

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
БАЛАШОВСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Кафедра педагогики и психологии

**ВЗАИМОСВЯЗЬ САМООТНОШЕНИЯ И КОНФЛИКТНОСТИ
ПОДРОСТКОВ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 51 группы,
направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»
профиля «Практическая психология образования»,
психолого-педагогического факультета
Башкатовой Кристины Анатольевны.

Научный руководитель
доцент кафедры педагогики и психологии,
кандидат педагогических наук,

доцент _____ И.А. Федотова
(подпись, дата)

Зав. кафедрой педагогики и психологии
кандидат психологических наук,

доцент _____ О.В. Карина
(подпись, дата)

Балашов 2020

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Проблемы самоотношения в подростковом возрасте объясняется тем, что именно в этот период происходит становление его самосознания, сопровождаемое рядом психосоциальных противоречий: с одной стороны, подросток воспринимает себя как личность исключительную, ставит себя выше других людей, с другой стороны, сомневается в себе, но старается не допускать в сознание эти сомнения.

Вопрос формирования самоотношения в подростковом возрасте рассматривали такие выдающиеся ученые, как Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн, И.С. Кон, Л.И. Божович, Д.Б. Эльконин, М. Розенберг, А.А. Орлова и другие. Все авторы приходят к мнению, что подростковый период является сенситивным для формирования самоотношения личности.

Подростковый возраст – один из важнейших этапов в становлении личности человека. Он характеризуется рядом специфических особенностей. Это возраст преобразований в сфере сознания, деятельности и системы взаимоотношений. Этот этап еще продолжает рост человека, формирование организма в процессе полового созревания, что оказывает важное влияние на психофизиологические особенности. Основу формирования новых психологических и личностных качеств составляет общение в ходе различных видов деятельности – учебной, производственной, творческих занятий и пр. Для этого периода характерны частые стрессы, связанные с интенсификацией учебного процесса с переходом на новые формы обучения (ещё большая дифференциация предметов), а также социальная адаптация в отношениях с коллективом.

В психологии представлено огромное количество исследований, в которых установлена тесная связь между отношением личности к себе как к субъекту жизненных отношений и ее поведением.

При общении происходит столкновение интересов, мнений и взглядов, вследствие чего возникают конфликты. Конфликт является закономерной и

естественной характеристикой отношений между подростками. В силу своих личностных особенностей подростки в конфликтных ситуациях ведут себя по-разному. В настоящее время повышенная конфликтность детей является одной из основных проблем подросткового возраста. Неумение находить выход из конфликтных ситуаций часто становятся источниками нарушения межличностного общения подростка с родителями, учителями, сверстниками.

В качестве проблемы исследования мы выделили противоречие между различными представлениями о самоотношении и конфликтности в психологической науке. Таким образом, актуальность данной проблемы позволяет сформировать тему нашего исследования: «Взаимосвязь самоотношения и конфликтности подростков».

Цель исследования: изучить взаимосвязь самоотношения и конфликтности подростков.

Объект исследования: самоотношение и конфликтность.

Предмет исследования: взаимосвязь самоотношения и конфликтности подростков.

Гипотеза исследования: мы предполагаем, что самоотношение и конфликтность в подростковом возрасте взаимосвязаны.

Задачи исследования:

1. Проанализировать понятие «самоотношение».
2. Охарактеризовать подростковый возраст.
3. Рассмотреть конфликтность как особенность подросткового возраста.
4. Изучить теоретические аспекты взаимосвязи самоотношения и конфликтности подростков.
5. Провести эмпирическое исследование взаимосвязи самоотношения и конфликтности подростков.

Методы исследования:

1. Теоретический анализ литературных источников.

2. Метод наблюдений.
3. Метод беседы.
4. Методики диагностического обследования:
 - «Методика исследования самооотношения» (тест - опросник МИС) (В.В. Столин, С.Р. Пантелеев).
 - Тест В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности».
 - Опросник К.Томаса.
5. Метод математической статистики: коэффициент ранговой корреляции Ч. Э. Спирмена.

Методологическая основа исследования:

- модель самооотношения, разработанная учеными Н. И. Сарджвеладзе, Л.С. Выготского, И.С. Кона, И.И. Чесноковой и др.;
- исследования самооотношения в подростковом возрасте Л.С. Выготского, Л. И. Божович, В. В. Столина, С. Р. Пантелеева, И. И. Чесноковой, А. М. Прихожан и др.;
- исследования конфликтности в подростковом возрасте А.Я. Анцупова, А.И. Шипилова, О.С. Савостьянова, А.И. Донцова, Н.В. Калининой, Ф. Райс и др.

Теоретическая значимость исследования: обобщены теоретические концепции исследований самооотношения и конфликтности подростков.

База исследования: исследование осуществлялось с помощью Интернет-тестирования. В нем приняли участие 21 подросток 14-15 лет (10 мальчиков и 11 девочек).

Практическая значимость исследования: результаты практического исследования могут быть использованы в работе педагога-психолога по данной проблеме исследования.

Структура и объем бакалаврской работы: бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников. Общий объем работы составляет 76 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе нашего исследования были рассмотрены наиболее распространенные теоретические подходы к проблемам самоотношения и конфликтности подростков. Была дана характеристика подросткового возраста, проанализирована конфликтность, как одна из особенностей протекания подросткового возраста. Теоретически обоснована взаимосвязь самоотношения и конфликтности подростков.

Опираясь на многочисленные исследования, в качестве изначального пункта научной характеристики понятия самоотношения, нами принимается следующее определение: отношение личности к самой себе, собственному «Я».

Самоотношение за время проживания ребёнком подросткового возраста претерпевает значительные изменения. Происходит его усложнение, повышается устойчивость самоотношения в целом и его компонентов в частности, осуществляется их интеграция в единую целостную систему. Приоритетным, по мнению исследователей, является то, что под влиянием многих факторов в подростковом возрасте самоотношение интенсивно формируется и систематизируется.

Проведенный анализ литературных источников показал, что в подростковом возрасте наблюдается повышенная конфликтность, которая обусловлена спецификой протекания данного возрастного периода. Однако, данное утверждение не означает, что это неизменное явление, не подлежащее коррекции. Большинство авторов указывают на высокую вариативность протекания подросткового кризиса и его зависимость от внешне средовых условий таких как, психолого-педагогическое сопровождение, характер идентификации, климат в семье, отношения со сверстниками и учителями и др.

В подростковом возрасте происходят важнейшие изменения в сознании и деятельности. Отношение личности к себе и ее поведение связаны определенно связью, которая в контексте нашего исследования

проявляется в высоком уровне самоотношения и как следствие низкого уровня конфликтности. Проблема изучения особенностей самоотношения, как психологической основы конфликтного поведения личности в подростковом возрасте, связана с тем, что ценность своего «Я» почти полностью поглощает его внимание. В связи с этим уровень активности личности излишне повышается (то есть позитивное самоотношение), затрудняя тем самым выбор адекватного способа взаимодействия, его поведение становится ригидным (то есть низкий уровень конфликтности).

Во второй главе было проведено эмпирическое исследование с целью изучения взаимосвязи составляющих структуры самоотношения и конфликтности личности в подростковом возрасте.

Диагностика, обработка методик и интерпретация результатов проводились с соблюдением конфиденциальности персональных данных согласно Федеральному Закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Анализируя результаты методики В.В. Столина и С.Р. Пантелеева, направленные на исследования самоотношения, нами установлено, что по шкале «Закрытость» у 5 (24%) испытуемых выявлен высокий уровень закрытости, у 10 (47%) испытуемых выявлен средний уровень, у 6 (29%) испытуемых выявлен низкий уровень.

По результатам шкалы «Отраженное самоотношение» у 5 (24%) испытуемых выявлен высокий уровень, у 12 (57%) испытуемых выявлен средний уровень и у 4 (19%) испытуемых выявлен низкий уровень отраженного самоотношения.

По результатам шкалы «Самоценность» у 8 (37%) испытуемых выявлен высокий уровень, у 7 (34%) испытуемых выявлен средний уровень и у 6 (29%) испытуемых выявлен низкий уровеньсамоценности.

По результатам шкалы «Самопринятие» у 5 (24%) испытуемых выявлен высокий уровень, у 13 (65%) испытуемых выявлен средний уровень и у 3 (14%) испытуемых выявлен низкий уровеньсамопринятия.

По результатам шкалы «Самопривязанность» у 9 (42%) испытуемых выявлен высокий уровень, у 7 (34%) испытуемых выявлен средний уровень и у 5 (24%) испытуемых выявлен низкий уровень самопривязанности.

По результатам шкалы «Внутренняя конфликтность» у 9 (42%) испытуемых выявлен высокий уровень, у 7 (34%) испытуемых выявлен средний уровень и у 5 (24%) испытуемых выявлен низкий уровень внутренней конфликтности.

По результатам шкалы «Самообвинение»: у 3 (14%) испытуемых выявлен высокий уровень, у 14 (67%) испытуемых выявлен средний уровень и у 4 (19%) испытуемых выявлен низкий уровень самообвинения.

По тесту В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности», направленному на определение степени конфликтности, были получены следующие результаты: у 11 (52%) испытуемых выявлен высокий уровень, у 6 (29%) испытуемых выявлен средний уровень и у 4 (19%) испытуемых выявлен низкий уровень конфликтности.

По методике К. Томаса, направленной на выявление стиля поведения в конфликтной ситуации, были получены следующие результаты: у 11 (52%) испытуемых выявлен способ поведения в конфликтной ситуации – соперничество (соревнование), у 4 (19%) испытуемых выявлен способ поведения в конфликтной ситуации – компромисс, у 6 (29%) испытуемых выявлен способ поведения в конфликтной ситуации – сотрудничество.

С целью выявления взаимосвязи конфликтности и самооотношения подростков мы использовали коэффициент ранговой корреляции Спирмена. По полученным результатам:

– выявлена положительная взаимосвязь между уровнем конфликтности и шкалой «Закрытость» ($r_s = 0,769$, при $p \leq 0,01$), то есть чем выше показатель по шкале «Закрытость», тем выше показатель уровня конфликтности. Если у подростка выражено защитное поведение, то у него выраженная конфликтность, человек настойчиво отстаивает своё мнение, даже если это может отрицательно повлиять на взаимоотношения с окружающими.

– выявлена отрицательная взаимосвязь между уровнем конфликтности и шкалой «Самоуверенность» ($r_s = - 0,742$, при $p \leq 0,01$), то есть чем выше показатель по шкале «Самоуверенность», тем ниже показатель уровня конфликтности. Если подросток уважает себя, доволен собой, своими начинаниями и достижениями, ощущает свою компетентность и способность решать многие жизненные вопросы, то ему свойственно избегать конфликтных ситуаций, человек предпочитает отказаться от своих интересов, лишь бы избежать какой-либо напряжённости в отношениях.

– выявлена отрицательная взаимосвязь между уровнем конфликтности и шкалой «Саморуководство» ($r_s = - 0,747$, при $p \leq 0,01$), то есть чем выше показатель по шкале «Саморуководство», тем ниже показатель уровня конфликтности. Если подросток источником развития своей личности, регулятором достижений и успехов считает себя, переживает собственное "Я" как внутренний стержень, который координирует и направляет всю активность, организует поведение и отношения с людьми, что делает его способным прогнозировать свои действия и последствия возникающих контактов с окружающими, то ему свойственно избегать конфликтных ситуаций. Человек предпочитает отказаться от своих интересов, лишь бы избежать какой-либо напряжённости в отношениях.

– выявлена отрицательная взаимосвязь между уровнем конфликтности и шкалой «Отраженное самоотношение» ($r_s = - 0,594$, при $p \leq 0,01$), то есть чем выше показатель по шкале «Отраженное самоотношение», тем ниже показатель уровня конфликтности. Если подросток воспринимает себя принятым окружающими людьми и он чувствует, что его любят другие, ценят за личностные и духовные качества, за совершаемые поступки и действия, за приверженность групповым нормам и правилам, он ощущает в себе общительность, эмоциональную открытость для взаимодействия с окружающими, легкость установления деловых и личных контактов, то ему свойственно избегать конфликтных ситуаций. Человек предпочитает

отказаться от своих интересов, лишь бы избежать какой-либо напряжённости в отношениях.

– выявлена отрицательная взаимосвязь между уровнем конфликтности и шкалой «Самоценность» ($r_s = - 0,788$, при $p \leq 0,01$), то есть чем выше показатель по шкале «Самоценность», тем ниже показатель уровня конфликтности. Если подросток высоко оценивает свой духовный потенциал, богатство своего внутреннего мира, склонен воспринимать себя как индивидуальность и высоко ценить собственную неповторимость, то ему свойственно избегать конфликтных ситуаций, человек предпочитает отказаться от своих интересов, лишь бы избежать какой-либо напряжённости в отношениях.

– выявлена отрицательная взаимосвязь между уровнем конфликтности и шкалой «Самопринятие» ($r_s = - 0,46$, при $p \leq 0,05$), то есть чем выше показатель по шкале «Самопринятие», тем ниже показатель уровня конфликтности. Если подросток склонен воспринимать все стороны своего "Я", принимать себя во всей полноте поведенческих проявлений, общий фон восприятия себя положительный, то ему свойственно избегать конфликтных ситуаций, человек предпочитает отказаться от своих интересов, лишь бы избежать какой-либо напряжённости в отношениях.

– выявлена положительная взаимосвязь между уровнем конфликтности и шкалой «Самопривязанность» ($r_s = 0,749$, при $p \leq 0,01$), то есть чем выше показатель по шкале «Самопривязанность», тем выше показатель уровня конфликтности. Если у подростка высокая ригидность "Я"- концепции, стремление сохранить в неизменном виде свои качества, требования к себе, а главное - видение и оценку себя, то у него выраженная конфликтность, человек настойчиво отстаивает своё мнение, даже если это может отрицательно повлиять на взаимоотношения с окружающими.

– выявлена положительная взаимосвязь между уровнем конфликтности и шкалой «Внутренняя конфликтность» ($r_s = 0,713$, при $p \leq 0,01$), то есть чем выше показатель по шкале «Внутренняя конфликтность», тем выше

показатель уровня конфликтности. Если у подростка преобладает негативный фон отношения к себе, он находится в состоянии постоянного контроля над своим "Я", стремится к глубокой оценке всего, что происходит в его внутреннем мире, то у него выраженная конфликтность, человек настойчиво отстаивает своё мнение, даже если это может отрицательно повлиять на взаимоотношения с окружающими.

По результатам проведения математической обработки данных с использованием коэффициента ранговой корреляции Спирмена выявлена взаимосвязь конфликтности и самоотношения подростков.

Гипотеза нашего исследования подтвердилась: самоотношение и конфликтность в подростковом возрасте взаимосвязаны.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной работе были рассмотрены наиболее распространенные теоретические подходы к проблемам самоотношения и конфликтности подростков. Была дана характеристика подросткового возраста, проанализирована конфликтность, как одна из особенностей протекания подросткового возраста. Теоретически обоснована взаимосвязь самоотношения и конфликтности подростков.

Опираясь на многочисленные исследования, в качестве изначального пункта научной характеристики понятия самоотношения, нами принимается следующее определение: отношение личности к самой себе, собственному «Я».

Самоотношение за время проживания ребёнком подросткового возраста претерпевает значительные изменения. Происходит его усложнение, повышается устойчивость самоотношения в целом и его компонентов в частности, осуществляется их интеграция в единую целостную систему. Приоритетным, по мнению исследователей, является то, что под наличием многих факторов в подростковом возрасте самоотношение интенсивно формируется и систематизируется.

Становление самооотношения – это сложный непрерывный процесс, в ходе которого изменяются, претерпевают определённую динамику его структурные и процессуальные компоненты. Отсюда следует, что изучение особенностей самооотношения является важным именно в подростковом периоде, ибо этот возрастной этап наиболее сенситивен для развития психологического феномена самооотношения в целостной структуре личности.

Проведенный анализ литературных источников показал, что в подростковом возрасте наблюдается повышенная конфликтность, которая обусловлена спецификой протекания данного возрастного периода. Однако, данное утверждение не означает, что это неизменное явление, не подлежащее коррекции. Большинство авторов указывают на высокую вариативность протекания подросткового кризиса и его зависимость от внешне средовых условий таких как, психолого-педагогическое сопровождение, характер идентификации, климат в семье, отношения со сверстниками и учителями и др.

Было проведено эмпирическое исследование с целью изучить взаимосвязь составляющих структуры самооотношения и конфликтности личности в подростковом возрасте. По результатам проведенного исследования были получены следующие данные:

- у большинства подростков, принявших участие в эмпирическом исследовании, выявлены следующие особенности самооотношения: избирательное отношение человека к себе, преодоление некоторых психологических защит при актуализации других, особенно в критических ситуациях; в привычных для себя ситуациях сохраняет работоспособность, уверенность в себе, ориентацию на успех начинаний, при неожиданном появлении трудностей уверенность в себе снижается, нарастают тревога, беспокойство; вера субъекта в подвластность своего "Я", внешним обстоятельствам и событиям; избирательное восприятие человеком отношения окружающих к себе, с его точки зрения, положительное

отношение окружающих распространяется лишь на определенные качества, на определенные поступки, другие личностные проявления способны вызывать у них раздражение и неприятие; высоко оценивает свой духовный потенциал, богатство своего внутреннего мира. Такой человек склонен воспринимать себя как индивидуальность и высоко ценить собственную неповторимость; избирательность отношения к себе, человек склонен принимать не все свои достоинства и критиковать не все свои недостатки; высокая ригидность "Я"-концепции, стремление сохранить в неизменном виде свои качества, требования к себе, а главное - видение и оценку себя; преобладает негативный фон отношения к себе, находится в состоянии постоянного контроля над своим "Я", стремится к глубокой оценке всего, что происходит в его внутреннем мире; избирательное отношение к себе, обвинение себя за те или иные поступки и действия сочетается с выражением гнева, досады в адрес окружающих;

- у большинства подростков, принявших участие в эмпирическом исследовании, выявлен высокий уровень конфликтности: выраженная конфликтность, человек настойчиво отстаивает своё мнение, даже если это может отрицательно повлиять на взаимоотношения с окружающими;

- у большинства подростков, принявших участие в эмпирическом исследовании, способ поведения в конфликтной ситуации – соперничество (соревнование), наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ поведения в конфликтах, выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

По результатам проведения математической обработки данных с использованием коэффициент ранговой корреляции Спирмена выявлены взаимосвязи конфликтности и самооценки подростков.

Гипотеза нашего исследования подтвердилась: самооценка и конфликтность в подростковом возрасте взаимосвязаны.