

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ВЗАИМОСВЯЗЬ СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ
СИТУАЦИЯХ И АКЦЕНТУАЦИЙ ХАРАКТЕРА СТУДЕНТОВ**

АВТОРЕФЕРАТ

студентки 4 курса 441 группы

направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,

профиль подготовки «Психология образования»

факультета психолого-педагогического и специального образования

Лохмотовой Кристины Александровны

Научный руководитель

доктор психол. наук, профессор  26.05.2020 М.В.Григорьева

Зав. кафедрой

доктор психол. наук, профессор _____ Р. М. Шамионов
подпись дата

Саратов 2020

ВВЕДЕНИЕ

Взаимодействие между людьми всегда являлась одной из актуальных проблем для теоретических и практических исследований, так как во все времена человек испытывает острую потребность в общении и построении контактов с людьми.

Взаимодействие между людьми является связующим звеном трёх видов совместной деятельности: труда, игры и учения. Именно благодаря этим трём звеньям любая деятельность человека становится очень разнообразной, интересной и развивающей. Также, человек корректирует своё поведение в зависимости от преобладающей ориентации на эти три звена.

Во взаимодействии между людьми есть, как положительные моменты, так и отрицательные. Одной из глобальных проблем являются конфликтные ситуации. Студенты попадают в новую для себя среду, знакомятся с новыми людьми, в большинстве случаев открепляются от родной им обстановки (вынуждены переезжать в другие города), хотят как-то выделиться из общей массы, тем самым, чтобы их заметили. Всё это приводит к конфликтным ситуациям между студентами, так как они привыкают, притираются, как к новой обстановке, так и к новым людям, которые их теперь окружают.

Изучением конфликта, его сущности, структуры и так далее занимались такие учёные как А. Я. Анцупова, А. И. Шипилова, Н. В. Гришина, Н.И. Леонов и многие другие.

Изучением акцентуации характера, его типологии занимались такие учёные как К. Леонгард, В. И. Моросанова и многие другие.

Цель исследования: выявить взаимосвязь выбора стратегии поведения в конфликте и акцентуации характера у студентов.

Объект исследования: стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях.

Предмет исследования: акцентуации характера как фактор выбора стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Гипотеза исследования: акцентуации характера является фактором формирования стратегий поведения студентов в конфликтной ситуации.

Для того, чтобы реализовать поставленную цель и доказать истинность выдвинутой гипотезы исследования необходимо решить следующие задачи:

1. Теоретически изучить такие понятия, как: конфликтные ситуации, акцентуации характера и стратегии поведения в конфликте.
2. Эмпирически изучить взаимосвязь выбора стратегии поведения в конфликте и акцентуации характера у студентов.
3. Разработать практические рекомендации по решению конфликтных ситуаций

Методы исследования:

1. Теоретические: проанализировать литературу о заявленной проблематике;
2. Эмпирические: тестирование, качественная и количественная обработка данных;
3. Методы математико-статистической обработки данных.

Методики исследования:

1. Тест К. Леонгарда - Г. Шмишека (цель: определение акцентуирования характера у студентов);
2. Тест К. Томаса (цель: определение характерного поведения студентов в конфликтной ситуации);
3. Тест фрустрационных реакций Розенцвейга (цель: определение характерных направленностей и типа реакции в фрустрационной ситуации студентов).

База испытуемых: общая база составила 100 человек, возраст которых от 18 до 20 лет: 50 человек девушек (50%) и 50 человек юношей (50%). Исследование проводилось на базе Саратовского национального исследовательского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского.

Структура работы: она содержит введение, две главы (в первой – 4 подпункта, во второй – 3 подпункта), выводы после каждой главы, общее заключение, библиография, состоящий из 28 источников и приложение.

Практическая значимость заключается в том, что результаты исследования можно использовать психологам по работе со студентами, с целью организации профилактики конфликтов. Также они могут послужить материалами для семинаров и практических занятий в процессе обучения, и могут быть полезны по преодолению конфликтов в группе.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Первая глава «Теоретические основы изучения взаимосвязи стратегий поведения в конфликтных ситуациях и акцентуаций характера студентов» позволила провести теоретическое исследование по четырём основным аспектам.

1. Конфликт как социально-психологический феномен: сущность, виды, причины.

Конфликт, по мнению А. Я. Анцуповой и А. И. Шипиловой наивысший способ решения противоречий двух сторон, которые возникают в процессе взаимодействия людей. Он заключается в противодействии субъектов конфликтной ситуации и сопровождается негативными эмоциями.

Суть конфликта заключается в большей степени в способе разрешения противоречий между людьми, также в противодействии субъектов социального взаимодействия, а не только в возникновении этих самых противоречий и столкновений интересов. То есть, в конфликте главное разрешить сложившуюся ситуацию, так как не разрешение её – это не разрешённый конфликт, который приводит к конфликтной ситуации, выходящей за рамки двух людей.

Советский и российский социолог А. Г. Здравомыслов приводит следующую классификацию конфликтов: межиндивидуальные, межгрупповые, конфликты между партиями или ассоциациями, внутри и межинституциональные, конфликты между секторами общественного труда,

конфликты между государственными образованиями, конфликты между культурами и типами культур.

Итак, из всего выше сказанного, можно сказать, что конфликт – это активное противостояние двух сторон, мнение каждого из которых (по их мнению) является несокрушимым, и все эти мнения направлены на разрушения противника и лишение его силы.

2. Стратегии конфликтного взаимодействия.

В конфликтной ситуации каждый из участников выбирает для себя одну из стратегий взаимодействия в конфликте, которые были предложены К. Томасом: соперничество (борьба), уход, уступка, компромисс, сотрудничество.

Стратегии взаимодействия – это выбор поведения участника конфликта, в зависимости от ориентации на достижение своих целей и целей партнёра. Данные стратегии каждый из авторов описывает по-разному, но мы обратим внимание на описание известного доктора психологических наук, а также профессора кафедры психологии Н.В. Гришиной.

Соперничество или борьба. При выборе данной стратегии, решение ситуаций конфликта предполагается применение силы, словесных нападков и так далее.

Избегание. При данной стратегии одного из участников конфликтной ситуации не интересует тот вопрос, который был затронут. Именно поэтому он не будет отстаивать свои интересы и права, также он не будет тратить свои силы на поиск решения.

Приспособление. При данной стратегии один из участников конфликтной ситуации уступает свои интересы оппоненту, в ущерб своим интересам, чтобы сгладить конфликт.

Компромисс. При данной стратегии обе стороны жертвуют чем-то во благо партнёра, чтобы удовлетворить друг друга.

Сотрудничество. При данной стратегии конфликтная ситуация разрешается очень легко, так как всё потребности и интересы двух сторон учитываются. Во время сотрудничества, участники обсуждают темы и

выражают своё отношение к ним, далее предлагаются решения и выбирается наиболее оптимальное для всех.

Таким образом, К. Томас выделил пять основных стратегий взаимодействия: соперничество, уход, уступка, компромисс и сотрудничество. Каждый человек принимает на себя ту или иную стратегию, но естественно, при каждом конфликте личность не может следовать тому или иному стилю, поэтому в одной ситуации он пойдёт на компромисс, а в другой уйдёт от конфликта. Человек, поступающий так, руководствуется личностными мотивами и убеждениями, когда вступает в конфликтную ситуацию.

3. Акцентуации характера: понятие, типологии.

Немецкий психиатр К. Леонгард использовал термин «акцентуированная личность» или «акцентуированная черта личности», но позднее он ввёл такое понятие как, «акцентуация характера».

Теперь можно сказать, что акцентуации характера – это сильно выраженные некоторые черты личности, переходящие в патологию, отклоняющуюся от нормы.

А. Е. Личко выделил одиннадцать типов акцентуации: гипертимный, шизоидный, психастенический, эпилептоидный, истероидный, неустойчивый, конформный, астено-невротический, сензитивный, циклоидный и лабильный.

Попробуем дать чёткое определение каждому из данных типов.

Гипертимный тип – это возбуждённый тип. Люди данного типа с детства характеризуются чрезмерной подвижностью, самостоятельностью. Такие люди склонны к озорству, они любят быть в компании людей и неважно знакомых или нет, а также они любят командовать окружающими и вносить много шума в массы.

Шизоидный тип – замкнутый тип. Люди данного типа с детства характеризуются интересом к одиночеству, они не тянутся к сверстникам, а также избегают шумных игр и хобби, предпочитая держаться ближе к взрослым. Но именно с взрослением люди с шизоидным типом отличаются

резкой яростью, всё сильнее замыкаются, ограждаются от сверстников и взрослых.

Психастенический тип – это пугливый тип. Люди данного типа характеризуются робостью, неловкостью, также иногда можно заметить, что они боятся новых знакомств, новых хобби.

Эпилептоидный тип – это взрывной тип. Таким людям характерно раздражительность, плохое настроение почти всегда, тоскливость. В детском возрасте могут часами плакать и, чтобы взрослые не придумали для утешения, это может не подействовать.

Истероидный тип – это эгоистический тип. Люди данного типа характеризуются: требованием повышенного внимания к себе, восхищения, удивление в их сторону, сочувствие им, даже если их ненавидят, им завидуют, им это нравится.

Неустойчивый тип. В детстве люди данного типа часто не послушны, непоседливы, изучают всё, что видят, а также трусливы и легко подчиняются сверстникам. С взрослением, очень плохо переносят одиночество, так как не способны сами себя занять, стремятся быть в компании. Не любят трудиться, забрасывают все занятия, не доводя их до конца.

Конформный тип. Данный тип характеризуется склонностью человека к изменению своего мнения или оценки из-за давления других людей, они не доверяют и с осторожностью относятся к незнакомцам. Им свойственно, чтобы они думали, действовали как другие и даже, чтобы у них было всё как у всех, от одежды, до интерьера квартиры.

Астено-невротический тип. Данный тип характеризуется сильной утомляемостью, раздражительностью, и нередко, у них возникает чувство, что они больны той или иной болезнью, даже если врачи не ставили им такой диагноз. С взрослением такие люди всё чаще беспокоятся о своём здоровье.

Сензитивный тип. Данный тип характеризуется боязливостью, у них много фобий, не учувствуют в интенсивности жизни, часто избегают шумных компаний и любят оставаться наедине сами с собой или с теми, с кем успели

завести тесное общение. С взрослением отмечаются такие черты характера, как впечатлительность и чувство собственной неполноценности. Люди сензитивного типа имеют большую привязанность к родным. Но, несмотря на это, у них рано формируется чувство долга, ответственности, а также, моральные и этнические требования к себе и к окружающим. Им важно, как к ним относятся окружающие и если вдруг представители данного типа стали объектом насмешек или подшучивания, то могут впасть в глубокую депрессию.

Циклоидный тип. В детстве у данного типа можно наблюдать поведение гипертимного типа, но вот с взрослением всё больше проявляется депрессивное поведение, апатия ко всему окружающему и окружающим. Их не интересует ничего нового, но если они за что-то всё-таки взялись, то в любом случае до конца это доведено не будет. У людей циклоидного типа ярко выражены отклонения в поведении (побеги из дома, наркотики, алкоголь и так далее).

Лабильный тип. Данный тип характеризуется изменчивостью настроения. На это влияют многие факторы (аппетит, сон, погода и так далее). Про таких людей часто говорят, что они хорошие и преданные друзья, но она является больше психотерапевтической, кто в трудные минуты подал им руку помощи, послужил жилеткой, тот и друг.

Итак, акцентуации характера – это сильно выраженные некоторые черты личности, переходящие в патологию, отклоняющуюся от нормы. Они в большей степени проявляются в подростковом возрасте и не редко с взрослением отходят на второй план или полностью сглаживаются.

4. Влияние индивидуально-психологических особенностей личности на поведение в конфликте.

По мнению известного психолога Г. Чекмарёвой, у каждого человека есть предрасположенности к конфликтам, что действительно имеет место быть, потому что личности, по природе своей свойственно несогласие с чем-либо, доказывание своей точки зрения.

Чтобы определить влияние индивидуально-психологических особенностей личности на поведение в конфликте, следует, определить, что

такое «конфликтная личность». Иными словами, конфликтной можно назвать ту личность, которая выступает инициатором наибольшего количества отрицательных эмоций, а также вход в те конфликты, которые создаются другими людьми.

Чтобы описать конфликтность личности К. К. Платонов предложил структуру личности, которая помещает в себя 4 уровня: биологический уровень; уровень психических свойств; уровень опыта личности; уровень направленности. Рассмотрим каждый более подробно.

Биологический уровень личности в конфликтной ситуации. Люди в конфликте, на данном уровне достаточно легко возбудимы, неуравновешенные, энергичны, резки в своих словах и действиях. Но это не означает, что кроме данного типа, в конфликтной ситуации никто больше не будет учувствовать.

Уровень психических свойств личности в конфликтной ситуации. Люди в конфликте, на данном уровне обладают в большей степени упорством, развитыми волевыми качествами, что даёт им то, что в условиях конфликта, они способны выдержать прессинг со стороны других участников, держать удары.

Уровень опыта личности в конфликтной ситуации. Люди в конфликте, на данном уровне хорошо могут противостоять конфликтным ситуациям, они хорошо знакомы с законами, правилами и нормами, иными словами, можно сказать, что их знания хорошо подкреплены прошлым опытом.

Уровень направленности личности в конфликтной ситуации. Люди в конфликте, на данном уровне прибегают к самовыражению через противоборство. Им не свойственно чувство морали, рефлексии, быть партнёрами, а также они проявляют повышенное соперничество.

Итак, конфликтная личность – это та личность, которая выступает инициатором наибольшего количества отрицательных эмоций, а также входит в те конфликты, которые создаются другими людьми. У такого человека очень развиты коммуникативные навыки, они легко находят контакт с людьми,

способны убеждать для того, чтобы люди переходили на их сторону, заражать эмоциями.

Во второй главе – «Эмпирическое исследование взаимосвязи стратегий поведения в конфликтных ситуациях и акцентуаций характера студентов» мы рассмотрели организацию и краткую характеристику методов исследования, а также произвели анализ и интерпретацию результатов исследования.

База исследования: в исследовании приняли участие 100 студенты от 18 до 20 лет, Саратовского национального исследовательского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского. Девушек 50 человек и молодых людей 50 человек.

Представителям данной выборки свойственно общение, которое считается важным в профессиональной деятельности и повседневной жизни. Естественно, у каждого человека не получается держать общение на положительном уровне постоянно. Именно поэтому у любого взаимодействия возникают конфликтные ситуации, которые могут мешать студентам в достижении поставленных целей и задач.

Для проведения эмпирического исследования были использованы следующие методики:

1. Тест К. Леонгарда – Г. Шмишека (основная цель – определить акцентуирование характеров испытуемых студентов).

2. Тест описания поведения К. Томаса (основная цель – определить характерное поведение испытуемых студентов в ситуации конфликта).

3. Тест фрустрационных реакций Розенцвейга (основная цель – определить характерные направленность и тип реакции в фрустрационной ситуации испытуемых студентов).

Для исследования был использован метод математико-статистической обработки данных. Для этого был использован коэффициент корреляции Пирсона (r -Пирсона), который применяется для исследования взаимосвязи двух переменных, измеренных в метрических шкалах на одной и той же выборке. Он

позволяет определить, насколько выражена совместная изменчивость двух переменных.

По результатам исследования было выявлено, что студенты данной выборки, в большей степени, акцентуированы на гипертимный и тревожно-боязливый типы. Наименьший тип был выявлен у застревающего типа, а дистимичного не выявлено вовсе.

В конфликтной ситуации студенты склонны выбирать стратегию соперничества, избегания и компромисса, и почти не склонны выбирать стратегию приспособления.

По результату теста фрустрационных реакций Розенцвейга было выявлено, что в ситуации с родителями и работой, студенты чаще выбирают интрапунитивную и импунитивную направленность, а также эго-защитный тип. В ситуации с семьёй, друзьями и в общественном месте, студенты чаще всего используют экстапунитивную направленность и препятственно-доминантный тип.

Для доказательства или опровержения выдвинутой гипотезе, мы воспользовались параметрическим критерием обработки данных – коэффициентом корреляции Пирсона. Мы проанализировали полученные численные данные по выборке при помощи множественной корреляции в программе Excel и обнаружили некоторые корреляционные связи, интересные для нашего исследования. В ходе анализа нами было выявлено большое количество взаимосвязей, поэтому в данной работе было принято решение интерпретировать только наиболее значимые из них. Корреляционная матрица параметров студентов представлена в Приложении 3.

Гипотеза о том, что акцентуации характера являются условием формирования стратегии поведения студентов в конфликтной ситуации, доказана.

По результатам нашего исследования можно сделать выводы о том, что студенты с повышенной контактностью отличаются привычкой уступать свои

интересы в ситуации конфликта. Им не интересен сам конфликт, им важно, чтобы их желания выполнялись здесь и сейчас.

Педантичным студентам свойственно быть аккуратными, неконфликтными, серьёзными. Также педанты в конфликте прибегают к стратегии компромисса, что даёт им возможность отойти от конфликта и переложить ответственность на чужие плечи.

Студенты с низкой контактностью, немногословны, ведут замкнутый образ жизни. Им свойственно убегать от конфликтных ситуаций и не брать ответственность за них.

Студентам с эмоциональной живостью, в конфликтной ситуации свойственно прибегать к соперничеству. Им характерно привлекать к себе внимание, тем самым быть главными в конфликте.

Студентам, которые боятся неудач во всём и долго их переживают свойственно избегать конфликтной ситуации. Они заведомо знают, что потерпят неудачу, поэтому им легче не вступать в противоборство с людьми.

Боязливые, уступчивые и покорные студенты в конфликтной ситуации идут на компромисс. Они уступают часть своих интересов в пользу других людей, чтобы не идти в открытый конфликт и открытое противоборство.

Заторможенные, боящиеся неудач студенты, в конфликтной ситуации склонны прибегать к стратегии избегания. Они также боятся потерпеть неудачу и им легче вообще не вступать в конфликт.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной выпускной квалификационной работе мы изучили взаимосвязь выбора стратегии поведения в конфликте и акцентуации характера у студентов в конфликтных ситуациях. Была проанализирована теория по вопросам о том, что такое акцентуации характера, конфликтные ситуации. И было выявлено следующее, А.Я. Анцупов и А.И. Шпилов рассматривают конфликт как наивысший способ решения противоречий двух сторон, которые возникают в процессе взаимодействия людей. Он заключается в противодействии субъектов

конфликтной ситуации и сопровождается негативными эмоциями. Акцентуации характера-это сильно выраженные некоторые черты личности, переходящие в патологию, отклоняющуюся от нормы.

По результатам исследования было выявлено, что студенты данной выборки, в большей степени, акцентуированы на гипертимный и тревожно-боязливый типы. Наименьший тип был выявлен у застревающего типа, а дистимичного не выявлено вовсе.

В конфликтной ситуации студенты склонны выбирать стратегию соперничества, избегания и компромисса, и почти не склонны выбирать стратегию приспособления.

По результат теста фрустрационных реакций Розенцвейга было выявлено, что в ситуации с родителями и работой, студенты чаще выбирают интрапунитивную и импунитивную направленность, а также эго-защитный тип. В ситуации с семьёй, друзьями и в общественном месте, студенты чаще всего используют экстапунитивную направленность и препятственно-доминантный тип.

Для того, чтобы доказать истинность выдвинутой гипотезы, мы воспользовались параметрическим критерием обработки данных – коэффициентом корреляции Пирсона. Вследствие чего, было выявлено, что акцентуации характера являются условием формирования стратегий поведения студентов в конфликтной ситуации.

По результатам нашего исследования можно сделать выводы о том, что студенты с повышенной контактностью отличаются привычкой уступать свои интересы в ситуации конфликта. Им не интересен сам конфликт, им важно, чтобы их желания выполнялись здесь и сейчас.

Педантичным студентам свойственно быть аккуратными, неконфликтными, серьёзными. Также педанты в конфликте прибегают к стратегии компромисса, что даёт им возможность отойти от конфликта и переложить ответственность на чужие плечи.

Студенты с низкой контактностью, немногословны, ведут замкнутый образ жизни. Им свойственно убегать от конфликтных ситуаций и не брать ответственность за них.

Студентам с эмоциональной живостью, в конфликтной ситуации свойственно прибегать к соперничеству. Им характерно привлекать к себе внимание, тем самым быть главными в конфликте.

Студентам, которые боятся неудач во всём и долго их переживают свойственно избегать конфликтной ситуации. Они заведомо знают, что потерпят неудачу, поэтому им легче не вступать в противоборство с людьми.

Боязливые, уступчивые и покорные студенты в конфликтной ситуации идут на компромисс. Они уступают часть своих интересов в пользу других людей, чтобы не идти в открытый конфликт и открытое противоборство.

Заторможенные, боящиеся неудач студенты, в конфликтной ситуации склонны прибегать к стратегии избегания. Они также боятся потерпеть неудачу и им легче вообще не вступать в конфликт.