

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

Тема работы: **«Взаимосвязь личностных характеристик младших школьников со способами выхода из конфликта»**

**Автореферат
выпускной квалификационной работы
бакалаврская работа**

по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиль подготовки «Психология и социальная педагогика»
студентки 5 курса 531 группы
факультета психолого-педагогического и специального образования

Долудина Алена Романовна

Научный руководитель
доктор. психол. наук, профессор



11.06.2020 М.В.Григорьева

Зав. кафедрой
доктор психол. наук, профессор



11.06.2020 М.В.Григорьева

Саратов 2020

ВВЕДЕНИЕ

Младший школьный возраст охватывает период жизни ребенка в возрасте от 6 до 10 лет на протяжении того времени, которое занимает обучение в начальных классах, у ребенка складывается новая для него деятельность – учебная. Именно тот факт, что он становится учеником, накладывает совершенно новый отпечаток на весь его психологический облик, на все его поведение. Под воздействием новой, учебной деятельности изменяется характер мышления ребенка, его внимание и память. Поведение приобретает черты произвольности, намеренности, осмысленности, способности следовать определенным правилам, нормам поведения. Новое для ребенка положение в обществе – положение человека, который занят общественно важной и оцениваемой обществом деятельностью, т.е. учением, - влечет за собой перемены в отношениях с другими детьми, со взрослыми, в том, как ребенок оценивает себя и других. Формируется мировоззрение ребенка, складывается круг моральных, идейных представлений и понятий. Обогащается мир его чувств, эстетических переживаний, шире становятся увлечения трудовые, художественные, спортивные.

Поэтому рассматриваемая тема весьма актуальна, ведь вся жизнь общества накладывает отпечаток на формирование личности ребенка. Особенно важны при этом те непосредственные отношения, в которые вступает ребенок с окружающими его людьми: в семье, в школе, в классе – в любой группе или коллективе, членом которого он является. Довольно часто дети сталкиваются со сверстниками или иными лицами, у которых интересы и взгляды диаметрально противоположны их. Большинство детей даже не догадываются о том, что их жизненные взгляды и принципы могут кого-то обидеть или затронуть за живое из этого и возникает конфликт. Нельзя забывать, что способы выхода из конфликта могут быть различные, но дети в силу своего психо-физиологического развития не владеют ими. В данном ракурсе задача педагога-психолога грамотно направить конфликтующие

стороны на разрешение конфликта и научить владеть этими навыками в превентивных целях.

Объект выпускной квалификационной работы - стратегии выхода из конфликта у младших школьников.

Предмет исследования - личностные качества как факторы выбора стратегии выхода из конфликта младших школьников.

Цель исследования –выявить взаимосвязи личностных характеристик младших школьников со стратегиями выхода из конфликта.

Задачи исследования:

1. Раскрыть психолого-педагогические особенности младшего школьного возраста.
2. Определить специфику и особенности конфликтов в младшем школьном возрасте.
3. Охарактеризовать организацию и методы исследования.
4. Выявить и дать интерпретацию взаимосвязям личностных характеристик младших школьников со способами выхода из конфликта

Гипотеза исследования: существуют взаимосвязь личностных характеристик младших школьников со стратегиями выхода из конфликта.

Методологические основы исследования: в отечественной педагогике и психологии существуют давние традиции изучения проблематики личностного развития детей, следует отметить работы Г. П. Бертыня, Б. Д. Корсунской, В. Н. Петровой, Т. Н Прилепской, С. М. Хороша, В. Л. Белинской.

На современном этапе развития отечественных исследований наблюдается повышенный интерес личностных образований детей младшего школьного возраста.

Изучением поведения в конфликтных ситуациях занималось множество авторов: С. В. Баныкина, М. И. Бобнева, Т. В. Белых, А. В. Дмитриев, Н. В. Козловская, Т. И. Короткина, Е.Е. Кутявина, Е.В. Намсинк, Е.Г. Ожогова, З.Х.М. Саралиева и др.

Методы исследования.

Теоретико-методологический анализ литературных источников.

В качестве основного эмпирического инструментария применялись: 1. Методика «Цветик-семицветик»; Анкета «Конфликты в классе»; Методика «Оценка склонности к конфликту» В. А. Алексеенко; Тест «Стратегии поведения в конфликте» К. Томаса (адаптированный Н. В. Гришиной).

Эмпирическая база: МОУ СОШ № 18 г. Саратова.

Выборка исследования: 27 детей младшего школьного возраста.

Практическая значимость: полученные данные и выявленные закономерности могут быть использованы в консультативной практике педагога-психолога и позволят своевременно выявить дезадаптирующие факторы конфликтной ситуации, влияющие на развитие личности детей младшего школьного возраста.

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованных источников. В первой главе представлены результаты теоретического анализа. Вторая глава посвящена эмпирическому исследованию. Заключение содержит обобщения и выводы по результатам проведенного исследования. Список использованных источников состоит из 26 источников.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Первая глава посвящена научно-теоретическим подходам к выявлению взаимосвязи личностных характеристик младших школьников со способами выхода из конфликта, в первом параграфе автор рассматривает психолого-педагогические особенности младшего школьного возраста, отмечая при этом, что младший школьный возраст можно охарактеризовать следующим: границы возраста совпадают с периодом обучения ребенка в начальной школе и устанавливаются с 6 до 10 лет; на данном этапе происходит физическое и психологическое развитие детей, что в дальнейшем обеспечивает возможность обучения, становление ребенка как личности.

Младший школьный возраст является наиболее ответственным и важным этапом в жизни ребенка: происходит формирование основных элементов ведущей учебной деятельности, усваиваются необходимые умения и навыки. На этом возрастном этапе развиваются определенные формы мышления, которые в дальнейшем обеспечивают освоение систем научных знаний, выработку научного и теоретического мышления. У младших школьников зарождаются предпосылки свободной ориентации в повседневной жизни. В младшем школьном возрасте дети очень эмоциональны. Рассмотрим эмоциональность в нескольких аспектах.

Во-первых, вся деятельность младших школьников насыщена различными эмоциями – всё, за чем ребенок наблюдает, о чем он думает и что он делает, окрашено всевозможными эмоциональными состояниями.

Во-вторых, дети младшего школьного возраста еще недостаточно умеют контролировать свои эмоции и чувства, сдерживать их внешние проявления. Дети искренне и открыто выражают все свои эмоции, и положительные – радость, удовольствие, и негативные – печаль, злость, страх, неудовлетворенность.

В-третьих, у младших школьников проявляется эмоциональная неустойчивость в частой смене настроения: выражается в кратковременных и бурных проявлениях положительных или негативных эмоций.

И только с возрастом младшие школьники овладевают способностью регулировать свои чувства и эмоции, при необходимости сдерживать их, контролировать негативны эмоции.

Дети младшего школьного возраста с желанием и стремлением готовы постигать новые знания и умения – они охотно учатся читать, грамотно и аккуратно писать, вести подсчеты. Сам процесс обучения заинтересовывает младших школьников, и поэтому они проявляют больше активности и старательности в своих действиях. Интерес к учебе у детей может проявляться и в игровой деятельности: большое внимание представляют собой игры, где главное место отводится процессу учения, а сам ребенок берет на себя роль учителя.

Несмотря на процесс обучения, младшие школьники продолжают проявлять интерес и к активным формам игровой деятельности. Дети не могут долго находиться на одном месте, им нужно двигаться, бегать, прыгать на переменах в школе, чтобы высвободить накопившуюся энергию.

Второй параграф посвящен специфике и особенностям конфликтов в младшем школьном возрасте. Причинами конфликтов могут быть расхождения в интересах, взглядах, мнениях. Чаще всего конфликты возникают из-за того, что каждая из сторон начинает упорно отстаивать свою правоту и ее доказывать. Причины конфликтов основываются на следующих факторах:

- возрастные особенности (возраст учеников оказывает значительное влияние, как на причины возникновения конфликтов, так и на особенности их развития и способы завершения);
- специфика организации учебно-воспитательного процесса в начальной школе (усталость и тревожность за счет насыщенности учебного процесса; -

отношение младших школьников к конфликту, а именно понимание термина конфликт его причины и действия при его возникновении;

- субъективная предрасположенность к конфликтам (неадекватная самооценка, стремление к доминированию, консерватизм мышления, излишняя прямолинейность, критицизм, тревожность, конфликтность, упрямство, раздражительность, обидчивость).

Существуют следующие пути и средства управленческого воздействия, способные предотвратить возникновение конфликта или сузить его диапазон:

1. Изучение мотивационной структуры деятельности младших школьников в коллективе;
2. Правильное осуществление контроля в классном коллективе;
3. Сплочение коллектива в единую «команду».

Работа по развитию конструктивных форм поведения в конфликте у обучающихся начальной школы в стенах образовательного учреждения должна вестись комплексно, учитывая три основных направления: работу с родителями, работу с учителями (по профилактике и предупреждению конфликтного поведения младших школьников), непосредственную работу с самими детьми с неизменным учетом индивидуальных и возрастных особенностей.

Большое влияние на конфликтное поведение школьника оказывает личность учителя. Ее воздействие довольно разнообразно:

Во-первых, стиль взаимодействия с учениками служит примером для повторения подобных отношений со сверстниками, а так же усвоения подобного типа поведения, присвоение себе. «Диктат» или «опека» усиливают напряженность межличностных отношений в классе. Большое количество конфликтов характерно для тех классов, где учитель использует авторитарный стиль общения.

Во-вторых, учитель должен вмешиваться в конфликты между учениками, регулировать их. В зависимости от ситуации возможно административное вмешательство, а порой – просто добрый совет.

Положительное влияние оказывает совместная деятельность субъектов конфликта, оказание другими учениками помощи в разрешении конфликта.

Таким образом, причины возникновения конфликтов между учащимися могут быть обусловлены возрастными особенностями школьников, их типом темперамента, уровнем эмоциональности, а также стилем поведения учащегося в конфликтной ситуации. В разрешении межличностных конфликтов очень важной является роль учителя-посредника. Так же важно не забывать следующие факторы: семья может одновременно демонстрировать конфликтное поведение и обеспечивать его подкрепление; младшие школьники обучаются конфликтному поведению при взаимодействии со сверстниками, зачастую узнавая о преимуществах конфликтного поведения во время игр. Также модели конфликтного поведения усваиваются учащимися начальной школы и на символических примерах, предлагаемых средствами массовой информации. Причинами проявлений конфликтности в младшем школьном возрасте могут быть: стремление привлечь к себе внимание сверстников; ущемление достоинства другого с целью подчеркнуть свое превосходство; защита и месть; стремление быть главным; стремление получить желанный предмет.

Вторая глава представляет из себя эмпирическое исследование взаимосвязи личностных характеристик младших школьников со способами выхода из конфликта

Исследование проходило на базе МОУ СОШ № 18 г. Саратова.

Выборка производилась среди учеников 3А класса начальной школы в количестве 27 человек.

Цель исследования – выявление взаимосвязи личностных характеристик младших школьников со способами выхода из конфликта.

Методики, применяемые в ходе исследования:

1. Методика «Цветик-скемицветик».
2. Анкета «Конфликты в классе»
3. Методика «Оценка склонности к конфликту» В. А. Алексеенко.

4. Тест «Стратегии поведения в конфликте» К. Томаса (адаптированный Н. В. Гришиной).

Анализ результатов констатирующего эксперимента показал, что в связи с неумением управлять своими эмоциями, не знанием о конфликтах в классе, не владение умением активного слушания и умением высказывать свою точку зрения, младшие школьники не владеют точным представлением о том, что же такое конструктивные формы поведения в конфликте. Их уровень проявления в младшем школьном возрасте средний с тенденцией к низкому.

Автором были определены существенны ли различия в уровнях проявления конструктивных форм поведения при помощи методов статистической обработки данных (корреляционного анализа Пирсона и критерия t-Стюдента). Статистический анализ подтвердил корректность данных, полученных в ходе эксперимента.

Таким образом, на основе результатов констатирующего эксперимента, была выделена группа учеников, нуждающаяся в снижении уровня конфликтного поведения и дополнительных занятиях по формированию конструктивных форм поведения в конфликте.

Принимая во внимание полученные результаты, была составлена программа на основе элементов тренинга, направленная на формирование:

- Знания детей о конфликтах в классе;
- Умения управлять своими эмоциями, контролировать себя в конфликте;
- Умения активного слушания, умения высказывать свою точку зрения и отстаивать свою позицию.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проблема конфликтов сопровождает человека на всем пути его жизни. Межличностные конфликты, а также конфликтные ситуации негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности младшего школьника. Конфликты между учениками отрицательно влияют как на самих конфликтующих, так и на весь класс, в классе, где сложился неблагоприятный социально-психологический климат, простая обида может, в конечном счете, привести к проявлению жестокости в отношении своих противников. Анализу конфликтов уделяли внимание многие мыслители, начиная с момента зарождения наук. Они отмечали как позитивную, так и негативную роль конфликтов в жизни общества. По мере развития науки отрицательная оценка последствий конфликтов начинает несколько доминировать.

По итогам выполнения задачи «проанализировать литературу по проблеме исследования» мы пришли к выводам, что конфликт – поведение, направленное на достижение собственных целей, отстаивание своей позиции, во что бы то ни стало.

Высокий уровень проявления конфликтного поведения учеников является одной из наиболее острых проблем для педагогики и психологии на сегодняшний день. Увеличение числа учащихся, склонных к конфликтным формам поведения, свидетельствует о необходимости изучения причин, вызывающих эти явления.

Конфликт легче предупредить, нежели в дальнейшем его решать. Так же значимо понимать, что конфликт мог прийти в поведение ребенка из-за противоречия, возможно учащийся присвоил конкретную стратегию поведения, в конфликте опираясь на опыт, полученный от родителей, нельзя упускать из виду темперамент ребенка, его индивидуальные особенности.

Школьникам, которые выбирают не конструктивные стратегии поведения в конфликте, свойственны такие психологические характеристики, как повышенная внушаемость, склонность к подражанию, эмоциональная грубость, озлобленность в отношении к ровесникам и окружающим

взрослым, неадекватность, неустойчивость самооценки, повышенная тревожность, страх перед социальными контактами, эгоцентризм, неумение находить выход из трудных ситуаций, преобладание защитных механизмов над другими механизмами, которые регулируют поведение.

В процессе практической работы мы провели диагностическое исследование в МОУ СОШ №18 г. Саратова, где в эксперименте были задействованы 27 учащихся 3А класса. Уровень соответствует среднему с тенденцией к низкому. Среди учащихся начальной школы преобладает выбор таких стратегий как компромисс, сотрудничество и соперничество.

Принимая во внимание полученные результаты, была определена необходимость в разработке и реализации коррекционных программ для снижения уровня конфликтности в школьном коллективе учащихся.

Психолог и педагог совместно должны осуществлять работу по формированию навыков конструктивного поведения в конфликте у младших школьников по средствам просвещения, игровых ситуаций, практической деятельности через сказку, коррекционных занятий. Задача педагога и психолога состоит в том, чтобы продуктом их деятельности стал комфортный климат в классе, а так же умение детей использовать конструктивные стратегии при решении конфликта.