

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

Взаимосвязь тревожности и интолерантности у подростков

АВТОРЕФЕРАТ

студентки 5 курса 531 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиль подготовки «Психология и социальная педагогика»
факультета психолого-педагогического и специального образования
Лебедевой Анастасии Александровны

Научный руководитель

доктор психол. наук, профессор



10.06.2020 М.В. Григорьева

Зав. кафедрой

доктор психол. наук, профессор



10.06.2020 М.В. Григорьева

Саратов 2020

ВВЕДЕНИЕ

Проблема толерантности была актуальна всегда, но в последние годы она приобретает особенную значимость. В обществе наблюдается активный рост агрессивности, насилия, экстремизма. Прослеживается рост тревожности, в том числе и детском сообществе, что находит отражение и в явлении интолерантности.

Объект исследования – интолерантность личности.

Предмет взаимосвязь интолерантности и тревожности у подростков.

Цель исследования – изучить теоретические аспекты проблемы толерантности/интолерантности и тревожности как качеств личности подростков и провести эмпирическое исследование по проверке взаимосвязи между ними.

Гипотезы исследования заключаются в предположении, что существует взаимосвязь между интолерантностью и тревожностью у подростков; реализация программы закрепления толерантного поведения и психологической комфортности у подростков «Стоп негатив!» обеспечит положительную динамику толерантности и снизит тревожное состояние подростков.

Задачи:

1. Изучить тревожность как маркер внутриличностного конфликта у подростков: характеристика, причины.

2. Представить социально-психологическую характеристику толерантности и интолерантности как качеств личности подростков.

3. Разработать программу и осуществить эмпирическое исследование по проверке взаимосвязи между интолерантностью и тревожностью у подростков.

4. Разработать и апробировать программу, снижающую уровень интолерантности и тревожности у подростков, разработать пакет рекомендаций.

Эмпирическое исследование проводилось с помощью следующего комплекса психодиагностических **методик**: экспресс-опросник «Индекс толерантности»; «Опросник для измерения общих социальных установок у детей» (Э. Френкель-Брунsvик); методика «Шкала тревоги Спилбергера – Ханина»; методика «Шкала личной тревожности» А.М. Прихожан разработанная по принципу «Шкалы социально-ситуационного страха, тревоги» О. Кондаша.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе «ПРОБЛЕМА ТОЛЕРАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ И ТРЕВОЖНОСТИ В АСПЕКТЕ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА» рассматривались два вопроса. Первый связан с изучением тревожности как маркера внутриличностного конфликта у подростков. Его изучение позволило выделить следующие принципиальные моменты.

Тревожность – это индивидуальная психологическая особенность, проявляющаяся в склонности человека к частым и интенсивным переживаниям состояния тревоги, а также в низком пороге его возникновения. Рассматривается как личное образование или как свойство темперамента, обусловленное слабостью нервных процессов. Тревожность является показателем неблагополучия личностного развития и, в свою очередь, оказывает на него отрицательное влияние.

К основным психическим функциям тревоги относят: функция сигнала – имеет приспособительное значение: говорит о неопределенной опасности и побуждает к ее поиску; функция поиска – человек пытается найти источник опасности, так как контакт с опасностью разряжает беспокойство, волнение (нормальная тревожность), при систематическом поиске источника угрозы уже можно говорить о патопсихологических нарушениях личности; функция оценки – анализ сформировавшейся ситуации. Он содержит не только перцептивные особенности, но и процессы памяти, способность к

абстрактному мышлению, актуализации прошлого опыта и умений человека и т. д. Отличительная черта данной функции заключается в том, что она содержит защитные и приспособительные функции, помогающие организму адаптироваться, приспособиться. Чрезмерно высокий уровень тревожности, как и чрезмерно низкий, классифицируют как дезадаптивную реакцию, которая проявляется в общей дезорганизованности поведения и деятельности.

Выделяют два вида тревожности у подростков в общении со сверстниками: адекватную, являющуюся реакцией на реальное неблагополучие подростка в отношениях со сверстниками; неадекватную, которая при объективном благополучии порождается конфликтным строением самооценки. При этом смысл переживаний неадекватной тревожности заключается в наличии постоянных колебаний между низкой самооценкой и высоким уровнем притязаний. Нейтральные ситуации также оцениваются как угрожающие.

Выделяют ситуативную и личностную тревожность. В ожидании предполагаемых неприятностей и осложнений в жизни у каждого человека может возникнуть ситуативная тревожность, она провоцируется конкретной ситуацией, которая может сыграть положительную роль, выступить своеобразным мобилизирующим механизмом, который позволяет человеку серьезно и ответственно подойти к решению возникших проблем. Но иногда человек в серьезных обстоятельствах может отреагировать безалаберно и безответственно, это объясняется снижением уровня ситуативной тревожности. Личностная тревожность может рассматриваться как довольно стабильная личностная черта, проявляющаяся в постоянной склонности к переживаниям тревоги в самых разных жизненных ситуациях, даже таких, которые объективно к этому не располагают. Она характеризуется состоянием безотчетного страха, неопределенным ощущением угрозы, готовностью воспринять любое событие как неблагоприятное и опасное. Человек, подверженный такому состоянию, постоянно находится в

настороженном и подавленном настроении, у него затрудняются контакты с окружающим миром.

Тревога является самой важной основой агрессивного, враждебного поведения подростка. Прикрываясь маской агрессии, подросток скрывает тревогу не только от окружающих, но и от самого себя. Унижая других, агрессивный подросток избавляется от чувства нерешительности, неуверенности, от осознания своей собственной униженности, неспособности жить, так как ему хотелось бы. Агрессивность, асоциальное поведение у него могут сочетаться и с другими признаками тревожности, такими как фантазии и односторонние увлечения, пристрастия. Это позволяет рассматривать тревожность именно как личностное образование, которое влияет на важнейшие личностные качества, например на толерантность, как впрочем, и на все поведение подростка в целом.

Далее был рассмотрен вопрос, связанный с социально-психологической характеристикой толерантности и интолерантности как качеств личности подростка (1.2).

Поиск условий, средств, форм формирования толерантного сознания и организации толерантных отношений может и должно начинаться с самого раннего возраста. При этом оно значимо на любом этапе детства, но особо актуально для подросткового возраста, когда сознание и самосознание достигают определенного уровня и формируется самоидентичность, осваивают различные социальные роли, позиции, в том числе и толерантного или интолерантного поведения.

Характерной чертой подросткового возраста является стремление к познанию во всем, в том числе и может быть даже в первую очередь, в системе человеческих отношений. На данном отрезке детства закладываются основы и намечаются общие направления формирования моральных и социальных установок личности. Подросток выстраивает новые отношения с окружающей средой, точнее, по-новому переживает свои отношения с окружающей социальной действительностью. Существенной особенностью в

изменении этих социальных отношений и является трансформация его социальной позиции, самоопределение в этой системе, отнесение себя к тем или иным социальным группам.

Своеобразие этого возрастного этапа заключается в «кризисе идентичности». Проблемы, связанные с формированием идентичности, являются важными для подросткового возраста. Идентичность рассматривается, как свойство психики человека в концентрированном виде выражать для него то, как он представляет себе свою принадлежность к различным социальным, национальным, профессиональным, языковым, политическим, религиозным, расовым и другим группам или иным общностям, или отождествление себя с тем или иным человеком, как воплощением присущих этим группам или общностям свойств.

В последнее время у подростков наблюдается катастрофический рост всевозможных форм девиантного (отклоняющегося) поведения и не редко многие из девиаций (агрессивность, жестокость, вандализм и др.) напрямую связаны с несформированностью толерантности как важнейшего качества личности.

В переводе с латинского толерантность (*tolerantia*) означает «терпение». Первое значение толерантности связано с терпением, терпимостью, но это лишь одна грань трактовки этого многозначного понятия. Второе значение, включает аспект адаптации человека к чему-либо, кому-либо. Под адаптацией подразумевается отсутствие или ослабление реагирования на некий неблагоприятный фактор в результате снижения чувствительности к его воздействию. Адаптация – постоянный процесс и результат активного приспособления индивида к условиям социальной среды.

Толерантность может рассматриваться, как способность снижать уровень эмоционального реагирования на неблагоприятные факторы межличностного взаимодействия, терпимо или снисходительно (в позитивном смысле слова) относиться к другому, к его

инакочисленности/инакомыслию. Суть толерантности заключается в признании единства и многообразия человечества, уважение прав другого, а также воздержание от причинения вреда, т.к. вред, причиняемый другому, означает вред для всех и самого себя.

Основные виды толерантности: моральная, естественная, нравственная, этническая, социальная. Наряду с толерантностью используется антагонист данного термина – интолерантность. Интолерантность основывается на убеждении, что моя система взглядов, мой образ жизни, группа, к которой принадлежу, стоят выше остальных. Это неприятие другого только за то, что он выглядит, думает, поступает иначе, что он иначе существует. Нетерпимость достаточно консервативна, она стремится подавлять все, что не вписывается в установленные рамки. Диапазон ее результатов достаточно широкий. Это и обычная невежливость, и пренебрежительное отношение к окружающим, и умышленное унижение людей. Деление на толерантную и интолерантную личность достаточно условно, однако склонность проявлять себя так или иначе может со временем стать устойчивой чертой характера человека. Интолерантность как неприятие другого человека, неготовность к сосуществованию с другими (иными) людьми; интолерантность проявляется через деструктивное, конфликтное, агрессивное и тревожное поведение.

В формировании толерантности принимают участие, как отмечалось, многие – родители, ближайшее окружение, учителя, друзья. Но в последние годы в этом плане не последнюю роль стали играть педагоги-психологи и социальные педагоги. Именно они, ориентируясь в клубке различных детских проблем, наиболее явно видят те из них, которые корнями уходят в интолерантность сегодняшних детей и подростков.

Явление моббинга, буллинга («дедовщина» в детско-школьной среде) к сожалению есть. И поэтому, тесно взаимодействуя с детьми группы риска, в том числе и с детьми из семей переселенцев, беженцев, эмигрантов, семей, где присутствует слияние нескольких этнических культур, социальный педагог и педагог-психолог использует все возможности, чтобы помочь этим

ребятам адаптироваться к новой, в чем-то непривычной этнокультурной, даже языковой среде. И в тоже время они работает и с теми, кто относится к этническому большинству с целью снять существующие предрассудки, ошибочное восприятие другого с позиции его национально-этнической самобытности, «непохожести».

Социальный педагог, педагог-психолог ориентируется в своей деятельности на формирование у подрастающего поколения умения строить доброжелательные, уважительные взаимоотношения в процессе взаимодействия с окружающими на основе сотрудничества и взаимопонимания, готовности принять других людей, их взгляды, обычаи и привычки такими, какие они есть. И при этом стимулирует интерес к «инаковости» – иной культуре, традициям, быту, обрядам и т.п., понимая, что воспитание толерантности у подрастающего поколения позволит им в будущем быть более успешными в обществе, в дальнейшей жизни, построенной на ценностях ненасилия, терпимости, умении уважать права и свободу другого человека.

Вторая глава ВКР «ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ УРОВНЯ СОЦИАЛИЗИРОВАННОСТИ И УРОВНЯ РАЗВИТИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ СФЕРЫ ПОДРОСТКОВ»

Для проверки выдвинутой гипотезы о существовании взаимосвязи между интолерантностью и тревожностью подростков; реализация программы закрепления толерантного поведения и психологической комфортности у подростков «Стоп негатив!» дает положительную динамику интолерантности и снижает их тревожное состояние.

Эмпирическое исследование продолжалось с сентября 2019 по март 2020 года и в нем приняли участие обучающиеся 6-8 классов (возраст 13-15 лет) МОУ «СОШ с.Успенка» и МОУ «СОШ с.Преображенка» Пугачевского района Саратовской области в количестве 60 человек. программа эмпирического исследования, включала три этапа.

На первом – констатирующем этапе происходил сбор и анализ научных источников по проблеме исследования, определение объекта, предмета, цели, задач, базы исследования, отбор и обоснование методов диагностики. Осуществлялась с их помощью входящая диагностика с целью определения уровней тревожности и интолерантности/толерантности у подростков, включенных в исследование. На втором этапе эмпирического исследования – формирующем реализовывалась программа закрепления толерантного поведения и психологической комфортности у подростков «Стоп негатив!». И на третьем, заключительном, с помощью ранее использованных методик и корреляционного анализа Пирсона, реализованного в программе MicrosoftOfficeExcel, устанавливалась взаимосвязь между исследуемыми явлениями – толерантностью/интолерантностью и тревожностью у подростков с помощью t-критерия Стьюдента, проверялась верность выдвинутой гипотезы, разрабатывались рекомендации по повышению уровня толерантного отношения у подростков и снижению их тревожного состояния.

Исследование взаимосвязи между толерантностью/интолерантностью и тревожностью у подростков с помощью следующего комплекса психодиагностических методик: экспресс-опросник «Индекс толерантности»; «Опросник для измерения общих социальных установок у детей» (Э. Френкель-Брунsvик); методика «Шкала тревоги Спилбергера – Ханина»; методика «Шкала личной тревожности» А.М. Прихожан разработанная по принципу «Шкалы социально-ситуационного страха, тревоги» О. Кондаша.

На первом этапе нами была проведена первичная диагностика уровней тревожных состояний подростков и изучение толерантности и интолерантности в их поведении с включением социальных установок личности данных подростков, при котором получили такие результаты: большинство старшеклассников толерантны. Уровень толерантности является средним (см. Таблица), и это вполне ожидаемо, так как в подростковом возрасте характер человека и его социальные установки

проходят процесс формирования. Тревожность же носит личностный аспект, поскольку подростки еще не научились разграничивать важное от ненужного и буквально всерьез воспринимают все и от того сильно переживают, особенно по поводу своей внешности и своих поступков, так как, возможно, боятся осуждения.

Таблица – Результаты уровней ситуативной и личностной тревожности по средним значениям у исследуемых подростков на констатирующем этапе эмпирического исследования

Шкалы	Уровни	Средние значения	Стандартное отклонение
Ситуативная тревожность	Средний	36,68	12,83
Личностная тревожность	Средний	35,96	14,13

** Примечание: от 31 до 45 – средний уровень*

На втором этапе исследования мы провели специальную программу развития толерантного поведения и снижения уровня тревожного состояния у исследуемых подростков «Стоп негатив!». Основная цель программы: создание условий для снижения тревожности у подростков, достижение ими социального успеха, развитие навыков эффективного общения и толерантного поведения. Задачи программы: развитие у подростков перцептивно-коммуникативных умений и навыков психофизической саморегуляции (снятие мышечного и эмоционального напряжения) и навыков владения собой в критических ситуациях; формирование коммуникативных компетенций: умений и навыков конструктивно строить общение, избегая эмоциональных конфликтов, толерантного отношения к окружающим всех возрастов, социальных статусов; повышение самооценки. Программа занятий проводилась на протяжении 3 месяцев с периодичностью 1 раз в неделю. Группа состояла из 7 до 12 человек. Организация занятий:

программой предусмотрено 5 занятий по 40 минут каждое. Тематический план занятий представлен в Приложении.

После проведения программы закрепления толерантного поведения и психологической комфортности у подростков «Стоп негатив!», на заключительном этапе эмпирического мы провели повторную диагностику и выявили следующие результаты по вышеуказанным методикам и с помощью сравнительного анализа t-критерия Стьюдента проверяли достоверность различий толерантности/интолерантности и тревожности до и после проведения специальной программы. Результаты дали положительную динамику.

С помощью корреляционного анализа Пирсона были выявлены значимые взаимосвязи между тревожностью и толерантностью/интолерантностью личности подростков, где были получены такие взаимосвязи: ситуативная тревожность имеет две обратные значимые корреляционные связи со шкалами «толерантность» ($r=-0,30$), «социальные установки» ($r=-0,32$). Данные взаимосвязи доказывают, что чем ниже уровень ситуативной тревожности, тем выше уровни развития толерантности и социальных установок личности.

Личностная тревожность имеет также две обратные значимые корреляционные связи со шкалами «интолерантность» ($r=-0,25$), «социальные установки» ($r=-0,30$). Данные взаимосвязи говорят о том, что чем ниже уровень личностной тревожности личности, тем выше уровни толерантного поведения и социальных установок у подростков. Школьная тревожность имеет одну прямую значимую корреляционную связь со шкалой «интолерантность» ($r=0,31$). Данная взаимосвязь говорит о том, что чем выше уровень школьной тревожности, тем выше уровень интолерантности личности.

Самооценочная тревожность имеет обратные значимые корреляционные связи со шкалами «интолерантность» ($r=-0,34$), «социальные установки» ($r=-0,28$). Данные взаимосвязи говорят о том, что чем выше

уровень самооценочной тревожности, тем ниже уровни интолерантности и несформированность социальных установок личности подростков. Межличностная тревожность имеет одну прямую значимую корреляционную связь со шкалой «интолерантность» ($r=0,26$). Данная взаимосвязь говорит о том, что чем выше уровень межличностной тревожности, тем выше уровень интолерантности личности подростков.

Межличностная тревожность имеет одну обратную значимую корреляционную связь со шкалой «социальные установки» ($r=-0,33$). Данная взаимосвязь говорит о том, что чем ниже уровень межличностной тревожности, тем выше уровень развития социальных установок у личности.

После получения данных результатов, мы разработали рекомендации по снижению уровня интолерантности для подростков, составили рекомендации для педагогов и родителей по коррекции тревожности у подростков.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

Цель данного исследования – изучить теоретические аспекты проблемы толерантности/интолерантности и тревожности как качеств личности подростков и провести эмпирическое исследование по проверке взаимосвязи между ними, достигнута, задачи выполнены. Гипотеза о том, что существует взаимосвязь между интолерантностью и тревожностью у подростков; реализация программы закрепления толерантного поведения и психологической комфортности у подростков «Стоп негатив!» обеспечит положительную динамику толерантности и снизит тревожное состояние подростков. получила свое подтверждение.