

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**ЭМПАТИЯ КАК ФАКТОР МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ У
ПОДРОСТКОВ**

**АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

студентки 5 курса 531 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиль подготовки «Психология и социальная педагогика»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Кольцовой Анастасии Сергеевны

Научный руководитель
канд. психол. наук, доцент
должность, уч. степень



подпись, дата

8.06.2020 г.

Н.М. Голубева
инициалы, фамилия

Зав. кафедрой:
доктор психол. наук, профессор

подпись, дата

М.В. Григорьева

Саратов 2020

Введение

Актуальность данного исследования обусловлена ролью, которую играет эмпатия в интимно-личностном общении подростков со сверстниками, а также значимостью успешности межличностных отношений для эмоционально-психологического благополучия детей данного возраста. Так как в подростковом возрасте потребность в общении со сверстниками растет, а эмоциональное благополучие подростка зависит от успешности общения.

Подросток наибольшее количество времени проводит в классном коллективе, находясь в группе сверстников. Поведение подростка, его способности к общению, наличие друзей, его статус в коллективе влияют на успешность межличностных взаимоотношений. Учитывая, что общение это одна из основных длительностей в этом возрасте, этот процесс влияет на социализацию подростка.

Объектом исследования являются межличностные отношения в группе сверстников.

Предмет исследования: эмпатия как фактор межличностных отношений у подростков.

Цель: изучить влияние особенностей эмпатии детей подросткового возраста на их межличностные отношения.

Задачи:

провести анализ литературных источников по данной проблеме;

исследовать особенности эмпатии подростков;

изучить особенности межличностных отношений у подростков;

определить влияние уровня эмпатии на межличностные отношения у подростков.

Гипотеза: дети подросткового возраста с высоким уровнем эмпатии более успешны в построение межличностных отношений.

Для достижения цели и реализации задач были использованы следующие **методы:**

библиографический метод (изучение теоретических и прикладных концепций в области изучения феномена эмпатии);

психодиагностические методы (опросники, тесты, метод социометрии); математико-статистические методы обработки результатов исследования.

Для изучения уровня эмпатии были использованы методики: опросник экспресс-диагностики эмпатии (методика И.М.Юсупова измерения уровня эмпатийных тенденций), опросник общих эмпатийных тенденций А.Меграбяна и Н.Эпштейна, методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В.Бойко. Для определения межличностных отношений подростков и измерения социометрического статуса подростка в группе сверстников, использовалась методика «социометрия». Для диагностики межличностных отношений была использована методика Тимоти Лири. Для выявления связей между результатами исследования использовался коэффициент корреляции Пирсона.

Исследование проводилось на базе муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с. Сторожевка» Татищевского района, Саратовской области. Выборка составила 70 обучающихся 7-8 классов (13-14 лет).

Структурными элементами выпускной квалификационной работы являются введение, две главы, заключение, список используемых источников и приложения. Общее количество страниц выпускной квалификационной работы составляет 53 страницы, ВКР содержит 20 таблиц и 7 рисунков.

Основное содержание работы

Межличностные отношения, как и субъективные связи, главным образом эмоционального и атрибутивного характера, относятся к эмоциональной структуре группы, хотя, безусловно, в них присутствует и когнитивный элемент. По концепции Н.В.Мясищева, «о том, что отношения индивида к людям, как правило являются одновременно и взаимоотношениями: будучи членами одной группы, принимая участие в совместной деятельности люди не могут, так или иначе, относиться друг к другу, взаимоотношения это чувства направленные на других людей, морально-интимное поле совместной деятельности».

Возникает целая система межличностных отношений. Природа межличностных отношений существенно отличается от природы общественных отношений, их особенная черта — эмоциональная основа. Следовательно межличностные отношения можно рассматривать, как фактор психологического климата группы. Эмоциональная основа межличностных отношений означает, что они возникают на основе чувств по отношению друг к другу. В подростковом возрасте чувства и эмоции играют важную роль в межличностных отношениях. Так как одна из ярких особенностей подросткового возраста это эмоциональная нестабильность. Она чаще всего проявляется в частых сменах настроения, связанных с процессом полового созревания. Подросток стремится быть взрослым, стремится к самостоятельности. Хочет быть равным со взрослыми, стремится оградиться от вмешательства в его личную жизнь, со стороны родителей. У него появляется «чувство взрослости».

В эмоциональной сфере подростка, так же происходят изменения. В связи с быстрым психофизическим развитием подростков, в результате скачкообразного изменения сосудистого и мышечного тонуса, меняется не только физическое состояние, но и настроение подростка.

Общий рост личности подростка, расширение круга интересов, опыт нового общения со сверстниками, как правило ведет к интенсивному росту

социальных побуждений и переживаний. Подростки начинают больше сопереживать друг другу. Эмоциональнее реагировать на горе другого человека или на добрый поступок.

Термин эмпатии появился в психологии в начале XX века. Э.Титченер перевёл немецкое слово «Einführung» - «вчувствоваться в...», которым Т.Липпс в своей концепции эстетического воспитания описывал процесс понимания произведений искусства, объектов природы, а позже – и человека.

Истоком исследования эмпатии является учение о вчувствовании Т.Липпса. Его теория говорила о том, что такое явление, как вчувствование характеризуется познавательной направленностью на объект, где объект познается с помощью проекции, имитации, соотношения себя и объекта.

Согласно учению Э.Титченера эмпатия, входя в структуры интроспекции, позволяет более объективно описывать ощущения, образы и чувства в процессе восприятия внешних объектов. Как свидетельствует ряд теоретических образцов, исследования эмпатии, в психологии существует три этапа исследования эмпатии, раскрывающих попытки психологов интерпретировать природу эмпатии как психологическое явление.

На первом этапе эмпатия рассматривалась как эмоциональный феномен, термин эмпатии означал процесс вчувствования.

На втором этапе появилась теория, которой эмпатия определяется как аффективно-когнитивное явление. Здесь акцент смещается с эмоциональной реакции на понимание внутреннего мира другого, к аффективному компоненту.

Третий этап изучения эмпатии обуславливается развитием психотерапии, здесь эмпатия определялась как помогающее поведение в ответ на переживания другого.

А.А.Бодалевым эмпатия понимается как способность понимать переживания другой личности и сопереживать ей в процессе межличностных отношений. П.Масен и другие рассматривают эмпатию как ответное чувство на познания душевного состояние других людей. Здесь эмпатия практически сводится к понятию сопереживания. В когнитивном направлении эмпатия

понимается как способ понимания другого человека, его чувств, потребностей, внутреннего мира, понимание отличия людей друг от друга (М.М.Муканов, Р.Б.Карамуратова). Интегративный подход представлен в работах В.В.Абраменковой (1978), В.В.Бойко (1996), Ю.А.Менджеричкой (1999), К.Роджерса (1994), И.М.Юсупова (1995) и др. По мнению представителей интегративного подхода понятие эмпатии содержит аспекты, которые выражаются в актах бескорыстной помощи другому (Г.Ф.Михальченко, 1987; Н.Н.Обозов, 1981; Н.И.Сарджвеладзе, 1978); коммуникативный, позволяющий передавать партнёру понимание его переживаний (Ю.Б.Гиппенрейтер, 1993; Т.Д.Карягина, Е.Н.Козлова, 1993). Системное понимание эмпатии представлено в работах И.М.Юсупова. Согласно И.М.Юсупову, эмпатия это целостный феномен, который связывает между собой сознательный и подсознательный уровни психики, цель которого «проникновение» во внутренний мир другого человека. И.М.Юсупов выделяет следующие процессы эмпатии: аттракция, интроекция, проекция, интеграция. Формами протекания процесса эмпатии выступают сопереживание, синтония, социальная сенситивность, сочувствие, интуиция, атрибуция, содействие и рефлексия. Процесс аттракции, протекающий в формах синтонии и сопереживания, относится к области аффективного регулирования. Аттракция как неосознанная привлекательность одного человека для другого имеет такие аспекты как: чувство одного субъекта общения к другому, эмоциональная оценка человека человеком и соответствующая регуляция поведения и эмоционального отношения к другому. Синтония в данном контексте понимается как положительная или отрицательная реакция субъекта на эмоциональное переживание другого.

Специфика эмпатии заключается в сочетании когнитивно-аффективных компонентов познания, которое идет от вчувствования к пониманию партнера по общению. По существу она представляет собой способ реконструкции межличностной ситуации с целью понимания партнера и отыскивания путей координации социальной перспективы участников взаимодействия.

Исходя из рассмотренных определений эмпатии можно сказать, что феномен эмпатии проявляется в межличностном общении.

Подводя итоги, отметим, что межличностные отношения в малой группе — это сфера проявления эмпатии. Эмпатия является одним из значимых механизмов межличностного общения в подростковом возрасте. Эмпатия определяет также эмоциональные отношения подростков в группе сверстников. Проявление межличностных гуманных отношений между подростками, когда переживания сверстника приобретают для него личностный смысл, побуждающий к проявлениям сострадания к его неудачам и радостям его успехам, играет важную роль в подростковой среде, для которой весьма важным является благополучие взаимоотношений.

Эмоциональные отношения при симпатии и антипатии, феномены межличностной привлекательности, популярности лежат в основе социометрической структуры группы. Основные характеристики социометрической структуры группы это характеристики социометрического статуса её членов, иначе положения, которое они занимают в системе межличностных выборов и не выборов. Следовательно мы можем сделать вывод о влиянии эмпатии, как феномена, который определяет эмоциональный аспект межличностных отношений в группе, на статус как такое явление, которое характеризует взаимные эмоциональные предпочтения и отвержения членов группы, в основе которых лежат эмоциональные отношения симпатии и антипатии, феномены межличностной привлекательности и популярности в социометрической структуре малой группы. Отсюда следует гипотеза нашего исследования, о том, что дети с высоким уровнем эмпатии будут более успешны при построение межличностных отношений.

В ходе исследования были получены следующие результаты:

по методики И.М.Юсупова, отсутствуют подростки с очень низким и очень высоким уровнем эмпатии, преобладают подростки со средним уровнем эмпатии, по количеству на втором месте подростки с высоким уровнем эмпатии, с низким уровнем эмпатии из 70 человек всего 16, что составляет меньшинство. Наибольшее количество низкого уровня эмпатии наблюдается у

подростков при эмпатии с героями художественных произведений и пожилыми людьми, а редко встречается низкий показатель в таблице «эмпатия с родителями». Чаще высокий уровень эмпатии встречается при эмпатии подростков с родителями. Средний уровень эмпатии чаще встречался у подростков при подсчете «эмпатии с животными и малознакомыми людьми».

Результаты диагностики по методике «Шкала эмоционального отклика» А.Меграбяна и Н.Эпштейна показали, что показатель общих эмпатийных тенденций у большинства участников опроса находится на среднем уровне.

Для исследования межличностных взаимоотношений в подростковой группе была использована методика Дж.Морено «Социометрия».

Для опроса было предложено три вопроса:

1. Если ваш класс будет расформирован, с кем бы ты хотел продолжить совместно учиться в новом коллективе?

2. Кого бы ты из класса пригласил бы на свой День Рождения?

3. С кем бы из своего класса ты пошел бы в многодневный поход?

В каждом классе социометрическое ограничение составило 4-5 человек.

Результаты были нанесены на матрицу и проведен статистический анализ.

Сравнив методом статистической обработки результатов по экспресс-диагностики И.М.Юсупова со статусным положением подростков, был получен следующий результат, по которому можно сделать вывод о том, что испытуемые имеющие более высокий уровень эмпатии имеют более успешное положение в группе сверстников. Лидеров - 0 % подростков с низким уровнем эмпатии, 7,3 % лидеров со средним уровнем эмпатии, с высоким уровнем эмпатии положение лидера занимает 40 %. Влияние уровня эмпатии на статусное положение подростков определили сравнением процентных показателей, это позволяет наблюдать, что для подростков с высоким уровнем эмпатии характерно положение лидера в группе сверстников. Как и наоборот «не принятым» не характерно иметь высокий уровень эмпатии. Подростки

имеющий средний уровень эмпатии в большей степени относится к статусу «пренебрегаемых» и «принятых».

Результаты социометрического исследования влияния уровня эмпатии на статусное положение подростков в группе сверстников, так же подтверждают, что подростки с высоким уровнем эмпатии имеют более высокое статусное положение в группе сверстников. Хотя это не так выражено как в прежних исследованиях.

На этапе исследования межличностных отношений подростков по методики Тими Лири были сделаны выводы о том, что большей части группы соответствует авторитарный тип отношения к окружающим — 42,8%, так же можно сказать о том, что подчиняемый тип отношения к окружающим в данной группе встречается не редко — 22,9 %, а зависимых подростков в данной группе наименьшее количество, 61,4 % с низким уровнем зависимости.

Для определения взаимосвязей результатов использовался метод корреляции Пирсона.

С целью исследования был проведен анализ диагностических данных по выборке при помощи анализа данных (корреляция) в программе Excel

Взаимосвязь получена со шкалами по методикам В.В.Бойко, что говорит о том, что при высоком уровне интуитивного канала и установках способствующих эмпатии уровень эмпатии повышается. Так же взаимосвязь получена со шкалами Т.Лири авторитарный тип отношений с окружающими и со шкалой доминирования это говорит о том, что возможно если человек с авторитарным типом личности ему соответствует высокий уровень эмпатии, что можно сказать и про шкалу доминирования. Видна прямая связь результатов определения уровня эмпатии А.Меграбяна, Н.Эпштейна с результатами исследования уровня эмпатических способностей В.В.Бойко, из чего следует, что чем выше уровень, интуитивного канала, установок, способствующих эмпатии и идентификация мира оппонента, тем выше уровень эмпатии. Человек с развитой интуицией и способностями чувствовать других людей, легко может наладить общение с людьми. Прямая связь так же

доказана и с результатами по шкалам Т.Лири — авторитарный тип личности и доминирование-подчинение. Возможно человек с высоким или средним уровнем эмпатии способен занимать авторитетное положение в группе, подчиняя других людей. Прямая связь по шкалам методики В.В.Бойко и Т.Лири говорит о том, что возможно человек с плохо развитыми эмпатическими способностями более слабovolный и склонен найти опору в ком-либо более сильном. И наоборот человек с развитыми эмпатическими способностями способен доминировать с отношения.

Прямая связь между шкалами В.В.Бойко эмоциональный канал и шкалами интуитивный канал, проникающая способность. Возможно человек с развитым интуитивным каналом, способный к пониманию поведения другого обладает более высоким уровнем эмпатии, это умение напрямую зависит от проникающих способностей. Прямая связь со шкалой Т.Лири доминирование, так же говорит о том, что человек в высоком уровне эмпатии способен доминировать в отношения, вести за собой, быть лидером. А обратная связь шкал В.В.Бойко и Т.Лири зависимый тип, доказывает то, что человек с высоким уровнем эмпатии реже относится к типу личности «зависимый». Прямая связь шкалы Т.Лири авторитарный тип со шкалами агрессивный тип поведения и доминирование-подчинение может говорить о том, что человек авторитарного типа личности склонен к доминированию и напористому общению, даже к агрессивно манере общения. Эгоистичный тип так же склонен к доминированию в общении. Обратная связь агрессивности и дружелюбия показывает, что чем выше уровень агрессивности тем меньше показатель по дружелюбию. Так же обратная связь получилась между шкалой подозрительного типа и шкалой доминирование-подчинение, можно сделать вывод о том, что человек который ищет везде подвох и плохо разбирается в чувствах других людей, не будет доминировать при взаимоотношениях и не станет подчиняться кому либо и доверять.

Выводы

Опираясь на интерпретацию и анализ результатов исследования психологических характеристик эмпатии у подростков и влияния их на

статусное положение подростка в группе сверстников и успешность выстраивания межличностных отношений можно сделать следующие выводы:

1. Подростки, у которых был выявлен высокий уровень эмпатии имеют высокое положение в группе сверстников, статус «лидера» и «предпочитаемого».

2. Подросткам, у которых был выявлен средний уровень эмпатии, в большинстве случаев характерен статус «принятый» и «предпочитаемый», реже «пренебрегаемый».

3. Подростки с низким уровнем эмпатии имеют более низкое статусное положение в группе сверстников, «не принятые», «пренебрегаемые»

4. Уровень эмпатии у подростков прямо пропорционально влияет на статус подростка в группе сверстников: чем выше уровень эмпатии тем выше статус в группе.

5. Подростки с высоким уровнем эмпатии доминируют во взаимоотношениях, им присущ авторитарный тип личности.

6. Эмпатия как фактор межличностных отношений прямопропорционально влияет на успешность построения межличностных отношений.

Заключение

В исследовании рассматривался феномен эмпатии как фактор межличностных отношений у подростков. Гипотеза: дети подросткового возраста с высоким уровнем эмпатии более успешны в построение межличностных отношений чем дети имеющие более низкий уровень. Мы рассмотрели влияние уровня эмпатии на межличностные отношения в группе подростков сверстников.

В подростковом возрасте особое место в их жизни, в социализации имеет место общение со сверстниками. Эмпатия, как способность вчувствования, понимания мира других людей, орудие налаживания общения между людьми, способность сочувствовать им, при наличии среднего и высокого ее уровней, является компонентом межличностных отношений, благоприятно влияющий на их развитие. Соответственно эмпатия является одним из важных факторов в межличностных отношениях на всем их этапе.

Так же эмпатия влияет не только на формирование симпатий, но и на формирования антипатий, следовательно эмпатия влияет на статусное положение подростка в группе сверстников.

Первая часть исследования приводит примеры научных мнений и исследований отечественных и зарубежных концепций, в которых особая значимость фактора эмпатии имеется в области межличностных отношений в подростковой группе.

Эмпатия зарождается в онтогенезе и сопровождает человека всю жизнь, но именно в подростковом возрасте, когда он проходит важный этап социализации и когда основной деятельностью является общение, уровень эмпатии имеет большое значение.

Во второй части исследования были проведены диагностики уровня эмпатии, определено статусное положение испытуемых в группе сверстников, изучены межличностные взаимоотношения. С помощью метода социометрии мы сравнили результаты и выявили, на основе анализа и интерпретации данных, прямо пропорциональное влияние уровня эмпатии на статусное положение подростка в группе сверстников.

По результатам корреляционного анализа мы увидели зависимость уровня эмпатии с межличностными отношениями.

Таким образом результаты исследования позволяют нам сделать заключение о том, что выдвинутая нами гипотеза, которая предполагает, что дети подросткового возраста с высоким уровнем эмпатии более успешны в построение межличностных отношений в группе, чем дети имеющие более низкий уровень эмпатии, подтвердилась.