

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**Взаимосвязь эмоционального интеллекта дошкольников и
особенностей внутрисемейного взаимодействия**

АВТОРЕФЕРАТ

студентки 4 курса 432 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиль подготовки «Психология и социальная педагогика»
факультета психолого-педагогического и специального образования

РОМАНЕНКО СВЕТЛАНЫ ИВАНОВНЫ

Научный руководитель
канд. психол. наук, доцент

подпись дата

Н.В. Усова

Зав. кафедрой
доктор психол.наук, профессор

подпись дата

М. В. Григорьева

Саратов 2020

Вводная часть. Огромная реальная роль эмоциональной сферы в поведении человека делает проблему эмоций одной из наиболее актуальных в системе научных знаний, обращение к ней все более частым, а интерес устойчивым. Но, несмотря на то что интерес к эмоциям на разных уровнях и в разных аспектах возник давно и сохраняется практически в течение всей истории познания человеком себя, а спектр вопросов, связанных с проблемой эмоций как феномена, чрезвычайно большой, они относятся к числу еще не в полной мере изученных и осмысленных.

Эмоциональный компонент межличностных отношений включает все то, что связано с состоянием и может быть зафиксировано на уровнях физиологической регистрации и субъектных отчетов. Отношения, специфика которых определяется аффективным компонентом (любовь, ненависть, симпатия и т. д.), относят к эмоциональным компонентам.

Х. Дж. Джайнотт утверждает, что дети испытывают разочарование и досаду, если видят, что родителей не интересуют их мысли и чувства. В результате они делают вывод, что мысли у них глупые, а их самих никто не любит. Если родители слушают ребенка внимательно, это пробуждает у него уверенность в себе [1].

П. К. Кериг, обобщая данные различных исследователей, предполагает, что родители, удовлетворенные своим супружеством, проявляют больше теплоты по отношению к детям, употребляя более экспрессивную, а не директивную речь, что, в свою очередь, вызывает теплоту и привязанность со стороны ребенка [2].

Таким образом, качество семейных взаимоотношений в целом отражается на отношениях родителей и ребенка и тем самым на эмоциональном и когнитивном его развитии, частично посредством различий в речевом стиле родителей.

Особую важность и актуальность развитие эмоционального интеллекта приобретает в дошкольном и младшем школьном возрасте, поскольку именно в эти периоды идет активное эмоциональное становление детей,

совершенствование их самосознания, способности к рефлексии и децентрации (умения встать на позицию партнера, учитывать его потребности и чувства).

Объектом исследования – эмоциональный интеллект в дошкольном возрасте.

Предмет исследования – взаимосвязь эмоционального интеллекта и особенной детско-родительских отношений в семье дошкольника.

Цель исследования – выявить взаимосвязи между эмоциональным интеллектом ребенка в дошкольном возрасте и типом детско-родительских взаимоотношений в семье.

Задачи: 1. Провести теоретический анализ проблемы эмоционального интеллекта в дошкольном возрасте и значения внутрисемейного взаимодействия на его формирование.

2. Изучить особенности эмоционального интеллекта в дошкольном возрасте.

3. Выявить тип детско-родительских отношений в семьях с дошкольником.

4. Определить взаимосвязи эмоционального интеллекта и типа детско-родительских взаимоотношений в семье.

5. Разработать практические рекомендации.

Гипотеза: Эмоциональный интеллект детей дошкольного возраста взаимосвязан с особенностями детско-родительского взаимодействия.

Теоретико-методологическую основу исследования составили работы ученых в области психологии детей дошкольного возраста (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Д.Б. Эльконин и др.), в области эмоционального интеллекта (П. Саловей, Д. Мейер, Д. Гольман), в области эмоционального развития детей дошкольного возраста (С.Л. Рубинштейн, Л.Н. Божович, Л.Я. Гозман, Ф.Е. Василюк, А.В. Запорожец и др.).

Методы исследования:

- теоретические: изучение психолого – педагогической литературы по проблеме квалификационного исследования;

- эмпирические: наблюдение, беседа, тестирование.

- методы количественной и качественной обработки результатов.

В работе использовались следующие психодиагностические **методики**:

- Диагностика эмоциональной сферы дошкольника (Л.П. Стрелкова)
- Методика «Волшебная страна чувств» (Т. Грабенко, Т. Зинкевич-Евстигнеева, Д. Фролов)
- Тест тревожности Р. Тэммл, М. Дорки, В. Амен. Методика «Выбери нужное лицо».
- Опросник «Взаимодействие родитель-ребенок» (И.М. Марковская)

Эмпирическая база исследования: исследование проводилось на базе МДОУ «ДЕТСКИЙ САД №110» г. Саратова.

Дипломная работа состоит из введения, основной части включающей две главы, заключения, списка использованных источников и приложений. Общий объем квалификационной работы 69 страниц.

Основная часть.

Теоретический анализ показал, что что существенным фактором успешности человека в жизни - в том числе и при обучении - является ряд способностей, отчетливо отличающихся от традиционной концепции интеллекта, ориентированной на логический, вербальный, математический интеллект. Эта совокупность способностей была изучена рядом психологов и нейрофизиологов и получила название «эмоциональный интеллект».

Эмоциональный интеллект означает следующие способности.

1. Знание собственных эмоций. Восприятие собственного состояния - узнавание своих чувств в момент их появления - это основа эмоционального интеллекта. Способность наблюдать свои чувства является решающей для понимания самого себя. Кто не способен замечать и узнавать свои чувства тот становится их рабом. Тот, кто знает свои чувства, более успешен в жизни,

более ясно понимает, что он действительно думает о своих личных решениях, от выбора спутника жизни до выбора профессии.

2. Конструктивно обходиться с эмоциями. Способность так обходиться со своими чувствами, чтобы они были соразмерны ситуации; она основывается на способности к восприятию и распознаванию собственных чувств (пункт 1). Это значит, что человек способен успокоить самого себя, избавляться от чувства страха, мрачного, подавленного настроения, раздражительности и т.п. Тот, у кого не развиты эти способности, будет постоянно бороться с тяжелыми переживаниями и эмоциональными проблемами; кто, напротив, обладает ими, тот гораздо быстрее восстанавливает свое стабильное эмоциональное состояние и более устойчив к неудачам и испытаниям.

3. Использовать эмоции в деле. Направить эмоции на достижение какой-либо цели весьма важно для нашего внимания, мотивации, успешной деятельности, креативности. Способность управлять эмоциями, не быть рабом спонтанных эмоциональных импульсов, уметь отказываться от немедленного результата в пользу долгосрочных целей – есть основа успеха любого рода деятельности. Кто способен на такого рода «подвижное» состояние, тот способен к большим достижениям и будет добиваться существенно больших и лучших результатов, что бы он ни предпринимал.

4. Эмпатия. Знать о том, что чувствуют другие люди - еще одна способность, которая строится на способности к самонаблюдению, являющаяся основой знания людей. За отсутствие эмпатии приходится дорого платить в социальной жизни. Кто умеет чувствовать состояния других людей будет легче воспринимать скрытые социальные сигналы, которые дают понять, что нужно или чего хочет другой человек. Такая способность особенно важна во всех социальных профессиях. Она необходима учителям, врачам, медицинскому персоналу, но также менеджерам и всем, кто работает с людьми. Необходима она и родителям. Ибо эмпатия имеет глубокие корни в детском развитии и зависит от воспитания.

5. Способность к отношениям. Искусство отношений во многом зависит от искусства понимания и обхождения с чувствами других людей, т.е. от эмпатии. От наличия или отсутствия этой способности зависит, как относятся к вам другие и насколько эффективно вам удастся наладить контакт с людьми, т.е. социальная компетентность или некомпетентность. Люди, которые обладают такой компетентностью в высокой мере, способны объединять вокруг себя людей. Она является социальными звездами.

Естественно, одни способности развиты лучше, другие хуже. Однако, как показали данные исследований, способности, являющиеся составной частью эмоционального интеллекта, поддаются развитию даже в зрелом возрасте. Поэтому начинать работу в данном направлении никогда не поздно. Тем не менее, важно подчеркнуть – и современные исследования подтверждают этот тезис - что начинать воспитание и развитие эмоционального интеллекта следует уже в самом раннем возрасте. Это лучший путь к укреплению личности и профилактике различных отклонений и проблем в развитии. Большое значение в этом контексте играет семья и внутрисемейные особенности взаимодействия родителей и ребенка.

Эмпирическое исследование. Рассмотрим результаты исследования, полученные с помощью методики Л. П. Стрелковой.

Рассмотрим результаты исследования полученные с помощью методики Л. П. Стрелковой.

На первом этапе мы изучали особенности использования детьми мимики и пантомимики при демонстрации заданной эмоции. Первичные показатели диагностики детей находятся в приложении.

Как видно из результатов, дети очень легко справились с данным заданием, что говорит об их умении выражать эмоциональное состояние как с помощью мимики, так и пантомимики.

Данное задание для детей оказалось более сложным. Дети дошкольного возраста легко и быстро вспоминали веселых и печальных персонажей, но

затруднялись при идентификации героя с эмоциями испуга, сердитости и удивления.

В целом данная часть позволяет нам говорить о том, что дети плохо идентифицируют эмоциональное состояние других.

В процессе исследования детям также задавался вопрос, почему герой веселый, на данный вопрос дети чаще всего отвечали, что «он всегда веселый» или что «потому, что ему весело». Данный результат позволяет нам говорить о том, что дети не соотносят происходящую ситуацию с возникновением той или иной эмоции. Эмоции для детей дошкольного возраста, как бы заданы сами по себе.

Далее мы изучали эмоциональную выразительность речи.

С данной частью задания дети также очень легко справились, что свидетельствует о том, что у детей адекватно сформирована эмоциональная выразительность речи.

Далее мы изучали уровень развития восприятия детьми графического изображения эмоций.

Результаты представленные в таблице свидетельствуют о том, что дети хорошо дифференцируют лишь эмоции печали и радости и достаточно сильно затрудняются с дифференциацией таких эмоций как удивление, гнев и страх. Обобщенные результаты по данной методике исследования представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Особенности эмоциональной сферы дошкольников (по результатам методики Л.П. Стрелковой)

Показатели	Среднее значение
адекватная реакция на различные явления окружающей действительности	2
дифференциация и адекватная интерпретация эмоциональных состояний других людей	1,5
широта диапазона понимаемых и переживаемых эмоций, интенсивность и глубина	0,9
переживания, уровень передачи эмоционального состояния в речевом плане	1,8
терминологическая оснащенность языка	1,5
адекватное проявление эмоционального состояния в	2,2

В соответствии с логикой нашего исследования, считаем необходимым рассмотреть особенности эмоционального состояния детей дошкольного возраста с применением методики «Волшебная страна чувств». Результаты представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты анализа эмоционального состояния детей дошкольного возраста

Показатели	Частота наблюдаемого признака
Задействованные цвета	73
Адекватность подбора цвета	75
Ментальная деятельность	33
Эмоциональная деятельность	60
Творческие переживания	40
Чувство опоры и уверенности	51

Результаты, полученные по данной методике свидетельствуют о том, что При раскрашивании домиков у 68% детей были задействованы почти все цвета, тогда как у 30% востребованными оказались лишь основные: красный, синий, зеленый. Данные результаты свидетельствуют, что у большинства детей дошкольного возраста наблюдается позитивное эмоциональное состояние и дети умеют использовать для выражения своих эмоций большее количество цветов. Следует обратить внимание, что при «заселении» в домики у 75% респондентов цвета подобраны адекватно и лишь у 25% респондентов наблюдается неадекватность в выборе цветов по положительным и отрицательным эмоциям. Что в целом свидетельствует о их плохой дифференциации эмоционального состояния. При распределении обозначающих чувства цветов внутри силуэта человека, были получены следующие результаты:

Далее рассмотрим уровень тревоги детей дошкольного возраста. Результаты представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Диагностика уровня тревожности дошкольников (по результатам методики Р. Тэммл, М. Дорки, В. Амен)

Показатели	Частота наблюдаемого признака %
Низкий	15
Средний	61
Высокий	24
Среднее значение	37

Результаты, представленные в таблице свидетельствуют о том, что в дошкольном возрасте есть дети с высоким уровнем тревоги, которые нуждаются в психолого-педагогической коррекции эмоционального состояния.

В ходе проведенной диагностики и по результатам наблюдения нами было также отмечены следующие особенности эмоциональной сферы детей дошкольного возраста - эмоциональная неустойчивость, лабильность, слабость волевых усилий, несамостоятельность и внушаемость, отмечается состояние беспокойства, тревожность, личная незрелость в целом, легкость смены настроений и контрастных проявлений эмоций. Они легко и часто немотивированно переходят от смеху к плачу и наоборот. Отмечается нестойкость к фрустрирующим ситуациям. Незначительный повод может вызвать эмоциональное возбуждение и даже резкую аффективную реакцию, неадекватную ситуацию. Дети то проявляют доброжелательность по отношению к другим, то вдруг становятся злым и агрессивным. При этом агрессия направляется не на действие личности, а на саму личность.

Эмоциональное состояние дошкольников характеризуется неустойчивостью настроений и эмоций, быстрой их сменой, легким возникновением эмоционального возбуждения или плача, иногда — немотивированными проявлениями аффекта. Нередко у детей возникает состояние беспокойства. Неадекватная веселость и жизнерадостность выступают, скорее, как проявление возбудимости, не умения оценить ситуацию и настроение окружающих. Определяя более или менее успешно по внешнему выражению эмоции других людей, дети часто затрудняются

охарактеризовать собственное эмоциональное состояние в той или иной ситуации. Это свидетельствует об определённом недоразвитии эмоциональной сферы, которое оказывается довольно стойким. Значительным своеобразием отличается развитие личности детей. Для них характерна низкая самооценка, неуверенность в себе. Играть они предпочитают в одиночку. У них не отмечается выраженных привязанностей к кому - либо, эмоциональных предпочтений кого - то из сверстников, то есть не выделяются друзья, межличностные отношения неустойчивы. Взаимодействие носит ситуативный характер. Дети предпочитают общение со взрослыми или с детьми старше себя, но и в этих случаях не проявляют значительной активности.

Трудности, которые встречаются дети при выполнении заданий, часто вызывают у них резкие эмоциональные реакции, аффективные вспышки. Такие реакции возникают не только в ответ на действительные трудности, но и вследствие ожидания затруднений, боязни неудачи. Эта боязнь значительно снижает продуктивность детей в решении интеллектуальных задач и приводит к формированию у них заниженной самооценки. Недоразвитие эмоциональной сферы проявляется в худшем, по сравнению с нормально развивающимися детьми, понимании эмоций как чужих, так и собственных. Успешно опознаются только конкретные эмоции. Можно предположить, что эти проявления трудностей в понимании эмоций связаны с несформированностью соответствующих образов — представлений. Вместе с тем следует отметить, что дети успешно выделяют на картинках причины эмоциональных состояний персонажей. Имеющиеся данные говорят о том, что дети при рассмотрении изображения значительно легче опознают эмоциональные состояния людей в контексте общей ситуации (сюжета), чем по выражению лиц или по выразительным движениям. Кроме того, было обнаружено определённое сходство в опознании эмоциональных состояний детей, а именно, то, что они лучше опознают радость и гнев, хуже страх. Дети опознают эмоцию страдания лучше, чем положительные. В целом дети

младшего возраста лучше воспринимают те эмоции, в изображении которых больше мимических знаков. При изучении опознания пяти эмоциональных состояний (радости, гнева, страха, удивления и грусти) по различным частям лица (рта и бровей) выяснилось, что при существовании определённого разброса показателей отмечаются определённые закономерности, свойственные детям.

Таким образом результаты исследования эмоциональной сферы ребенка позволяют нам говорить о достаточно высоком уровне адекватности реакции дошкольника на различные явления окружающей действительности, низкой дифференциации и адекватности интерпретации эмоциональных состояний других людей; низком диапазоне понимаемых и переживаемых эмоций, невысокой интенсивности переживания. Результаты исследования также свидетельствуют о низком уровне передачи эмоционального состояния в речевом плане и узком терминологическом оснащении языка.

В ходе наблюдения за реакцией детей, у 2 воспитанников нами были замечены большая степень замкнутости, у 7 - резкая смена настроений, у 4 - частые вспышки раздражения.

Таким образом, у детей дошкольного возраста наблюдается слабая дифференциация чувств, низкая способность интерпретировать эмоциональное состояние другого, повышенная эмоциональная тревога и слабая регуляция эмоционального состояния.

По результатам полученных с помощью субтеста «Группы экспрессии» и «Вербальная экспрессия» методики исследования социального интеллекта Дж. Гилфорда и М. Саливен, были получены следующие данные.

У 95% детей в семьях наблюдается соперничество между родителями, где ребенок идентифицирует себя с одним из них, чаще всего своего пола, и принимает его сторону. И только у 5% наблюдается сотрудничество с обоими родителями. Но ребенок в этих случаях ни с кем из родителей себя не идентифицирует. У этих детей было замечено сильное желание автономии (самоуправления).

Одна треть дошкольников (30%) описывают свои отношения с отцом адекватно его мужской роли и дают ему следующие характеристики: уставший, занятый, думает о работе, властный, сильный, главный, заботливый. Он человек, к которому испытывают доверие, грустный, одинокий, без друзей; человек, которого боятся. Остальные 70% детей отказались описать свои отношения с отцом, что, скорее всего, говорит о том, что дети испытывают страх по отношению к нему или здесь наблюдается влияние неполной семьи, где отец не проживает вместе с ребенком.

У 55% дошкольников выявлен образ матери и привязанность к ней, у 20% это чувство отсутствует, остальные 25% в своих ответах не показали сформированность образа матери согласно «женской» роли в семье.

В старшем дошкольном возрасте у 85% детей отсутствует представление о сексуальных отношениях между отцом и матерью. Около 55% детей проявили свое желание отделиться от родителей, показав чувство ревности к одному из них. Остальные 45% не испытывают ревности по отношению к родителям и не стремятся отделиться от них.

Осознание агрессии со стороны родителей и попытка защититься от нее были отмечены у 35% детей, 45% - вербализуют чувство злости, но полностью не осознают агрессию и не умеют от нее защититься. У 10% детей не совсем вытеснен страх перед агрессией, поэтому время от времени они делают попытки проявить хоть какие-то формы защиты. А у остальных 10% дошкольников вытеснен страх перед агрессией, поскольку ребенок не видит ее на картинке.

Чувство заботы, любви, тепла от остальных своих родственников положительно воспринимают 30% детей, 5% - не ощущают тепла, внимания и привязанности. Еще 5% исследуемых оказываются в центре внимания своих родственников, которые соревновательно перетягивают ребенка с одной стороны на другую, 10% - ощущают со стороны остальных своих родственников жесткие отношения в виде ругани и нотаций, а 50% детей

вообще не зафиксировали яркого к ним отношения со стороны родственников.

У 65% исследуемых детей присутствует страх быть покинутыми. Это происходит из-за наблюдаемой, так называемой симбиотической связи: ребенок боится быть покинутым, так как он не отделен от родителей и не может быть самостоятельным. И только 35% детей не показали страха и беспокойства, выразив в ответах самостоятельность.

Что же касается норм и правил туалета, то 60% дошкольников отказались придумывать рассказ на подобную тему. Возможно, их приучение к туалету шло не в позитивной форме. Остальные 40% детей контролируют свои потребности и чувства, связанные с процедурами туалета.

Результаты по опроснику свидетельствуют о том, что большинство опрошенных семей имеют средние показатели по интересующим параметрам. Стандартное отклонение позволяет констатировать большой разброс данных по таким показателям как: требовательность к ребенку со стороны родителя, воспитательная конфронтация в семье.

В целом полученный результат позволяет говорить о доминировании положительных внутрисемейных взаимоотношениях между родителями и детьми (табл. 4).

Таблица 4 – Диагностика характеристик детско-родительских отношений по результатам опросника «Взаимодействие родитель-ребенок» (И.М. Марковская)

Показатели	Среднее значение
Нетребовательность – требовательность	49,6
Мягкость – строгость	55,8
Автономность – контроль	55,4
Эмоциональная дистанция – близость	44,6
Отвержение – принятие	61,7
Отсутствие сотрудничества – сотрудничество	55,0
Несогласие – согласие	28,8
Непоследовательность – последовательность	55,4
Авторитетность родителя	40,8
Удовлетворительность отношениями с ребенком (родителем)	67,5

Обнаруженная нами высокая степень удовлетворенности отношениями может свидетельствовать о доверительности и благоприятности в семье, пониженной конфликтности и отсутствие негативных эмоциональных реакций. Важным условием благоприятного развития личности ребенка является его полное принятие в семье, доброжелательность по отношению к нему, а также к другим людям и окружающему миру в целом. Для исследуемых нами семей характерен низкий уровень тревожности за ребенка, что, что с нашей точки зрения является хорошим профилактическим средством инфантилизма, обидчивости, неспособности бороться с трудностями.

Основной задачей нашего исследования было выявление взаимосвязи между эмоциональным развитием ребенка и характеристиками детско-родительских отношений. Статистически достоверные коэффициенты корреляции ($p < 0,05$) указаны в таблице 5.

Таблица 5 – Корреляционные анализ

Показатели	Эмоциональный интеллект дошкольников
Нетребовательность – требовательность	0,248
Мягкость – строгость	-
Автономность – контроль	-
Эмоциональная дистанция – близость	0,253
Отвержение – принятие	0,249
Отсутствие сотрудничества – сотрудничество	0,358
Несогласие – согласие	-
Непоследовательность – последовательность	-0,262
Авторитетность родителя	-
Удовлетворительность отношениями с ребенком (родителем)	0,356

В таблице представлены результаты выше критического значения $r=0,23$ для $n=58$, что свидетельствует о $p<0,05$.

Результаты представленные в таблице свидетельствуют о том, что эмоциональный интеллект дошкольников взаимосвязан с такими особенностями внутрисемейного взаимоотношения как нетребовательность – требовательность, эмоциональная дистанция – близость, отвержение – принятие, отсутствие сотрудничества – сотрудничество,

непоследовательность – последовательность, удовлетворительность отношениями с ребенком (родителем) взаимосвязаны с развитием эмоционального интеллекта детей дошкольного возраста.

Взаимосвязи между мягкостью, автономностью, несогласием, авторитетностью родителя во взаимоотношениях с ребенком и уровнем развития его эмоционального интеллекта нами не обнаружено.

Таким образом, главный вывод по результатам нашего исследования заключается в том, что развитие эмоционального интеллекта детей происходит в процессе внутрисемейного взаимодействия, поскольку полноценный эмоциональный контакт с родителями является необходимой основой развития здоровой личности.

Заключение. Эмоциональный интеллект дошкольников взаимосвязан с такими особенностями внутрисемейного взаимоотношения как нетребовательность – требовательность, эмоциональная дистанция – близость, отвержение – принятие, отсутствие сотрудничества – сотрудничество, непоследовательность – последовательность, удовлетворительность отношениями с ребенком (родителем) взаимосвязаны с развитием эмоционального интеллекта детей дошкольного возраста.

Взаимосвязи между мягкостью, автономностью, несогласием, авторитетностью родителя во взаимоотношениях с ребенком и уровнем развития его эмоционального интеллекта нами не обнаружено.

Таким образом, проведенное исследование позволило нам решить поставленные задачи, достигнуть цели и частично доказать выдвинутые гипотезы. Перспективным нам видется разработка, на основе эмпирических данных, коррекционной-развивающей программы направленной на коррекцию детско-родительских отношений и эмоционального развития детей дошкольного возраста.