

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**Эмоциональный интеллект подростков,  
находящихся в группах риска**

**АВТОРЕФЕРАТ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

студента 5 курса 531 группы  
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,  
профиль подготовки «Психология и социальная педагогика»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**Коноплина Дениса Михайловича**

Научный руководитель  
канд. психол. наук, доцент



А.А. Голованова

Зав. кафедрой  
доктор психол. наук, профессор

М.В. Григорьева

Саратов 2020

## Введение

**Актуальность и новизна исследования.** Проблема данного исследования, заключается в том, что большинство исследований эмоционального интеллекта посвящено анализу в юношеском или в зрелом возрасте. И поэтому, стоит сказать о малой изученности способов развития эмоционального интеллекта в подростковом возрасте. Значительные и важные изменения в эмоциональной, мотивационной и интеллектуальной сфере личности, а также их непостоянство, особенно в группах риска, наблюдающееся у подростков, требуют целенаправленного формирования и психологического сопровождения.

Исходя из этого, можно сказать, что исследовательской проблемой становятся: характеристики эмоционального интеллекта в подростковом возрасте, связи эмоционального интеллекта с психологическими параметрами, которые позволяют или не позволяют отнести подростков к группам риска.

**Цель исследования:** Определить факторы формирования и проявления эмоционального интеллекта подростков.

**Объект исследования:** Эмоциональный интеллект подростков

**Предмет исследования:** Социально-психологические факторы эмоционального интеллекта подростков, относящихся к группам риска.

**Гипотеза:** Эмоциональный интеллект подростков не связан с их принадлежностью к группам риска, но взаимосвязан с некоторыми социально-психологическими факторами, в частности – со стилем воспитания.

**Задачи исследования:**

1) Теоретически обосновать значение эмоционального интеллекта в подростковом возрасте и психологические факторы его формирования и развития.

2) Определить уровень эмоционального интеллекта подростков и их принадлежность к группам риска.

3) Осуществить анализ взаимосвязей эмоционального интеллекта и социально-психологических характеристик «нормативных» подростков и подростков «группы риска».

4) Составить список рекомендаций для подростков и их родителей, направленных на развитие и усиление эмоционального интеллекта.

**Эмпирическая база исследования:** Исследование проводилось в МОУ СОШ пос. им. К. Маркса в 7 и 8 классах. Общий объем выборки составил 144 человека; из них 67 – подростки (12-15 лет), 77 – их родители (от 35 до 48 лет).

В 7 классе «А»(14 человек) и «Б»(17 человек) всего 31 человек, среди них 18 девочек и 13 мальчиков. В возрасте от 12-14 лет. Также родители 7-го класса в количестве 29 человек, возраст от 35 до 46 лет. Из 31 семьи: 7 семей не ответили, 19 семей ответили по одному человеку, а в 5 оставшихся по 2 человека.

В 8 классе «А»(16 человек) и «Б»(20 человек) 36 человек, среди них 17 девочек и 19 мальчиков. В возрасте от 13-15 лет. Также родители 8-го класса в количестве 48 человек, возраст от 38 до 48 лет. Из 36 семей: 3 семьи не ответили, 18 семей ответили по одному человеку, а в 15 оставшихся по 2 человека.

**Методы исследования:** В работе использовались *теоретический анализ источников* и *исследовательских данных*, соответствующих теме исследования; *психодиагностические методики:*

1) Методика первичной диагностики и выявления детей «группы риска» (М.И.Рожков, М.А.Ковальчук),

2) Опросник ЭМИн Д.В.Люсина,

3) Методика В. В. Бойко «Диагностика уровня эмпатии»,

4) Методика диагностики девиантного поведения несовершеннолетних (тест СДП — склонности к девиантному поведению Э.В. Леус),

5) Методика определения темперамента – личностный опросник Г. Айзенка,

б) Тест-опросник «Ваш родительский стиль воспитания» Дж.Готтмана; *метод математико-статистической* обработки данных – корреляционный анализ (по Пирсону), с использованием программного пакета MSExcel.

**Практическая значимость исследования:** Полученные результаты исследования помогут специалистам в области педагогики и психологии, а именно социальным педагогам, психологам-педагогам, учителям, учитывать индивидуальные особенности ребёнка, рассматривать в той среде, в которой он находится, изучать его социально-психологические факторы, ведущие к ухудшению или улучшению эмоциональной, психологической, социальной и коммуникативной сферы подростка. Также это поможет родителям лучше понимать своих детей, что с ними происходит, что оказывает на них влияние и как с этим помочь им.

**Структура работы:** Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы, включающего 41 источник, и двух приложений.

### **Краткое содержание**

**В первой главе «Теоретические аспекты особенностей и факторов формирования эмоционального интеллекта у подростков»** определяется становление понятия «эмоциональный интеллект», приводится характеристика подросткового возраста и подростков «группы риска» и доказывается теоретическая обоснованность значения эмоционального интеллекта в подростковом возрасте и психологические факторы его формирования и развития.

Эмоциональный интеллект претерпел множество конфликтов, споров, столкновений что важнее и что чем должно управлять. Хотя, в начале, не было такого определения как ЭИ, а были лишь разум и эмоции, логика и чувства, интеллект и аффекты. На протяжении всей истории различные религии, культуры проливали свет на эти понятия. И только когда это всё начинало обретать научный статус, эмоциональный интеллект приобрёл свое определение, именно в этот момент он приобрёл и приобретает гармонию в

своих понятиях из которых он состоят. Что же такое эмоциональный интеллект?

Эмоциональный интеллект – это совокупность способностей, которая никак не включает в себя единые понятия о себе и о оценки других. Он фокусирует внимание на познании и применении личных и эмоциональных состояний и эмоций окружающих для решения проблем и регуляции поведения. В данном случае ЭИ помогает нам при общении и взаимодействии с людьми, что способствует помощи многим детям, особенно подросткам, и взрослым людям.

Подростковый возраст является важным этапом для формирования личности. Случающиеся с ним изменения осмысляются и проживаются, у него складывается дополненное представление о себе, фиксируется самооценка. Значительное влияние даёт полноценное общение подростка с ровесниками, взаимоотношения со старшими в школе и в семье. Здесь и возникают первые проблемы, подростку нужны ответы на многие на вопросы, но из-за стремления «быть взрослым», ему становится тяжело выстраивать отношения с другими людьми. Подросток ищет спасение у своих сверстников, себе подобных, тем самым усложняя процесс социализации и адаптации. В таких пограничных ситуациях ребёнок попадает в категорию «группа риска».

Исследование показало, что подростковый возраст по своему этапу развития является очень насыщенным и ярким, эмоциональный компонент превышает когнитивный, присутствует лабильность настроения, депрессия, агрессивность, сложные отношения с людьми и т.д. На данный возраст сильно оказывает влияние семейное воспитание, детско-родительские отношения, проявления различных форм девиаций и аддикций, индивидуальных психофизиологических особенностей личности, поэтому подросток может с большой уверенностью попасть в категорию «группы риска». Уже это говорит о сложностях, которые могут, происходит во время его становления как личности, его самореализации и самоактуализации.

**Во второй главе «Эмпирическое исследование эмоционального интеллекта подростков, находящихся в группах риска»** определяется уровень эмоционального интеллекта подростков и их принадлежность к группам риска, осуществляется анализ взаимосвязей эмоционального интеллекта и социально-психологических характеристик «нормативных» подростков и подростков «группы риска», и составляется список рекомендаций для подростков и их родителей, направленных на развитие и усиление эмоционального интеллекта.

Исследование проводилось в МОУ СОШ пос. им. К. Маркса в 7 и 8 классах. Общий объем выборки составил 144 человека; из них 67 – подростки (12-15 лет), 77 – их родители (от 35 до 48 лет).

Прежде всего, стоит начать с определения уровня эмоционального интеллекта (далее по тексту ЭИ). Для этого был использован опросник ЭИин Д.В. Люсина. По результатам видно, что низкий уровень ЭИ имеет – 26 детей, средний – 22 и высокий – 19. Сразу заметно, что детей с низким уровнем ЭИ больше, это говорит о сложностях в их эмоциональной и коммуникативной сфере.

Далее нужно определить, сколько детей входят в различные «группы риска» и сколько находятся в «нормативной» группе и «группе риска»? Для этого была использована методика первичной диагностики и выявления группы риска (Рожков, Ковальчук). Всего есть 4 «группы риска» и вот по ним результаты: «Отношения в семье» - 12 детей, «Агрессивность» - 20, «Недоверие к людям» - 36 и «Неуверенность в себе» - 27 детей. Больше всего детей в группе «недоверие к людям», что указывает на трудности в понимании и выстраивании взаимоотношений с другими людьми. Отвечая на второй вопрос, можно сказать, что 48 детей находятся в «группе риска» и 19 находятся в «нормативной» группе.

Дальше следует определить социально-психологические факторы. Первым будет уровень эмпатии у подростков. Для этого использовалась методика В.В. Бойко «диагностика на уровень эмпатии». Результаты показали,

что детей с низким уровнем эмпатии – 45, со средним – 19 и с высоким всего 3 ребёнка. Низкие показатели по эмпатии ведут к тому, что дети редко замечают эмоциональные состояния других, тем самым меньше заботятся о других, а больше о себе.

Следующий фактор это девиантность подростков. Для выявления девиантности использовался тест СДП — склонности к девиантному поведению Э.В. Леус. По результатам видно, что показатель «СОП» (социально-обусловленное поведение) имеют – 60 подростков, «Делинквентное поведение» - 19, «Зависимое поведение» - 24, «Агрессия» - 23 и «Аутоагрессия» - 38 детей. Показатель «СОП» свойственен для подростков, ведь в этом возрасте они направлены на интимно-личностное общение. Где они пытаются лучше понять себя и мир вокруг с помощью других людей.

Третьим фактором нужно было определить темперамент. Для этого применялся личностный опросник Г. Айзенка. По шкале «Экстраверсия – Интроверсия» высокий показатель имели 27 детей, средний – 14 и низкий – 26. По шкале «Нейротизм» (эмоциональная стабильность/нестабильность) высокий уровень у 26 детей, средний – 21 и низкий – 20 детей.

И последним фактором был рассмотрен стиль родительского воспитания. Для этого был использован ест-опросник «Ваш родительский стиль воспитания» Дж.Готтмана и, кстати, данный тест был проведён на родителях. Результаты были получены с 77 родителей, считая, что всего 67 семей (детей), 10 семей не отвечали, 37 семей ответили по одному родителю и 20 семей ответили по 2 родителей. Из результатов было получено, что «отвергающего» стиля придерживаются 14 семей, «неодобряющего» стиля – 13, «невмешивающегося» - 12 и «эмоционального» стиля 28 семей.

Теперь с помощью метода корреляции по Пирсону определим принадлежность ЭИ подростков к «группам риска» и к «нормативным» группам. Посмотрев на таблицу 1, видно, что между показателями «нормативной группы и ЭИ имеется слабая отрицательная взаимосвязь, а между «группами риска» и ЭИ отрицательная средняя взаимосвязь, которая

довольно низка. Тем самым указывая, что чем выше уровень ЭИ, тем дети находятся в более благоприятной и «нормативной» группе, обстановке, ситуации для своего гармоничного развития.

*Таблица 1 – результаты корреляции на взаимосвязь ЭИ и «нормативности» группы детей*

Показатели \ ЭИ	Эмоциональный интеллект
Дети «группы риска»	-0.4179
Дети «нормативной» группы	-0.1413

Дальше с помощью корреляционного анализа по Пирсону, определим тесноту связи социально-психологических факторов и ЭИ подростков, которые находятся в «группах риска» и в «нормативных» группах. В таблице 2 представлены результаты данного анализа.

*Таблица 2–результаты корреляционного анализа*

Показатели \ ЭИ	ЭИ в «группе риска»	ЭИ в «нормативной» группе
Эмпатия	0.5786	0.6374
СОП	-0.2591	-0.1638
Делинквентное поведение	-0.1369	-0.2688
Зависимое поведение	0.0521	-0.2922
Агрессия	-0.2341	-0.4360
Аутоагрессия	-0.0744	-0.6303
Экстраверсия-Интроверсия	-0.0694	0.2574
Нейротизм	-0.4958	-0.4101
«Отвергающий» стиль воспитания	-0.4035	-0.3588
«Неодобряющий» стиль воспитания	-0.3895	0.0595
«Невмешивающийся» стиль воспитания	0.0461	-0.0656
«Эмоциональный» стиль воспитания	0.4200	0.4734

По полученным результатам видно, что в «нормативных» группах положительную взаимосвязь с ЭИ имеют такие факторы, как эмпатия и «эмоциональный» стиль воспитания, а отрицательную взаимосвязь уровень

аутоагрессии, агрессии, зависимого поведения, уровень нейротизма и «отвергающий» стиль воспитания. Остальные факторы дали слабую взаимосвязь с ЭИ. В «группах риска» положительную связь с ЭИ имеют, такие факторы, как эмпатия и «эмоциональный» стиль воспитания. Отрицательную же взаимосвязь показали, такие факторы, как уровень нейротизма, «отвергающий» и «неодобряющий» стиль воспитания. Другие показатели дали слабую взаимосвязь с ЭИ.

Исходя из полученных результатов, можно сказать, что гипотеза подтвердилась, то есть, социально-психологические факторы, в частности стиль семейного воспитания, взаимосвязан с ЭИ. Показатели по «отвергающему» и «эмоциональному» стилю воспитанию, по уровню нейротизма, по уровню эмпатии в обеих группах подростков находятся на равной взаимосвязи. Это говорит что нахождение подростка в «группе риска», может не оказывать влияние на его уровень ЭИ, тем самым доказывая гипотезу.

Учитывая результаты исследования, был составлен список рекомендаций и советов по улучшению и развитию ЭИ. Основной упор направлен на формировании осведомлённости, осознанности и саморегуляции эмоциональной сферы подростка. Также подобраны советы родителям, как лучше понимать, реагировать и использовать ситуации, в которой пребывает ребёнок и вы сами. Ведь по результатам исследования видно, что детско-родительские отношения и стиль семейного воспитания напрямую влияет на формирование и развитие ЭИ.

### **Заключение**

В ходе теоретической части исследования нужно было обосновать значение эмоционального интеллекта в подростковом возрасте и психологические факторы его формирования и развития. Эмоциональный интеллект, представляет собой, совокупность способностей, которая никак не включает в себя единые понятия о себе и об оценки других. Он фокусирует

внимание на познании и применении личных и эмоциональных состояний и эмоций окружающих для решения проблем и регуляции поведения. В данном случае ЭИ помогает нам при общении и взаимодействии с людьми, что способствует помощи многим детям, особенно подросткам, и взрослым людям.

Теоретический анализ источников и исследовательских данных, показал, что подростковый возраст по своему этапу развития является очень насыщенным и ярким, эмоциональный компонент превышает когнитивный, присутствует лабильность настроения, депрессия, агрессивность, сложные отношения с людьми и т.д. На данный возраст сильно оказывает влияние семейное воспитание, детско-родительские отношения, проявления различных форм девиаций и аддикций, индивидуальных психофизиологических особенностей личности, поэтому у подростка могут быть проблемы с социальной адаптацией. Что уже это говорит о сложностях, которые могут, происходит во время его становления как личности, его самореализации и самоактуализации.

В процессе эмпирического исследования была выполнена цель, которая заключалась в том, что бы определить факторы формирования и проявления эмоционального интеллекта подростков. К таким факторам относятся благоприятные детско-родительские отношения и семейное воспитание, высокий уровень эмпатии и низкий уровень нейротизма. Также исключаются формы негативного семейного воспитания и формы девиантного поведения, которые ухудшают становления ЭИ у подростков.

Также была подтверждена гипотеза, которая состоит в том, что эмоциональный интеллект подростков не связан с их принадлежностью к группам риска, но взаимосвязан с некоторыми социально-психологическими факторами, в частности – со стилем воспитания. Такие факторы, как уровень эмпатии, уровень нейротизма, «эмоциональный» и «отвергающий» стиль воспитания, проявляются почти на равной взаимосвязи с ЭИ. При

этом, независимо, в какой группе находится подросток в «нормативной или в «группе риска».

Изучив результаты, видно, что при «правильном» воспитании и при благоприятной среде, которая окружает ребёнка, можно улучшить навыки взаимодействия и общения с другими людьми. Для этого нужно помочь не только подросткам, но и родителям, которые выстраивают атмосферу счастья и доброжелательности. Подобная работа над собой помогает подростку лучше осознавать влияние эмоций на успешность в развитии и формировании своей личности.