

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

Развитие навыков коммуникации у дошкольников в условиях ДОУ

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 5 курса 541 группы
Направления (специальности) 44.03.02 Психолого-педагогическое
образование.

Факультета психолого-педагогического и специального образования

Абдиновой Эльвиры Рустямовны

Научный руководитель
канд. психол.наук, доцент

подпись дата

Н.М. Голубева

Зав. кафедрой
доктор психол.наук, профессор

подпись дата

Р.М. Шамионов

Саратов 2020

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования развития коммуникативных навыков дошкольников заключается в том, что у детей дошкольного возраста только начинают появляться и активно развиваться отношения с другими людьми, и начальный опыт подобных отношений есть та основа, на которой формируется последующее становление личности. От того, как выстроится отношения дошкольника в самом первом в его жизни коллективе предопределяется его предстоящий путь социального и личностного развития, а следовательно и его дальнейшая жизнь.

Коммуникативное развитие дошкольников на сегодняшний день является одной из особенно значимых сфер работы педагогов и психологов.

Проблема формирования коммуникативных способностей детей дошкольного возраста сравнительно молодая, однако усиленно развивающаяся область возрастной психологии. Ее основоположником, как и множества иных проблем психологии, являлся Ж. Пиаже. Именно он сконцентрировал внимание детских психологов к ровеснику, как к важному и необходимому фактору социального и психологического развития ребенка, способствующему разрушению эгоцентризма.

Концептуальные основы исследования проблемы коммуникации связаны с работами: Л.С. Выготского, В.М. Бехтерева, А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна, М.И. Лисиной, Г.М. Андреевой, А.В. Запорожца, Б.Г. Ананьева, Ж. Пиаже, Д. Б. Эльконина и других отечественных и зарубежных психологов, рассматривавших коммуникацию как необходимое условие для психического развития человека, его индивидуализации и социализации личности.

У современных дошкольников возникают проблемы в установлении контактов с ровесниками, выражении собственных чувств, ощущений и эмоций. Исследования в сфере формирования личности ребенка дошкольного возраста актуализируют проблемы общения, конфликтные взаимоотношения, пониженный социометрический статус и эмоциональное неблагополучие

дошкольников.

Цель исследования: изучение развития навыков коммуникации у дошкольников в условиях ДООУ.

Объект исследования: коммуникативные навыки дошкольников.

Предмет исследования: развитие навыков коммуникации у дошкольников в условиях ДООУ.

Гипотеза: развивающие игры и упражнения коммуникативной направленности способствуют развитию и коррекции коммуникативных способностей детей дошкольного возраста.

Задачи:

- определить специфику понятия и сущности коммуникативных навыков в психолого-педагогической литературе;
- рассмотреть особенности развития коммуникативных способностей детей дошкольного возраста;
- изучить формы и методы формирования коммуникативных навыков дошкольников в условиях детского сада;
- исследовать развитие коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста в условиях ДООУ;
- определить результативность развивающих игр и упражнений коммуникативной направленности в развитии коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Методы исследования:

1. Теоретический анализ литературы по изучаемой проблеме;
2. Методы эмпирического исследования: методика «Игровая комната» (О.М. Дьяченко); диагностика способностей детей к партнерскому диалогу (А.М. Щетинина); методика «Отражение чувств» (О.В. Дыбина); методика «Не поделили игрушку» (О.В. Дыбина);
3. Психолого-педагогический развивающий эксперимент по разработанной программе;

4. Методы обработки и интерпретации эмпирических данных: количественный и качественный анализ, методы математической статистики (Т-критерий Манна-Уитни).

Методологические основы исследования: системно-деятельностный культурно - исторический подход (Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин); положения психологии и педагогики о ведущей роли общения в развитии личности ребенка (А.В. Запорожец, М.И. Лисина,); психолого-педагогические исследования специфики развития коммуникативных навыков (Г.М. Андреева, М.И. Лисина, С.Л. Рубинштейн).

Практическая значимость исследования заключается в возможности его использования в практике дошкольных образовательных учреждений. Основные положения и выводы исследования могут послужить основой для развития и коррекции коммуникативных навыков детей дошкольного возраста.

Структура работы: данная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы и приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Первая глава **«Теоретические подходы к изучению развития коммуникативных навыков детей дошкольного возраста»** была посвящена исследованию трех основных аспектов:

1. Определение специфики *понятия и сущности коммуникативных навыков в психолого-педагогической литературе.*

Коммуникативные навыки – это совокупность коммуникативных действий, в основу которого входит существенный теоретический и практический опыт личности, который позволяет творчески применять коммуникативные знания для четкого и целостного отражения и преобразования реальности.

Акцентируется внимание на трех аспектах коммуникативной деятельности:

1. Коммуникация как общение – это коммуникативные действия, которые осуществляются с учетом позиции собеседника или партнера по деятельности: преодоление эгоистичности в межличностных и пространственных отношениях; представление о возможных разных позициях и точек зрения; признание чужой точки зрения; представление об относительности оценок; учитывание различных мнений и способность аргументировать свое.

2. Коммуникация как условие интериоризации и рефлексии. Представленная группа коммуникативной деятельности включает в себя коммуникативно-речевые действия, которые выступают средством передачи информации иным людям и развития рефлексии: коммуникативные действия, нацеленные на регулирование усилий в соответствии с единой целью, на формирование и реализацию совместной деятельности; способность приходить к соглашению, искать совместное решение; способность обосновывать, уверять и идти на уступки; умение оставаться в доброжелательном расположении друг к другу в условии конфликта интересов; взаимоконтроль и взаимовыручка в процессе выполнения задания.

3. Коммуникация как кооперация. Данную группу коммуникативной деятельности формируют действия, нацеленные на сотрудничество и кооперацию: коммуникативные речевые действия, которые служат средством передачи информации остальным людям, содействующие осознанию и овладению содержания; умение выстраивать ясные для партнера выражения; способность благодаря вопросам извлекать нужную информацию от партнера по деятельности; планирование речи и управление собственными действиями; самоанализ своих действий.

Компонентами коммуникативных навыков детей дошкольного возраста являются: социальная восприимчивость - умение ребенка улавливать действия собеседника и отвечать на них; коммуникативная инициатива - умение вступать в диалог по собственной инициативе, стремясь расположить собеседника к разговору, перестраивать контакты, а также их прерывать;

эмоциональное расположение - формируется отдельно к каждому ребенку, учитывая опыт взаимодействия с ним и определяет уровень симпатии.

2. Изучение *особенностей развития коммуникативных способностей детей дошкольного возраста.*

Важную роль в развитии коммуникативного общения детей играют действия взрослого. Проводимая взрослым практическая деятельность взаимодействия с ребенком содействует обогащению и переустройству их социальных потребностей. При отсутствии непрерывной помощи взрослого формирование коммуникативного общения ребенка с окружающими задерживается или даже прерывается.

В отрезок времени от рождения до семи лет поочередно сменяются следующие формы общения детей со взрослыми: ситуативно-личностная; ситуативно-деловая; внеситуативно-личностная; внеситуативно-познавательная.

Становление коммуникативного общения детей с четырех до семи лет с ровесником происходит в несколько этапов. На первоначальном этапе (четыре года) ровесник считается партнером по эмоциональному и практическому взаимодействию, основанному на копировании действий и заражении эмоциями ребенка. Основной коммуникативной необходимостью выступает потребность в участии сверстника, проявляющееся в общей деятельности детей.

Второй этап проходят дети возрастом от четырех до шести лет. У них появляется интерес к ситуативно-деловому сотрудничеству с ровесником. Сотрудничество подразумевает разделение ролей и функций в игровой деятельности, а также учитывание действий и воздействия партнера. Темой общения является совместная деятельность. На данном этапе также появляется потребность в признании и уважительном отношении ровесника.

На следующем этапе (с шести до семи лет) общение с ровесником обретает признаки внеситуативности. В общении начинают возникать устойчивые выборочные предпочтения среди детей. Во время общения с

ровесником можно заметить большое количество обращений и действий, почти не встречающихся при контактировании со взрослыми.

Коммуникативная компетентность дошкольников формируется исключительно в процессе реального взаимодействия, совместной деятельности, где дети активно обращаются к правилам. Обращение к нормам и правилам помогает детям поддерживать устойчивые взаимоотношения со сверстниками, добиваться равноправия и справедливости. Развитость навыков коммуникации может помочь ребенку в образовании, а также с легкостью приспособиться в обществе.

3. Изучение форм и методов формирования коммуникативных навыков дошкольников в условиях детского сада.

При развитии коммуникативных умений дошкольников педагоги дошкольного учреждения должны применять эффективные приемы и методы для работы с детьми. Метод подразумевает совместную деятельность педагога и обучающихся, в результате которой совершается передача умений, знаний и навыков. Приемом является составная часть метода, состоящая из определенных действий педагога для достижения установленных целей.

Основными педагогическими условиями по формированию навыков коммуникации, являются: организация позитивной, эмоционально благоприятной атмосферы для общения дошкольников; создание и оснащение речевой развивающей среды; регулярное осуществление деятельности по активизации и расширению словаря, а также по развитию всех сторон речи; применение средств и методов для формирования диалогической речи.

Педагоги применяют словесные методы: чтение художественных произведений; рассказ педагога (изложении описательного материала); рассказ детей (изложение сказок, описание по картинам, рассказы о своих товарищах, об игрушках и играх); беседа по моральным, нравственным и

этическим проблемам; чтение художественной и научно-познавательной литературы.

Кроме словесных, педагогами используются наглядные методы: наблюдение (краткосрочные и продолжительные); представление наглядных пособий (дидактические материалы; репродукции картин известных живописцев; предметные картинки).

Также используются практические методы: упражнения, несложные опыты, эксперимент.

Применяют игровые методы: дидактические игры; сюжетно-ролевые игры, театрализованные, игры-драматизации. В них используются разнообразные виды игр, играя в которые дошкольники обучаются общению, взаимопомощи, взаимопониманию, сопереживанию, проявлению эмпатии, обучаются работать в команде, учитывая мнения других. Приемами к игровому методу могут быть: неожиданное появление объектов; исполнение педагогом игровых действий; загадывание загадок; создание проблемно-игровой ситуации. В процессе игры дошкольники не только осуществляют игровые действия, но также выражают отношения к партнеру по игре. Данное отношение predetermined, с одной стороны, ролью, а с иной стороны, личностными отношениями детей.

В ходе формирования речевых коммуникаций методы педагога сменяются от обучающих (игровые упражнения, наглядные материалы) к стимулирующим (игровые, рефлексивные), к активизирующим (импровизации, драматизации) и, впоследствии, к побуждающим методам (выбора, оценочного, диалогового характера), что обосновано психологическими механизмами перехода внутренней речи во внешнюю.

Вторая глава посвящена эмпирическому исследованию развития коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста в условиях ДОУ.

В исследовании принимало участие 30 детей старшего дошкольного возраста, воспитанников детского сада: 12 девочек и 18 мальчиков. Возраст

дошкольников от 5 до 6 лет. Из них 15 детей составляли экспериментальную группу и 15 детей контрольную группу.

Исследование было проведено в три этапа:

1. Констатирующий этап. На данном этапе проходила диагностика исходного уровня развития коммуникативных способностей старших дошкольников;

2. Формирующий этап. Этот этап был нацелен на формирование у детей экспериментальной группы коммуникативных навыков при взаимодействии со сверстниками, посредством внедрения коррекционно-развивающей программы по развитию коммуникативных навыков;

3. Контрольный этап. На этом этапе проводилась повторная диагностика уровня развития коммуникативных способностей после формирующего эксперимента, определялась эффективность проведенной работы.

Для определения уровня сформированности коммуникативных навыков были применены следующие методики: методика «Игровая комната» (О.М. Дьяченко); диагностика способностей детей к партнерскому диалогу (А.М. Щетинина); методика «Отражение чувств» (О.В. Дыбина); методика «Не поделили игрушку» (О.В. Дыбина).

Полученные результаты подвергались количественной и качественной обработке. Для сравнительного анализа данных применялся критерий Манна-Уитни.

Результаты диагностики на констатирующем этапе эксперимента:

1. По методике «Игровая комната» в экспериментальной группе на высоком уровне находятся 20% детей, на среднем - 47%, на низком - 33%. В контрольной группе на высоком уровне находятся также 20%, на среднем - 47%, на низком - 33%.

2. По методике «Диагностика способностей детей к партнерскому диалогу» в экспериментальной группе на высоком уровне находятся 13%

детей, на среднем - 47%, на низком - 40%. В контрольной группе на высоком уровне находятся 20%, на среднем - 47%, на низком - 33%.

3. По методике «Отражение чувств» в экспериментальной группе на высоком уровне находятся 20% детей, на среднем - 40%, на низком - 40%. В контрольной группе на высоком уровне находятся 13%, на среднем 40%, на низком 47%.

4. По методике «Не поделили игрушку» в экспериментальной группе на высоком уровне находятся 20% детей, на среднем - 47%, на низком - 33%. В контрольной группе на высоком уровне находятся 20%, на среднем - 43,5%, на низком - 36,5%.

В экспериментальной и контрольной группах преобладают дети со средним и низким уровнем развития коммуникативных умений. Мы можем говорить о том, что дети не в полной мере умеют контактировать друг с другом, выражать свои чувства, не развита эмоциональная сфера.

Проанализировав итоги диагностирования детей мы приходим к выводу о том, что коммуникативные навыки детей нуждаются в развитии и коррекции.

На формирующем этапе исследования реализована коррекционно-развивающая программа по развитию коммуникативных навыков с детьми экспериментальной группы, которая включала в себя различные игры и упражнения коммуникативной направленности.

Результаты диагностики на контрольном этапе эксперимента:

1. По методике «Игровая комната» в экспериментальной группе высокий уровень вырос на 40%, средний уровень снизился на 20% и низкий уровень снизился на 20%. В контрольной группе высокий уровень вырос на 7%, средний уровень вырос на 6% и низкий уровень снизился на 13%.

2. По методике «Диагностика способностей детей к партнерскому диалогу» в экспериментальной группе высокий уровень вырос на 40%, средний уровень снизился на 20% и низкий уровень снизился на 20%. В

контрольной группе высокий уровень остался прежним, средний уровень вырос на 6% и низкий уровень снизился на 6%.

3. По методике «Отражение чувств» в экспериментальной группе высокий уровень вырос на 27%, средний уровень снизился на 7% и низкий уровень снизился на 20%. В контрольной группе высокий уровень остался прежним, средний уровень вырос на 7% и низкий уровень снизился на 7%.

4. По методике «Не поделили игрушку» в экспериментальной группе высокий уровень вырос на 30%, средний уровень снизился на 7% и низкий уровень снизился на 26%. В контрольной группе высокий уровень остался прежним, средний уровень вырос на 13% и низкий уровень снизился на 13% детей.

Для проверки эффективности коррекционно-развивающей программы был проведен сравнительный анализ с помощью критерия Манна-Уитни по результатам методик на констатирующем и контрольном этапах исследования.

В экспериментальной группе по методикам «Игровая комната», «Диагностика способностей детей к партнерскому диалогу», «Не поделили игрушку» выявлены статистически значимые результаты при $p < 0,05$.

Дети экспериментальной группы, стали проявлять большую инициативу в создании игровой обстановки, использовали различные атрибуты, учитывали мнение партнеров по игре. Намного активнее включаются в совместную деятельность, переключаются на себя функцию инициатора, внимательно выслушивают собеседника. Количество детей, которые стали идти на компромисс в конфликтной ситуации увеличилось, также ими чаще предлагались различные варианты решения возникшей проблемы.

Таким образом, результаты сравнительного анализа уровня коммуникативных умений в экспериментальной группе, показали, что реализованная программа приводит к развитию и коррекции коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анализ психолого – педагогической литературы позволил сделать следующие выводы:

1. Коммуникативные навыки характеризуется группой обобщенных сложных умений, которые включают в себя: передачу, сообщения и прием информации; способность выражать собственные чувства, мысли, идеи, желания, задавать вопросы, применяя вербальные и невербальные средства общения; способность правильно выстраивать свое поведение, управляя им согласно задачам общения;

2. Формирование коммуникативных способностей дошкольников основано на принципах взаимосвязи умственного и речевого развития, исполнении различных видов коммуникативной деятельности, обеспечении активного речевого развития. Развитие коммуникативных умений в дошкольном возрасте осуществляется под воздействием взрослого, в частности педагога, владеющего методиками формирования коммуникативных умений;

3. Результативность протекания процесса формирования коммуникативных навыков дошкольников обеспечивают следующие условия: оснащение речевой развивающей среды; организация позитивной, эмоционально благоприятной атмосферы для общения дошкольников; использование активных форм и методов обучения и воспитания.

Вторая глава посвящена эмпирическому исследованию развития коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста в условиях ДОУ.

Была проведена диагностическая работа по определению уровня сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста. Анализ данных экспериментальной и контрольной групп показал, что значителен процент детей со средним и низким уровнем сформированности коммуникативных умений, что обусловило проведение формирующего этапа эксперимента в экспериментальной группе.

На формирующем этапе исследования реализована коррекционно-

развивающая программа по развитию коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста посредством игр и упражнений коммуникативной направленности.

По окончании формирующего эксперимента, была проведена повторная диагностика в контрольной и экспериментальной группах. Анализ результатов диагностики уровня развития коммуникативных навыков выявил значительную динамику в экспериментальной группе.

Для того, чтобы проверить достоверность результатов, полученных на констатирующем этапе и показателей, полученных после проведения работы по развитию коммуникативных навыков, был проведен сравнительный анализ с помощью критерия Манна-Уитни.

В экспериментальной группе по методикам «Игровая комната», «Диагностика способностей детей к партнерскому диалогу», «Не поделили игрушку» получены статистически значимые результаты.

После реализованной программы развития коммуникативных навыков, дети из экспериментальной группы стали больше проявлять инициативу в общении, активность и отзывчивость в совместной со сверстником деятельности, вовлекать их в свои игры, предлагать поиграть со своими игрушками, также учитывали мнение партнеров по игре, предлагали конструктивные варианты решения возникшего конфликта. Такие изменения свидетельствуют о том, что программа, которая реализована в ходе формирующего этапа эксперимента, оказывает положительное влияние на эффективность развития навыков коммуникации у детей старшего дошкольного возраста.

Таким образом, поставленные нами задачи выполнены и цель нашего исследования достигнута. Итоги эмпирического исследования подтверждают выдвинутую нами гипотезу о том, что развивающие игры и упражнения коммуникативной направленности способствуют развитию и коррекции коммуникативных способностей детей дошкольного возраста.