

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**Профилактика межличностных конфликтов среди подростков в  
образовательной организации**

АВТОРЕФЕРАТ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 432 группы  
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,  
профиль подготовки «Психология и социальная педагогика»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**Тихоновой Елизаветы Александровны**

Научный руководитель  
канд. пед. наук, доцент

\_\_\_\_\_

подпись                      дата

Н.П. Кириленко

Зав. кафедрой  
доктор психол.наук, профессор

\_\_\_\_\_

подпись                      дата

М.В. Григорьева

Саратов 2020

## ВВЕДЕНИЕ

Проблема межличностных конфликтов среди подростков является одной из актуальных в социально-психологическом, педагогическом и медицинском аспектах, поскольку человек в жизни испытывает потребность в общении и взаимодействии с другими людьми, а также желание быть признанным, принятым и чувствовать свою значимость в семье, в учебном коллективе.

В настоящее время проблема конфликтов подростков актуальна. Тревожным симптомом является рост числа несовершеннолетних с отклоняющимся поведением, проявляющимся в асоциальных действиях (алкоголизм, наркомания, нарушение общественного порядка и др.). Усилилось демонстративное по отношению к взрослым поведение. В сугубых формах стали проявляться жестокость и агрессивность. Изменения социальной структуры общества, интенсивные процессы расслоения населения по денежному признаку, по отношению к различным формам собственности способствуют возникновению межгрупповых и межличностных конфликтов в том числе и в подростковом возрасте.

К настоящему времени имеется огромный круг учебной и научной литературы по исследуемой проблеме. Изучением межличностных конфликтов занимались такие ученые, как Гришина Н.В., Вишнякова Н.Ф., Леонова Н.И., Мириманова М.С., Зеленков М.Ю., Цветков В.Л. Наряду с перечисленными учеными проблемой предупреждения межличностных конфликтов занимались такие ученые, как Анцупов А.Я., Шипилов А.И., Емельянов С.М., Ратников В.П., Лукин Ю.Ф. Исследованием межличностных конфликтов в подростковом возрасте занимались Г.С. Абрамова, Л.И. Божович, О.П. Солодилова и др.

Анализ научных источников, посвященных исследованию межличностных конфликтов среди подростков показал, что данная проблема остается значимой. Требуется дальнейшее уточнение теоретического обоснования и методического обеспечения решения данной проблемы.

**Объект исследования** – межличностные конфликты подростков.

**Предмет исследования** – профилактика межличностных конфликтов подростков в условиях общеобразовательной организации.

**Цель исследования:** заключается в изучении эффективности межличностных конфликтов среди подростков в образовательной организации.

**Гипотеза исследования:** основана на предположении о том, что применение программы, направленной на профилактику межличностных конфликтов среди подростков, эффективна, если учитывать особенности коммуникативного, поведенческого и эмоционального компонентов, характеризующих межличностный конфликт.

Для достижения цели исследования и проверки выдвинутой гипотезы были поставлены следующие **задачи**:

1. Провести теоретический анализ исследований по вопросам межличностных конфликтов среди подростков.

2. Экспериментально изучить эффективность программы профилактики межличностных конфликтов среди подростков образовательной организации.

3. Составить на основе проведенного экспериментального исследования рекомендации по профилактике межличностных конфликтов среди подростков общеобразовательных организаций.

**Эмпирическая база исследования:** Исследование осуществлялось на базе муниципального образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 72» (далее МОУ «СОШ № 72»).

**Характеристика выборки:** в данном исследовании принимали участие подростки, которые являются обучающимися 9-х классов, в возрасте 14 – 15 лет, общее количество выборки 70 человек, контрольную и экспериментальную группу составили по 35 подростков. В контрольную группу вошли подростки, которые были менее замечены в конфликтных ситуациях, в экспериментальную дети с более агрессивным поведением.

**Диагностика проводилась с помощью следующих методик:**

1. Методика «Выявление ведущего поведения в конфликтной ситуации» Томаса – Килманна;

2. Диагностика коммуникативного контроля М. Шнайдер;
3. Тест «Оценка уровня конфликтности личности» В.И. Андреев.

**Теоретическая и практическая значимость.** Полученные в ходе экспериментального исследования данные, а также разработанная на их основе программа психолого-педагогического исследования по профилактике межличностных конфликтов среди подростков образовательной организации могут быть использованы для специалистов (учителя, педагоги, психологи) в работе как методический материал.

**Структура работы:** выпускная квалификационная работа состоит из введения, 2 глав, заключения, списка использованных источников, приложения.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Выполнив исследование на тему: «Профилактика межличностных конфликтов среди подростков в образовательной организации», можно сделать следующие выводы.

Под межличностным конфликтом понимают конфликт между отдельными индивидами в процессе социального и психологического взаимодействия.

Межличностный конфликт имеет ряд особенностей и характерных признаков:

- присутствие объективных противоречий, которые обязательно должны быть значимы для каждого конфликтующего;
- необходимость преодоления противоречий, как средство налаживания взаимоотношений между участниками конфликтной ситуации;
- активность участников – действия (или их отсутствие) направленные на достижение своих интересов, либо уменьшение противоречий.

К специфике межличностных конфликтов в подростковом возрасте можно отнести характерное конфликтное поведение, вызванное неустойчивой эмоциональной сферой, импульсивностью, противоречивостью;

самоутверждением самостоятельности и индивидуальности, склонностью к риску, агрессивности как приемам самоутверждения.

По результатам экспериментального исследования на констатирующем этапе:

- ведущим стилем поведения в конфликте у подростков контрольной группы является компромисс, подростки имеют средний уровень коммуникативного контроля и средние показатели конфликтности;

- у подростков экспериментальной группы ведущим стилем поведения является соперничество. Для этих подростков характерны низкий уровень развития коммуникативного контроля и высокая склонность к конфликтности.

На формирующем этапе исследования была реализована программа профилактики межличностных конфликтов в экспериментальной группе подростков.

На контрольном этапе эксперимента проведена повторная диагностика. Статическая оценка полученных данных в экспериментальной и контрольной группах осуществлялась с применением  $t$  – критерия Стьюдента. На констатирующем этапе доказаны значимые различия поведенческого, коммуникативного и эмоционального компонентов, характеризующих межличностные конфликты у подростков в контрольной и экспериментальной группах. На контрольном этапе эксперимента значимых различий не было выявлено, что говорит об эффективности применения профилактической программы профилактики межличностных конфликтов у подростков.

