

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**
Балашовский институт (филиал)

Кафедра безопасности жизнедеятельности

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССА ФОРМИРОВАНИЯ
БЕЗОПАСНОГО ПОВЕДЕНИЯ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ
У ПОДРОСТКОВ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 4 курса 441 группы
направления подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование»,
профиля «Безопасность жизнедеятельности»,
факультета физической культуры и безопасности жизнедеятельности
Корчагина Романа Васильевича

Научный руководитель
доцент кафедры безопасности жизнедеятельности
кандидат социологических наук
доцент _____ Е. А. Цыглакова
(подпись, дата)

Зав. кафедрой безопасности жизнедеятельности
кандидат медицинских наук,
доцент _____ Н.В. Тимушкина
(подпись, дата)

Балашов 2020

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. XXI век – век высоких технологий, которые делают нашу жизнь проще, позволяя экономить огромное количество времени и сил при поиске информации, облегчая общение на расстоянии. Виртуальное пространство позволяет организовать интересный (хоть и не всегда полезный для здоровья) досуг, предоставляя большой ассортимент развлечений, помогает найти работу, начать или продолжить обучение и множество других возможностей.

Интернет сейчас есть буквально у каждого жителя планеты. У него множество применений, и одно из самых любимых молодежью и подростками – использование социальных сетей, популярность которых за последнее время сильно возросла. Ежедневно люди пользуются социальными сетями. Кто-то общается, кто-то просто коротает там время, а для кого-то это работа. Аудитория социальных сетей в мире с каждым днем увеличивается. По данным портала «WebCanare» на начало 2019 года количество пользователей социальных сетей во всем мире почти достигло 3,5 миллиардов. За последние 12 месяцев в социальных сетях было зарегистрировано 288 миллионов новых аккаунтов. Российская аудитория социальных сетей составляет 49% от общей численности населения.

Подростки представляют собой отдельную категорию пользователей социальных сетей. Во-первых, при регистрации в социальной сети пользователь обязан указать свой возраст. Пользователям младше 13 лет администраторы социальной сети должны отказать в регистрации, однако на практике правдивость введенной информации никак не проверяется, и существует немало аккаунтов, принадлежащих детям и подросткам. Их взросление и социализация проходят в непрерывном соприкосновении с глобальным информационным пространством. При этом, к 13–15 годам, родители, как правило, перестают активно контролировать все стороны жизни своего ребенка, полагая, что он уже достаточно взрослый, чтобы самостоятельно принимать некоторые решения.

Это вовсе не означает, что подросток не столкнется в Интернете с угрозами безопасности или не станет сам источником такой угрозы. В большинстве случаев они скрывают действия, которые, по их мнению, могут вызвать неодобрение взрослых такие, как просмотр неподходящего по возрасту контента или общение с опасными незнакомцами. Столкнувшись с угрозой информационной безопасности, подростки не всегда способны распознать ее и справиться с ней самостоятельно.

Социальные сети и их роль в современной жизни являются объектом изучения различных наук. В рамках бакалаврской работы нас интересуют, в первую очередь исследования, касающиеся влияния социальных сетей на психику человека и выявления угроз психологической и физической безопасности их пользователей. О влиянии социальных сетей на мировоззрение современной молодежи говорится в диссертационных исследованиях М. С. Безбоговой и О. И. Самосват, а также в работах А. П. Мохначевой, Т. С. Садыговой [28], М. Н. Васильевой, Н. А. Бутенко и др.. Различные аспекты негативного влияния социальных сетей и связанных с ними угроз рассматриваются в работах А. А. Смирновой, Т. Ю. Захаровой, А. Ю. Губановой, Л. А. Бураевой и др.

Цель исследования: разработка программы внеурочных мероприятий по совершенствованию процесса формирования у обучающихся навыков безопасного поведения в социальных сетях.

Объект исследования: учебно-воспитательный процесс в образовательной организации.

Предметом исследования является процесс формирования безопасного поведения в социальных сетях у подростков.

Цель, объект и предмет исследования обусловили постановку следующих задач:

1. Проанализировать современное состояние проблемы обеспечения безопасности подростков в социальных сетях, рассмотреть роль

образовательной организации в формировании навыков безопасного поведения обучающихся в социальных сетях.

2. Подобрать диагностический инструментарий для оценки степени сформированности у обучающихся навыков безопасного поведения в социальных сетях.

3. Спроектировать и апробировать программу внеурочных мероприятий по совершенствованию процессов формирования у обучающихся навыков безопасного поведения в социальных сетях.

Методы:

- теоретические: анализ литературы по теме исследования, изучение передового педагогического опыта, обобщение, сравнение;
- эмпирические: анкетирование, тестирование, педагогическое моделирование, педагогический эксперимент.
- методы математико-статистической обработки данных.

Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, включающего 36 наименований, и приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе «Теоретические аспекты проблемы формирования у подростков навыков безопасного поведения в социальных сетях» автором рассмотрено понятие «социальная сеть».

Социальная сеть – это компьютерная социальная среда, в которой люди устанавливают, расширяют и углубляют социальные связи, социализируются, самореализуются, генерируют и потребляют информацию через различные коммуникационные каналы. Социальные сети являются объектом изучения не только технических, но и гуманитарных наук. Новые формы взаимодействия людей, перенос социальных контактов в виртуальную плоскость заставляют исследователей изучать изменения и адаптацию психики к новым формам социального взаимодействия.

Главными свойствами любых социальных сетей, благодаря которым они обрели такую популярность, являются виртуальность, интерактивность и медийность. Виртуальность позволяет пользователям создавать в сети свой образ (личность) с теми характеристиками, с какими им хотелось бы. Внешность, возраст и даже пол виртуального аватара могут быть совсем иными, чем у его реального владельца. Персональные данные (адрес, профессию, образование, интересы) также можно указать любые. Многих пользователей привлекает такая возможность начать общение в сети «с нуля» со всеми желаемыми характеристиками, но без трудностей социализации реального мира.

Возникающие риски и угрозы информационной безопасности вызываются целым комплексом причин, к которым следует отнести недостаточную грамотность подростков в сфере информационной безопасности, возрастные психологические особенности, недостаточный уровень развития критического мышления, навыков потребления информации, ответственности за действия в информационном пространстве и др.

Информационные угрозы для подростковой среды в социальных сетях могут быть поделены на три группы: контентные коммуникационные и угрозы конфиденциальности и хищения информации.

Автор делает вывод о том, что, социальные сети в современном мире играют значительную роль в общественных коммуникациях, как межличностных, так и деловых. Они активно развиваются, расширяя число пользователей, предлагают новые возможности для работы, общения, развлечений. Основными свойствами социальных сетей являются виртуальность, интерактивность и медийность. Однако помимо очевидных преимуществ, эти свойства таят в себе и угрозы безопасности. Особенно подвержены этим угрозам дети и подростки в силу того, что у них пока еще недостаточно жизненного опыта, чтобы распознать мошенников в социальных сетях. Кроме того, увлечение подростков социальными сетями

часто возникает из-за того, что им трудно социализироваться в реальном мире, и они «сбегают» в виртуальную реальность, в которой могут создать себе «новую» личность.

Бакалавр отмечает, что законодательно сфера деятельности социальных сетей пока регулируется недостаточно хорошо. Одна из проблем заключается в том, что многие законы и, в первую очередь, Конституция РФ защищают право граждан на самовыражение, на свободу слова. Однако в социальных сетях, где на данный момент пользователь может общаться анонимно или под вымышленным именем (и многие так и делают), эта свобода превращается в безнаказанность и становится источником информационной угрозы. Государство регулярно предпринимает попытки как-либо упорядочить деятельность социальных сетей и мессенджеров, обезопасить их пользователей, но пока эти попытки не успешны.

Подростковый возраст характеризуется целым рядом кризисных явлений, затрагивающих физиологическую, психологическую и эмоциональную сферу. Нередко возникающие конфликты с взрослыми и сверстниками являются попытками подростков определить свое место в жизни, выяснить, насколько их внешность, поведение, мировоззрение соответствуют принятым в данном обществе эталонам. Подростки требуют от взрослых отношения к себе как к равным, но у них, как правило, не хватает жизненного опыта, чтобы вести себя по-взрослому. Им необходима помощь, чтобы процесс взросления прошел гладко.

Бакалавр отмечает тот факт, что процесс формирования у учащихся навыков безопасного поведения в сети Интернет – педагогическая задача и потому целесообразно привлекать для ее решения образовательную организацию. Важно проанализировать угрозы информационной безопасности учащихся, развивать у них знания об информационных угрозах и умения противостоять им. Педагог может подготовить сознание детей к сопротивлению негативным информационным воздействиям, формировать

цифровую компетентность, учить отличать качественную информацию от некачественной.

По мнению автора, необходима систематическая дополнительная работа с обучающимися по формированию у них навыков безопасного поведения в сети Интернет, направленная на развитие у них способности адекватно воспринимать и оценивать информацию, критически ее осмысливать.

Во второй главе «Методика совершенствования навыков безопасного поведения в социальных сетях у подростков» автором представлены организация и результаты проведенного исследования и предложена программа внеурочных мероприятий по совершенствованию навыков безопасного поведения в социальных сетях у обучающихся.

В результате диагностики, проведенной на констатирующем этапе работы, было выявлено, что все учащиеся являются пользователями социальных сетей. У большинства из них в друзьях находится 50 человек, но при этом далеко не со всеми из них подростки знакомы лично или поддерживают отношения в реальной жизни. Наличие таких виртуальных знакомых может таить в себе опасность, если кто-то из них окажется мошенником, завязавшим отношения с подростком с корыстной целью. Другая очевидная опасность связана с тем, что, судя по ответам учащихся, 82 % ежедневно проводят в Интернете и социальных сетях не менее 1 часа, а 29 % из них – более 5 часов. Это может негативно сказаться на их психическом и физическом здоровье.

При этом учащиеся недостаточно хорошо информированы об опасностях, с которыми они могут столкнуться в социальных сетях, способах их преодоления и предотвращения. Проведенное тестирование уровня знаний обучающихся о правилах безопасного поведения в социальных сетях показало, что высоким уровнем знаний обладают только 18 % опрошенных. У 35 % уровень средний, у 29 % — низкий, а у оставшихся — неудовлетворительный. Это говорит о необходимости активизации работы по

формированию у обучающихся навыков безопасного поведения в социальных сетях.

Автором разработана и апробирована программа внеурочных мероприятий по формированию у подростков навыков безопасного поведения в социальных сетях. В основу программы легли современные педагогические взгляды и принципы такие, как применение личностно-ориентированного, системно-ценностного и деятельностного подходов. Программа включала в себя занятия как теоретической (классный час, беседа, викторина), так и практической направленности (занятия с элементами тренинга, подготовка презентаций).

Цель программы – формирование у обучающихся навыков безопасного поведения в социальных сетях.

Задачи:

- формирование у обучающихся знаний об основных видах опасностях, с которыми можно столкнуться в социальных сетях;
- содействие осознанию обучающимися необходимости защиты персональной информации;
- ознакомление учащихся с правилами безопасного поведения в социальных сетях и обоснование необходимости их соблюдения.

Тематический план программы представлен в таблице.

Таблица – Тематический план программы «Социальные сети без опасности»

| № п/п | Тема | Количество часов |
|-------|---|------------------|
| 1 | Классный час «Мой профиль: как хочу, так и распоряжаюсь» | 1 |
| 2 | Практическое занятие «Золотые правила продвинутого юзера» | 1 |
| 3 | Беседа «Подводные камни социальных сетей» | 1 |
| 4 | Викторина «Безопасный Интернет» | 1 |
| 5 | Занятие с элементами тренинга «Учимся понимать друг друга» | 1 |
| 6 | Классный час «Социальные сети: «Превосходство живого общения» | 1 |
| 7 | Подготовка презентации «Как не попасть в беду в социальных сетях» | 2 |
| | Итого | 8 |

По завершении программы было проведено повторное тестирование обучающихся. Анализ результатов показал, что количество правильных ответов увеличилось, а значит, повысился уровень информированности учащихся по вопросам безопасного поведения в социальных сетях. Конечно, такое изменение в поведении может носить временный характер, но все же оно говорит о том, что разработанная нами программа эффективна. Однако, по мнению бакалавра, работа в данной области не должна ограничиваться одной программой, ведь важно не только добиться того, чтобы учащиеся знали правила безопасного Интернет-поведения, но и соблюдали их в жизни.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В современном мире наблюдается активный рост числа пользователей сети Интернет, среди которых значительное количество детей и подростков. Наибольшей популярностью среди подростков пользуются социальные сети, однако они могут быть источниками различного вида угроз. В связи с этим актуальными являются вопросы, связанные с профилактикой деструктивного влияния социальных сетей на процесс их социализации в реальной жизни.

В последние годы на всех уровнях обсуждается проблема обеспечения безопасности детей и подростков в социальных сетях. Повышенное внимание к данному вопросу обосновано участившимися фактами угроз в отношении подростков. Не все из них попадают под действие уголовного и административного кодекса, большая часть информационных угроз связана с размещением информации, которая носит неэтичный характер, противоречит общепринятым нормам морали, что особенно влияет на психику подростков.

Обеспечить безопасность подростков с помощью какого-либо одного ресурса (законодательства, обучения в школе, воспитания в семье и т.д.) невозможно. Необходимо действовать системно. Эффективным решением может стать формирование цифровой культуры родителей и детей, а также профессиональной цифровой культуры педагогов.

В рамках бакалаврской работы было проведено исследование, базой для которого послужило Муниципальное общеобразовательное учреждение «Макаровская средняя общеобразовательная школа Ртищевского района Саратовской области». В нем приняли участие 17 обучающихся в возрасте от 13 до 15 лет. Было выявлено, что все учащиеся пользуются социальными сетями для общения. При этом у многих из них довольно много друзей в социальных сетях. Однако подавляющее большинство респондентов лично знакомы лишь с некоторыми из своих виртуальных друзей и потому не могут быть уверены, что среди их друзей в социальных сетях нет мошенников. Кроме того, учащиеся ежедневно проводят немало времени в социальных сетях именно с целью развлечения, но плохо осведомлены об опасностях Интернет-пространства. Проведенное тестирование знаний учащихся о правилах безопасного Интернет-поведения, позволило определить, что, у 35 % учащихся средний уровень знаний, у 29 % – низкий уровень, а у 18 % – неудовлетворительный.

Результаты исследования позволили сделать автору вывод о том, что необходима дополнительная работа по совершенствованию процессов формирования безопасного поведения в социальных сетях у обучающихся. Для этого была разработана программа внеурочных занятий «Социальные сети без опасности», направленная на формирование у учащихся 7–9 классов навыков безопасного Интернет-поведения. Программа включала в себя 8 занятий и завершалась итоговым тестированием. Учащимся предлагалось обсудить, правила общения в социальных сетях, способы обеспечения их соблюдения, требования, предъявляемые к размещению информации в социальных сетях, угрозы безопасности в Интернет-пространстве. Также проводилась работа по активизации живого межличностного общения учащихся.

По завершении программы проводилось итоговое тестирование и сравнение его результатов с данными констатирующего этапа. В итоге количество верных ответов учащихся заметно увеличилось. Не было ни

одного учащегося с неудовлетворительным уровнем знаний, а количество подростков с высоким уровнем выросло с 18% до 47%. Следовательно, можно сказать, что их знания в области правил безопасного поведения в социальных сетях стали глубже. Однако положительный эффект может оказаться кратковременным. Поэтому, по мнению автора, необходимо регулярно проводить подобные мероприятия, а разработанная программа может успешно использоваться в учебном процессе.