуют преодолению робости, смущения, влияют на формирование доброжелательных отношений с окружающими, обеспечивают успешность совместной деятельности (А.В. Запорожец, Д.Б. Эльконин и др.).

Формирование основных коммуникативных умений является одной из важнейших проблем современного общества. Актуальность заявленной нами темы на социально-педагогическом уровне подтверждается социальным заказом общества. В современном обществе востребованы коммуникабельные, приспособляющиеся к жизненным условиям, умеющие сотрудничать, владеющие основами культуры общения и взаимодействия члены общества. Одним из пяти приоритетных направлений деятельности образовательного учреждения (в соответствии с ФГОС) является социально-коммуникативное развитие школьников, которое направлено на развитие общения и взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками; развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, формирование готовности к совместной деятельности со сверстниками, формирование уважительного отношения и чувства принадлежности к своей семье и к сообществу детей и взрослых в Организации.

Содержание школьного курса определяется коммуникативными целями и задачами на всех этапах обучения: в начальной, в средней и старшей школах, где обучение уже направлено на развитие коммуникативной

культуры и социокультурной образованности школьников, позволяющей им быть равными в бытовой, культурной и учебной сферах.

Предмет «Технология», таким образом, выступает, как инструмент познания в условиях коммуникативного обучения и становится средством социокультурного образования.

Коммуникативное обучение на уроках технологии означает формирование у школьников основных коммуникативных умений, разговорных, практических и мыслительных, когда ученик готов использовать технологию как орудие труда.

На научно-методическом уровне актуальность исследования связана с тем, что, не смотря на разработки зарубежных и отечественных ученых, которые служат теоретической основой проблемы формирования коммуникативных умений у школьников, отсутствуют методические разработки, обеспечивающие процесс ее решения необходимыми технологическими средствами.

Анализ научной литературы позволил выявить ряд противоречий, имеющих в формировании коммуникативных умений у детей. Это противоречия между: социальным заказом общества и, в тоже время, снижением уровня как общей, так и коммуникативной культуры в современном обществе; одно из требований общества и государства по результатам на выходе из школы - необходимый для социализации уровень коммуникативного развития и отсутствие системной организации работы по формированию коммуникативных качеств.

Поиск педагогически эффективных путей разрешения данных противоречий, требующих выявления научно обоснованных подходов к формированию коммуникативных умений у школьников, составляет проблему исследования, которая актуальна как для теории, так и для практики. Актуальность проблемы исследования обусловила выбор его темы: «Формирование основных коммуникативных умений у школьников на

уроках технологии». Выбор темы определил цель, объект, предмет и задачи исследования.

К сожалению, нельзя сказать, что уже познаны и сформированы все закономерности, позволяющие эффективно обучать речевой деятельности, но одно можно утверждать с уверенностью: основой урока технологии должно быть общение.

Объект исследования: учебно-воспитательный процесс в технологическом образовании.

Предмет исследования: формирование основных коммуникативных умений у обучающихся в системе технологического образования.

Цель исследования: выявить, теоретически обосновать и экспериментально проверить возможности формирования коммуникативных умений у обучающихся в технологическом образовании.

Гипотеза исследования: процесс формирования основных коммуникативных умений у обучающихся в системе технологического образования будет успешным, если:

- на уроках используются различные формы работ;
- применяется комплекс адаптированных упражнений направленных на формировании коммуникативных умений в процессе технологического образования;

Исходя из цели и гипотезы определим задачи исследования:

1) Рассмотреть сущность и особенности формирования основных коммуникативных умений у обучающихся в технологическом образовании.

2) Проанализировать и отобрать упражнения, направленные на формирование коммуникативных умений у обучающихся.

3) Экспериментально проверить возможности использования системы упражнений для формирования коммуникативных умений у обучающихся в процессе технологического образования.

Теоретико – методологические основы: исследования явились положения о понятии, структуре основных коммуникативных умений известных отечественных и зарубежных педагогов и психологов (А.А. Леонтьев, Г.М. Андреева, В.И. Загвязинский, В.А. Кан-Калик, Л.А. Каган, Выготский, А.Л. Лурия, Я.В. Лето, Р. Вердербер, К. Вердербер, Чистович, Лазаренко, А.Б. Добрович).

Для реализации поставленных нами задач, мы использовали следующие методы исследования:

➤ теоретические – изучение и анализ психолого-педагогической литературы по проблеме формирования основных коммуникативных умений у обучающихся, а также анализ учебных программ, методических пособий в предметной области технология и упражнения направленные на формирование коммуникативных умений;

➤ эмпирические – наблюдение, педагогический эксперимент, беседа с обучающимися, тестирование, математический и статистический анализ обработки полученных данных.

В педагогическом исследовании нами были использованы: тест «оценка уровня основных коммуникативных умений», В.Ф. Ряховский, тест Л. Михельсона (перевод и адаптация Ю. З. Гильбуха), тест «Умение слушать».

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что:

➤ были раскрыты и обоснованы сущность и особенности процесса формирования основных коммуникативных умений у обучающихся;

➤ отобраны упражнения, для формирования основных коммуникативных умений, адаптированы отобранные упражнения для формирования основных коммуникативных умений на уроках технологии.

Во второй главе были представлены результаты проведенного экспериментального исследования.

Практическая значимость исследования заключается в следующем:

- упражнения коммуникативной направленности адаптированы для использования на уроках технологии;
- экспериментально проверены возможности использования системы упражнений в процессе технологического образования;
- данные, полученные в результате проведения исследования, могут применяться в технологическом образовании, как учителями, так и студентами педагогических направлений.

База исследования: педагогический эксперимент проходил на базе МОУ «ООШ №78» города Саратов.

Структура исследования: выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка использованных источников и приложений.

Основное содержание выпускной квалификационной работы: В первой главе «Теоретические аспекты формирования основных коммуникативных умений у обучающихся на уроках технологии» в процессе осуществления коммуникации, дано определение коммуникативные умения основываясь на фундаментальных понятиях и выводах ученых-специалистов (А.Б. Добрович, Л.С. Выготского, А.А. Леонтьева, Л.А. Чистович, П.В. Растянников, М.Я. Демьятенко, К.А. Лазаренко, Г.М. Андреевой).

Коммуникативные умения — осознанные коммуникативные действия, которые строятся на усвоенных элементарных умений и навыков.

Коммуникативные умения по структуре являются сложными. Они включают в себя простейшие (элементарные) умения. По своему содержанию объединяют в себе информационно-коммуникативные, регуляционно-коммуникативные и аффективно-коммуникативные группы умений

Г.М. Андреева в своих исследованиях приводит классификацию коммуникативных умений, способствующих развитию и формированию личности, способной к продуктивному общению. Она выделяет следующие виды умений.

- межличностной коммуникации;
- межличностного взаимодействия;
- межличностного восприятия.

Умения межличностной коммуникации состоят из вербальных и невербальных средств общения, передачи логической, последовательной и эмоциональной информации. Второй вид умений представляет собой способность к установлению обратной связи, к интерпретации смысла в связи с изменением окружающей среды. К третьему виду относятся умения межличностного восприятия, которые трактуются умением слышать и понимать собеседника, умением без какой-либо подготовки вступить в общение и организовывать его.

Слышать означает воспринимать, осмысливать и понимать собеседника. Если, слушая, но не слышим собеседника, то мы нарушаем один из психических процессов. Поэтому «слушать» и «слышать» - это два совершенно разных действия, на выходе которых получаются разные результаты. Лабрюйер однажды сказал: «Талантом собеседника отличается не тот, кто охотно говорит сам, а тот, с кем охотно говорят другие» [21].

Общий смысл формирования коммуникативных умений в том, чтобы у школьника появилось желание вступать в контакт с окружающими, он умел оценивать ситуацию общения, был способен сам организовывать ход коммуникативного акта, мог проявлять эмпатии, и умел самостоятельно оценивать свое поведение.

Именно поэтому педагогикой было накоплено большое количество методов изучения коммуникативного процесса и методов формирования тех самых коммуникативных умений.

Нами был проанализирован педагогический опыт учителей в использовании различных упражнений для формирования коммуникативных умений. Также отобраны и адаптированы некоторые из них

Во второй главе нами был проведен педагогический эксперимент, который проходил на базе Основной общеобразовательной школы № 78 города Саратов. Он состоял из двух основных этапов: констатирующий и формирующий. В исследование были задействованы обучающиеся 7 «А» класса, которые составляли контрольную группу и 7 «Б» класса, которые составляли экспериментальную группу.

Целью констатирующего этапа было определить уровень сформированности основных коммуникативных умений у обучающихся в ходе технологического образования, их умения межличностного восприятия и определение умения слушать. В своем исследовании мы опирались на три методики:

1. Тест «оценка уровня общительности», В.Ф. Ряховский;
2. Тест Л. Михельсона (перевод и адаптация Ю. З. Гильбуха);
3. Тест «Умение слушать».

В процессе исследования было установлено, что большинство обучающихся в двух классах имеет низкий уровень сформированности коммуникативных умений. К ним относятся: умение говорить и высказываться, умение слушать и понимать.

Итак, формирование основных коммуникативных умений обучающихся в процессе технологического образования будет эффективно, если в ходе обучения будет использоваться система адаптированных упражнений и внеклассные мероприятия. Поэтому целью формирующего этапа эксперимента была адаптация и внедрение упражнений в уроки технологии, которые помогут сформировать основные коммуникативные умения.

Для отслеживания динамики и оценки эффективности применения, разработанных уроков технологии были повторно проведены вышеуказанные методики.

На констатирующем этапе эксперимента была произведена диагностика уровня сформированности основных коммуникативных умений у обучающихся. Мы выяснили, что коммуникативные умения у двух классов находятся на приблизительно одинаковом уровне. Затем выявили склонности проявлять коммуникативные умения в различных ситуациях обучающихся контрольного и экспериментального классов. Большинство обучающихся двух классов не умеют проявлять умения в ситуации, которая требует от них проявление эмпатии, то есть понимания чувств и состояние собеседника. Используя методику Тест «Умение слушать», определили на каком уровне развито умение слушать у школьников. Результаты проведения опроса показали, что и в том, и в другом классе большинство класса слушают посредственно, или вовсе не умеют слушать.

Далее на формирующем этапе нами был разработан комплекс упражнений включенных в урок и внеклассных мероприятия, направленных на формирование основных коммуникативных умений у обучающихся в экспериментальном классе. После проведенной работы была проведена повторная диагностика по использованным ранее методикам.

Эффективность разработанных уроков подтверждает сравнительный анализ показателей констатирующего и формирующего этапа эксперимента. Было выявлено, что уровень сформированности основных коммуникативных умений у обучающихся экспериментального класса повысился на 65%. Комплекс уроков, разработанный и экспериментально проверенный в ходе осуществления исследования, может применяться в технологическом образовании.

. **ЗАКЛЮЧЕНИЕ** Среди основных задач, которые стоят в настоящее время перед системой современного российского образования, приоритетной необходимо назвать задачу формирования у обучающихся основных коммуникативных умений, которая сможет помочь им быть теми, кем они являются. Ведь коммуникативные умения влияют на позицию обучающегося

в образовательном процессе, на степень усвоения полученных знаний. Коммуникация является одним из главных критериев оценки педагогической работы учителя на уроке.

Содержание предметной области «Технология» позволяет на протяжении всего образовательного процесса формировать основные коммуникативные умения, давать навыки, которые помогут обучающимся в ходе их деятельности, развивать творческий потенциал и способность легче адаптироваться к переменам в жизни, а также помогает стать более мобильным и конкурентоспособным специалистом. Нужно в процессе технологического образования проводить работу с обучающимися по формированию основных коммуникативных умений

В первой главе нашего исследования была раскрыта сущность и особенности понятия «коммуникативные умения». Выяснили, что существуют разные виды коммуникативных умений, одним из которых является межличностное восприятие. Межличностное восприятие — это умение воспринимать позицию собеседника, слышать его, а также обладать импровизационным мастерством, что включает в себя умение без предварительной подготовки включаться в общение и организовывать его.

Формирование основных коммуникативных умений необходимо проводить в процессе учебной деятельности. Нами были выявлены и рассмотрены упражнения, которые помогут сформировать основные коммуникативные умения у обучающихся в процессе технологического образования. А также был обобщен педагогический опыт учителей предметников и адаптированы упражнения и тренинговые-упражнения для применения их на уроках технологии.

Во второй главе нашей работы представлена проведенная экспериментальная проверка адаптированных нами упражнений. Проведение эксперимента происходило в два основных этапа: констатирующий и формирующий. Целью констатирующего этапа было выявление уровня

сформированности основных коммуникативных умений у обучающихся в процессе технологического образования, их умений проявлять себя в различных ситуациях и умения слышать, используя три методики: тест «оценка уровня основных коммуникативных умений», В.Ф. Ряховский, тест Л. Михельсона (перевод и адаптация Ю. З. Гильбуха), тест «Умение слышать». Полученные результаты этого этапа были описаны и продемонстрированы в таблицах и на диаграммах.

Исходя из результатов констатирующего этапа на формирующем этапе нами была организована работа, направленная на повышение уровня сформированности основных коммуникативных умений, осуществлявшаяся с помощью разработанного комплекса упражнений применяемых на уроках технологии, внеклассных мероприятий. После проведения целенаправленной работы, мы осуществили повторную диагностику уровня сформированности основных коммуникативных умений. Результаты формирующего этапа также были описаны и представлены в таблицах и диаграммах. Проведенная экспериментальная проверка подтверждает и свидетельствует об эффективности выявленных и адаптированных нами упражнений, которые помогают формировать основные коммуникативные умения у обучающихся в процессе технологического образования.

В ходе выполнения работы были решены все поставленные задачи

1. Рассмотрены сущность и особенности формирования основных коммуникативных умений у обучающихся в технологическом образовании.
2. Проанализированы и отобраны упражнения, направленные на формирование коммуникативных умений у обучающихся
3. Экспериментально проверены возможности использования систем упражнений для формирования коммуникативных умений у обучающихся в процессе технологического образования

На основании исследований можно сделать следующие выводы:

- Для формирования основных коммуникативных умений на уроках технологии следует наладить дружескую обстановку в классном коллективе
- Использование различных форм на уроках технологии и адаптированных нами упражнений направленных на формирование основных коммуникативных умений является эффективным. Количество обучающихся в экспериментальной группе с высоким уровнем коммуникативных умений возросло на 65 %

Таким образом, результаты проведенного исследования по формированию основных коммуникативных умений у обучающихся подтвердили выдвигаемую нами гипотезу о том, что данный процесс будет эффективен, если на уроках используются различные формы работы, применяется комплекс адаптированных упражнений направленных на формировании коммуникативных умений в процессе технологического образования.

Данные упражнения могут быть использованы в практической педагогической деятельности при проведении педагогических практик и организации учебно-воспитательного процесса по «Технологии».