

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Балашовский институт (филиал)

Кафедра безопасности жизнедеятельности

ПРОФИЛАКТИКА КИБЕРБУЛЛИНГА СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 441 группы,
направления подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование»,
профиля «Безопасность жизнедеятельности»
факультета физической культуры и безопасности жизнедеятельности,
Горбатюк Яны Савельевны

Научный руководитель

Зав. кафедрой безопасности жизнедеятельности,

кандидат медицинских наук,

доцент _____

Н.В. Тимушкина

(подпись, дата)

Зав. кафедрой безопасности жизнедеятельности

кандидат медицинских наук,

доцент _____

Н.В. Тимушкина

(подпись, дата)

Балашов 2020

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В современном мире многие сферы деятельности человека постепенно переходят в виртуальную плоскость. Интернет во многом облегчает процесс поиска и получения работы, покупки товаров, общения и развлечений, но при этом является источником множества опасностей. Интернет-пространство дает пользователям большую возможность использования ресурсов, но и позволяет практически безнаказанно совершать действия, приносящие вред другим пользователям.

В виртуальном пространстве люди могут общаться друг с другом вне зависимости от их пола, привлекательности, социального положения или физического местонахождения и при желании скрывать свое настоящее имя и внешность. Все это говорит о том, что в интернет-пространстве отсутствуют ограничения, характерные для реального социума. Исходя из этого, можно сделать вывод, что общение в сети становится суррогатной коммуникацией.

Возможность анонимно и часто безнаказанно совершать в интернет-пространстве действия, не одобряемые в обычном обществе (травля, угрозы, общение сексуального характера с несовершеннолетними, шантаж, распространение заведомо ложной информации и др.), приводят к появлению ряда информационных угроз. Стоит отметить, что жертвами чаще всего становятся категории людей, не имеющие богатого коммуникативного опыта – дети, подростки.

Одной из таких новых угроз является кибербуллинг. Аналитический центр Brand Analytics провел свое исследование по проблеме кибербуллинга в социальных сетях в России за 2019 г. В ходе исследования эксперты сделали вывод, что чаще всего агрессивность встречается на развлекательных сайтах и форумах с политической тематикой. На данных ресурсах люди чаще всего переходят на оскорбления собеседника. Также было выявлено, что самыми агрессивными пользователями являются подростки в возрасте 14 лет, на этот возраст приходится максимальный пик

агрессии. Данное исследование говорит нам о том, что проблема существует в российском обществе и подвергает угрозе, прежде всего подрастающее поколение страны. Все это обуславливает необходимость активного изучения проблемы педагогами, психологами, родителями. Возможно, в силу того, что такая угроза появилась сравнительно недавно, информация о кибербуллинге как явлении и способах противодействия ему представлена главным образом на сайтах разработчиков антивирусного программного обеспечения («Лаборатория Касперского»), интернет-изданий («Медуза») и в различных блогах.

Стоит отметить, что на проблему уже обратили внимание. Планируется ввести в школьный курс основ безопасности жизнедеятельности раздел по кибербезопасности. Министерство просвещения Российской Федерации уже одобрило идею, на данный момент ведётся работа над ФГОС и будет проводиться корректировка школьной программы.

В научных исследованиях рассматриваются особенности кибербуллинга как разновидности информационной угрозы (А. А. Бочавер , Е. А. Еремина, Ю. В. Калинина , Н. Р. Шевко, И. И. Исхаков и др.), способы психологической помощи участникам онлайн-травли (А. А. Баранов, С. В. Рожина , Е. С. Ефимова), возможности его профилактики (А. С. Зинцова , К. В. Лященко и др).

Цель бакалаврской работы – выявить особенности кибербуллинга как разновидности информационной угрозы и разработать программу, направленную на его профилактику среди обучающихся.

Объект исследования – кибербуллинг как элемент информационной безопасности.

Предмет исследования – профилактика кибербуллинга среди обучающихся.

Для достижения цели исследования необходимо решить следующие **задачи:**

1. Выявить особенности кибербуллинга как разновидности информационной угрозы.

2. Определить современное состояние проблемы профилактики кибербуллинга среди обучающихся средних классов.

3. Подобрать диагностический инструментарий для выявления случаев вовлеченности учащихся в ситуации кибербуллинга и стратегий поведения в них.

4. Разработать программу, направленную на профилактику кибербуллинга среди обучающихся для реализации в рамках внеурочной деятельности.

Методы:

- *теоретические:* анализ педагогической литературы, изучение передового педагогического опыта, обобщение, сравнение;

- *эмпирические:* педагогическое моделирование, анкетирование.

Структура работы: бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка использованных источников, включающего 26 наименований и приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе «Теоретические аспекты проблемы профилактики кибербуллинга среди обучающихся» рассматриваются понятие «кибербуллинг», предпосылки возникновения кибербуллинга, информационные угрозы и их виды, степень представленности проблемы кибербуллинга в школьной программе.

Кибербуллинг – это особый вид интернет-коммуникации, который характерен для подростков, ведущих активную «Онлайн-жизнь».

Информационные угрозы для подростковой среды в Сети Интернет могут быть поделены на три группы: 1) контентные угрозы; 2)

коммуникационные угрозы; 3) угрозы конфиденциальности и хищения информации.

Кибербуллинг для российской системы образования – явление еще недостаточно изученное. Поэтому и механизмы его профилактики еще не отработаны. К тому же, нередко жертвы кибербуллинга не могут доказать факт онлайн-травли, не знают, кто именно пишет оскорбительные сообщения или угрозы. Администрация образовательного учреждения нередко также не в силах изменить ситуацию. Травля происходит вне стен школы, обидчики часто анонимны, и даже, если учащийся будет уличен в инициации кибербуллинга, он может просто сказать, что кто-то другой взломал его «Аккаунт» или создал фиктивный с его именем и рассылает с него сообщения.

Подростки являются особой категорией пользователей информационных онлайн-ресурсов. В современном обществе наблюдается тесная связь информационной среды и сфер обучения и социализации подрастающего поколения. Угрозы информационной безопасности подростков вызваны целым комплексом причин, к которым можно отнести недостаточную грамотность их в сфере информационной безопасности, возрастные психологические особенности, недостаточный уровень развития критического мышления, навыков потребления информации, ответственности за действия в информационном пространстве и др.

Основными направлениями профилактики являются повышение безопасности интернет-платформ и формирование у детей и родителей навыков безопасного поведения в сети. К первому можно отнести технические приспособления вроде настроек конфиденциальности, внесение в черный список, функции «Пожаловаться», которые включают в работу администрацию веб-сайтов.

Ко второму направлению относится деятельность различных общественных организаций, которые консультируют родителей и детей по поводу соответствующего поведения в Сети Интернет. К примеру,

британский проект Childnet.com появился ещё в 1995-ом году и с того момента работает с детьми в возрасте от 3 до 18 лет с помощью различных медиа и педагогических программ. Приблизительно в это же время появились подобные организации в США и Канаде. В России такие проекты реализуются совсем недолго. Среди них – «Дети онлайн», «Дружественный рунет», тематические сообщества, посвящённые борьбе с кибербуллингом и безопасности в сети. Благодаря широчайшему спектру особенностей компьютерно-опосредованной коммуникации травля в Интернете становится особенно привлекательной для тинейджеров, а также просто для неуверенных в себе людей.

Несмотря на то, что названная проблема актуальна для обучающихся, тема безопасного поведения в Сети Интернет не рассматривается в курсе школьного обучения. Современные дети проводят большое количество времени в интернете, поэтому и опасности, возникающие с ним, должны серьезно расцениваться, а также подбираться способы решения возникшей проблемы. Виртуальные угрозы могут привести к негативным травматичным последствиям. Хотя данный вид травли наносит вред не только жертве, но и самому агрессору. В настоящее время проблема кибербуллинга и его профилактики активно обсуждается на государственном уровне, признается необходимость выработки механизмов развития культуры общения в Сети Интернет, разработки профилактических методик работы с подростками в данном направлении.

Во второй главе «Методические аспекты профилактики кибербуллинга среди обучающихся» описана роль образовательной организации в профилактике данной проблемы, представлены результаты исследования, расписана разработанная нами программа профилактики «Интернет-травли».

Необходимость говорить о роли образовательной организации в помощи участникам кибербуллинга обусловлена тем, что, прежде всего, данное действие происходит среди обучающихся одного класса или одной

школы, а значит и воздействовать на обучающихся можно в пределах данной образовательной организации. Каждый обучающийся переживает в школе различные эмоции и состояния. Для одного она связана с позитивными воспоминаниями, успехами, для другого – с разочарованием, обидами, унижениями. Невозможно чтобы на протяжении всего обучения в школе у обучающихся не возникало каких-то конфликтов, столкновений их интересов. Каждый по-разному на это реагирует и отвечает. Кто-то может прибегнуть и к кибербуллингу. И именно школа должна быть готова к тому, чтобы снизить проявление агрессивности со стороны учащихся.

Нами было проведено исследование на базе Муниципального общеобразовательного учреждения «Гимназия №1» г. Балашова. В нём приняли участие 17 обучающихся 8 «А» класса. Целью проводимого нами исследования являлось выявление степени подверженности обучающихся «Интернет-травле» и выявление уровня их агрессивности.

Анализ исследования показал, что дети подвержены данному феномену. Исходя из ответов респондентов, можно сделать вывод, что они обладают элементарными навыками безопасного поведения в сети, 88 % опрошенных сообщили, что проигнорируют незнакомого человека в сети и только 6 % начнут общение. Больше половины опрошенных сталкивались с фактами кибербуллинга, получали и оскорбления в свой адрес – 60 %. В решении данной проблемы респонденты предпочитают игнорировать агрессора – 40 %, либо заблокировать его – 30 %. 60 % опрошенных сталкивались с угрозами в свой адрес. Несмотря на то, что подростки часто подвергаются травле в Интернете их родители об этом могут и не подозревать, так как в ходе исследования мы выяснили, что малый процент обсуждает эту проблему со своими родителями. Мало того, люди активно отвечают взаимностью на оскорбления угрозы в свой адрес, чем подталкивают оппонента к еще большей агрессии к себе.

Результат Опросника Басса-Дарки «Выявление уровня агрессивности» позволил выявить, что у обучающихся преобладает повышенный и высокий

уровень враждебности, а также очень высокий и повышенный уровень агрессивности.

На основании полученных данных нами была разработана программа, направленная на профилактику кибербуллинга среди обучающихся и на снижение уровня агрессивности. Данная программа рассчитана на один учебный год и реализуется во внеурочной деятельности. Она предполагает проведение занятий по двум направлениям: работа с учащимися образовательной организации и работа с родителями.

Цель программы – повышение компетентности обучающихся и их родителей в вопросах обеспечения личной безопасности в виртуальном пространстве. В рамках программы также был создан сайт в помощь детям, столкнувшимся с кибербуллингом.

Первое направление программы подразумевает работу с обучающимися и включает в себя три вида мероприятий: информационной, тренинговой направленности и решение ситуационных задач.

Мероприятия информационной направленности:

- классные часы и дискуссии;
- организация тренингов с целью формирования уверенности в себе, обучения навыку принятия критики.

Тренинговые занятия:

- тренинг «Как себя контролировать?»;
- тренинг «Мы – команда»;
- тренинг «Критика и как ее воспринимать?».

Решение ситуационных задач:

- «Кибербуллинг - как отличить шутку от травли?»;
- «Личная информация и Интернет»;
- «Как защититься от кибербуллинга?».

Также необходимой составляющей программы профилактики кибербуллинга является работа с родителями. В силу занятости родители не

могут принимать активное участие во внеурочных мероприятиях, поэтому предлагаем в качестве основных форм работы: выступления педагогов по основам безопасности жизнедеятельности и информатике, а также юристов и психолога на родительских собраниях, информирование родителей о наличии и контенте сайта, созданного в рамках разработанной нами программы.

На родительских собраниях необходимо обсудить с родителями следующие темы: «Как узнать, что ребенок – жертва кибербуллинга?», «Как вести себя, если ребенок – агрессор в кибербуллинге?», «Кибербуллинг с юридической точки зрения», «Информация, причиняющая вред здоровью и развитию».

Предложенная программа профилактики может быть использована в педагогическом процессе с целью профилактики кибербуллинга среди обучающихся. К тому же проведение занятий по данной модели способствует углублению культурологических знаний, развитию и совершенствованию коммуникативных умений и выработке у них способов решения конфликтных ситуаций.

К частичной реализации данной программы мы приступили во время педагогической практики. В первой четверти был проведен классный час в 8 классе на тему «Кибербуллинг – опасное виртуальное «Быкование»». С обучающимися была проведена беседа об опасности «Интернет-травли», было рассказано о типах кибербуллинга. В ходе классного часа совместно с обучающимися были определены причины «Интернет-травли», последствия, к которым приводит данное негативное явление. Также в ходе мероприятия обучающиеся поделились своим опытом решения данной проблемы и поведения в такой ситуации.

Мы предполагаем, что работа по двум направлениям позволит повысить степень информированности всех участников по вопросам противодействия кибербуллингу, а также привлечь родителей к совместному

решению данных проблем и научит их распознавать признаки, свидетельствующие о том, что ребенок стал участником кибертравли.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Кибербуллинг – это вид информационной угрозы, которая может принимать различные формы: аутинг, домогательство, киберсталкинг, фрейпинг и т.д. Феномен кибербуллинга может встречаться в различных социальных средах, но подавляющее число случаев травли приходится на подростковую среду. Подросток, попавший в такую ситуацию, испытывает разочарование, унижение, страх, злобу. Все это в свою очередь может привести к различным последствиям – от самых безобидных до опасных. Но главной причиной освещения данной темы на сегодняшний день, является подростковый суицид на фоне травли. Данный феномен по мере развития и доступности технологий на данный момент становится все более масштабной проблемой и приносит порой тяжкие последствия.

В сеть выкладывают информацию, которая может побуждать подростков к причинению ущерба здоровью, агрессии, насилию в отношении людей и животных, содержащую нецензурную лексику, отрицание семейных ценностей, эротику и порнографию, содержащую рекламу табачной, алкогольной продукции, наркотических веществ, азартных игр и т.д. И, несмотря на незаконность распространения выше перечисленной информации, подростки сталкиваются с ней на просторах Интернета.

Для выявления уровня агрессивности обучающихся и подверженности кибернасилию, а также осведомленности по данному вопросу было проведено исследование, которое включало в себя проведение Опросника Басса–Дарки «Выявление уровня агрессивности» и проведение анкетирования «Кибербуллинг как социальная проблема». Исследование проводилось с обучающимися 8 класса.

С помощью методики было выявлено, что среди подростков преобладает очень высокий и повышенный уровень агрессивности, а также повышенный и высокий уровень враждебности. Результаты анкетирования

показали нам, что дети сталкиваются с угрозами и оскорблениями в сети и порой считают правильным ответить взаимностью, усугубляя этим ситуацию. Обучающиеся осведомлены о том, какие угрозы могут исходить от социальных сетей. Они предпочитают игнорировать незнакомых людей в сети. Но очень важно отметить тот факт, что среди подростков, мало тех, кто старается рассказать и обсудить это с кем-то из взрослых.

Нами разработана программа проведения внеурочных мероприятий, направленных на профилактику кибербуллинга среди обучающихся. Данная программа предполагает проведение занятий по двум направлениям: работа с учащимися образовательной организации; работа с родителями обучающихся. Целью данной программы является повышение компетентности обучающихся и их родителей в вопросах обеспечения личной безопасности в виртуальном пространстве.

Работа с обучающимися включает в себя мероприятия информационной направленности, тренинговые занятия и решение ситуационных задач. В рамках мероприятий информационной направленности запланировано проведение дискуссий и классных часов с обучающимися, которые касаются безопасности в сети. Тренинговые занятия направлены на формирование уверенности в себе и своих силах, на налаживание дружеских отношений между сверстниками, на сплочение коллектива, на обучение навыку принятия критики. Ситуационные задачи направлены на закрепление полученных знаний на практике в смоделированной ситуации. Они помогают развить у обучающихся навыки анализа конкретной ситуации и умение находить оптимальные варианты решения проблемы.

Мы понимаем важность работы с родителями обучающихся по профилактике кибербуллинга, поэтому для них предусмотрены выступления учителей, юриста, психолога на родительских собраниях, где будут рассмотрены вопросы, касающиеся безопасности ребенка в Сети Интернет.

Таким образом, мы полагаем, что разработанная нами программа мероприятий может эффективно использоваться в учебно-воспитательном процессе для профилактики кибербуллинга среди обучающихся.

СПИСОК ПУБЛИКАЦИЙ ПО ТЕМЕ:

1. Профилактика кибербуллинга среди подростков средствами внеурочной деятельности [Текст] / Я. С. Горбатюк // Актуальные проблемы современной науки: взгляд молодых ученых. Материалы Международной научно-практической конференции молодых ученых, аспирантов и студентов (Грозный, 26-27 апреля 2019 г.). Материалы Круглого стола «Стратегии духовной безопасности в условиях глобальных вызовов и рисков: экофилософский подход». — Махачкала: АЛЕФ, 2019. — 634 с.

2. Кибербуллинг как педагогическая проблема [Текст] / Я. С. Горбатюк // Актуальные проблемы безопасности жизнедеятельности и физической культуры: сб. науч. Трудов фак-та физической культуры и безопасности жизнедеятельности / под ред. Л. В. Кашицыной. — Саратов: Саратовский источник. 2019. — 224 с.

3. Некоторые аспекты профилактики кибербуллинга среди обучающихся средних классов [Текст] / Я. С. Горбатюк // Актуальные проблемы безопасности жизнедеятельности и физической культуры: сб. науч. Трудов фак-та физической культуры и безопасности жизнедеятельности / под ред. Л. В. Кашицыной. — Саратов: Саратовский источник. 2019. — 224 с.

4. Кибербуллинг как проблема безопасности [Текст] / Я. С. Горбатюк // Актуальные проблемы охраны здоровья и безопасности детей : матер. Всерос. науч.-практ. конф. 23—25 сентября 2019 г., г. Саки / под общ. ред. Д. В. Воробьева, Л. В. Кашицыной. — Саратов : Саратовский источник, 2019. — 368 с.

5. Профилактика кибербуллинга среди обучающихся [Текст] / Я. С. Горбатюк // Научные исследования студентов Саратовского государственного университета: материалы итоговой студенческой научной конференции. — Саратов : Изд-во Сарат. ун-та, 2019.—108 с.

