

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра методологии образования

**Формирование эмоциональной отзывчивости как  
профилактика буллинга в дошкольной образовательной  
организации**

АВТОРЕФЕРАТ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 421 группы  
направления 44.03.01 Педагогическое образование  
профиля «Дошкольное образование»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**Демидовой Анны Сергеевны**

Научный руководитель  
доцент, канд. пед. наук \_\_\_\_\_

Ю.Ю. Колесниченко

Зав. кафедрой  
профессор, доктор пед. наук \_\_\_\_\_

Е.А. Александрова

Саратов 2020

## ВВЕДЕНИЕ

На протяжении многих лет исследуется проблема насилия и агрессии. Масштаб данных явлений широк. Проблема насилия в детском саду все чаще привлекает внимание педагогов. Оно связано с тем, что в ФГОС ДО учитывается индивидуальные потребности ребёнка, связанные с его жизненной ситуацией и состоянием здоровья, индивидуальные потребности отдельных категорий детей, в том числе и детей, подверженных детской травле. Эта жесткость принимает различный. В России «дедовщину» называют травлей. В США этому явлению дано определение «буллинг».

Не всегда отношения в детских коллективах выстраиваются в конструктивном русле – нередки случаи, когда один или несколько детей становятся объектами постоянных насмешек и издевательств со стороны сверстников. Их могут оскорблять, толкать, отбирать личные вещи. Ребенка не замечают или даже намеренно объявляют бойкот. В такой ситуации страдает не только сама жертва, но и многочисленные молчаливые свидетели, которые зачастую боятся стать на защиту отвергаемого ребенка, противопоставить что-то более активным сверстникам. Травля нарушает безопасную атмосферу в группе, что неминуемо сказывается и на образовательном процессе.

Отношения с другими людьми начинаются и развиваются наиболее интенсивно в раннем дошкольном возрасте. Первый опыт таких отношений становится основой, на которой строится дальнейшее развитие личности. Последующий путь его личного и социального развития и его дальнейшая судьба зависят от того, как развиваются отношения ребенка в первом коллективе в его жизни - группе детского сада.

В средствах массовой информации стали появляться сообщения о негативной ситуации в детских коллективах. Е.Н. Пронина отмечает, что жестокие отношения между детьми в наше время дело обычное. Педагоги дошкольных организаций должны предпринимать меры для профилактики

данного явления в ДОО, чтобы создать нормальные психолого-педагогические условия, обеспечивающие развитие ребенка, тем самым улучшая взаимодействие взрослого, педагога и ребенка.

Выпускная квалификационная работа посвящена изучению природы травли в детских коллективах, а также поиску методов формирования эмоциональной отзывчивости, которые позволят влиять на ситуацию и изменить отношения в группе, сделав атмосферу безопасной, комфортной, творческой и доброжелательной.

**Актуальность** проблемы на сегодняшний день явилась основанием выбора темы исследования: «Формирование эмоциональной отзывчивости как метод профилактики буллинга в дошкольной образовательной организации».

**Цель исследования** – теоретически обосновать и экспериментально проверить эффективности специально разработанной программы по развитию чувства отзывчивости у дошкольников.

**Объект исследования** – образовательный процесс в дошкольной образовательной организации.

**Предмет исследования** – процесс формирования чувства отзывчивости у детей дошкольного возраста.

**Задачи исследования:**

- раскрыть проблему буллинга в ДОО с точки зрения психологии и педагогики;
- дать определение понятию «эмоциональная отзывчивость», охарактеризовать этапы формирования эмоциональной отзывчивости у детей дошкольного возраста;
- изучить проблему детских отношений в педагогике;
- экспериментально проверить эффективность программы социально-нравственной направленности в развитии чувства отзывчивости у старших дошкольников.

В работе были использованы следующие **методы исследования:**

– теоретические (анализ, обобщение литературы по теме исследования);

– эмпирические (наблюдение, изучение документации, методическая работа, обобщение опыта работы, педагогический эксперимент, диагностические методики);

– методы математической обработки полученных в исследовании данных.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух основных разделов, заключения, списка использованных источников и приложения.

**Практическая значимость** исследования заключается в возможности использования его материалов студентами факультета психолого-педагогического и специального образования при прохождении педагогической практики, а также практическими работниками дошкольных организаций при планировании работы с детьми.

## **КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ**

В первом разделе рассматриваются: психолого – педагогическое обоснование проблемы буллинга в ДОО, теоретические аспекты проблемы формирования чувства отзывчивости и этапы формирования эмоциональной отзывчивости у детей дошкольного возраста.

Дошкольный возраст является важнейшим этапом в развитии личности ребенка. Именно в этот период ребенок начинает осваивать окружающий его мир, учится взаимодействовать с детьми, проходит первые этапы в своем социально-нравственном развитии.

Буллинг – это преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство социальной власти или физической силы.

Дети осознанно не делают то, что становится причиной травли со стороны их группы. Поведение конкретного ребенка просто отличается от поведения сверстников, что вызывает непонимание.

Например:

- ребенок, который с трудностью усваивает ООП;
- ребенка сильно опекают родители, делая его несамостоятельным;
- ребенок часто болеет и много пропускает детский сад.

Буллинг - многогранное и малоизученное явление. Это проявляется в том, что накоплено достаточное количество теоретического материала, но на практике: диагностика, профилактика, а также контроль и оценка результатов - остаются разрозненными и неоднозначными. Из этого следует, что требуется создание психолого–педагогической системы профилактики буллинга в образовательной среде.

Нравственное развитие ребенка осуществляется в социальной среде: в семье, в детском саду, но, несомненно, особую роль в развитии личности ребенка играет педагог: именно он способствует созданию такой микросреды, которая оказывает наиболее благоприятное воздействие на детей, на их психическое развитие, и управляет возникающими взаимоотношениями.

В результате планомерного социально-нравственного воспитания детей старшего дошкольного возраста поведение детей к 7 годам, их отношения с окружающими людьми приобретают черты нравственной личности, развивается способность произвольно управлять поступками и чувствами на основе моральных требований. Поведение и поступки детей становятся более осознанными и играют роль регуляторов во взаимоотношении с окружающими. Все это в целом является свидетельством успешного нравственного развития и обеспечивает необходимую нравственно-волевую готовность к школьному обучению.

Организация процесса формирования чувства в ДОО направлена на развитие чувства уважения к старшим, что органически связано с задачей воспитания поведения детей по отношению к окружающим.

Во втором разделе описывается ход и результат опытно-экспериментальной работы по изучению уровней развития чувства отзывчивости у дошкольников.

Экспериментальная работа проводилась с 15 детьми дошкольного возраста на базе МДОО ЦРР №101 «Жар-Птица» г. Саратова и включала три этапа: констатирующий – декабрь 2019 года; формирующий – декабрь 2019 – апрель 2020 года; заключительный – апрель 2020 года.

Цель констатирующего этапа – выявление уровней развития чувства отзывчивости у старших дошкольников.

Для этого мы выбрали несколько диагностических методик.

1. Беседа с детьми на тему «Нужно ли быть отзывчивым?»
2. Метод социометрии «Капитан корабля»
3. Метод сюжетной картинки по разработкам Р.Р. Калининой

Анализируя результаты, полученные в ходе констатирующего этапа эксперимента, мы сделали вывод о том, что: высокий уровень развития чувства отзывчивости показали только 2 наших воспитанников (15%); средний уровень был отмечен у 11 детей (63%); низкий уровень – 4 ребенка (22%).

Таким образом, мы выяснили, что большинство наших воспитанников имеют средний уровень развития чувства отзывчивости в рамках рассматриваемых критериев.

Мы пришли к выводу, что необходимо разработать программу, направленную на формирование чувства отзывчивости у детей старшего дошкольного возраста.

Цель формирующего этапа – развитие чувства отзывчивости у дошкольников посредством реализации специальной программы в условиях ДОО.

Программа развития чувства отзывчивости у детей старшего дошкольного возраста «Как аукнется, так и откликнется!» разработана на основе исследований А.Д. Кошелевой, Р.С. Буре, М.В. Воробьевой. За основу Программы взяты разработки именно этих педагогов, так как она наиболее полно исследовала чувство отзывчивости у детей дошкольного возраста.

Цель программы: воспитание отзывчивости по отношению к другим; развитие умения понимать состояние другого человека по его мимике; проявление интереса к окружающим; развитие способности к эмпатии, дружеских взаимоотношений между детьми, привычки сообща трудиться, заниматься самостоятельно выбранным делом; формирование умения договариваться, помогать друг другу, самооценку своих поступков; развитие умения доброжелательно оценивать поступки других людей; формирование таких качеств, как отзывчивость, сочувствие.

Основное внимание в программе уделяется работе с семьей. Были предусмотрены следующие формы работы с родителями: родительские собрания на духовно-нравственные темы; лекторий для родителей; открытые показы образовательного процесса; вечера отчетов и вопросов; проведение совместных учебных мероприятий; индивидуальные консультации специалистов; наглядные виды работы: информационные стенды для родителей, папки-передвижки, выставки детских работ, дидактических игр, литературы; экскурсии; совместные с родителями праздники, спектакли, именины детей.

В своей работе мы стремились к тому, чтобы воспитать в детях настоящих граждан, соблюдающих все правила и нормы современного общества.

Помимо работы с детьми в рамках программы «Как аукнется, так и откликнется!», мы проводили специально организованные мероприятия с родителями и другими педагогами по вопросам нравственного воспитания дошкольников.

Основной целью нашей работы являлось: развитие игровой деятельности детей; приобщение к элементарным общепринятым нормам и правилам взаимоотношения со сверстниками и взрослыми (в том числе моральным); формирование гендерной, семейной, гражданской принадлежности, патриотических чувств, чувства принадлежности к мировому сообществу.

В своей работе мы: знакомили детей с детским садом как с ближайшим социальным окружением ребенка; расширяли представления о профессиях сотрудников детского сада; знакомили детей друг с другом в ходе игр; формировали дружеские, доброжелательные отношения между детьми; давали детям начальные представления о здоровье и здоровом образе жизни; развивали у детей представления о своем внешнем облике, гендерное представление; формировали элементарные навыки ухода за своим лицом и телом; обогащали представления о своей семье; формировали представление детей о свойствах и качествах предметов, которые нас окружают; воспитывали бережное отношение к предметам, развиваем любознательность; воспитывали ценностное отношение к собственному труду, труду других людей и его результатам; побуждали детей к самостоятельному выполнению элементарных поручений: готовить материал к предстоящей трудовой деятельности; воспитывали желание принимать участие в посильном труде, умение преодолевать небольшие трудности.

Мы учили родителей иметь позитивное отношение к детскому саду и группе, просили их только в хороших обзорах говорить о детском саду и детях, потому что родители - наши первые помощники, и дети берут пример со своих родителей. В рамках программы «Как аукнется, так и откликнется!» мы проводили родительские собрания на разные темы, например: «воспитание гражданина в семье», «помощник мамы», «я человек» и т. д.

Вся наша работа построена с учетом возрастной динамики развития нравственных представлений у дошкольников. Удачной техникой в этом случае стала оценка действий детей через персонажа. Например, для этого



мы использовали двухстороннюю куклу по имени Злодобрейка, одна сторона которой имеет хорошее выражение лица и хвалит детей, которые совершают хорошие, честные, справедливые и щедрые поступки, а другая - осуждающее выражение лица. С этой стороны кукла обращалась к детям, если в группе происходили безнравственные поступки. Таким образом, через характер мы побуждали детей оценивать их моральное поведение.

Мы приучали детей к вежливости (здороваться, прощаться, благодарить за помощь); учили жить дружно, вместе пользоваться игрушками, книгами, помогать друг другу, замечать и видеть других детей в группе, кроме себя.

Также мы использовали кубики справедливости. Эту игру мы проводили по командам и индивидуально. В ней дети описывали нравственные ситуации, изображенные на гранях кубика, и давали им оценку.

Хорошие результаты в формировании чувства отзывчивости дало проведение игры «Пирамида Нравственности». Детям нужно было описать, оценить и составить нравственную ситуацию.

Появление в группе «Дерева честных поступков» вызвало огромный интерес у детей в нашей группе. Ребенок, который целый день совершал добрые поступки, мог в конце дня прикрепить свой цветок к дереву. Чем больше новых цветков появлялось в конце дня на дереве, тем нагляднее дети понимали, что за этот день хороших поступков было много.

Использование воздушных шаров так же оказалось очень эффективным приемом. Дошкольники, стоя в кругу, называли отрицательное качество, от которого каждому человеку нужно избавиться. Затем шары выпускали вверх, это создавало эффект избавления от плохих качеств.

Удачным приемом в формировании чувства отзывчивости являлось функционирование в группе «Экрана добрых дел». Каждый ребенок давал самооценку своего поведения в различных видах деятельности в течение дня.

В конце дня родители наглядно видели результаты деятельности своего ребенка.

Большое внимание мы уделяли играм. В занимательной для детей игре «Мешочек добрых дел» детям раздавались цветы желтого, синего и красного цветов. Синий цветок в руках обозначал то, что ребенок должен был назвать доброе дело, которое можно сделать для своих близких. Красный – доброе дело для пожилых людей и инвалидов. Желтый – для друзей. Ребенок должен был назвать доброе дело и опустить свой цветок в мешочек.

На развитие чувства отзывчивости большое влияние оказало чтение рассказов и сказок, в которых описывается борьба отрицательных и положительных героев. Дети выражали сопереживание неудачам и успехам героев и их друзей, желали им победы. Так мы развивали у детей представления и добре и зле. Таким образом, мы так организовали жизнь наших воспитанников в детском саду, чтобы у них закладывался значительный резерв нравственных качеств и чувства отзывчивости. Все это открыло широкие возможности для руководства моральным развитием личности дошкольника и определяло важное направление методической работы.

Мы заметили положительные изменения в наших воспитанниках: они стали добрее друг к другу, отзывчивее, интересуются делами сверстников, переживают за них, испытывают чувство гордости и неподдельной радости за их успехи.

Для проверки эффективности проведенной нами работы мы организовали заключительный этап эксперимента.

Цель заключительного этапа – выявление динамики в развитии чувства отзывчивости у дошкольников после проведенной работы в рамках формирующего этапа эксперимента.

Для обследования дошкольников мы пользовались теми же показателями и критериями развития чувства отзывчивости, а также теми же методиками, что и на констатирующем этапе эксперимента.

Анализируя результаты, полученные в ходе контрольного этапа эксперимента, мы сделали вывод о том, что: высокий уровень развития чувства отзывчивости показали 11 наших воспитанников (80%); средний уровень был отмечен у 3 детей (20%); низкий уровень выявлен не был.

Подытоживая результаты опытно-экспериментальной работы, мы отметили приобретение детьми следующих умений и навыков в развитии нравственных качеств и чувства отзывчивости:

1. Практически все наши дети адекватно ситуации передают чувства персонажей, проявляют их в мимике, жестах, позе; выразительно и эмоционально передают ролевой диалог.

2. Чувство отзывчивости наши воспитанники рассматривают с трех позиций: поведенческой, эмоциональной, познавательной.

3. Проявляют дружеские взаимоотношения. У ребят сформировано умение договариваться; проявляется уважительное отношение к окружающим людям, стремление помочь.

4. У них сформировано умение доброжелательно оценивать поступки людей; умение оценивать свои поступки.

5. Все наши дошкольники знают, вербально формулируют и раскрывают смысл нравственных норм, выражающих отношение к другому человеку. Дефинитивные суждения носят объективный, развернутый характер; оценочные высказывания адекватны, мотивированы, дифференцированы.

6. Эмоциональные реакции на поступки нравственного содержания и нравственные понятия практически у всех ребят носят адекватный, ярко выраженный характер.

7. Расширяется число нравственных понятий, к которым дети проявляют эмоциональное отношение, основывающееся на собственном опыте.

8. У детей отмечается стремление выразить свое отношение к происходящим событиям. У них хорошо развита способность к эмоциональной децентрации.

9. Ребята сознательно следуют нормам нравственности в ситуации выбора.

10. Отмечаются попытки контролировать поведение других детей на основе нравственных норм. В поведении преобладает устойчивая альтруистическая мотивация.

11. Дети замечают трудности, возникающие у сверстников, самостоятельно оказывают им реальную помощь; проявляют интерес и предпочтение совместной деятельности.

Таким образом, на формирование чувства отзывчивости у детей дошкольного возраста оказало эффективное влияние внедрение в образовательный процесс программы социально-нравственной направленности «Как аукнется, так и откликнется!», учитывающую возрастные особенности детей, их индивидуальные особенности и возможности, а также организацию совместной деятельности детей и взрослых, что полностью подтверждает выдвинутую нами ранее гипотезу исследования.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Выполнив исследование по теме «Формирование эмоциональной отзывчивости как метод профилактики буллинга», мы можем сделать следующие выводы:

Изучив и проанализировав психолого-педагогическую литературу по проблеме исследования, мы определили, что совершенствование процесса нравственного воспитания детей – важная задача дошкольной педагогики на

современном этапе развития общества. Немаловажное место в нем занимает вопрос о формировании отзывчивости, регулирующей отношение ребенка к окружающим материальным ценностям, к самому себе, как метода профилактики буллинга ДОО.

Проанализировав основные аспекты проблемы формирования чувства отзывчивости у дошкольников, мы выяснили, что назвать отзывчивым можно назвать ребенка, показывающего его способность замечать ситуации, в которых его сверстник испытывает эмоциональные переживания, и использовать эффективные методы в этих случаях. Ситуации, направленные на восстановление позитивного состояния, выражения сострадания к нему; Развитие эмоциональной сферы зависит от характера общения ребенка со взрослыми и сверстниками. Развивать восприимчивость ребенка можно и нужно с раннего возраста разными способами: знакомство с миром музыки, литературы, развитие эмоциональной сферы, создание необходимых педагогических условий. Наиболее полноценная работа по формированию отзывчивости к окружающим проводится в дошкольном возрасте, когда дети способны не только на обобщение своего опыта отношений, но и на их анализ, на объяснение причин замеченных в них недостатках.

В практической части исследования мы предприняли попытку экспериментальным путем проверить эффективность программы социально-нравственной направленности в развитии чувства отзывчивости у дошкольников.

Для изучения уровней развития чувства отзывчивости у детей дошкольного возраста нами была организована опытно-экспериментальная работа с 15 детьми на базе МДОО ЦРР №101 «Жар-Птица» г. Саратова.

На констатирующем этапе эксперимента в декабре 2020 года мы выявили недостаточный уровень развития чувства отзывчивости у наших воспитанников.

На формирующем этапе эксперимента в течение всего 2019-2020 учебного года мы реализовывали программу социально-нравственной направленности «Как аукнется, так и откликнется!», используя при этом различные формы и методы работы с детьми: непосредственно образовательная деятельность, игровая деятельность, самостоятельная деятельность детей, совместная деятельность детей и взрослых, работа с родителями, игры-занятия, игровые упражнения, беседы, обучающие ситуации, ситуации выбора и др.

На заключительном этапе эксперимента мы выявили положительную динамику в развитии чувства отзывчивости у наших воспитанников и полностью подтвердили выдвинутую ранее гипотезу исследования.

Таким образом, цель исследования была достигнута, задачи решены.

23.05.2020

*JK*