

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Балашовский институт (филиал)

Кафедра педагогики и психологии

**ВЛИЯНИЕ УВЕРЕННОСТИ В СЕБЕ НА ПОВЕДЕНИЕ В
КОНФЛИКТЕ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ**
АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 51 группы, обучающейся
по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое
образование», профилю «Практическая психология образования»,
психолого-педагогического факультета
Макиенко Яны Евгеньевны.

Научный руководитель
доцент кафедры педагогики и психологии,
кандидат психологических наук,
доцент _____ С.В. Матвеева
(подпись, дата)

Зав. кафедрой педагогики и психологии
кандидат психологических наук,
доцент _____ О.В. Карина
(подпись, дата)

Балашов 2020

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Современное общество все чаще сталкивается с проблемой конфликтного поведения подростков. Конфликтное поведение широко распространенное явление в подростковом возрасте. Такое поведение является способом самоутверждения подростка, как в отношениях со взрослыми, так и в отношениях со сверстниками. Конфликтность подростка зачастую обуславливается стремлением удовлетворить свои потребности, главная из которых – это признание взрослых и сверстников.

Актуальность проблемы поведения в конфликте подростков привлекает внимание ученых в области педагогики и психологии, работы которых, направлены, на поиск методов и способов преодоления негативных аспектов подросткового конфликта, на оптимизацию взаимоотношений формирующейся личности с окружающими и гармонизации ее развития.

Проблема конфликтного поведения в подростковом возрасте занимает центральное место в исследованиях отечественных ученых В. А. Андреева, С. А. Беличевой, А. С. Белкина, Л. И. Божович, И. В. Гришиной и др., которые отмечают, что в подростковом возрасте конфликтное поведения сказывается на его отношении к окружающему миру и к себе.

В работах П. П. Блонского, А. А. Бодалева, Л. С. Выготского, А. В. Петровского и др. особое внимание, при рассмотрении подросткового возраста, уделяется социально-психологическим факторам, которые ведут к возникновению острых социальных конфликтов.

Одним из определяющих факторов жизни современного человека является уверенность в себе. Уверенность в себе является психологическим качеством человека с адекватной самооценкой. Данное качество позволяет добиться успеха в карьере, благополучно строить межличностные отношения и просто быть психически и физически здоровым.

Несмотря на изучение данного явления, трактование его находится на поверхностном уровне и является противоречивым в современной

психологии.

З. В. Бойко, Ю. М. Орлова, А. М. Прихожан, В. Г. Ромек, М. А. Селиверстовой, Е. А. Серебряковой и др. в своих работах отмечали, что развитие уверенности в себе актуально на всех возрастных этапах. Наиболее ярко формирование и развитие данного феномена протекает в подростковом возрасте, что обуславливается сложностью и критичностью подросткового этапа развития. В подростковом возрасте решение психологических проблем сложно. При возникающих конфликтах, подростки, не склонны продуктивно выходить из стрессовых ситуаций. Для них характерны болевые ощущения, повышенная чувствительность и раздражительность, перенос недовольства собой во внешний мир - чувство одиночества, страх насмешек, повышенная тревожность, отсутствие безопасности и т. д.

Интерес исследователей к проблеме уверенности в себе остаётся актуальным и на сегодняшний день в связи с тем, что уверенность как свойство личности, обеспечивает эффективность в выполняемой деятельности: в общении, успешности адаптации в социальной среде, и, конечно же, способствует реализации способностей и самоактуализации человека.

Однако, несмотря на то, что существует большое количество работ, которые рассматривают, и уверенность в себе, и особенности поведения подростков в конфликтных ситуациях, данная тема остаётся актуальной.

Цель исследования: исследовать влияние уверенности в себе на поведение в конфликте в подростковом возрасте.

Объект исследования: уверенность в себе, поведение в конфликте.

Предмет исследования: влияние уверенности в себе на поведение в конфликте в подростковом возрасте.

Гипотеза исследования: между уверенностью в себе и выбором стратегии поведения в конфликте существует взаимосвязь, в частности мы предполагаем, что чем увереннее в себе подростки, тем более конструктивные стратегии поведения в конфликте они используют.

Задачи исследования:

1. Изучить понятие «уверенность в себе», «конфликтное поведение».
2. Проанализировать особенности подросткового возраста.
3. Изучить особенности уверенности в себе на поведение в конфликте в подростковом возрасте.
4. Определить тип поведения в конфликтах и степень собственной конфликтности.
5. Дать оценку представлениям об уверенности в себе как черте личности, понимаемой как позитивное отношение индивида к самому себе.
6. Выявить взаимосвязь уверенности в себе и способов поведения в конфликтной ситуации в подростковом возрасте.

В соответствии с целью исследования и избранным методологическим подходом комплексно применялись **методы исследования:**

- I. Теоретический анализ научных источников.
- II. Тестирование.
- III. Обобщение и интерпретация полученных результатов.
- IV. Методы математической статистики: коэффициент ранговой корреляции Ч. Э. Спирмена для определения взаимосвязи между психологическими переменными.

Диагностический инструментарий исследования:

1. Опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликте».
- 2.«Тест уверенности в себе» В. Г. Ромек.
- 3.Тест Райдаса.

Теоретико-методологическая основа исследования представлена:

- концепция теории личности (Б. Г. Ананьев, А. Г. Асмолов, Л. С. Выготский, А. Н. Леонтьев, А. В. Петровский, С. Л. Рубинштейн);
- исследования уверенности в себе в работах зарубежных и отечественных психологов (К. Рудестам, У. Джемс, Р. Бернс, А. М. Прихожан, В. Г. Ромек, Е. А. Серебрякова, и др.);
- теоретические представления о подростковой конфликтности (Л. С.

Выготский, Ю. А. Клейберг, Л. И. Анцыферова, А. М. Прихожан, А. А. Реан и др.).

Теоретическая значимость исследования: систематизированы основные подходы к проблеме уверенности в себе и поведению в конфликте подростков, проанализированы особенности влияния уверенности в себе на поведение в конфликте в подростковом возрасте.

Экспериментальная база исследования: МОУ СОШ с. Красавка Самойловского района Саратовской области. В исследовании принимали участие 21 подросток.

Практическая значимость работы заключается в том, что результаты исследования могут быть использованы в работе педагога-психолога образовательных учреждений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Основное содержание работы включает краткое изложение глав исследования.

В *первой главе* нашего исследования проанализированы основные параметры «уверенность в себе», «конфликтное поведение».

Чтобы дать характеристику «уверенности в себе», необходимо проанализировать основные подходы к определению данного феномена. В настоящее время, несмотря на достаточный запас исследовательских работ по проблеме уверенности в себе однозначной формулировки уверенности в себе нет. Ученые считают, что в текущем положении проблемы исследования недостаточно данных, чтобы сформулировать точное определение уверенности.

В психологической науке понятие «уверенность в себе» трактуется очень широко и идет по двум направлениям: исследование «уверенности индивида в правильности своих суждений» и исследование «уверенности в себе» как личностной характеристики.

Наибольший вклад в исследование данных направлений был сделан отечественными психологами, такими как: Н. Ю. Будич, И. В. Вайнер, В. Б.

Высоцкий, Е. В. Головина, Е. В. Жатько, И. Л. Зиновьева, А. М. Прихожан, В. Г. Ромек, Е. А. Серебрякова, И. Г. Скотникова, О. В. Соловьева, О. А. Федосенко. Авторы глубоко исследовали психологическую природу уверенности в себе как комплексную интегральную характеристику личности, составляющей которой являются личностный, когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты.

В своем исследовании, мы опираемся на концептуальные взгляды А. М. Прихожан, В. Г. Ромека, Е. А. Серебряковой и О. В. Соловьёвой относительно понимания уверенности в себе как интегральной характеристики личности, составляющими которой служат личностный, когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты.

Анализируя теоретические источники литературы по изучаемой проблеме, нами проанализированы такие понятия, как «уверенность», «уверенность в себе», конфликт», «конфликтное поведение» и сделаны следующие выводы.

Уверенность это комплексная характеристика человека, которая включает в себя определенные эмоциональные, поведенческие и когнитивные компоненты. Уверенность в себе представляет свойство личности, при котором индивид способен предъявлять требования к социальному окружению и добиваться их выполнения. Уверенность в себе подростков включает в себя: высокий уровень самооценки; активное поведение; способность выражать свои чувства, желания и потребности; самостоятельность и независимость в принятии ответственных решений; отсутствие социальных страхов; способность сказать «нет»; умение устанавливать контакты, констатируется, что благодаря ему, благодаря борьбе за независимость, проходящей в относительно безопасных условиях и не принимающей крайних форм, подросток удовлетворяет потребности в самосознании и самоутверждении; у него не просто возникают чувство уверенности в себе и способность полагаться на себя, но формируются способы поведения, которые позволяют ему справиться с жизненными

трудностями и в дальнейшем.

Таким образом, исходным в нашем исследовании становится следующее определение, данное Н. В. Гришиной: конфликт есть противоречие интересов, целей, представлений и т.д. людей, воспринимаемое человеком как значимая для него психологическая проблема, требующая своего разрешения и вызывающая активность, направленную на его преодоление.

Во второй главе нашего исследования была разработана программа эмпирического исследования взаимосвязи уверенности в себе на поведение в конфликте в подростковом возрасте, разработана, апробирована и проведена и проверена эффективность программы коррекции поведения в конфликтной ситуации и повышения уверенности в себе.

Исследование проводилось на базе МОУ СОШ с. Красавка Самойловского района Саратовской области в 8-9 классах, в количестве 21 подростка.

В ходе разработки программы экспериментального исследования были выделены следующие параметры исследования: уверенность в себе, степень собственной конфликтности и типы конфликтного поведения.

В соответствии с выделенными параметрами планируемое исследование проводилось в три этапа:

1 этап - исследование уверенности в себе подростков.

2 этап – исследование выбора стратегий поведения в конфликте подростков.

3 этап – определение взаимосвязей между показателями уверенности в себе и стратегией поведения в конфликтной ситуации.

В ходе эмпирического исследования были получены данные личностной предрасположенности к конфликтному поведению, отражающие выраженность тех или иных тенденций к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях у каждого респондента.

Результаты опросника К. Томаса «Стиль поведения в конфликте»

размещены на рисунке 1.

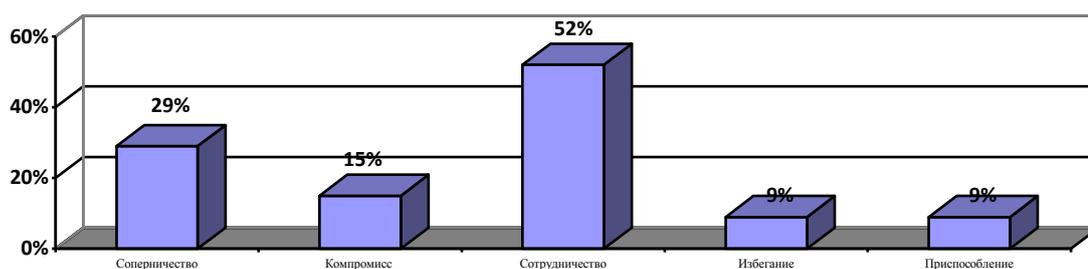


Рисунок 1 – Результаты опросника К. Томаса «Стиль поведения в конфликте»

Доминирующим является стиль конфликтного поведения соперничество, что является показателем стремления добиться удовлетворения своих интересов.

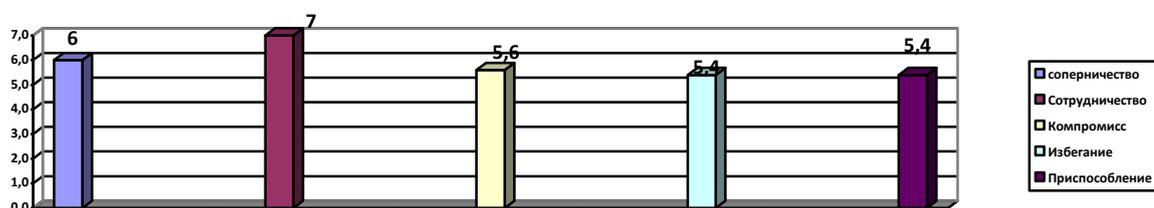


Рисунок 2 – Средне групповой показатель опросника К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» (адаптация Н. В. Гришиной)

Нами проанализированы результаты по методике «Уверенность в себе» (В. Г. Ромек), представлены на рисунке 3.

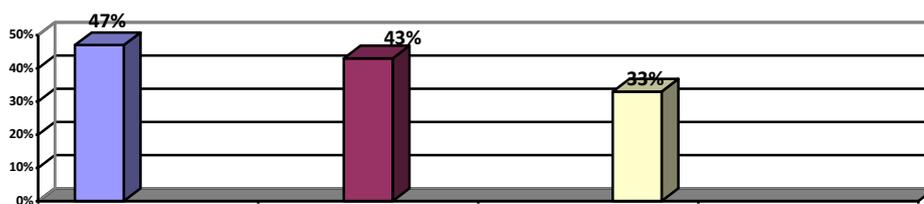


Рисунок 3 – Результаты теста уверенности в себе (автор В.Г. Ромек)

Методика Райдаса позволила оценить степень уверенности в себе испытуемых. Количественные результаты по тесту Райдаса представлены на рисунке 4.

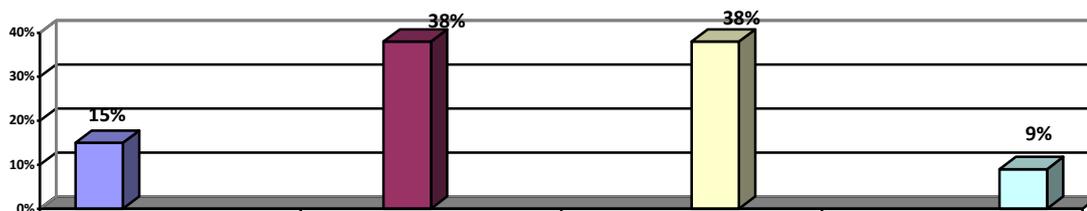


Рисунок 4 – Показатели теста Райдаса

Для доказательства гипотезы нами использован метод ранговой корреляции r_s Ч.Э.Спирмена. Данный метод позволил нам установить следующие взаимосвязи:

- чем увереннее в себе подростки, тем чаще они прибегают к стратегии поведения в конфликте «сотрудничество» ($r_s = 0,858$, при $p \leq 0,01$).
- чем увереннее в себе подростки, тем реже они прибегают к стратегии поведения в конфликте «соперничество» ($r_s = -0.648$, при $p \leq 0,05$).
- чем увереннее в себе подростки, тем реже они прибегают к стратегии поведения в конфликте «компромисс» ($r_s = -0,454$, при $p \leq 0,01$).
- чем увереннее в себе подростки, тем чаще они избегают конфликтов ($r_s = 0,611$, при $p \leq 0,01$).
- чем более подростки проявляют социальную смелость, тем реже они прибегают к стратегии поведения в конфликте «соперничество» ($r_s = -0.503$, при $p \leq 0,05$).
- чем более подростки проявляют социальную смелость, тем чаще они прибегают к стратегии поведения в конфликте «сотрудничество» ($r_s = 0.484$, при $p \leq 0,01$).
- чем более подростки проявляют инициативу в социальных контактах, тем чаще они прибегают к стратегии поведения в конфликте «избегание» ($r_s = 0,48$, при $p \leq 0,01$).
- чем более подростки проявляют инициативу в социальных контактах, тем реже они прибегают к стратегии поведения в конфликте «соперничество» ($r_s = -0,484$, при $p \leq 0,05$).
- чем более подростки проявляют инициативу в социальных

контактах, тем чаще они прибегают к стратегии поведения в конфликте «сотрудничество» ($r_s = 0,516$, при $p \leq 0,01$).

– чем выше степень уверенности подростков, тем реже они прибегают к стратегии поведения в конфликте «соперничество» ($r_s = -0,739$, при $p \leq 0,05$).

– чем выше степень уверенности подростков, тем более они прибегают к стратегии поведения в конфликте «сотрудничество» ($r_s = 0,723$, при $p \leq 0,05$).

– чем выше степень уверенности в себе, тем чаще они прибегают к стратегии поведения в конфликте «избегание» ($r_s = 0,631$, при $p \leq 0,01$).

– чем выше степень уверенности в себе, чаще они прибегают к стратегии поведения в конфликте «компромисс» ($r_s = -0,411$, при $p \leq 0,05$).

Таким образом, анализируя полученные результаты, можно отметить, что между стратегиями поведения в конфликте и уверенностью в себе существуют достоверные взаимосвязи.

При этом уверенность в себе имеет прямую взаимосвязь с такими стратегиями поведения в конфликте, как сотрудничество ($p \leq 0,01$), избегание ($p \leq 0,01$) и обратную взаимосвязь с такими стратегиями как соперничество ($p \leq 0,05$), компромисс ($p \leq 0,05$).

Очевидно, что лица уверенные в себе в большей степени склонны учитывать интересы другого – они пытаются найти альтернативный, либо уходят от решения проблемы.

Таким образом, по итогам данного этапа можно сделать следующий вывод, что подростки, уверенные в себе в профилях поведения в конфликте чаще, в качестве преобладающих стратегий выбирают стратегию сотрудничество и избегание. У подростков неуверенных в себе в профиле поведения в конфликте чаще встречались такие стратегии, как соперничество, компромисс.

В целях отработки навыков уверенного поведения, самопознания, самосовершенствования, познания своего, не выявленного потенциала была разработана программа коррекции поведения в конфликтной ситуации и повышения уверенности в себе. Данная программа позволит сформировать

навыки уверенного и бесконфликтного поведения.

В задачи программы входит: обеспечить участников средствами самопознания (самонаблюдение, рефлексия и т.д.); укрепить чувство собственного достоинства; развить навыки, необходимые для уверенного поведения; развить навыки, необходимые для позитивного преодоления конфликтных ситуаций.

Программа коррекции поведения в конфликтной ситуации и повышения уверенности в себе носит рекомендательный характер.

Таким образом, цели данного исследования были достигнуты, задачи выполнены в полном объеме, обозначенная гипотеза доказана.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данном исследовании был проведен теоретический и эмпирический анализ основных параметров «уверенность в себе» и «поведение в конфликте» в подростковом возрасте.

Результаты исследования позволили прийти к выводу, что большое количество исследований освещают различные точки зрения на определение понятия «уверенность в себе».

В своем исследовании, мы опираемся на концептуальные взгляды А. М. Прихожан, В. Г. Ромека, Е. А. Серебряковой и О. В. Соловьёвой относительно понимания уверенности в себе как интегральной характеристики личности, составляющими которой служат личностный, когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты. Личностный компонент представлен высоким уровнем самооценки и самоуважения человека. Когнитивный компонент отражает силу убежденности человека в собственной эффективности. Этот компонент представляет собой «убеждение человека в том, что он способен успешно осуществить поведение, необходимое для достижения ожидаемых результатов в какой-нибудь деятельности». Поведенческий компонент, интегрируя вышеперечисленные составляющие, обеспечивает внешнюю реализацию поведенческого репертуара уверенности в себе.

Опираясь на определение, данное Н. В. Гришиной, конфликт есть противоречие интересов, целей, представлений и т.д. людей, воспринимаемое человеком как значимая для него психологическая проблема, требующая своего разрешения и вызывающая активность, направленную на его преодоление.

Разработанная экспериментальная программа, позволила выявить типы поведения в конфликтах и оценки представлений о такой черте личности, как уверенность в себе, понимаемой как позитивное отношение индивида к самому себе при помощи методик: «Тест уверенности в себе» В. Г. Ромек, тест Райдаса, опросник «Личностной предрасположенности к конфликтному поведению» К. Томаса.

Проводя статистический анализ данных методик, были получены корреляционные связи между стратегиями поведения в конфликте и уверенностью в себе существуют достоверные взаимосвязи: прямую взаимосвязь уверенности в себе с такими стратегиями поведения в конфликте, как сотрудничество, избегание и обратную взаимосвязь с такими стратегиями как соперничество, компромисс.

В целях отработки навыков уверенного поведения, самопознания, самосовершенствования, познания своего, не выявленного потенциала была разработана программа коррекции поведения в конфликтной ситуации и повышения уверенности в себе.

Таким образом, нами доказано, что между уверенностью в себе и выбором стратегии поведения в конфликте существует взаимосвязь, в частности мы предполагаем, что чем увереннее в себе подростки, тем более конструктивные стратегии поведения в конфликте они используют.

Цель данного исследования достигнута, задачи выполнены, гипотеза существования взаимосвязей между показателями уверенности в себе и стратегией поведения в конфликтной ситуации подтверждена.