

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**Психолого-педагогическая профилактика конфликтного
поведения у старших дошкольников**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 432 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиль подготовки «Психология и социальная педагогика»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Лариной Марины Александровны

Научный руководитель
канд. психол.наук, доцент

подпись дата

Н.М. Голубева

Зав. кафедрой
доктор психол.наук, профессор

подпись дата

М.В. Григорьева

Саратов 2020

Введение

Формирование новообразований предполагает множество противоречий в жизни людей, а без противоречивых конфликтных ситуаций, их разрешения, невозможно развитие человека и общества в целом. Наличие конфликта придает развитию общества и индивида направленный и необратимый характер. Об этом говорится в работах Н.В. Гришиной, М.В. Ермолаевой, Л.А. Петровской и др.

В исследованиях отечественных ученых можно отметить, что вместе с накоплением экспериментального материала, сегодня идет процесс теоретического осмысления проблемы конфликта, одной из частей которой является определение понятия конфликта (А.Я. Анцупов, В.В. Бойко, А.А. Ершов, А.Л. Журавлев и др.).

Таким образом, на сегодняшний день в зарубежных и отечественных психолого-педагогических исследованиях конфликт рассматривается как состояние личности, возникающее вследствие противоречий или столкновений различных образований. Именно это создает нужную теоретико-методологическую и методическую базу для изучения психолого-педагогических особенностей конфликтов детей дошкольного возраста и, самое главное, способов их разрешения. Проблема исследования заключается в исследовании возможных способов эффективного осуществления предупреждения у детей старшего дошкольного возраста конфликтного поведения.

Объект исследования – конфликтное поведение.

Предмет исследования – психолого-педагогическая профилактика конфликтного поведения в условиях дошкольной образовательной организации.

Цель исследования – изучить психолого-педагогическую профилактику конфликтного поведения в условиях дошкольной образовательной организации.

Гипотеза исследования: существует психолого-педагогические условия предупреждения конфликтного поведения в условиях дошкольной образовательной организации особенности, заключающиеся в особых способах реагирования на конфликтное взаимодействие, социометрический статус в группе, уровень развития эмпатии у дошкольника .

Задачи исследования:

1. Проанализировать психолого-педагогическую литературы по проблеме исследования с целью выявления ее разработанности на современном этапе; определить понятийно-категориальное поле исследования, изучить особенности конфликтного поведения как компонента в структуре межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста, рассмотреть специфику личностных и социально-психологических особенностей детей дошкольного возраста.

2. Эмпирически изучить особенности конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста в условиях образовательной организации.

3. Разработать методические рекомендации по созданию условий предупреждения конфликтного поведения в рамках дошкольной образовательной организации.

Для организации данного процесса мы использовали следующие методы исследования: – теоретический анализ педагогической и психологической литературы по проблеме конфликтного поведения как компонента в структуре межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста; – Эмпирические методы исследования: наблюдение за деятельностью детей, социометрический метод; психодиагностическое тестирование; – количественный и качественный анализ полученных результатов, методы математико-статистического анализа данных (корреляционный анализ по методу Пирсона).

Теоретическую основу исследования составили: – положения Л.С. Выготского, В.С. Мухиной, С.Т. Якобсона о высокой восприимчивости детей к психолого-педагогическим воздействиям; – теории личности К.А.

Абульхановой-Славской, Л.И. Божович, А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна; – положения А.В. Ермолина, Е.П. Ильина, Я.З. Неверович о развитии и усложнении установок личности, на основе которых появляется возможность саморегуляции поведения; – положения В.О. Агеевой, А.А. Бодалева, Н.В. Гришиной, А.Г. Здравомыслова, Н.И. Леонова о сущности, причинах возникновения и путях разрешения конфликта; – теории конфликта: психоаналитическая (З. Фрейд, А. Адлер, Э. Фромм); социотропная (У. Мак-Дугалл, С. Сигле); поведенческая (А. Басс, А.Бандура, Р. Сирс); социометрическая (Д. Морено, Г. Гурвич).

Экспериментальная база исследования. В исследовании принимали участие 40 детей старшего дошкольного возраста.

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования педагогами и педагогами-психологами ДОО обоснованных и апробированных нами педагогических условий при решении задач по предупреждению конфликтного поведения у детей старшего дошкольного возраста.

Структура работы состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы, которая включает в себя 55 источников. Общее количество таблиц -3, рисунков и диаграмм -2. В приложениях представлен инструментарий и результаты математической статистики.

Основное содержание работы

В первой главе рассмотрено теоретическое исследование психолого-педагогических условий предупреждения конфликтного поведения в условиях дошкольной образовательной организации.

Социально-психологические процессы в малых группах на протяжении длительного времени являются одним из прикладных вопросов профилактики и коррекции разрешения противоречий в межличностных отношениях применительно к процессам, протекающим в детских коллективах.

Столкновение интересов, противоречия в интересах, целях и способах реализации выступает чаще всего причиной конфликтных ситуаций.

Конфликт рассматривается как противоборство, возникающее в ситуации несогласия, отстаивания своих интересов одной из сторон конфликта.

Важным аспектом в понимании конфликта является не только спорный вопрос, инцидент, но возникающее эмоциональное напряжение между участниками взаимодействия. Многие авторы, изучающий феномен «конфликта» рассматривают конфликт как процесс, который в основе своего имеет динамику развития и позволяет рассмотреть стадии конфликта:

В основе данного процесса лежат обстоятельства, которые возникают и складываются в рамках столкновения интересов или потребностей.

Условия, приводящие к возникновению конфликтной ситуации, связаны со структурой группы, в рамках которой происходит взаимодействие партнеров по общению. Общение в рамках совместной деятельности со сверстником чаще всего носит эмоциональный характер. Поэтому характер этих эмоций чаще инициативный, говорит о потребности самовыразиться и высказаться, нежели чем установить контакт со сверстником и выслушать партнера по общению.

Для планирования исследования после проведения теоретического анализа литературы были определены объект и предмет исследования.

Во второй главе приведено эмпирическое исследование психолого-педагогических условий предупреждения конфликтного поведения в условиях дошкольной образовательной организации.

Для подтверждения выдвинутой гипотезы о существовании психолого-педагогических условий, которые предупреждают возможность формирования конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста, были подобраны следующие методы сбора эмпирических данных: наблюдение за деятельностью детей, социометрический метод; психодиагностическое тестирование; – количественный и качественный анализ полученных результатов, корреляционный анализ по методу Пирсона.

Эмпирическая база исследования. В исследовании принимали участие 40 детей старшего дошкольного возраста. Средний возраст детей составил 6,4 (от 5 до 7 лет). Гендерный состав участников не сбалансирован, составляет 60:40 (девочки: мальчики).

Выявление уровня конфликтного поведения у детей старшего дошкольного возраста осуществлялось на основе выделенных нами показателей, на основе исследований Л.С. Выготского, А.В. Запорожца, Я.Л. Коломинского, Д.Б. Эльконина и др.:

Выявление уровня конфликтного поведения у детей старшего дошкольного возраста осуществлялось на основе выделенных нами показателей, на основе исследований Л.С. Выготского, А.В. Запорожца, Я.Л. Коломинского, Д.Б. Эльконина и др.:

- социометрический статус ребенка в группе сверстников,
- особенности взаимодействия ребенка в системе «ребенок-ребенок»,
- проявление отклонений в поведении детей в процессе игры,
- уровень сформированности эмпатии,
- отношение ребенка к конфликтной ситуации.

Были использованы методики «Капитан корабля» А.А. Романовой, которая позволяет измерить особенности социометрического статуса детей в группе.

Методика «Картинки» Р.Р. Калининой. В основе методики лежит наблюдение за ребенком, в ситуации предъявления ему картинок с конфликтной сюжетной линией. Сюжеты данных ситуаций традиционны для ребенка и представлены ситуациями его жизни в ДОУ.

Методика «Наблюдение в игре» А.И. Анжаровой.

В ситуации свободного наблюдения регистрируются все признаки негативного конфликтного поведения, которые отражают специфику конфликта, его причину, характерные особенности личности дошкольника и степень остроты конфликта.

Методика «Неоконченный рассказ» К. Фопеля. направленная на оценку уровня сформированности эмпатийных тенденций.

Для изучения особенностей конфликтного поведения детей дошкольного возраста были изучены количественные результаты диагностики.

По итогам наблюдения за детьми в свободной деятельности, мы проанализировали, что ярко выраженной инициативностью обладали 25% дошкольников. Эти дети с легкостью общались со сверстниками, сами организовывали игры. Эти дошкольники активно старались привлечь к себе внимание сверстников, старались получить от них оценку себе и своим действиям. По социометрическому статусу данные дети относятся к "популярным" детям.

У 15 % детей обследуемой группы инициативность проявлялась слабо. Они имели статус «отверженные», поэтому даже их ситуативная инициативность сводилась на нет со стороны более удачливых сверстников. Вследствие этого, дети предпочитали избегать общения со сверстниками, играли либо одни, либо образовывали пары между собой. Этим детям больше интересовала оценка взрослого, нежели сверстника. У 5% детей инициативность полностью отсутствовала. Он избегал общения со сверстниками.

Таблица 2.1. Особенности социометрического статуса детей дошкольного возраста в группе

№	Социометрический статус	Средние показатели	% соотношение от всей выборки
1	"Популярные"	5	25
2	"Предпочитаемые"	3,8	55
3	"Изолированные"	2,2	5
4	"Отвергаемые"	1,5	15

У 55% детей были отнесены к социометрическому статусу - "предпочитаемые", у них наблюдались ровные эмоционально устойчивые взаимоотношения со сверстниками, они охотно общались, легко шли на контакт, иногда проявляли собственную инициативу, но специально не старались обратить на себя внимание сверстников. Для детей было более важно собственное действие.

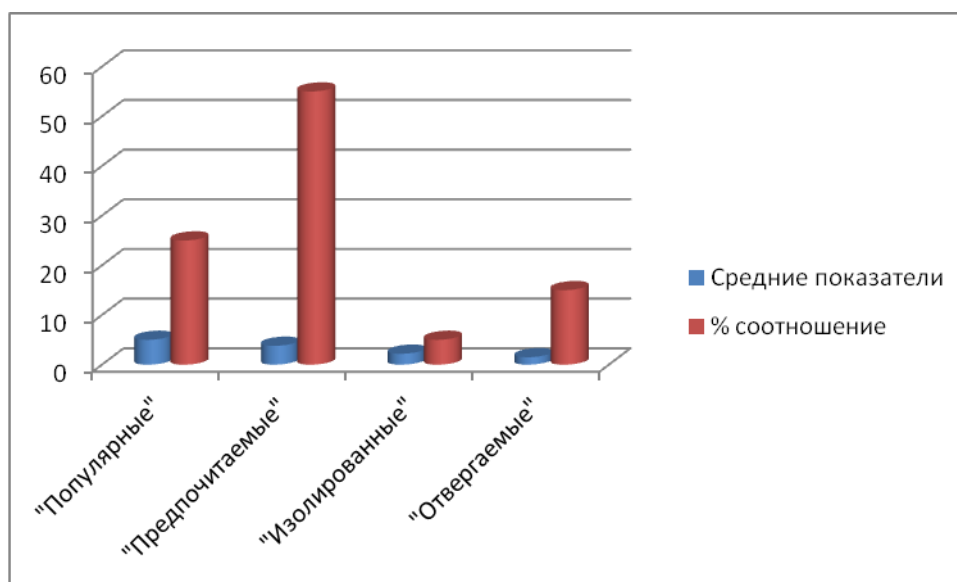


Рис 1. Особенности социометрического статуса детей дошкольного возраста в группе

По методике "Капитан корабля" были выделены ряд способов реагирования, которые используют дети дошкольного возраста в конфликтных ситуациях. К таким способам относятся: избегание, агрессивное решение, вербальная реакция, продуктивный способ.

Таблица 2.2. Особенности способов реагирования детей в конфликтных ситуациях

№	Способы разрешения конфликта	% соотношение от всей выборки
1	Избегание	30
2	Агрессивное решение	35
3	Вербальная реакция	10
4	Продуктивный способ	25



Рис. 2. Распределение стратегий поведения дошкольников в конфликтных ситуациях

В рамках проведенного анализа способов реагирования необходимо говорить, что в старшем дошкольном возрасте сформированы разнообразные стратегии реагирования. На равном уровне сформированности представлены избегание и агрессивный способ реагирования. Что говорит о том, что данная дошкольная социальная среда предрасположена к конфликтному общению. Не только агрессивные способы реагирования, но и физические воздействия могут быть способом реагирования на конфликтную ситуацию.

Другая часть детей ориентирована на избегание - как пассивную стратегию поведения, которая не предполагает благоприятного разрешения с одной стороны, сколько оттягивает конфликтные проявления.

И только 25% детей от выборки готовы активно и продуктивно взаимодействовать со сверстником для того чтобы выйти из конфликтной ситуации, либо предотвратить ее.

По результатам диагностики по методике Фопеля получены следующие результаты. Согласно выделенным критериям дети условно разделяются на три уровня сформированности эмпатии:

Высокий уровень: Дети обладают высоко развитым чувством сопереживания, сочувствия. Дети выражают свои чувства с помощью интонации, жестов и мимики.

Средний уровень: дети не всегда активно проявляют свои чувства, они способны сопереживать и сочувствовать, но в зависимости от ситуации. Не всегда проявляют рефлексивность, более сдержаны в выражении чувств, менее эмоциональны

Низкий уровень: не проявляют чувства сопереживания, сочувствия, эмоционально ригидны, сдержаны.

К низкому уровню конфликтности поведения мы условно отнесли 25% детей.

К среднему уровню мы условно отнесли 50% детей.

К высокому уровню конфликтного поведения мы условно отнесли 25% детей.

С целью установления взаимосвязей между социально-психологическими характеристиками личности и способами реагирования в конфликтных ситуациях детей старшего дошкольного возраста был проведен корреляционный анализ по методу Пирсона.

Таблица 2.3. Результаты корреляционного анализа в выборке старших дошкольников

№	Описание корреляционной связи	Коэффициент
<i>Между эмпатией и</i>		
1.	Продуктивный способ реагирования в конфликтной ситуации	0,329*
2.	"Предпочитаемый" как социометрический статус	0,315*
<i>Между эмпатией и</i>		
1.	Избеганием как способом реагирования в конфликтной ситуации	-0,403**

Примечание: Для $n = 40$ критические значения уровней достоверности колеблются в пределах $r \geq 0,312$ (* при $p=0,05$), $r \geq 0,403$ (** при $p=0,01$), $r \geq 0,501$ (***) при $p=0,001$).

По результатам математико-статистического анализа получены значимые взаимосвязи на высоком уровне достоверности.

Это позволило сформулировать следующие выводы:

В ситуации взаимодействия со сверстником, дошкольник чаще всего соперничает своему сверстнику, и переносит данный процесс на реализуемую совместно деятельность. Это проявляется в рамках конфликтных ситуаций. Другая взаимосвязь отражает обратную связь эмпатии и избегания как способа поведения в конфликтной ситуации. Таким образом, анализ результатов исследования подтверждает, что межличностные конфликты старших дошкольников определяются их личностными характеристиками. Также необходима организация работы с детьми, направленной на предупреждение конфликтного поведения у детей старшего дошкольного возраста. Это требует создания определенных психолого-педагогических условий.

В результате проведенного исследования были сделаны следующие выводы:

Подтверждена гипотеза о наличии психолого-педагогических условий предупреждения конфликтного поведения в условиях дошкольной образовательной организации, заключающихся в особых способах реагирования на конфликтное взаимодействие, социометрический статус в группе, уровень развития эмпатии у дошкольника .

Изучены особенности конфликтного поведения детей дошкольного возраста. Изучена социометрическая структура в группе детей дошкольного возраста

Конфликты детей старшего дошкольного возраста не являлись острыми и длительными, как правило, они быстро разрешались путем вмешательства воспитателя. Наиболее часто конфликты возникали по поводу распределения ролей в игре и по поводу нарушения правил игры.

По результатам диагностики эмпатии установлено что в структуре выраженности эмпатии детей в исследуемой выборке превалирует средний уровень развития эмпатии.

Проведен корреляционный анализ в результате которого получены значимые взаимосвязи между социально-психологическими характеристиками

личности и способами реагирования в конфликтных ситуациях детей старшего дошкольного возраста, что позволило подтвердить выдвинутую гипотезу исследования.

По результатам исследования даны методические рекомендации по созданию условий предупреждения конфликтного поведения в рамках дошкольной образовательной организации.

Заключение

В результате проведенного теоретического анализа и эмпирического исследования стало возможно сформулировать следующие выводы:

Конфликт рассматривается как противоборство, возникающее в ситуации несогласия, отстаивания своих интересов одной из сторон конфликта.

Существуют разнообразные системы классификации конфликта. Некоторые виды конфликтов считаются функциональными, то есть позволяющими разрешить противоречия в межличностных отношениях, актуализировать существующие неточности и несовпадения позиций. Между тем, во всех вариантах должны говорить о наличии возможностей реализации конфликтных противоречий.

Конфликт рассматривается как противоречие, возникающее в результате не совпадения внутренних и внешних противоречий. Данные сопротивления порождаются в результате не совпадения внутренних ценностных установок и внешних условий, возникающих в результате столкновения с факторами социальной среды. Требования группы, социума противопоставляются ощущениям самооценки, внутренним смысловым установкам, что приводит к внутриличностному или межличностному конфликтам.

К середине дошкольного возраста, общение со сверстником и сам сверстник становится интересен ребенку. Общение со взрослым и общение со сверстником различается в формирующихся формах взаимодействия. Эмоциональная насыщенность, преобладание инициативности над ответными действиями, нестандартность коммуникативных стратегий делает общение со сверстником особенным и затрудняет его.

Негативные последствия подобных нарушений ведут к дезадаптации, затруднению формирования когнитивной, аффективной и эмоциональной составляющей. Особая роль в коррекции и формировании конструктивных стратегий выхода из подобных ситуаций отводится взрослым, «обобщенным взрослым» с позиции социального окружения, которые через процессы

моделирования учат выстраивать эмоционально-оценочный и поведенческий компонент.

Общение в рамках совместной деятельности со сверстником чаще всего носит эмоциональный характер. Поэтому характер этих эмоций чаще инициативный, говорит о потребности самовыразиться и высказаться, нежели чем установить контакт со сверстником и выслушать партнера по общению. В конце дошкольного детства происходит изменение мотивов общения и совместной деятельности со сверстниками.

В результате эмпирического исследования подтверждена гипотеза о наличии особых психолого-педагогических условий предотвращения конфликтных ситуаций в среде детей дошкольного возраста в дошкольных образовательных организациях.