

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»  
БАЛАШОВСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Кафедра педагогики и психологии

**ВЗАИМОСВЯЗЬ ОСОБЕННОСТЕЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ  
СИТУАЦИИ И КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ  
ПОДРОСТКОВ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 51 группы направления подготовки 44.03.02  
«Психолого-педагогическое образование»,  
профиля подготовки «Практическая психология образования»,  
социально-гуманитарного факультета  
Емелиной Марины Сергеевны

Научный руководитель  
доцент кафедры педагогики и психологии,  
кандидат психологических наук,

доцент \_\_\_\_\_ П.В. Андреев  
(подпись, дата)

Зав. кафедрой педагогики и психологии  
кандидат психологических наук,

доцент \_\_\_\_\_ О.В. Карина  
(подпись, дата)

**Балашов 2020**

## Введение

Проблема конфликтного поведения подростков становится в настоящее время все более актуальной. Подростковый возраст - трудный период полового созревания и психологического взросления. В самосознании происходят значительные изменения: появляется чувство взрослости, ощущение себя взрослым человеком; оно становится центральным новообразованием младшего подросткового возраста. Отстаивая свои новые права, подросток ограждает многие сферы своей жизни от контроля родителей и часто идет на конфликты с ними. Кроме стремления к эмансипации подростку присуща сильная потребность в общении со сверстниками. Ведущей деятельностью в этот период становится интимно-личностное общение. Появляются подростковая дружба и объединение в неформальные группы.

Проблема подростковой конфликтности в последнее время приобрела особую значимость. Это подтверждает информация, приводимая в СМИ и увеличение количества социальных запросов на работу психолога с трудными подростками.

Знание причин подростковой конфликтности и особенностей поведения в конфликтах необходимо для развития у подростков навыков адекватной самооценки, формирования умений анализировать ситуацию межличностного взаимодействия. Анализ причин отклонений в личностном развитии и поведении подростка позволяет наметить конкретные приемы воспитательной работы.

В работах Л. И. Божович, Л. С. Славиной, Б. С. Волкова, В. И. Илийчука конфликтное поведение рассматривается как результат внутренних и внешних противоречий между обществом, микросредой и самим человеком. Это результат внутренних и внешних противоречий между потребностью в самоутверждении и возможностью ее удовлетворения, между самооценкой и оценкой группы, между требованиями группы и собственными установками и убеждениями, то есть конфликтное поведение

выступает как склонность человека к конфликту при взаимодействии личностных факторов и факторов внешней среды.

**Объект исследования:** Особенности поведения в конфликтной ситуации и коммуникативной способности подростков.

**Предмет исследования:** Взаимосвязь особенностей поведения в конфликтной ситуации и коммуникативных способности подростков.

**Цель исследования:** изучить взаимосвязь особенности поведения в конфликтной ситуации и коммуникативных способностей подростков.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

**Задачи:**

1. Провести теоретический анализ литературы по проблеме конфликтного поведения в подростковой среде.

2. Изучение представлений о проблеме развития коммуникативных способностей в подростковом возрасте.

3. Экспериментально изучить взаимосвязь особенностей поведения в подростковом возрасте.

4. Разработать программу коррекции особенности поведения в конфликтной ситуации и развития коммуникативных способностей у подростков.

**Гипотеза исследования:** особенности поведения подростков в конфликтных ситуациях зависят от их индивидуальных коммуникативных способностей.

**Теоретико - методологические основания работы составили:** положение о личности как целостной психологической структуре (Ананьев Б.Г., Божович Л.И., Выготский Л.С., Гальперин П.Я., Давыдов В.В., Запорожец А.В., Леонтьев А.Н., Рубинштейн С.Л., Эльконин Д.Б.); основные положения исследований отечественных и зарубежных психологов, посвященные проблеме общения (Бодалев А.А., Куница В.И., Лабунская В.А., Панферов В.В., Скрипкина Т.П. и др.) и основные положения об особенностях развития личности в подростковом возрасте (Р. Бернс, Божович

Л.И., Выготский Л.С., Э. Эриксон, Фельдштейн Д.И.).

**Методы исследования:** тестирование, анализ литературы.

**Методики исследования:**

- 1) Опросник К.Томаса.
- 2) Методика КОС.
- 3) Методика «Умеете ли вы слушать?».

**Теоретическая значимость:**

Данные, полученные в ходе исследования, позволяют обогатить теоретические представления о причинах различного стиля поведения подростков в конфликтных ситуациях.

**Практическая значимость:**

1. Полученные данные могут быть использованы школьными психологами в работе с подростками.
2. Результаты могут быть использованы в разработке методов индивидуальной и групповой психо-коррекции.

**Экспериментальной базой исследования** послужила МОУ Гимназии им. Ю.А. Гарнаева г. Балашова. Для исследования были приглашены учащиеся в возрасте 14 лет. Всего в исследовании участвовало 16 подростков, из них 8 мальчиков и 8 девочек.

**Структура дипломной работы:** работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложений.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

**Основное содержание работы** включает краткое изложение глав исследования.

В первой главе «Теоретические обоснование взаимосвязей особенностей поведения в конфликтных ситуациях и коммуникативных способностей подростков» раскрываются особенности поведения подростков в конфликтных ситуациях, представление о коммуникативных способностях у подростков в современной психологии, анализ исследования влияния социальной среды на развитие коммуникативных особенностей и

конфликтного поведения старшеклассников.

В отечественной литературе большинство определений конфликта носит социологический характер. Их достоинство состоит в том, что авторы выделяют различные необходимые признаки социального конфликта, представленного многообразными формами противоборства между индивидуумами и социальными общностями, направленными на достижение определенных интересов и целей.

Кризисность подросткового возраста создает почву для возникновения многочисленных внутриличностных и межличностных конфликтов.

Подростковый возраст характеризуется повышенной возбудимостью, неустойчивостью эмоций и поведения, подростки плохо контролируют себя, эмоциональны и нестабильны. Взрослые не учитывают особенностей личностного становления подростков, у которых развивается потребность в самостоятельности, самореализации, избавлении от опеки, что приводит к конфликту с ними. Подростку необходимо не просто внимание, а понимание, доверие взрослых. Он стремится играть определенную социальную роль и среди сверстников, и среди старших. У ребенка в подростковом возрасте происходит переориентация одних ценностей на другие. Подросток стремится занять новую социальную позицию, соответствующую его потребностям и возможностям.

Можно выделить следующие особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте: во-первых, конфликты являются неизбежным порождением кризиса подросткового возраста. Разрешение кризиса невозможно в старой системе отношений и поэтому обязательно должно идти через конфликт, который в данном случае имеет положительное значение, он освобождает место для нового и направлен на разрушение старой системы отношений с миром; во-вторых, конфликтные ситуации возникают, прежде всего, в ближайшем социальном окружении; в-третьих, психосоциальные конфликты в этом возрасте распространены настолько широко, что их можно рассматривать как норму; в-четвертых, на уровень и

характер конфликтности подростков существенно влияют особенности семейного воспитания.

Гармоничное и успешное общение является основным условием для развития и совершенствования коммуникативных способностей личности в любом возрасте. Процесс общения является сложным процессом, который включает в себя множество условий и факторов.

Рассматривая разные подходы к пониманию коммуникативных способностей, можно сделать вывод, что успешность процесса общения в полной мере зависит от уровня их развития. То есть умение воспроизводить понятную для окружающих речь, отвечающую внешним условиям общения, реагировать на эмоциональные связи и особенности поведения, самочувствие собеседника, умение управлять процессом общения с таким расчетом, чтобы возникающие конфликты были улажены мирным способом. Понимание сути, как процесса общения, так и понятия коммуникативных способностей, может благотворно повлиять на успешность коммуникации с окружающими людьми.

В старшем школьном возрасте возникает чувство взрослости, идет активное отстаивание своих прав на самостоятельность. Если же это не получается, у старшеклассника возникает чувство неполноценности. В этом возрасте человек испытывает потребность в поддержке взрослого.

Изучив подходы различных психологов к пониманию общения можно сделать вывод, что большинство из них выделяют общение старших школьников со сверстниками как ведущую деятельность данного возраста, которая является основной движущей силой развития процесса восприятия других людей.

**Во второй главе** нашего исследования была разработана программа эмпирического исследования особенностей поведения подростков в конфликтных ситуациях и коммуникативных способностей подростков.

**Цель:** изучение особенностей поведения подростков в конфликтных ситуациях.

**Гипотеза исследования:** особенности поведения подростков в конфликтных ситуациях зависят от их индивидуальных коммуникативных способностей.

Исследование проводилось в 2 этапа: на первом этапе проводилось исследование коммуникативных способностей старшеклассников, на втором этапе проводилось исследование способа поведения в ситуации конфликтного выбора.

В исследовании были использованы следующие методики:

На первом этапе:

- 1) Методика КОС.
- 2) Методика «Умеете ли вы слушать?».

На втором этапе:

- 1) Опросник К.Томаса.

На 1-ом этапе исследования – мы провели изучение коммуникативных и организаторских способностей при помощи методики КОС.

Анализ данных, полученных после проведения методики КОС, позволил выделить группы подростков с одинаковыми уровнями коммуникативных и организаторских способностей.

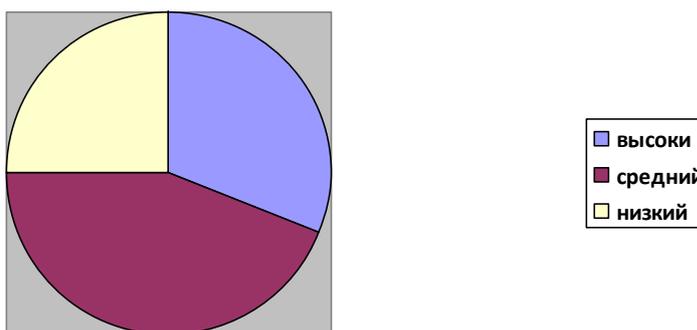


Рис.1 – Соотношение уровней развития коммуникативных способностей  
Подростков

У испытуемых экспериментальной группы преобладает средний уровень развития коммуникативных способностей (данный уровень выявлен у 7 испытуемых, что составляет 44% участников исследования).

У испытуемых экспериментальной группы преобладает средний уровень развития организаторских способностей (данный уровень выявлен у 7 испытуемых, что составляет 44% участников исследования).

Далее – мы провели изучение коммуникативных способностей при помощи методики «Умеете ли вы слушать».

Анализ данных, полученных после проведения методики «Умеете ли вы слушать», позволил выделить группы подростков с одинаковыми уровнями умения слушать.

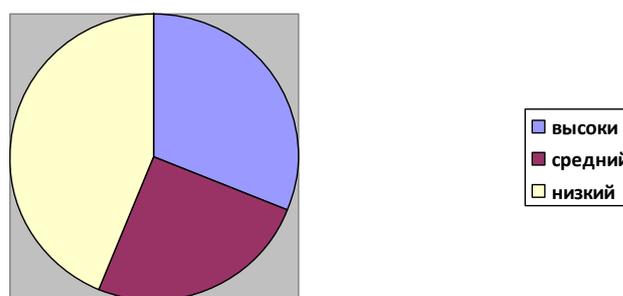


Рис.2 – Соотношение уровней развития умения слушать

У испытуемых экспериментальной группы преобладает низкий уровень развития умения слушать (данный уровень выявлен у 7 испытуемых, что составляет 44% участников исследования).

На 2-ом этапе исследования – мы провели изучение доминирующего способа поведения в ситуации конфликтного выбора при помощи методики Томаса.

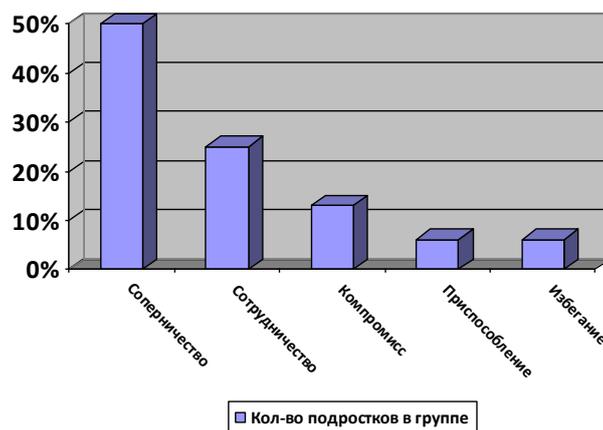


Рис.3 – Соотношение способов поведения в конфликтной ситуации подростков

У испытуемых экспериментальной группы преобладает способ поведения в ситуации конфликтного выбора – соперничество (данный способ поведения выявлен у 8 испытуемых, что составляет 50% участников исследования).

Для выявления взаимосвязи между уровнем коммуникативных и организаторских и способом поведения в конфликтной ситуации, мы использовали коэффициент ранговой корреляции Спирмена:

- выявлена отрицательная взаимосвязь между уровнем коммуникативных способностей и способом поведения в конфликтной ситуации соперничество ( $r_s = -0,669$ ), следовательно, чем выше уровень коммуникативных способностей, тем менее выражен способом поведения в конфликтной ситуации соперничество;

- выявлена положительная взаимосвязь между уровнем коммуникативных способностей и способом поведения в конфликтной ситуации компромисс ( $r_s = 0,709$ ), следовательно, чем выше уровень коммуникативных способностей, тем более выражен способом поведения в конфликтной ситуации компромисс;

- выявлена положительная взаимосвязь между уровнем организаторских способностей и способом поведения в конфликтной ситуации сотрудничество ( $r_s = 0,747$ ), следовательно, чем выше уровень организаторских способностей, тем более выражен способом поведения в конфликтной ситуации сотрудничество;

организаторских способностей, тем более выражен способом поведения в конфликтной ситуации сотрудничество;

- выявлена положительная взаимосвязь между уровнем организаторских способностей и способом поведения в конфликтной ситуации компромисс ( $r_s = 0,506$ ), следовательно, чем выше уровень организаторских способностей, тем более выражен способом поведения в конфликтной ситуации компромисс;

- выявлена отрицательная взаимосвязь между уровнем развития умения слушать и способом поведения в конфликтной ситуации сотрудничество ( $r_s = -0,546$ ), при этом надо учитывать, что методика «Умеете ли вы слушать» дает обратные баллы, то есть при высоких баллах низкий уровень умения слушать, следовательно, чем выше уровень развития умения слушать, тем более выражен способом поведения в конфликтной ситуации сотрудничество.

Работая над проектированием тренинга мы рассмотрели ряд работ, касающихся этой проблемы: Г.А. Цукерман, М.В. Дубровиной, Т.В. Драгуновой, О.В. Курышевой, Д.И. Фельдштейна.

**Цель тренинга** – формирование позитивных психологических установок, способствующих развитию коммуникативности старшеклассников.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Проведя теоретический анализ основных подходов к определению природы конфликта и конфликтного поведения в отечественной и зарубежной психологии следует отметить, что на сегодняшний день в конфликтологической литературе существуют самые различные определения конфликта.

В отечественной литературе большинство определений конфликта носит социологический характер. Их достоинство состоит в том, что авторы выделяют различные необходимые признаки социального конфликта, представленного многообразными формами противоборства между

индивидуумами и социальными общностями, направленными на достижение определенных интересов и целей.

В своем исследовании мы определяем конфликт как - столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия. Основными составными элементами конфликта являются его структурные характеристики. Они отражают компоненты, без которых его существование невозможно. К структурным компонентам конфликта относятся: стороны (участники) конфликта, условия конфликта, предмет конфликта, действия участников конфликта, исход (результат) конфликта.

Рассматривая разные подходы к пониманию коммуникативных способностей, можно сделать вывод, что успешность процесса общения в полной мере зависит от уровня их развития. То есть умение воспроизводить понятную для окружающих речь, отвечающую внешним условиям общения, реагировать на эмоциональные связи и особенности поведения, самочувствие собеседника, умение управлять процессом общения с таким расчетом, чтобы возникающие конфликты были улажены мирным способом. Понимание сути, как процесса общения, так и понятия коммуникативных способностей, может благотворно повлиять на успешность коммуникации с окружающими людьми.

В старшем школьном возрасте возникает чувство взрослости, идет активное отстаивание своих прав на самостоятельность. Если же это не получается, у старшеклассника возникает чувство неполноценности. В этом возрасте человек испытывает потребность в поддержке взрослого.

Изучив подходы различных психологов к пониманию общения можно сделать вывод, что большинство из них выделяют общение старших школьников со сверстниками как ведущую деятельность данного возраста, которая является основной движущей силой развития процесса восприятия других людей.

Выводы по результатам эмпирического исследования:

У испытуемых экспериментальной группы преобладает средний уровень развития коммуникативных способностей (данный уровень выявлен у 44% участников исследования).

У испытуемых экспериментальной группы преобладает средний уровень развития организаторских способностей (данный уровень выявлен у 44% участников исследования).

У испытуемых экспериментальной группы преобладает низкий уровень развития умения слушать (данный уровень выявлен у 7 44% участников исследования).

У испытуемых экспериментальной группы преобладает способ поведения в ситуации конфликтного выбора – соперничество (данный способ поведение выявлен у 50% участников исследования).

Из вышеизложенного, следует, что гипотеза исследования подтверждена, цель достигнута, задачи выполнены.