

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Балашовский институт (филиал)

Кафедра безопасности жизнедеятельности

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА
ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПОДРОСТКОВ В ИНТЕРНЕТЕ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 4 курса 441 группы,
направления подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование»,
профиля «Безопасность жизнедеятельности»
факультета физической культуры и безопасности жизнедеятельности,
Каштанова Максима Сергеевича

Научный руководитель
доцент кафедры безопасности жизнедеятельности,
кандидат педагогических наук,

С.А.Изгорев

_____ (подпись, дата)

Зав. кафедрой безопасности жизнедеятельности
кандидат медицинских наук,
доцент _____

Н.В. Тимушкина

_____ (подпись, дата)

Балашов 2020

ВВЕДЕНИЕ

До недавних пор вопрос о том, насколько навыки пользования Интернетом необходимы современным подросткам, оставался дискуссионным. Часть родителей и педагогов, даже признавая полезность сети Интернет в целом, считали, что подростки используют ее только для развлечений и игр, а значит, обладать хорошим уровнем компьютерной грамотности им не обязательно.

Этой весной с переводом образовательных организаций на дистанционный формат обучения не осталось сомнений в том, что Интернет — это не платформа для игр, а полноценная среда, позволяющая выполнять различные виды деятельности: учиться, работать, проводить досуг, покупать и продавать различные товары, общаться и т.д. Очевидно, что Интернет уже никуда не денется из нашей жизни и даже те организации, которые до пандемии коронавируса работали преимущественно офлайн, теперь вынуждены осваивать онлайн-формат.

Однако виртуальное пространство небезопасно. В Интернете пользователи могут столкнуться с целым рядом угроз, многие из которых существуют и в реальной жизни: от мошенничества, кражи денежных средств или личных данных до киберпреследования и травли. По статистике ежегодно количество Интернет угроз растет. Так, по данным компании «Microsoft» в 2019 году жертвами киберугроз стали 79 % россиян. Это на 11 % больше, чем в 2018 году. Чаще всего интернет-рискам подвергались люди в возрасте 19–35 лет (88%). Среди детей подростков (до 18 лет) 73 % сталкивались с Интернет-угрозами. Россияне чаще жителей других стран сталкиваются с поведенческими рисками в сети. Так, 44% опрошенных подверглись грубому обращению, 43% – онлайн-домогательствам, а 29% – троллингу. Часто россияне становились жертвами навязчивого поведения, связанного с онлайн-мошенничеством (53%) и нежелательными контактами (44%) [27].

В такой ситуации важным навыком становится цифровая компетентность пользователя, развивать которую необходимо, начиная с детского возраста. В какой-то мере образовательные организации стремятся к выполнению этой задачи. К примеру, предмет «Информатика» в некоторых школах преподается со второго класса. К сожалению, учебные программы не успевают за происходящими в мире изменениями, и часто учащиеся получают теоретические знания, безусловно, полезные для расширения кругозора, но не способные защитить от современных Интернет-угроз.

Тема обеспечения безопасности пользователей в сети Интернет на сегодняшний день очень актуальна. Об этом свидетельствует большое количество научных работ. Так, классификация угроз и способы противостояния им описаны в статьях А.У. Менциева, Х.С. Чебиевой [20], Е. О. Напханенко [22], С. В. Селюниной, Н. А. Горбачевой [30] и др. Различным аспектам обеспечения безопасности детей и подростков в сети Интернет, повышению их информационной культуры посвящены исследования Р. А. Иксанова [18], Л. Ю. Овчаренко [24], Г. У. Солдатовой, О. И. Олькиной [31], А. Г. Филипповой [33] и др. Много внимания уделяется роли образовательной организации в формировании у обучающихся навыков безопасного поведения в сети Интернет (И. В. Вылегжанина [15], Т. Е. Демидова [17], Д. А. Пучкова [26], С. В. Лебедевой [19] и др.).

Цель исследования: изучение степени сформированности у обучающихся навыков безопасного поведения в сети Интернет, разработка и апробация программы мероприятий, направленных на совершенствование процесса формирования этих навыков.

Объект исследования: учебно-воспитательный процесс в образовательной организации. **Предметом** исследования является процесс формирования у обучающихся навыков безопасного поведения в сети Интернет.

Цель, объект и предмет исследования обусловили постановку следующих задач:

1. Проанализировать современное состояние проблемы обеспечения безопасности подростков в сети Интернет.

2. Рассмотреть роль образовательной организации в формировании навыков безопасного Интернет-поведения обучающихся.

3. Подобрать диагностический инструментарий для оценки степени сформированности у обучающихся навыков безопасного поведения в сети Интернет.

4. Спроектировать и апробировать программу мероприятий по совершенствованию процессов формирования у обучающихся навыков безопасного Интернет-поведения.

Методы:

- теоретические: анализ литературы по теме исследования, изучение передового педагогического опыта, обобщение, сравнение;

- эмпирические: анкетирование, тестирование, педагогическое моделирование, педагогический эксперимент.

- методы математико-статистической обработки данных.

Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, включающего 36 наименований, и приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе бакалаврской работы **«Теоретические аспекты проблемы формирования у подростков навыков безопасного поведения в Интернете»** рассматриваются положительные и отрицательные стороны использования Интернета подростками, особенности его воздействия на их психику, нормативные документы, обеспечивающие защиту от Интернет-угроз, а также показаны пути формирования навыков безопасного поведения обучающихся в сети Интернет.

С одной стороны, в Интернете сегодня можно выполнять многие виды деятельности: развлекаться, заниматься творчеством, учиться, общаться, зарабатывать деньги, работать и т.д. С другой стороны, существует немало

угроз, которым могут подвергнуться подростки, активно осваивающие Интернет-пространство. Результатом может стать потеря денег, репутации, а иногда здоровья или даже жизни («группы смерти»).

Россия, как и другие страны мира, ищет способы обезопасить Интернет-среду для пользователей. В нашей стране изданы законы, в которых дается определение опасной информации и предусмотрены меры по защите от нее детей и подростков. К сожалению, применить эти законы в полной мере довольно сложно, так как Интернет – глобальное пространство и ни одно законодательство не может регламентировать его работу целиком.

Нередко в Интернете подростки могут вести себя так, как не решаются в реальной жизни, заводить новых друзей, компании по интересам, высказывать свои взгляды и быть понятыми. Однако Интернет-личности подростков не всегда совпадают с ними настоящими. Постоянное пребывание в Интернете приводит к тому, что в сознании подростков стирается граница между виртуальным и реальным миром, и они переносят свою виртуальную личность в жизнь. Это не всегда хорошо, особенно, если в сети подростки практиковали грубость, агрессию.

Образовательная организация должна работать над повышением цифровой грамотности учащихся. В рамках школьной программы это не всегда возможно, так как содержание предмета «Информатика» рассматривает много тем, помимо Интернет-угроз, и к тому же часто не отражает актуальное состояние дел. Поэтому помимо учебных занятий профилактическая работа по формированию у учащихся безопасного Интернет-поведения должна вести во внеучебной деятельности. Желательно также привлекать родителей.

Во второй главе **«Проектирование мероприятий по формированию у обучающихся навыков безопасного Интернет-поведения»** описываются организация, методы и результаты исследования, предлагается программа внеурочных мероприятий, направленных на формирование у обучающихся безопасного поведения в сети Интернет.

Практическое исследование проводилось на базе Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Балашова Саратовской области имени Крылова И.В.» с учащимися 8 класса. В нем приняли участие 18 человек.

Целью исследования явилось определение степени информированности обучающихся о методах безопасного поведения в сети Интернет, выяснение, имеется ли у них склонность к рискованному поведению, а затем с помощью разработанной нами программы формирование у них навыков безопасного Интернет-поведения.

Исследование включало в себя три этапа:

1. Констатирующий (определение степени информированности обучающихся и родителей по теме, проведение с учащимися методики диагностики склонности к риску А. М. Шуберта).

2. Формирующий (разработка и проведение программы внеурочных мероприятий по формированию у учащихся безопасного Интернет-поведения).

3. Контрольный (повторная диагностика для определения эффективности программы).

На констатирующем этапе мы предложили обучающимся пройти разработанный нами тест для определения того, насколько хорошо они знакомы с правилами безопасности в сети Интернет (Приложение А). Затем протестировали их по методике А. М. Шуберта, чтобы определить, есть ли у них склонность к риску. Для родителей обучающихся мы также составили анкету, на вопросы которой попросили их ответить (Приложение Б).

Результаты констатирующего этапа исследования показали, что в основном учащиеся обладают средним уровнем знаний в вопросах безопасного поведения в сети Интернет, хотя есть и те, кто не смог ответить на вопросы теста (рисунок 1).

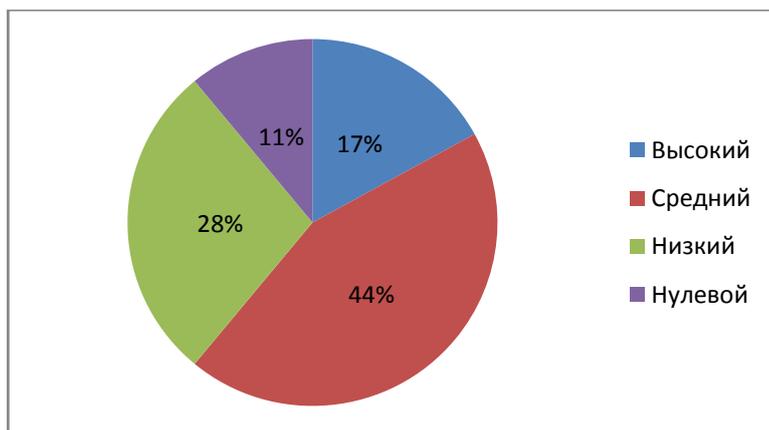


Рисунок 1 – Уровень владения обучающимися знаниями о правилах безопасного поведения в сети Интернет.

При этом половина подростков склонна к рискованным действиям, и это тоже не способствует укреплению навыков безопасного поведения (рисунок 2).



Рисунок 2 – Результаты проведения методики диагностики степени готовности к риску Шуберта.

Анкетирование родителей показало, что их контроль использования ребенком сети Интернет в основном сводится к техническому ограничению компьютерного времени, но и эту меру применяют не все родители и не регулярно. При этом родители не до конца осведомлены, чем именно занимается ребенок в Интернете, какие сайты посещает, с кем общается. Возможно, они не уделяют этим вопросам должного внимания потому, что не обладают нужным уровнем цифровой грамотности, чтобы понимать все аспекты Интернет-угроз.

На основании полученных данных нами разработана программа внеурочных мероприятий «Интернет без угроз», направленная на формирование у учащихся навыков безопасного поведения в сети Интернет.

Цели программы:

- 1) Повысить информированность учащихся в вопросах обеспечения безопасности в сети Интернет.
- 2) Сформировать у учащихся навыки безопасного поведения в сети Интернет.
- 3) Информировать родителей об угрозах сети Интернет.

Задачи программы:

1. Повышение компетентности подростков в вопросах безопасного поведения в сети Интернет.
2. Формирование информационной культуры как фактора обеспечения информационной безопасности.
3. Формирование у учащихся навыков безопасного поведения в сети Интернет.
4. Организация просветительской работы с родителями.

Участники программы: учащиеся 8 класса Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Балашова Саратовской области имени Крылова И.В.», их родители.

Срок реализации программы: сентябрь – ноябрь 2019 г.

Программа рассчитана на 8 мероприятий. Шесть проводятся с детьми, а два рассчитаны на родителей. Стоит учитывать, что для проведения мини-проекта и оформления уголка безопасности нужно больше 1 академического часа, поэтому в тематическом плане на их проведение отведено больше времени. Тематический план программы представлен в таблице.

Планируемые результаты:

1. Сформировать знания о безопасном поведении при работе с компьютерными программами, информацией в сети Интернет.

2. Сформировать умения соблюдать нормы информационной этики.
3. Развивать информационную культуру личности в использовании информационных и коммуникационных технологий.
4. Стимулировать поведение и деятельность, направленные на соблюдение информационной безопасности.

Таблица – Тематический план программы «Интернет без угроз»

№ п/п	Тема занятия	Кол-во часов
С учащимися		
1	Классный час «Правила безопасного пользования Интернетом»	1
2	Дискуссия «Темная сторона Интернета»	1
3	Мини-проект «Любимые сайты нашей семьи»	2
4	Беседа «Интернет и здоровье»	1
5	Беседа «Как самому не стать Интернет-угрозой»	1
6	Оформление уголка безопасности «Мой безопасный интернет»	2
С родителями		
1	Родительское собрание «Преимущества и угрозы сети Интернет»	1
2	Разработка памятки для родителей	1
	Итого	10

Сравнение результатов «до» и «после» проведения программы внеурочных мероприятий показало, что уровень знаний учащихся по теме повысился (средний балл по классу вырос с 3,7 до 4,2). Однако при определении сформированности деятельностного компонента, мы выявили, что, хотя подавляющее большинство согласны с правилами безопасного поведения в сети Интернет, но соблюдают их чуть больше половины. Тем не менее, это можно считать положительным результатом, который позволял бы говорить об эффективности программы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Интернет прочно вошел в нашу жизнь как источник различного рода информации. Он является средством проведения досуга и способом невербального общения. Число пользователей сети Интернет стремительно растет, причем доля детей и подростков среди них очень велика. Виртуальная среда способствует развитию интеллектуальных навыков детей.

Преимущества, предоставляемые сетью Интернет, сопровождаются рядом сложных проблем. Подростки могут, во-первых, столкнуться с преступностью, а, во-вторых, виртуальная деятельность может напрямую повлиять на их психику. Общение пользователей происходит анонимно, и поэтому иногда за компьютером люди делают такие вещи, которые никогда не сделали бы в реальной жизни. К сожалению, преступность, хулиганство, вредительство, опасные группы – реалии сети Интернет.

Образовательная организация должна играть значимую роль в формировании у учащихся навыков безопасного поведения в сети Интернет. В конце концов, в школе есть предмет «Информатика», и пусть в его содержании эта тема отражена слабо, но предполагается, что именно на уроках информатики учащиеся должны получать такие знания. Работа школы в данном направлении должна включать в себя деятельность, направленную на формирование цифровой компетентности обучающихся, обеспечение их информационной безопасности, повышение уровня цифровой компетентности педагогов, активное использование в обучении информационно-коммуникационных технологий, а также проведение просветительских мероприятий для родителей.

Для определения уровня знаний подростков по вопросам безопасного поведения в сети Интернет нами было проведено исследование на базе Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Балашова Саратовской области имени Крылова И.В.». В нем приняли участие ученики 8 класса и их родители. Результаты тестирования учащихся показали, что их уровень знаний недостаточно высок. Средний балл по классу составил 3,7. При этом, высокий уровень показали только 17 %, а еще 44 % – средний. У остальных уровень знаний низкий или нулевой.

Анализ данных проведения методики Шуберта для диагностики склонности подростков к риску показал, что половина учащихся склонны к риску, а значит, они способны пренебречь правилами безопасного Интернет-

поведения. Мы учли это при разработке программы мероприятий, и включили в нее дискуссию и беседы, чтобы подтолкнуть учащихся самостоятельно сделать выводы о том, что безопасное Интернет-поведение необходимо.

Результаты анкетирования родителей показали, что никто из них не контролирует выходы ребенка в Интернет, а регулирование его деятельности за компьютером сводится в лучшем случае к ограничению компьютерного времени (61 % опрошенных). О деятельности своих детей в Интернете родители осведомлены поверхностно. Это не удивительно, ведь подростки, как правило, не склонны рассказывать родителям все подробности своей жизни. Стоит отметить также, что родители недостаточно серьезно относятся к Интернет-угрозам (обращают внимание в основном на финансовые угрозы).

Нами была разработана программа внеурочных мероприятий «Интернет без угроз». Ее цель – формирование у обучающихся навыков безопасного поведения в сети Интернет. Программа рассчитана на проведение в течение трех месяцев и включает в себя мероприятия для подростков и их родителей. Для учащихся мероприятия были организованы таким образом, чтобы не просто сообщить им информацию по теме, но и привлечь их к активному участию в ее обсуждении, позволить продемонстрировать свои творческие способности. Формы мероприятий: классный час, дискуссия, беседа, мини-проект, оформление уголка безопасности.

По окончании программы «Интернет без угроз» мы провели повторную диагностику учащихся. Сравнение результатов тестов показало, что уровень знаний учащихся повысился. До 4,2 вырос средний балл по классу. Кроме того, увеличилось количество подростков, показавших высокий и средний уровень знаний. Так как любой навык подразумевает не только знания, но и действие, чтобы выяснить, удалось ли сформировать у учащихся навыки безопасного поведения в сети Интернет, мы попросили их ответить на восемь

утверждений, представляющих собой правила безопасного Интернет-поведения. Оказалось, что подавляющее большинство согласно с ними, но на практике не все учащиеся соблюдают эти правила. Тем не менее, пять правил из восьми соблюдают больше половины учащихся. Самый низкий процент учащиеся показали по правилам, касающимся взаимодействия с родителями, но здесь проблема может крыться в особенностях взаимоотношений в семье или в том, что родители не обладают достаточной цифровой грамотностью, не могут помочь детям с возникающими в Интернете проблемами, не интересны как собеседники на эту тему.

Таким образом, мы полагаем, что разработанная нами программа была эффективна и может использоваться в образовательном процессе.