

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Балашовский институт (филиал)

Кафедра педагогики и психологии

**ВЗАИМОСВЯЗЬ СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ
СИТУАЦИИ И САМООТНОШЕНИЯ МОЛОДЕЖИ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 51 группы
направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»,
профиля «Практическая психология образования»,
психолого-педагогического факультета
Басовой Анастасии Валерьевны

Научный руководитель

Доцент кафедры педагогики и психологии,
кандидат педагогических наук,

доцент _____ М.А. Лученкова

(подпись, дата)

Зав. кафедрой педагогики и психологии

кандидат психологических наук,

доцент _____ О.В. Карина

(подпись, дата)

Балашов 2020

ВВЕДЕНИЕ

Проблема поведения человека в конфликтной ситуации является актуальной в любое время. Современное общество не стоит на месте, постоянно происходят изменения, которые влияют на поведение человека. От того, какой спектр восприятия личностью собственного я и образа значимых Других преобладает у человека, зависит его поведение в конфликте.

Молодежь, как самая активная социальная группа, ориентирована на достижение актуальных целей в максимально короткие сроки. Это связано с возрастной нацеленностью молодых людей на активную социализацию в обществе, продвижение индивидуальных интересов и реализацию собственного потенциала в полном объеме.

В связи с тем, что контекст достижения желаемых целей сопряжен с обширным социальным контактированием, молодые люди часто попадают в ситуацию противоборства интересов, целей. Иными словами включаются в ситуацию конфликта. Результативный исход проживания конфликтной ситуации зависит от множества факторов, одними из значимых среди них выступают стратегии поведения в конфликте и проявление самоотношения личности.

Проблемой поведения в конфликтной ситуации занимались такие ученые, как Н.А. Сирота, Р.М. Грановская, К. Муздыбаев, Сиерральта З. Хорхе Бернардо и др. Все они исследовали закономерности применения копинг-стратегий в поведении человека, которые зависят от восприятия и оценки личностью собственного Я.

Следует отметить, что в настоящее время в научной практике присутствует выраженная потребность в новых разработках, исследованиях проблемы взаимосвязи выбора поведенческих стратегий в конфликтной ситуации и самоотношения личности.

Этими обстоятельствами вызван интерес к изучаемой теме.

Цель исследования: выявить взаимосвязь стратегий поведения в конфликтной ситуации и самооотношения молодежи.

Объект исследования: стратегии поведения в конфликте и самооотношение молодежи.

Предмет исследования: особенности взаимосвязи выбора стратегий поведения в конфликтной ситуации и самооотношение молодых людей.

Гипотеза исследования: существует взаимосвязь стратегий поведения в конфликтной ситуации и самооотношения молодежи.

Задачи исследования:

1. Осуществить теоретический анализ проблемы выбора молодыми людьми стратегий поведения в конфликтной ситуации в научной литературе.
2. Охарактеризовать основные возрастные особенности возраста юности.
3. Проанализировать особенности самооотношения личности в период юности.
4. Эмпирически доказать существование взаимосвязи стратегий поведения в конфликтной ситуации и самооотношения молодежи.

Методологическая основа исследования: концепция осознанных стратегий совладания со стрессом (Лазарус Р., Фолкман С.), исследования, связанные с изучением закономерностей использования определенных стилей поведения в конфликте (К.Томас, Н.В. Гришина).

Методы исследования: анализ, синтез, обобщение, диагностический. Используются Хи-квадрат Пирсона и корреляционный анализ Пирсона. Все математические методы выполнены на компьютерной математической программе SPSS 13,0.

Методики исследования: методика, диагностирующая предрасположенность личности к конфликтному поведению К.Томаса, тест-опросник самооотношения В.В. Столина и С.Р. Пантелеева.

Эксперимент осуществлялся на случайной выборке в форме интернет-тестирования. Выборка составила 50 респондентов молодых людей в возрасте 18-20 лет.

Теоретическая и практическая значимость исследования: результаты работы расширяют представления психолога, работающего с молодежью о специфике поведения в конфликтной ситуации, в зависимости, от проявляемых личностью особенностей самоотношения. Выводы и разработки исследования могут быть включены в воспитательный процесс образовательных организаций.

Структура работы: введение, две главы, выводы по главам, заключение, список использованных источников, приложение.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе нашего исследования представлен теоретический анализ проблемы взаимосвязи стратегий поведения в конфликтной ситуации и самоотношения молодежи.

В ходе теоретического анализа научных источников, освещающих изучаемую проблему, были сделаны следующие выводы:

1. Конфликт – это столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций, отдельно взятого эпизода в сознании, в межличностных взаимодействиях или в межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанных с отрицательными эмоциональными переживаниями.

2. В отечественной психологии выделяют три вида конфликтов, имеющих социально-психологическое содержание: социальные, межгрупповые и межличностные.

3. Конфликт проходит через следующие этапы развития:

- Возникновение объективной конфликтной ситуации (или предконфликтной ситуации);
- Осознание ситуации как конфликтной;
- Конфликтное взаимодействие (или собственно конфликт);

- Разрешение конфликта.

4. Под конфликтной ситуацией следует понимать ситуацию скрытого или открытого противостояния двух или нескольких сторон, каждая из которых имеет свои цели, мотивы средства, способы решения проблемы и имеет личную значимость для его участников.

5. Конфликтное поведение – это действия, направленные на то, чтобы прямо или косвенно заблокировать достижение противостоящей стороной ее целей, намерений, интересов.

6. Основные стили поведения в конфликтной ситуации: избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество и соперничество.

7. Самоотношение – это система представлений о собственном Я и образе значимых Других, основанное на эмоциональном реагировании и когнитивных оценках личности. К проявлениям самоотношения можно отнести самоуважение, самопринятие, самооценку и др. Данные особенности проявляются в контексте социального контактирования и выступают индикаторами гармоничности/дисгармоничности личности.

8. Возрастные параметры развития в юношеском возрасте:

- Ведущая деятельность - учебно-профессиональная;
- Психическое новообразование-самоопределение: профессиональное, личностное, жизненное, социальное;
- Социальная ситуация развития характеризуется обретением личностью устойчивых взглядов на мир, сформированной системой мировоззрения.

Во второй главе представлены результаты эмпирического исследования проблемы взаимосвязи стратегий поведения в конфликтной ситуации и самоотношения молодежи.

Диагностика, обработка методик и интерпретация результатов проводились с соблюдением конфиденциальности персональных данных согласно Федеральному Закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В результате обработки данных по методике К.Томаса «Диагностика предрасположенности личности к конфликтному поведению», было установлено, что испытуемыми используются все стили конфликтного поведения.

Установлено, что из 50 респондентов, стиль соперничество – 10 человек (20%), сотрудничество – 21 человек (42%), избегание – 2 человека (4%), приспособление – 5 человек (10%) и, как предполагалось, большинство выбрали стиль компромисс – 20 человек (40%).

Были получены следующие данные по тест-опроснику самооотношения В.В. Столина и С.Р. Пантелеева:

Глобальное самооотношение носит невыраженный характер, т.е. респонденты не испытывают внутреннего дискомфорта. Есть часть респондентов, которые имеют выраженные показатели по этой шкале, т.е. у них преобладает импульсивность в поведении, чем рассудительность и взвешенность. Такое самооотношение может приводить к эмоциональной агрессии, где проявляются все негативные чувства и неприятные моменты в жизни.

Аутосимпатия не выражена, т.е. самопринятие и самообвинение не имеет стабильных показателей. Т.е. респонденты принимают свое внутреннее состояние и гармонично выстраивают свое поведение.

Ожидаемое отношение от других находится в среднем диапазоне. Т.е. респонденты предъявляют требования к окружающим, но они носят реалистичный характер.

Преобладание самоинтереса позволяет респондентам принимать других, положительно настраиваться на происходящие события, и проявлять оптимизм в жизненном плане.

Самоуверенность носит выраженный характер. Т.е. в поведении они имеют определенную структуру, которая отражает их стремление к достижению цели.

По шкале «Отношение других», можно отметить, что респонденты сомневаются в том, что другие относятся к ним положительно. Они испытывают выраженное недоверие к окружающим людям.

По шкале «Самопринятие» представлены выраженные показатели, т.е. респонденты принимают себя, свои достоинства и недостатки, есть часть респондентов, которые чрезмерно себя ценят и часть, которые недооценивают себя.

Самопоследовательность выражена явно у респондентов. Вероятнее всего, это связано с контролируемостью происходящих событий, респонденты пытаются последовательно действовать, и стремятся к своим достижениям.

Самообвинение в основном не выражено. Респонденты не винят себя во всех своих неудачах, но есть небольшое число людей, которые обвиняют себя в каких-то обстоятельствах.

Самоинтерес проявляется у респондентов, но не в яркой форме, т.е. они не всегда ориентируются на разум, на свои размышления и опыт, а иногда эмоции берут вверх.

Самопонимание находится в выраженной форме, что говорит о том, что респонденты пытаются взвешивать свои решения, анализировать свои поступки, но может быть, не во всех ситуациях у них это получается.

Таким образом, можно отметить, что в основном респонденты положительно воспринимают себя, свои личностные особенности, принимают окружающих, в своих действиях последовательны, занимаются саморазвитием.

Для того чтобы проанализировать взаимосвязи стратегий поведения в конфликтной ситуации и самоотношения в юношеском возрасте, мы обработали полученные данные статистическим математическим методом корреляционным анализом Пирсона с помощью компьютерной программы SPSS 13.0.

Были получены следующие значимые корреляционные связи:

Чем выраженнее стратегия сотрудничества, тем выраженнее шкала «Глобальное самоотношение» ($r_s=0,656$, $p \leq 0,01$).

Вероятно, данные показатели связаны с тем, что молодые люди, не имеющие выраженных интрапсихических конфликтов, связанных с восприятием собственного Я, склонны к построению гармоничных социальных взаимодействий. Они нацелены на равноправное контактирование в ситуации достижения общей цели.

Кроме того, объективная ценность индивидуальных ресурсов, позволяет им эффективно использовать возможности для реализации поставленных задач. Молодые люди, имеющие подобные показатели уверены в себе, и контур их взаимодействий имеет доверительный вектор. Они открыты в общении и избирают конструктивные стратегии достижения желаемых целей. В ситуации конфликта молодые люди ориентированы на эффективное и своевременно разрешение проблемы и взаимную удовлетворенность исходом взаимодействий.

Чем выраженнее стратегия приспособления, компромисс, избегание, тем выраженнее шкала «Ожидание отношения от других» ($r_s=0,516$, при $p \leq 0,05$, $r_s=0,638$, при $p \leq 0,01$, $r_s=0,628$, при $p \leq 0,01$).

Вероятно, данные показатели связаны с тем, что молодые люди склонны к избыточной рефлексии контекста отношений со значимыми Другими. Их отличает неуверенность в собственных силах, а также фиксированный опыт неуспешных совместных действий. Молодые люди склонны к реализации внешних требований, чаще всего, в ущерб собственным целям.

Кроме того, нацеленность на одобрение значимого окружения выступает индикатором наличия негативных или амбивалентных экспектаций, связанных с жизненными перспективами. Их контур социальных взаимодействий отражает потребность сужения контактов для дистанцирования от возможных неудач, связанных с совместными интеракциями. В ситуации конфликта молодые люди ориентированы на

максимальные/частичные уступки или сворачивание активных действий. Они не решают конструктивно проблему, а скорее фиксированы на переживании собственной неуспешности.

Чем выраженнее стратегия соревнование, тем выраженнее шкала «аутосимпатия» ($r_s=0,549$, при $p \leq 0,01$).

Вероятно, данные показатели связаны с тем, что молодые люди имеют высокую самооценку собственной личности, их уверенность в индивидуальных ресурсах может носить необъективный характер в связи с этим, конкурирующая направленность действий может быть связана с желанием своевременной заявки о себе, своей ценности, как партнера взаимодействия.

Конкурирующая направленность действий также может быть связана с некритичным восприятием индивидуальных ресурсов и потенциала значимого окружения. Молодые люди в этой ситуации нацелены на подтверждение своего статуса значимости и склонны к противоборству. В ситуации конфликта они склонны скорее к доминантному превосходству, чем равноправным контактам, что влечет за собой фиксацию внимания на реализацию собственных целей, возможно в ущерб целям партнера.

Чем выраженнее стратегия соревнование, тем выраженнее шкала «Самоинтерес» ($r_s=0,688$, при $p \leq 0,01$).

Вероятно, данные показатели связаны с тем, что молодые люди ориентированы на лоббирование индивидуальных интересов. Их контур взаимодействия может иметь враждебный характер, в случае выраженного противоборства интересов. Молодые люди, нацеленные на конкурентные действия, не склонны расценивать партнеров по взаимодействию, как равно достойных для достижения целей. Их личностная направленность эгоцентрична.

Кроме того, они имеют, возможно, опыт неудач, при достижении поставленных целей, что влечет за собой потребность быть первичным в деятельных актах, ориентироваться на опережение партнеров. В ситуации

конфликта молодые люди настроены полноценное достижение индивидуальных интересов, возможно, в ущерб интересам партнеров по взаимодействию. Иными словами, высокая ценность своих планов у них сопряжена с обесцениванием желаемых планов значимого окружения.

Таким образом, резюмируя эмпирические результаты, можно сделать следующие выводы:

1. Большинство респондентов в ситуации конфликта избирают следующие стратегии поведения: сотрудничество и компромисс.

2. Основными выраженными характеристиками самооотношения молодых людей, участвующих в эксперименте, выступили: самоинтерес, самоуверенность, самопоследовательность, самопонимание.

3. Самообвинение, как характеристика самооотношения респондентов, выявлена в среднем диапазоне у большинства респондентов.

4. Эмпирически доказана взаимосвязь стратегий поведения в конфликтной ситуации и самооотношения молодежи.

5. Молодые люди, склонные к выбору стратегии сотрудничества в ситуации конфликта имеют гармоничное самооотношение. Они ориентированы на эффективное и своевременно разрешение проблемы и взаимную удовлетворенность исходом взаимодействий.

6. Молодые люди, склонные к выбору стратегий приспособления, компромисса и избегания нацелены на внешнее стимулирование, связанное с отношением значимого окружения. В ситуации конфликта они ориентированы на максимальные/частичные уступки или сворачивание активных действий. Они не решают конструктивно проблему, а скорее фиксированы на переживании собственной неуспешности.

7. Молодые люди, склонные к выбору стратегии соревнования в ситуации конфликта нацелены скорее на доминантное превосходство, чем на равноправные контакты, что влечет за собой фиксацию внимание на реализацию собственных целей, возможно в ущерб целям партнера.

8. Молодые люди, склонные к выбору стратегии соревнования в ситуации конфликта настроены на полноценное достижение индивидуальных интересов, возможно, в ущерб интересам партнеров по взаимодействию. Иными словами, высокая ценность своих планов у них сопряжена с обесцениванием желаемых планов значимого окружения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Молодежь, как самая активная социальная группа, ориентирована на широту социального контактирования, открытое предъявление обществу своих планов, желаемых целей. В этой связи, неизбежным фактом выступает, в той или иной степени выраженности, включенность в конфликтные ситуации, связанные с противоборством интересов.

Можно констатировать, что проживание конфликта имеет бинарную природу. Иными словами, конфликтная ситуация может выступать деструктивным основанием, влекущим за собой стресс, выраженную тревожность, снижение самооценки, уверенности в собственных ресурсах. С другой стороны, конфликтная ситуация может быть эксквизитной, тем самым способствовать личностному росту молодежи, своевременному разрешению, имеющихся проблем.

Характер протекания конфликта и его результативный исход зависит от множества факторов, одним из которых выступает самоотношение личности. Самоотношение молодых людей представляет собой систему представлений о собственном Я и образе значимых Других, основанную на эмоциональном и когнитивном оценивании конструкта совместных действаваний.

К особенностям проявления самоотношения принято относить самоуважение, самопринятие, самопоследовательность, самоинтерес и др. Характер самоотношения стимулирует личность на построение эффективного маршрута действавания в социальном пространстве.

Таким образом, цель и задачи исследования достигнуты, гипотеза доказана.