

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра английского языка
и методики его преподавания

**ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ ОБЩЕНИЯ НА ОСНОВЕ ДИАЛОГОВ
НА УРОКАХ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 4 курса 412 группы
направления 44.03.01 Педагогическое образование
профиль – «Иностранный язык»
факультета иностранных языков и лингводидактики

Ушаковой Екатерины Павловны

Научный руководитель
доцент кафедры английского языка и
методики его преподавания
канд. фил. наук, доцент

Т. И. Сосновцева

дата, подпись

Зав. кафедрой
английского языка
и методики его преподавания
канд. пед. наук, доцент

Г. А. Никитина

дата, подпись

Саратов 2020 год

Введение. *Актуальность* данной выпускной квалификационной работы обусловлена тем фактом, что в настоящее время обучению культуре общения младших школьников на уроках английского языка уделяется недостаточно внимания, несмотря на огромную значимость данного аспекта в процессе обучения. В последнее время появилось достаточно много разнообразных научных статей, в которых предлагаются возможные пути решения, однако данная проблема все же не находит полнейшего разрешения.

Объект исследования: формирование культуры общения на уроках английского языка в начальной школе.

Предмет исследования: формирование культуры общения на основе диалогической речи на уроках английского языка в начальных классах.

Цель исследования: изучение и анализ приёмов формирования культуры общения на основе диалогов на уроках английского языка в начальной школе.

Гипотеза исследования. Предполагается, что развитие культуры общения на уроках английского языка эффективнее всего осуществлять на основе диалогической речи.

Задачи исследования:

1) раскрыть теоретические аспекты проблемы формирования культуры общения на уроках английского языка:

- изучить психофизиологические особенности учащихся начальной школы, понятие культуры общения и ее основные компоненты, а также роль диалога в формировании культуры общения;

- рассмотреть основные формулы речевого этикета на английском языке;

2) провести экспериментальное исследование процесса формирования культуры общения на основе диалогической речи на уроках английского языка:

- исследовать уровень владения навыками культуры общения и навыками диалогической речи на уроках;

- разработать приемы эффективного развития культуры общения на основе диалогической речи на уроках английского языка в начальной школе;

- провести анализ эффективности применения приемов формирования исследуемых навыков на уроках английского языка в начальной школе.

Методы исследования. В соответствии с характером поставленных задач и с учетом специфики проблемы использовались следующие методы исследования: контекстуальное толкование, методы описания, наблюдения, моделирования, тестирования, а также анализ и эксперимент с последующей статистической обработкой полученных данных.

Методологическая и теоретическая база исследования. В основу данного исследования легли научные труды последних лет, посвященные проблемам формирования культуры общения на уроках английского языка (Беляева Е. И. и др.) и важности диалогической речи в процессе обучения младших школьников (Агаева О.В. и др.), а также работы авторов, занимающихся разработкой методик преподавания иностранных языков: А. А. Алхазисвили, В. А. Артёмов, Л. Ф. Брагина, М. Л. Вайсбурд, Е. М. Верещагин, Е. Н. и др.

Материал исследования составили уроки английского языка, проведенные в 4 классах в МБОУ лицея № 15, и УМК Spotlight 4 «Английский в фокусе», авторы: Н.И. Быкова, Д. Дули, М.Д. Поспелова, В. Эванс.

Научная новизна данного исследования заключается в том, что в работе были уточнены сущность и содержание понятия «культура общения» применительно к учащимся начальных классов, также в ходе экспериментального исследования были предложены и проверены на практике приемы формирования культуры общения для учащихся младших классов.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что в данной работе была разработана, научно обоснована и экспериментально доказана эффективная методика для формирования культуры общения у учащихся. Помимо этого, результаты данной работы способны побудить педагогов уделять больше внимания на своих уроках такому важному аспекту, как формирование культуры общения.

Практическая значимость заключается в возможности использования материала данной работы на уроках английского языка с целью наиболее

эффективного формирования навыков культуры общения учащихся, а также во внеурочной деятельности (кружковых и факультативных занятиях) по английскому языку в начальной школе.

Структура работы определена задачами исследования, логикой раскрытия темы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложения.

Во введении обосновывается актуальность работы, формулируются цели и задачи исследования, а также его теоретическое и практическое значение, указываются методы анализа.

В первой главе рассматриваются психофизиологические особенности учащихся начальной школы; раскрывается понятие культуры общения, изучаются ее компоненты, лингвистические характеристики, а также роль в обществе; рассматриваются формулы речевого этикета как характеристика культуры речевого общения на английском языке; представляется понятие диалога как методической категории и его роль в формировании культуры общения.

Во второй главе представлены приёмы формирования культуры общения на основе диалогической речи на уроках английского языка в начальных классах, а также проведен анализ эффективности применения данных приемов на основе результатов экспериментального исследования.

В заключении сформулированы основные выводы, сделанные в процессе исследования.

Список использованных источников включает в себя 65 наименований работ отечественных и зарубежных авторов.

Приложение содержит тесты и упражнения, предложенные учащимся при проведении экспериментального исследования.

Основное содержание. Культуру общения в наше время рассматривают как совокупность норм и правил общения, разработанных обществом с целью повышения эффективности коммуникации, и как технологию их выполнения. Культура общения предполагает знание, понимание и соблюдение норм межличностного общения, соответствующих гуманистическому подходу к

интересам, правам и свободам личности и не нарушающих взгляды и убеждения самой личности;

Главной функцией культуры общения является установление контакта и создание благоприятных условий для общения. Человека, придерживающегося правил культуры общения, можно назвать воспитанным и соответственно налаживание контактов у него с другими людьми проходит наиболее успешно.

Основными компонентами культуры общения на английском языке являются вежливость и тактичность. В основе данных компонентов лежит стремление не обидеть, не задеть чувства партнера по общению, а также сохранить его достоинство и положительный настрой. В англоязычном обществе общение может вестись на трех уровнях вежливости – официальном, нейтральном и фамильярном. Каждому из уровней относится соответствующий речевой стиль.

Основными ценностями культуры общения у англичан чаще всего именуют толерантность, индивидуализм, традиционализм, равенство, рационализм, независимость, прагматизм и соревновательность. Для того, чтобы соответствовать подходящей модели речевого поведения, в английском языке используют формулы речевого этикета. К ним относятся формулы приветствия, прощания, благодарности, извинения, просьбы, отказа, поздравления и т. п.

В современной педагогике проблема развития навыков культуры общения на уроках английского языка в начальной школе является одной из самых важных. Именно на этом этапе обучения стоит уделять особое внимание развитию данных навыков, ведь в этот период у детей помимо перестройки внешней жизни присутствуют изменения в их внутренней психической жизни. Также в данном возрасте закладывается фундамент определенных моральных принципов, нравственной культуры и формируется опыт повседневного общения.

Одним из методов формирования культуры общения у младших школьников на уроках английского языка является метод, основанный на построении диалогов и создании разнообразных коммуникативных ситуаций, пройдя через которые, ученики смогут понять все тонкости и нюансы грамотной диалогической речи с точки зрения англоязычного речевого этикета. Самая важная пси-

хологическая особенность диалогической речи — это её ситуативность, определяющая характер речевого поведения собеседников.

Способ формирования культуры общения на уроках английского языка посредством диалогической речи предполагает овладение деятельностью речью как живой, активной, речемыслительной деятельностью, которая всесторонне ориентирована на личность собеседника с использованием различных речевых этикетных формул. Кроме этого, крайне важно также склонять и побуждать детей к решению проблемных задач, поощрять суждения, умозаключения, обобщения и т.п. Также учителю необходимо подобрать и использовать те приёмы обучения языку на основе диалогической речи, которые способствуют формированию у детей культуры общения на уроках английского языка.

При обучении детей культуре общения на основе диалогов в начальной школе учителю следует тщательно отбирать наиболее эффективные и действенные приемы и методы. Работая с младшеклассниками, этому следует уделять особое внимание, ведь дети в данном возрасте часто отвлекаются, им сложнее сосредоточиться на процессе. Самыми лучшими приемами обучения культуре общения на основе диалогической речи явились: составление диалогов учениками по коммуникативным ситуациям, составление диалогов с использованием функциональных опор и диалоги на основе ролевых игр.

В рамках исследуемого метода формирования культуры общения на основе диалогов в ходе обучения младшим школьникам необходимо составлять различные диалоги по тем коммуникативным ситуациям, которые дает учитель, например, диалоги вступления в беседу, диалоги–знакомство и т. д. Создавая диалоги на основе разнообразных коммуникативных задач, учащиеся тренируются в выборе стратегии речевого поведения на примерах повседневных ситуаций, а также в выражении эмоций.

Для того, чтобы ученики смогли построить наиболее грамотный и структурированный диалог, следует использовать функциональные опоры, так как на основе заранее выстроенной последовательности речевых задач намного легче справиться с поставленной целью.

Использование функциональных опор при построении диалога помогает не только грамотно подбирать высказывания с точки зрения вежливости на основе спонтанности реплик, но и учит опираться не на готовые шаблонные фразы, а на личные навыки.

Функциональные опоры задают собеседникам смысловое содержание высказывания и его логическую последовательность, позволяя полностью сосредоточиться на грамотном отборе языковых средств и составлении реплик. И что самое главное, функциональные опоры нацеливают учеников на соблюдение основных норм культуры общения.

Еще одним эффективным приемом обучения культуре общения на основе диалогической речи выступает составление диалогов учащимися в виде ролевых игр. Данный прием является очень продуктивным, особенно при работе с учениками начальной школы, ведь их непросто заинтересовать учебным процессом, а также довольно сложно сконцентрировать и удерживать их внимание на чем-либо.

Ролевые игры являются ведущим видом деятельности младших школьников, а также основным способом получения детьми социального опыта. Ведь именно в процессе игры происходит тренировка многих важных жизненных навыков, в том числе культурных, формируя личности детей.

Когда ученики на уроке разыгрывают диалог по какой-либо тематике, они прибегают к использованию формул речевого этикета, обучаясь при этом культуре общения на английском языке.

Для подтверждения гипотезы о том, что развитие культуры общения на уроках английского языка эффективнее всего осуществлять на основе диалогической речи было проведено экспериментальное исследование во время прохождения педагогической практики в период с 02.09.2019 по 27.10.2019 на базе МБОУ лицея № 15. В эксперименте участвовали две группы 4 класса.

Исследование проводилось в три этапа:

– на констатирующем этапе изучались и анализировались знания обеих групп в сфере культуры общения на изучаемом языке на основе проведенного

среза знаний в виде теста. Был изучен навык владения диалогической речью, уровень владения формулами речевого этикета и способность учащихся их использовать в ходе общения на основе результатов устного тестового задания в виде составления диалога. Также были определены критерии оценок;

– на формирующем этапе была разработана и реализована методика формирования культуры общения младших школьников на основе диалогической речи, а также были расширены знания формул речевого этикета учащихся для применения их на практике;

– на контрольном этапе был проведен повторный срез знаний школьников, направленный на выявление эффективности использования методики и состоятельности выдвинутой гипотезы.

Результаты констатирующего этапа показали, что в обеих группах высоким уровнем исследуемых навыков обладал 1 ученик (7,1% от числа учащихся), средним уровнем в экспериментальной группе обладало 8 учеников (57,2%), в контрольной – 9 учащихся (64,3%). Низким уровнем в экспериментальной группе обладало 5 учеников (35,7%), а в контрольной – 4 человека (28,6%).

Результаты первого этапа показали, что большинство учащихся находились на среднем и низком уровнях, и это свидетельствует о том, что знания норм культуры общения на английском языке и формул речевого этикета, а также навыки ведения диалога у детей были развиты недостаточно.

На основе полученных данных была разработана методика формирующего этапа эксперимента, в процессе которого были найдены и использованы оптимальные пути и средства для формирования у учащихся навыков культуры общения на английском языке и улучшения навыка ведения диалога.

В экспериментальной группе была изменена форма приветствия в начале урока, то есть, если раньше приветствие включало в себя только реплику со стороны учителя, то во время эксперимента оно представляло собой небольшой диалог между учителем и учащимися с использованием базовых формул приветствия.

Также для экспериментальной группы были подобраны материалы для проведения фонетической зарядки, которые не только способствуют развитию фонетических навыков, но и также направлены на формирование норм культуры общения.

В ходе учебного процесса учащимся предлагались разнообразные задания. Например, с учениками прорабатывались диалоги на основе коммуникативных ситуаций, которые подразумевали вежливую просьбу, отказ, поздравление с каким-либо праздником и т.п.

Также учащимся было предложено задание составить диалог с использованием функциональных опор. Форма контроля реплик говорящих при помощи данных опор варьировалась.

Помимо этого, учащиеся составляли диалоги на основе ролевых игр. В процессе реализации данного метода дети проявили наибольшую активность, что обуславливается тем, что игровая деятельность является самым эффективным методом учебной деятельности среди младших школьников благодаря наивысшей заинтересованности детей в процессе игры.

Таким образом, при проведении формирующего этапа эксперимента была проведена комплексная работа по формированию у детей навыков культуры общения на английском языке и улучшению навыков диалогической речи.

Необходимо отметить, что у учащихся стали заметны качественные изменения. Дети стали проявлять большую познавательную активность, заинтересованность, было отмечено желание участвовать в работе.

Результаты контрольного этапа показали, что если на начало эксперимента в экспериментальной группе высоким уровнем исследуемых навыков обладал 1 учащийся (7,1%), то на контрольном этапе показатель увеличился до 5 (35,7%). Количество учащихся со средним уровнем изменилось с 8 до 9 человек (с 57,2% до 64,3 %) благодаря переходу 4 учеников в группу с высоким уровнем изучаемых навыков и 5 учеников с низким уровнем на средний. Количество учащихся на низком уровне развития исследуемых навыков составило 0%.

В контрольной группе данные остались практически неизменными.

Сравнительный анализ результатов констатирующего и контрольного этапов исследования выявил улучшение тестовых показателей исследуемых навыков. Степень обученности учащихся (СОУ) определялась по формуле В. П. Симонова:

$$COY = \frac{N5*100\%+N4*64\%+N3*36}{N}$$

На констатирующем этапе эксперимента степень обученности учащихся экспериментальной группы составила 56,6%, а на контрольном этапе уже 76,8%. Таким образом, степень обученности учащихся повысилась на 20,2%, что позволяет отметить результативность разработанной методики, которая позволила учащимся с низким и средним уровнем развития коммуникативных навыков перейти на более высокую ступень.

Заключение. Сегодня одной из самых важных целей обучения английскому языку в начальной школе является развитие личности ребенка, его мышления и, соответственно, культуры общения. Учащиеся с самых первых шагов знакомятся с изучаемым иностранным языком как средством общения и постепенно учатся самой культуре общения. В свою очередь учителю следует подбирать наиболее эффективные методы формирования культуры общения у детей. Представляется, что метод, основанный на построении диалогов, является наиболее результативным.

В результате проведенного исследования возможно отметить следующее. Английский речевой этикет имеет достаточно давние и весьма авторитетные традиции, поэтому какое-либо отклонение от норм культуры общения рассматривается как проявление невоспитанности. Знание английского речевого этикета важно не только для самих англичан, но и для всех изучающих английский язык как иностранный.

Работая с младшими школьниками, крайне важно учитывать психофизиологические особенности детей в данном возрасте. Необходимо начинать формирование навыков культуры общения именно в этот период, когда у детей закладывается фундамент определенных моральных принципов, нравственной культуры и формируется опыт повседневного общения. Также

данный период характеризуется активной перестройкой организма. Детям сложно долго сидеть на месте, а еще сложнее учителю вовлечь их в учебную деятельность. Поэтому важно подбирать именно те приемы обучения, которые будут не только эффективными, но и увлекательными.

Отличной опорой для младших школьников в процессе формирования культуры общения служат стандартные формулы речевого этикета, которые представляют собой устойчивые, заранее сформулированные слова, фразы или выражения, которые повсеместно используются в разговорах. Они делают речь более грамотной, а также придают высказываниям наиболее вежливую форму.

Для того чтобы дети могли сознательно использовать различные стратегии и тактики построения диалога и реагировать на различные реплики собеседника, следует ставить перед ними разнообразные коммуникативные задачи, влияющие на ход общения. Отличными помощниками для построения грамотного, структурированного диалога являются функциональные опоры, так как на основе заранее выстроенной последовательности речевых задач намного легче справиться с поставленной целью.

На уроках английского языка учителю следует использовать различные приемы групповой работы, в том числе ролевые игры, так как для детей работа в группе является не только познавательным, но и увлекательным занятием. Находясь в атмосфере увлеченности, учащимся гораздо легче преодолеть стеснительность и тем самым извлечь из памяти всевозможные конструкции, которые помогут построить грамотный диалог не только с точки зрения грамматики, но и с точки зрения культуры общения.

На основе данных, полученных в ходе проведенного экспериментального исследования, была разработана методика формирования исследуемых навыков учащихся. В учебную программу была введена система упражнений, включающая задания на основе коммуникативных задач или функциональных опор. Также были представлены задания на основе ролевых игр.

Полученные результаты проведенного экспериментального исследования подтвердили гипотезу о том, что культуру общения на уроках английского языка

в младших классах эффективнее всего формировать путем составления учащимися диалогов с использованием формул речевого этикета.