

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.  
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**Взаимосвязь стилей конфликтного поведения и ценностей  
студентов**

АВТОРЕФЕРАТ

Студентки 4 курса 441 группы  
направления 44.04.02 Психолого-педагогическое образование  
профиля Психология образования  
факультета психолого-педагогического и специального образования  
**Палагутиной Анны Витальевны**

Научный руководитель:  
к.психол.н., доцент

  
\_\_\_\_\_ *подпись, дата*

А.А. Голованова

Зав. кафедрой  
доктор психол. наук, профессор \_\_\_\_\_

Р. М. Шамионов

Саратов 2020

## **ВВЕДЕНИЕ**

Актуализация социально-психологической проблематики взаимосвязей стилей конфликтного поведения и ценностей студентов требует комплексного изучения в связи с личностными характеристиками студентов. На данный момент роль взаимосвязей стилей конфликтного поведения и ценностей студентов является не достаточно изученной. Актуальность темы дипломного исследования детерминирована теоретической не разработанностью, а также практической значимостью изучаемой проблемы.

Конфликт является неотъемлемой частью функционирования любого общества, и проявляется практически во всех областях человеческой жизни.

Конфликт – важная составляющая социально-психологических проблем, но, несмотря на постоянно растущее число исследований в этом направлении, она остается во многом неразрешенной. Студенты так же часто подвержены конфликтам, которые нередко возникают из-за столкновения различных мнений. Значительная часть причин возникновения конфликтов касается взаимодействий между людьми. Обобщающей характеристикой таких причин является личностное реагирование на существующие противоречия во взглядах и мнениях, различные ситуации. Студенты нередко испытывают эмоциональное напряжение, поэтому возникающие конфликты могут существенно навредить межличностным отношениям.

Для того, что бы конструктивно преодолевать существующие конфликты, надо знать о различных способах поведения в конфликте и уметь подобрать такой способ поведения, который в наибольшей степени соответствует данной ситуации. Как правило, человек в конфликтной ситуации ведет себя единственным, привычным для него способом, и не догадывается о существовании других способов поведения. Выбрать определенный способ поведения является довольно трудной задачей, т.к. человек не всегда способен правильно оценить конфликтную ситуацию.

Исследованием ценностей и ценностных ориентаций занимались такие

авторы, как: Д.А. Леонтьев, А.И. Донцов, А. Маслоу, Г.Олпорт, В. Франкл, Милтон Рокич, Ш. Шварц, У. Билски.

Над исследованием конфликта, его типологии, стадий протекания, причин конфликтов и стратегий поведения в конфликтных ситуациях работали следующие авторы: В.В. Дружинин, Н. В. Гришина, К. Томас, Р. Киллмен, Н.И. Леонов; Дж.Г. Скотт, Ф.М. Бородкина, А.К. Зайцева, Г.Л. Смолина, С.В. Дворяк, Б.Т. Лихачев, А.Г. Здравомыслов, В.Г. Зазыкин, К. Хорни.

Проблема взаимосвязи ценностей и стилей поведения в конфликте у студентов является актуальной темой. Изучение данной проблемы является значимым, поскольку в современном мире важно понимать жизненные ценности каждого человека, а так же особенности стилей поведения в конфликтных ситуациях, учитывать эти сведения и исправлять недочеты.

**Целью** данной выпускной квалификационной работы является изучение взаимосвязи ценностей со стилями поведения в конфликтных ситуациях у студентов.

**Объектом исследования** являются доминирующие ценности студентов.

**Предмет исследования** – взаимосвязь ценностей и стилей поведения в конфликтной ситуации у студентов.

**Гипотеза исследования** заключается в предположении о том, что существует взаимосвязь между ценностями и степенью конфликтности личности студента, а также стилями поведения в конфликтной ситуации.

**Для достижения указанной цели поставлены и решены следующие задачи:**

1. Провести анализ теоретической литературы по проблеме ценностей, конфликтов и проблеме взаимосвязи ценностей и стилей поведения в конфликтных ситуациях;

2. Осуществить диагностику доминирующих ценностей, преобладающих конфликтных стратегий и уровня конфликтности студентов;

3. Выявить корреляционные связи между ценностями и стилями поведения в конфликтными ситуациями.

**Практическая значимость** заключается в том, что полученные данные могут быть использованы в работе со студентами в учебных заведениях.

**Методы исследования:**

Для проверки выдвинутой гипотезы и решения исследовательских задач в работе используется комплекс методов, включающий:

1. Методы подготовки исследования: анализ научной и методической литературы по проблеме исследования;
2. Методы эмпирического исследования, а именно: тестирование с помощью методик: морфологический тест жизненных ценностей МТЖЦ В.Ф. Сопов, Л.В. Карпушина, доминирующие стратегии конфликтного поведения (метафорический вариант), «Самооценка конфликтности» (автор С.М. Емельянов), методика «Личностная агрессивность и конфликтность» (Ильин, Ковалев) [12, 15, 20, 22].
3. Методы обработки и интерпретации эмпирических данных: количественный и качественный анализ, сравнительный анализ, методы математической статистики (группировочные таблицы, корреляционный анализ Пирсона).

**Эмпирическая база исследования.** Исследование проходило на базе Саратовского национального исследовательского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского. Выборку исследования составили студенты дневной формы обучения факультета психолого-педагогического и специального образования. Общее количество принявших участие человек в исследовании – 100 человек. Средний возраст 17-22 года, преимущественно девушки.

Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, включающих 7 параграфов, заключения и списка использованной литературы.

## КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

**Первая глава «Литературный обзор по проблеме взаимосвязей стилей конфликтного поведения и ценностей студентов»** позволила провести теоретическое исследование по четырем основным аспектам.

1. *Понятие о «ценностях» и «ценностных ориентациях» с точки зрения отечественных и зарубежных исследователей.*

В современной психологии очень популярными и важными являются вопросы о происхождении понятия «ценность» и «ценностные ориентации», важным является изучение роли ценностей в происхождении личности человека, роли ценностей в познании человеком окружающего его мира, а также сам процесс ценностного регулирования поведения личности в социуме.

Ценности – это своего рода идеализированные цели социума, групп людей или отдельной личности. Именно благодаря ценностям у людей возникает некое направление действий и помыслов, именно ценности служат для общества идеалами для оценивания и сравнения того, чего хочется с тем, что имеется. Ценности могут рассматриваться как один определенный компонент «социальной составляющей» процесса социального познания.

Ценностные ориентации можно рассматривать как определенную систему установок, которая характеризуется избирательным отношением человека к собственным ценностям. Ценностные ориентации характеризуются также осознанностью, стабильностью, позитивной эмоциональной окраской.

2. *Возрастные особенности студентов.*

Психология студенческого возраста, как психология переходного от юности к зрелости возраста, совсем недавно стала предметом психологической науки. В этот момент юношеский возраст обсуждался уже в контексте прекращения, сворачивания процессов психологического развития и описывался как более важный и критический возраст.

Если сравнивать студенчество с другими группами населения, то можно сделать вывод, что в социально-психологическом аспекте студенчество сильно отличается уровнем образования, познавательной мотивации, а также своей

достаточно сильной активностью в потреблении культуры. Одновременно с этим, студенчество является социальной общностью, которая характеризуется высокой социальной активностью и гармоничным в достаточной степени сочетанием социальной и интеллектуальной зрелости.

В личностно-деятельностном подходе студент принимается во внимание как субъект педагогического взаимодействия, активно и независимо устраивающий свою собственную деятельность. Также для решения определенных профессиональных задач, студенту присуща некая специфическая направленность коммуникативной и познавательной активности. Контекстное обучение – это одно из основных направлений обучения для студентов.

### *3. Понятие «конфликт» и стили поведения в конфликте.*

Конфликт в разной литературе и разными теоретиками понимается по-разному. Например, известный американский социолог-функционалист Л. Козер понимал конфликт как борьбу за ценности и притязания на обладание недоступными для всех статусом, властью и ресурсами, борьбу, в которой цель сторон заключается в нейтрализации своего противника, нанесение ему вреда или его уничтожении.

### *4. Взаимосвязь ценностей и способов поведения в конфликтной ситуации.*

Ценности являются «специфической формой смысловых образований в личностных структурах», и поэтому имеют непосредственное отношение к осмысленной мотивации деятельности. Термин «ценность» широко используется в социологической, философской и психологической литературе. Всё многообразие предметов и явлений окружающего человека мира оценивается им с точки зрения полезности, необходимости для обеспечения жизнедеятельности. Ценностью, как правило, наделены как лица, так и предметы, идеальные состояния вещей, действий, ситуации, моральные нормы, принципы. Ценностями также являются мировоззрение, взгляды, представления, идеалы, понятия о равенстве, братстве, свободе, демократии и

др. В круг ценностей могут входить отдельные качества человека: доброта, отзывчивость, заботливость, нежность и т.д.

Из системы ценностей личности вытекает и мотивация деятельности, которая является сознательным обоснованием необходимости свершения тех, или иных действий. Ценности личности играют ведущую роль в процессе принятия подавляющего числа решений.

Ценности придают поведению человека определённую стабильность, устойчивую направленность, организованность. Более того, если мы хорошо знаем систему ценностей человека, то, в принципе, можем предвидеть его поведение в конфликтной ситуации.

**Во второй главе – «Эмпирическое изучение взаимосвязи стилей конфликтного поведения и ценностей студентов»** мы рассмотрели организацию и краткую характеристику методов исследования, а также произвели анализ и интерпретацию результатов исследования.

Исследование проходило на базе Саратовского национального исследовательского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского. Выборку исследования составили студенты дневной формы обучения факультета психолого-педагогического и специального образования. Общее количество принявших участие человек в исследовании – 100 человек.

Полученные данные позволяют сделать вывод о том, что существует взаимосвязь между ценностями и степенью конфликтности личности студента, а также стилями поведения в конфликтной ситуации. По результатам исследования видно, что более половины студентов выборки оценивали свой уровень конфликтности как слабый. Интересно отметить, что наименьшую долю в выборке составили студенты с отсутствием конфликтности.

В выборке студентов были наиболее выражены такие характеристики агрессивности и конфликтности как обидчивость, нетерпимость к мнению других и вспыльчивость. Достоверно менее выраженными были наступательность и неуступчивость, а еще менее выраженными – компромиссность, мстительность и подозрительность ( $p < 0,05$ ). Иными словами,

большинство студентов выборки были вспыльчивыми, обидчивыми, нетерпимыми к мнению других и, соответственно, не склонными к компромиссам, неуступчивыми, предпочитающими наступательную тактику. В то же время, они не были подозрительными и мстительными.

Результаты изучения жизненных ценностей студентов по основным шкалам представлены на рисунке 7. На диаграмме хорошо видно, что ведущей ценностью студентов было высокое материальное положение. Далее по убывающей следовали: достижение, активные социальные контакты, саморазвитие и сохранение индивидуальности ( $p < 0,05$ ). Самые низкие средние баллы были зафиксированы по шкалам креативности и духовного удовлетворения ( $p < 0,05$ ).

Таким образом, результаты проведенного исследования свидетельствуют о том, что среди студентов преобладал слабый уровень конфликтности, хотя у большинства студентов были выражены такие характеристики как обидчивость, нетерпимость к мнению других и вспыльчивость. При этом показатели позитивной, так и негативной агрессии были на среднем уровне, а общий показатель конфликтности по опроснику Е.П. Ильина, П.А. Ковалева был довольно высоким. Такое противоречие между результатами разных опросников, очевидно, связано с тем, что в первом случае испытуемые сами оценивали свой уровень конфликтности, а во втором – оценка была более объективной. Ведущей стратегией конфликтного поведения была стратегия «Медвежонок», отражающая значимость взаимоотношений для лиц студенческого возраста. В то же время, их главной жизненной ценностью было материальное положение при общем превалировании материальных ценностей, а наиболее значимой жизненной сферой – сфера обучения и образования.

Для выявления взаимосвязи между стилями конфликтного поведения и ценностями студентов был проведен корреляционный анализ. В результате было установлено, что уровень конфликтности (по опроснику С.М. Емельянова) и общий показатель конфликтности (по опроснику Е.П. Ильина,



П.А. Ковалева) были достоверно взаимосвязаны с некоторыми жизненными ценностями.

Из данных таблицы следует, что показатели конфликтности были достоверно взаимосвязаны с активными социальными контактами и достижениями, причем эти взаимосвязи носили отрицательный характер. Иными словами, лица, нацеленные на высокую социальную активность и достижения, были менее конфликтными. В то же время, положительные взаимосвязи были выявлены между показателями конфликтности и высоким материальным положением, а также сохранением собственной индивидуальности. Очевидно, что для достижения этих ценностей, по мнению студентов, следует быть более конфликтным.

Кроме того, были изучены взаимосвязи между стилями поведения в конфликтной ситуации и жизненными ценностями.

Из данных таблицы следует, что стратегия «Черепашка» была связана отрицательными взаимосвязями с саморазвитием, активными социальными контактами, собственным престижем, достижениями, высоким материальным положением и сохранением собственной индивидуальности. В то же время, у стратегии «Акула» была зафиксирована только 1 отрицательная достоверная взаимосвязь – с активными социальными контактами, тогда как с ценностями собственного престижа, достижений, высокого материального положения и сохранения собственной индивидуальности взаимосвязи были положительными. Стиль поведения «Медвежонок» положительно коррелировал с активными социальными контактами, что вполне закономерно, учитывая ориентированность этого стиля на взаимоотношения в ущерб целям. В то же время, взаимосвязи данного стиля с достижениями, высоким материальным положением и сохранением собственной индивидуальности были отрицательными. Стиль «Лиса» положительно коррелировал с активными социальными контактами, достижениями и высоким материальным положением, тогда как взаимосвязь с сохранением собственной индивидуальности носила отрицательный характер. У стиля «Сова»

взаимосвязи с жизненными ценностями были только положительными – с духовным удовлетворением, креативностью, активными социальными контактами, собственным престижем и достижениями.

Таким образом, проведенный корреляционный анализ позволил выявить достоверные взаимосвязи между уровнем конфликтности и жизненными ценностями студентов, а также между стилями поведения в конфликтной ситуации и жизненными ценностями.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Ценности – это своего рода идеализированные цели социума, групп людей или отдельной личности. Именно благодаря ценностям у людей возникает некое направление действий и помыслов, именно ценности служат для общества идеалами для оценивания и сравнения того, чего хочется с тем, что имеется. Ценности могут рассматриваться как один определенный компонент «социальной составляющей» процесса социального познания.

Ценностные ориентации можно рассматривать как определенную систему установок, которая характеризуется избирательным отношением человека к собственным ценностям. Ценностные ориентации характеризуются также осознанностью, стабильностью, позитивной эмоциональной окраской.

Если сравнивать студенчество с другими группами населения, то можно сделать вывод, что в социально-психологическом аспекте студенчество сильно отличается уровнем образования, познавательной мотивации, а также своей достаточно сильной активностью в потреблении культуры. Одновременно с этим, студенчество является социальной общностью, которая характеризуется высокой социальной активностью и гармоничным в достаточной степени сочетанием социальной и интеллектуальной зрелости.

Конфликт в разной литературе и разными теоретиками понимается по-разному. Например, известный американский социолог-функционалист Л. Козер понимал конфликт как борьбу за ценности и притязания на обладание недоступными для всех статусом, властью и ресурсами, борьбу, в которой цель

сторон заключается в нейтрализации своего противника, нанесение ему вреда или его уничтожении.

Из системы ценностей личности вытекает и мотивация деятельности, которая является сознательным обоснованием необходимости свершения тех или иных действий. Ценности личности играют ведущую роль в процессе принятия подавляющего числа решений.

Ценности придают поведению человека определённую стабильность, устойчивую направленность, организованность. Более того, если мы хорошо знаем систему ценностей человека, то, в принципе, можем предвидеть его поведение в конфликтной ситуации.

Для выявления взаимосвязи между стилями конфликтного поведения и ценностями студентов был проведен корреляционный анализ. В результате было установлено, что уровень конфликтности и общий показатель конфликтности были достоверно взаимосвязаны с некоторыми жизненными ценностями.

Из данных следует, что показатели конфликтности были достоверно взаимосвязаны с активными социальными контактами и достижениями, причем эти взаимосвязи носили отрицательный характер. Иными словами, лица, нацеленные на высокую социальную активность и достижения, были менее конфликтными. В то же время, положительные взаимосвязи были выявлены между показателями конфликтности и высоким материальным положением, а также сохранением собственной индивидуальности. Очевидно, что для достижения этих ценностей, по мнению студентов, следует быть более конфликтным.

Кроме того, были изучены взаимосвязи между стилями поведения в конфликтной ситуации и жизненными ценностями.

Из данных следует, что стратегия «Черепашка» была связана отрицательными взаимосвязями с саморазвитием, активными социальными контактами, собственным престижем, достижениями, высоким материальным положением и сохранением собственной индивидуальности. В то же время, у

стратегии «Акула» была зафиксирована только 1 отрицательная достоверная взаимосвязь – с активными социальными контактами, тогда как с ценностями собственного престижа, достижений, высокого материального положения и сохранения собственной индивидуальности взаимосвязи были положительными. Стиль поведения «Медвежонок» положительно коррелировал с активными социальными контактами, что вполне закономерно, учитывая ориентированность этого стиля на взаимоотношения в ущерб целям. В тоже время, взаимосвязи данного стиля с достижениями, высоким материальным положением и сохранением собственной индивидуальности были отрицательными. Стиль «Лиса» положительно коррелировал с активными социальными контактами, достижениями и высоким материальным положением, тогда как взаимосвязь с сохранением собственной индивидуальности носила отрицательный характер. У стиля «Сова» взаимосвязи с жизненными ценностями были только положительными – с духовным удовлетворением, креативностью, активными социальными контактами, собственным престижем и достижениями.

Таким образом, проведенный корреляционный анализ позволил выявить достоверные взаимосвязи между уровнем конфликтности и жизненными ценностями студентов, а также между стилями поведения в конфликтной ситуации и жизненными ценностями.

Все вышесказанное позволяет нам сделать вывод о том, что существует взаимосвязь между ценностями и степенью конфликтности личности студента, а также стилями поведения в конфликтной ситуации.