

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития


**Социально-психологические особенности подростков как
факторы рисков в межличностном общении**

Автореферат бакалаврской работы
Выпускной квалификационной работы

Студентки _____ 4 _____ курса _____ 441 _____ группы
Направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование.
Профиль подготовки «Психология образования»
Факультета психолого-педагогического и специального образования

Керимовой Ламии Асиф кызы

Научный руководитель
к. психол.н, доцент
должность, уч. степень, уч. звание


_____ .
подпись, дата

И.В. Арендачук
инициалы, фамилия

Зав. кафедрой
д.психол.н, профессор
должность, уч. степень, уч. звание

_____ .
подпись, дата

Р.М. Шамионов
инициалы, фамилия

Саратов 2020

Введение

Одной из возрастных особенностей личности подростка является склонность к рискованному поведению, связанную с появлением у нее внутренней потребности «испытать себя». Поведение с риском или иначе поведение, которое опасно для здоровья, в той или иной степени можно наблюдать у большинства подростков в разных странах, нередко оно ведет к серьезным последствиям.

В настоящее время повышение интереса к данному вопросу отражает стремление ученых изучать личность человека как динамическую структуру, которая постоянно находится в процессе развития, одним из источников которого является общение. Особый интерес у исследователей вызывают вопросы о специфических особенностях подростков как факторы рисков в межличностном общении, а также о механизмах формирования и развития отношений. Это связано с тем, что подростковый возраст – период жизни, в котором проблема внутригруппового общения стоит наиболее остро, так как в данном возрасте общение со сверстниками является одной из ведущих потребностей. Роль подростков в данном возрасте в формировании межличностных отношений обусловлено общими возрастными особенностями, новой социальной ситуацией, в которой формируется подросток на этом этапе развития. Трудности самораскрытия, недоверия к окружающим людям, высокая тревожность, конфликтность, неумение управлять своими эмоциями – это далеко не полный перечень негативных проявлений со стороны эмоционально-личностной сферы подростков, которые возникают под влиянием трудностей в общении и оказывают негативное влияние на психику детей. Это проблема смыкается с проблемой «личность в системе коллективных отношений», столь важной для теории и практики воспитания подрастающего поколения. Поэтому вопросы социально-психологических особенностей подростков как факторы рисков в межличностном общении является одной из центральных, так как умение

выстраивать межличностные отношения с окружающими людьми является основной составляющей успеха подростков.

Цель исследования: изучить социально-психологические особенности современных подростков как факторы формирования рисков в межличностном общении.

Объект исследования: риски межличностного общения

Предмет исследования: социально-психологические особенности подростков как факторы риска их межличностного общения

Задачи исследования:

1. Провести теоретическое исследование по проблеме рисков в межличностном общении подростков, направленное на выявление определяющих их социально-психологических факторов.

2. В процессе эмпирического исследования выявить социально-психологические особенности подростков, формирующие риски деструктивного межличностного общения.

3. Разработать психолого-педагогические рекомендации по профилактике рисков в межличностном общении подростков.

Гипотеза исследования основана на предположении о том, что чем больше в структуре социально-психологических особенностей подростков проявляются такие свойства личности, как неуверенность в себе, большая тревожность, замкнутость, застенчивость, агрессивность, трудности эмпатии, самоконтроля, проявления импульсивных действий, а также критическая самооценка, страх самовыражения, осуждения, страх непонимания, отвержения, тем больше выражен риск проявления деструктивного межличностного общения.

Научная и практическая значимость работы: теоретическая и практическая значимость нашей исследовательской работы заключается в том, что теоретический и практический материал могут использовать педагоги-психологи ОУ для профилактики деструктивного поведения среди

обучающихся ОУ, а также подростки возможно обратят внимание на наше исследование, и сделают выводы, подтверждая их действиями.

Структура работы: бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения. Первая глава, состоящая из трех параграфов, раскрывает сущность теоретических подходов исследования проблемы рисков в межличностном общении подростков. Во второй главе исследуется роль социально-психологических особенностей подростков как факторы риска в межличностном общении. Список использованных источников содержит 47 публикаций. В приложение представлены использованные методики, протоколы исследования и результаты статистического анализа эмпирических данных.

Краткое содержание

Первая глава «Теоретические подходы исследования проблемы рисков в межличностном общении подростков» позволили провести теоретическое исследование по трем основным аспектам.

1.1 Современные подходы к изучению проблемы риска в психологических исследованиях. Было показано, что в современных психологических исследованиях рискованного поведения понимается как характеристика разных уровней, таких как: позитивная составляющая «храбрости» (П. Вайнцвайг); свойство личности склонное к поиску острым ощущениям (Г. Айзенк); проактивная форма поведения индивида и активность принятий решений, характеристика когнитивного стиля субъекта (О. В. Тихомиров, Г. Никель и др.). Существуют разные определения риска, которые обладают философско-психологической, а также экономико-математической составляющей и многими другими характеристиками. Исследования, которые посвящены различным вопросам философии риска, можно увидеть в работах зарубежных и отечественных философов: Н. Лумана, А. Альгина, А. Тверски, Д. Кейнса, Ф. Х. Найта, Д. Неймана, В. Диева и многих других. Молодое поколение в качестве социального субъекта

подвергается рискованному поведению в большей степени, чем другие социальные группы. Это связано с социально-психологическими особенностями молодежи, находящие выражение в недостатке жизненному опыту, в стремлении к новому, неизведанному, высокой степени эмоциональности, отсутствии определенного социального положения, а также подверженности влиянию со стороны окружающих людей.

1.2 Теоретический анализ современных исследований по проблеме рисков в межличностном общении. Исследование показало, что выделяют основные функции и дисфункции затрудненного общения личности. Функция характеризуется как значимая, назначение, а также как позитивная роль затрудненного общения подрастающего поколения для развития его межличностных взаимоотношений, коммуникативной деятельности, складывающихся в ней, личностного развития в целом. Дисфункция напротив отражает негативную роль затрудненного общения в коммуникативно-личностном развитии личности. Затрудненное общение рассматривается как процесс нарушенного межличностного взаимодействия детей, который препятствует эффективному решению задач общения, сопряженный с непониманием личностей друг друга, возникновением субъективных переживаний, актуализацией деструктивных моделей взаимовлияния, а также негативными изменениями в межличностных отношениях. Испытывая коммуникативные трудности разных уровней, человек анализирует свое поведение, сравнивает себя с другими, ему кажется, что в этот момент только у него возникают такие трудности. Соответственно, у личности появляется мотив быть успешным в общении. В таком случае человек стремится утвердить свое «Я» в коммуникативной деятельности, при этом использует деструктивные способы, такие как агрессивность, ложь, конформизм, манипулятивность и т.д., а также конструктивные, которые характеризуются миролюбием, сотрудничеством, взаимодействием и т.д.

1.3. Психологические особенности подросткового возраста как источник формирования рисков в межличностном общении.

Было выявлено, что к психологическим особенностям подросткового возраста как источник формирования рисков в межличностном общении, относятся акцентуации характера, которые характеризуется как усиленные до определенной степени черты личности, как крайний вариант нормы, а также темперамент, критическая самооценка, неуверенность в себе, большая тревожность, замкнутость, агрессивность, трудности эмпатии, трудности самоконтроля, социальные страхи такие как, страх самовыражения, осуждения, страх выглядеть глупым, страх буллинга, страх непонимания со стороны окружающих людей, страх отвержения. Акцентуации характера связаны с риском агрессивного и деструктивного поведения подросткового возраста. Подростки в ситуации межличностного общения более зависимы от внешних обстоятельств и собственных побуждений; слабо контролируют свою коммуникативную активность; проявляют агрессивность, импульсивность; склонны к защитным формам поведения – все это создает у подрастающего поколения многочисленные коммуникативные трудности. Подростки из-за своей коммуникативной импульсивности, быстрой переключаемости от одного индивида к другому, от одной ситуации к другой, спонтанности, может испытывать трудности в межличностном общении, трудности самоконтроля, то приводят к вспыльчивости, эмоциональным вспышкам и спонтанной агрессии. Высокий уровень социальной эмоциональности связаны с тревожностью подростков, чувствительностью к собеседнику, а также болезненным отношением к собственным неудачам в общении, что может порождать неуверенность и зажатость в новых коммуникативных ситуациях. Социальный страх вызывает устойчивую установку, деструктивно-тревожное состояние ребенка, которые ограничивает свободу самовыражения личности, блокируют коммуникативные потенциалы, а также приводит к стереотипизации и инфантилизации способов общения.

Во второй главе «Эмпирическое исследование социально-психологических особенностей подростков как факторов риска в межличностном общении – приводится методическое обоснование исследования и его результаты.

Методическое обоснование исследования: Эмпирическое исследование проводилось на базе МОУ СОШ № 3 г. Аткарска, Саратовской области. В нем приняли участие 80 человек, из них 40 чел. – учащиеся 7 класса в возрасте 13-14 лет и 40 чел. – учащиеся 9 класса 15-16 лет.

В эмпирическом исследовании использовались психодиагностические методики такие как: «Социально-психологические характеристики субъекта общения» В. А. Лабунской; «Индивидуально-типологический опросник» Л. Н. Собчик; «Определение склонности к деструктивному общению у подростков» Д. В. Мингазова, Р. М. Фатыхова, М. Н. Нестерова; «Направленность личности в общении» С. Л. Братченко; «Тест коммуникативных умений Л. Михельсона в адаптации Ю. З. Гильбуха), методы количественного, качественного и статистического анализа эмпирических данных. Данные психодиагностические методики, которые позволили:

- исследовать деструктивное общение и выявлять склонность подростков к одному или нескольким видам деструктивного общения.

- выявить направленности подростков в общении, определить уровень коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений, а также определить характеристики общения партнера.

- проанализировать социально-психологические характеристики межличностного общения у подростков разных возрастных групп

- проанализировать социально-психологические характеристики межличностного общения у подростков с разной степенью склонности к деструктивному общению

Заключение

Теоретическое исследование проблемы социально-психологических особенностей подростков как факторы рисков в межличностном общении показало:

- риск является важной характеристикой образа жизни молодого поколения, который определяет особенности ее поведения. Наиболее актуальных молодежных проблем является – взаимодействия со сверстниками, а также с представителями других поколений.

- многие люди многократно и неизбежно сталкиваются с трудными, проблемными, а также с конфликтными ситуациями межличностного общения.

- межличностные отношения выступают своеобразным ресурсом индивида, помогают человеку социализироваться, развиваться, самоактуализироваться, а также справляться с жизненными обстоятельствами, находясь в защищенности, поддерживать психическое здоровье и выстраивать позитивную жизненную перспективу.

- подрастающее поколение ориентированы на поиск новых форм общения, где формируется и усложняется стратегическая модель взаимоотношений индивида с социальным окружением.

- в принципе возникновения деструктивного общения относятся такие личностные качества индивида, как эгоизм, застенчивость, агрессивность, склонность к манипуляции, пассивность и нетерпимость и т.д.

- к коммуникативным трудностям, обусловленные личностными особенностями подростка, также относятся трудности эмпатии, вступления в контакт, трудности, связанные с подростковым эгоцентризмом, с неадекватной самооценкой личности, неуверенностью в себе, враждебностью по отношению к сверстникам.

Эмпирическое исследование социально-психологических особенностей подростков как фактора риска в межличностном общении, проведенное на базе МОУ «СОШ № 3 г. Аткарска, в котором приняли участие учащиеся 80

человек 7 и 9 класса в возрасте от 13 до 16 лет, позволили сформулировать следующие выводы:

1. Сравнительный анализ социально-психологических особенностей подростков показал, что в возрасте 13-14 лет факторами риска в межличностном общении у них выступают барьерное общение, так как такие подростки ставят перед собой и собеседником барьеры чаще, чем подростки 15-16 лет. К признакам барьера относят такие как: барьер характера; темперамента; отрицательных эмоций; манеры общения; речи; идеологические барьеры; социально-психологические барьеры. Все перечисленные барьеры препятствуют полному взаимодействию между партнерами по общению. Также к факторам риска в межличностном общении у них выступают индифферентная направленность личности в общении, это говорит о том, что такие подростки как правило игнорируют как таковое общение и любые ситуации воспринимают, прежде всего, как «деятельностные». Также, мы установили различия в таких особенностях: зависимый, компетентный. То есть, подростки 13-14 лет в отличие от подростков 15-16 лет более зависимы и компетентны в выраженности способов общения. У подростков 13-14 лет наиболее ярко выражена такое свойство личности как «спонтанность», что характеризует их, как людей способных активно, самопроизвольно действовать под непосредственным влиянием внутренних причин, собственных побуждений.

В возрасте 15-16 лет у подростков наиболее выражена конформная направленность в общении, это говорит о том, что они направлены на подражание и готовность подстраиваться под собеседника, а также готовы отказаться от собственной точки зрения, от равноправия в пользу партнера, что ведет к снижению эффективности коммуникации. Также у этих подростков доминирует девиантное общение как у подростков 13-14 лет, которое проявляется в нарушении социальных норм взаимодействия с людьми, а также в безнравственном общении, характеризующийся с целью обидеть собеседника, причинить вред, а также такие подростки склонны к

авторитарности и агрессивности. Подростки 15-16 лет характеризуются также такими свойствами, как сензитивность и тревожность, что говорит о том, что такие подростки более чувствительны, обеспокоены, боятся сделать первые шаги, не уверены в себе, ранимы, склонны к сомнениям, испытывают тревогу, а также проявляется робкость, застенчивость. В каждой ситуации они видят риск и возможную опасность, что ведет к факторам риска в межличностном общении у подростков.

Чем выше уровень проявления особенностей авторитарной и манипулятивной направленностей личности в общении, также агрессивности в поведении, вспыльчивости, тревожности, эгоцентризма, пассивности, враждебности по отношению к сверстникам, нежелания контактировать с другими людьми, эмоционально-личностной зависимости от собеседников по общению, нетерпимости, высокой и критической самооценке, замкнутости, застенчивости, трудности эмпатии, трудности самоконтроля, неуверенности в себе, проявления импульсивных действий, а также социальных страхов таких как, страх самовыражения, осуждения, страх непонимания, отвержения, страх буллинга, страх выглядеть глупым, страх быть осмеянным (гелотофобия) тем выше у подростков вероятность деструктивного общения.

Таким образом, гипотеза исследования о том, что чем больше в структуре социально-психологических особенностей подростков проявляются такие свойства личности, как неуверенность в себе, большая тревожность, замкнутость, застенчивость, агрессивность, трудности эмпатии, самоконтроля, проявления импульсивных действий, а также критическая самооценка, страх самовыражения, осуждения, страх непонимания, отвержения, тем больше выражен риск проявления деструктивного межличностного общения, гипотеза нашла свое подтверждение в ходе проведенного эмпирического исследования.