

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

**Развитие навыков коммуникации у дошкольников в условиях ДОУ**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 5 курса 541 группы  
Направления (специальности) 44.03.02 Психолого-педагогическое  
образование.

Факультета психолого-педагогического и специального образования

Абдиновой Эльвиры Рустямовны

Научный руководитель  
канд. психол.наук, доцент

\_\_\_\_\_  
подпись                      дата

Н.М. Голубева

Зав. кафедрой  
доктор психол.наук, профессор

\_\_\_\_\_  
подпись                      дата

Р.М. Шамионов

Саратов 2020

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования развития коммуникативных навыков дошкольников заключается в том, что у детей дошкольного возраста только начинают появляться и активно развиваться отношения с другими людьми, и начальный опыт подобных отношений есть та основа, на которой формируется последующее становление личности. От того, как выстроится отношения дошкольника в самом первом в его жизни коллективе предопределяется его предстоящий путь социального и личностного развития, а следовательно и его дальнейшая жизнь.

Коммуникативное развитие дошкольников на сегодняшний день является одной из особенно значимых сфер работы педагогов и психологов.

Проблема формирования коммуникативных способностей детей дошкольного возраста сравнительно молодая, однако усиленно развивающаяся область возрастной психологии. Ее основоположником, как и множества иных проблем психологии, являлся Ж. Пиаже. Именно он сконцентрировал внимание детских психологов к ровеснику, как к важному и необходимому фактору социального и психологического развития ребенка, способствующему разрушению эгоцентризма.

Концептуальные основы исследования проблемы коммуникации связаны с работами: Л.С. Выготского, В.М. Бехтерева, А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна, М.И. Лисиной, Г.М. Андреевой, А.В. Запорожца, Б.Г. Ананьева, Ж. Пиаже, Д. Б. Эльконина и других отечественных и зарубежных психологов, рассматривавших коммуникацию как необходимое условие для психического развития человека, его индивидуализации и социализации личности.

У современных дошкольников возникают проблемы в установлении контактов с ровесниками, выражении собственных чувств, ощущений и эмоций. Исследования в сфере формирования личности ребенка дошкольного возраста актуализируют проблемы общения, конфликтные взаимоотношения, пониженный социометрический статус и эмоциональное неблагополучие

дошкольников.

**Цель исследования:** изучение развития навыков коммуникации у дошкольников в условиях ДООУ.

**Объект исследования:** коммуникативные навыки дошкольников.

**Предмет исследования:** развитие навыков коммуникации у дошкольников в условиях ДООУ.

**Гипотеза:** развивающие игры и упражнения коммуникативной направленности способствуют развитию и коррекции коммуникативных способностей детей дошкольного возраста.

**Задачи:**

- определить специфику понятия и сущности коммуникативных навыков в психолого-педагогической литературе;
- рассмотреть особенности развития коммуникативных способностей детей дошкольного возраста;
- изучить формы и методы формирования коммуникативных навыков дошкольников в условиях детского сада;
- исследовать развитие коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста в условиях ДООУ;
- определить результативность развивающих игр и упражнений коммуникативной направленности в развитии коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

**Методы исследования:**

1. Теоретический анализ литературы по изучаемой проблеме;
2. Методы эмпирического исследования: методика «Игровая комната» (О.М. Дьяченко); диагностика способностей детей к партнерскому диалогу (А.М. Щетинина); методика «Отражение чувств» (О.В. Дыбина); методика «Не поделили игрушку» (О.В. Дыбина);
3. Психолого-педагогический развивающий эксперимент по разработанной программе;

4. Методы обработки и интерпретации эмпирических данных: количественный и качественный анализ, методы математической статистики (Т-критерий Манна-Уитни).

**Методологические основы исследования:** системно-деятельностный культурно - исторический подход (Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин); положения психологии и педагогики о ведущей роли общения в развитии личности ребенка (А.В. Запорожец, М.И. Лисина,); психолого-педагогические исследования специфики развития коммуникативных навыков (Г.М. Андреева, М.И. Лисина, С.Л. Рубинштейн).

**Практическая значимость исследования** заключается в возможности его использования в практике дошкольных образовательных учреждений. Основные положения и выводы исследования могут послужить основой для развития и коррекции коммуникативных навыков детей дошкольного возраста.

**Структура работы:** данная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы и приложений.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

Первая глава **«Теоретические подходы к изучению развития коммуникативных навыков детей дошкольного возраста»** была посвящена исследованию трех основных аспектов:

1. Определение специфики *понятия и сущности коммуникативных навыков в психолого-педагогической литературе.*

Коммуникативные навыки – это совокупность коммуникативных действий, в основу которого входит существенный теоретический и практический опыт личности, который позволяет творчески применять коммуникативные знания для четкого и целостного отражения и преобразования реальности.

Акцентируется внимание на трех аспектах коммуникативной деятельности:

1. Коммуникация как общение – это коммуникативные действия, которые осуществляются с учетом позиции собеседника или партнера по деятельности: преодоление эгоистичности в межличностных и пространственных отношениях; представление о возможных разных позициях и точек зрения; признание чужой точки зрения; представление об относительности оценок; учитывание различных мнений и способность аргументировать свое.

2. Коммуникация как условие интериоризации и рефлексии. Представленная группа коммуникативной деятельности включает в себя коммуникативно-речевые действия, которые выступают средством передачи информации иным людям и развития рефлексии: коммуникативные действия, нацеленные на регулирование усилий в соответствии с единой целью, на формирование и реализацию совместной деятельности; способность приходить к соглашению, искать совместное решение; способность обосновывать, уверять и идти на уступки; умение оставаться в доброжелательном расположении друг к другу в условии конфликта интересов; взаимоконтроль и взаимовыручка в процессе выполнения задания.

3. Коммуникация как кооперация. Данную группу коммуникативной деятельности формируют действия, нацеленные на сотрудничество и кооперацию: коммуникативные речевые действия, которые служат средством передачи информации остальным людям, содействующие осознанию и овладению содержания; умение выстраивать ясные для партнера выражения; способность благодаря вопросам извлекать нужную информацию от партнера по деятельности; планирование речи и управление собственными действиями; самоанализ своих действий.

Компонентами коммуникативных навыков детей дошкольного возраста являются: социальная восприимчивость - умение ребенка улавливать действия собеседника и отвечать на них; коммуникативная инициатива - умение вступать в диалог по собственной инициативе, стремясь расположить собеседника к разговору, перестраивать контакты, а также их прерывать;

эмоциональное расположение - формируется отдельно к каждому ребенку, учитывая опыт взаимодействия с ним и определяет уровень симпатии.

2. Изучение *особенностей развития коммуникативных способностей детей дошкольного возраста.*

Важную роль в развитии коммуникативного общения детей играют действия взрослого. Проводимая взрослым практическая деятельность взаимодействия с ребенком содействует обогащению и переустройству их социальных потребностей. При отсутствии непрерывной помощи взрослого формирование коммуникативного общения ребенка с окружающими задерживается или даже прерывается.

В отрезок времени от рождения до семи лет поочередно сменяются следующие формы общения детей со взрослыми: ситуативно-личностная; ситуативно-деловая; внеситуативно-личностная; внеситуативно-познавательная.

Становление коммуникативного общения детей с четырех до семи лет с ровесником происходит в несколько этапов. На первоначальном этапе (четыре года) ровесник считается партнером по эмоциональному и практическому взаимодействию, основанному на копировании действий и заражении эмоциями ребенка. Основной коммуникативной необходимостью выступает потребность в участии сверстника, проявляющееся в общей деятельности детей.

Второй этап проходят дети возрастом от четырех до шести лет. У них появляется интерес к ситуативно-деловому сотрудничеству с ровесником. Сотрудничество подразумевает разделение ролей и функций в игровой деятельности, а также учитывание действий и воздействия партнера. Темой общения является совместная деятельность. На данном этапе также появляется потребность в признании и уважительном отношении ровесника.

На следующем этапе (с шести до семи лет) общение с ровесником обретает признаки внеситуативности. В общении начинают возникать устойчивые выборочные предпочтения среди детей. Во время общения с

ровесником можно заметить большое количество обращений и действий, почти не встречающихся при контактировании со взрослыми.

Коммуникативная компетентность дошкольников формируется исключительно в процессе реального взаимодействия, совместной деятельности, где дети активно обращаются к правилам. Обращение к нормам и правилам помогает детям поддерживать устойчивые взаимоотношения со сверстниками, добиваться равноправия и справедливости. Развитость навыков коммуникации может помочь ребенку в образовании, а также с легкостью приспособиться в обществе.

*3. Изучение форм и методов формирования коммуникативных навыков дошкольников в условиях детского сада.*

При развитии коммуникативных умений дошкольников педагоги дошкольного учреждения должны применять эффективные приемы и методы для работы с детьми. Метод подразумевает совместную деятельность педагога и обучающихся, в результате которой совершается передача умений, знаний и навыков. Приемом является составная часть метода, состоящая из определенных действий педагога для достижения установленных целей.

Основными педагогическими условиями по формированию навыков коммуникации, являются: организация позитивной, эмоционально благоприятной атмосферы для общения дошкольников; создание и оснащение речевой развивающей среды; регулярное осуществление деятельности по активизации и расширению словаря, а также по развитию всех сторон речи; применение средств и методов для формирования диалогической речи.

Педагоги применяют словесные методы: чтение художественных произведений; рассказ педагога (изложении описательного материала); рассказ детей (изложение сказок, описание по картинкам, рассказы о своих товарищах, об игрушках и играх); беседа по моральным, нравственным и

этическим проблемам; чтение художественной и научно-познавательной литературы.

Кроме словесных, педагогами используются наглядные методы: наблюдение (краткосрочные и продолжительные); представление наглядных пособий (дидактические материалы; репродукции картин известных живописцев; предметные картинки).

Также используются практические методы: упражнения, несложные опыты, эксперимент.

Применяют игровые методы: дидактические игры; сюжетно-ролевые игры, театрализованные, игры-драматизации. В них используются разнообразные виды игр, играя в которые дошкольники обучаются общению, взаимопомощи, взаимопониманию, сопереживанию, проявлению эмпатии, обучаются работать в команде, учитывая мнения других. Приемами к игровому методу могут быть: неожиданное появление объектов; исполнение педагогом игровых действий; загадывание загадок; создание проблемно-игровой ситуации. В процессе игры дошкольники не только осуществляют игровые действия, но также выражают отношения к партнеру по игре. Данное отношение predetermined, с одной стороны, ролью, а с иной стороны, личностными отношениями детей.

В ходе формирования речевых коммуникаций методы педагога сменяются от обучающих (игровые упражнения, наглядные материалы) к стимулирующим (игровые, рефлексивные), к активизирующим (импровизации, драматизации) и, впоследствии, к побуждающим методам (выбора, оценочного, диалогового характера), что обосновано психологическими механизмами перехода внутренней речи во внешнюю.

**Вторая глава посвящена эмпирическому исследованию развития коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста в условиях ДОУ.**

В исследовании принимало участие 30 детей старшего дошкольного возраста, воспитанников детского сада: 12 девочек и 18 мальчиков. Возраст

дошкольников от 5 до 6 лет. Из них 15 детей составляли экспериментальную группу и 15 детей контрольную группу.

Исследование было проведено в три этапа:

1. Констатирующий этап. На данном этапе проходила диагностика исходного уровня развития коммуникативных способностей старших дошкольников;

2. Формирующий этап. Этот этап был нацелен на формирование у детей экспериментальной группы коммуникативных навыков при взаимодействии со сверстниками, посредством внедрения коррекционно-развивающей программы по развитию коммуникативных навыков;

3. Контрольный этап. На этом этапе проводилась повторная диагностика уровня развития коммуникативных способностей после формирующего эксперимента, определялась эффективность проведенной работы.

Для определения уровня сформированности коммуникативных навыков были применены следующие методики: методика «Игровая комната» (О.М. Дьяченко); диагностика способностей детей к партнерскому диалогу (А.М. Щетинина); методика «Отражение чувств» (О.В. Дыбина); методика «Не поделили игрушку» (О.В. Дыбина).

Полученные результаты подвергались количественной и качественной обработке. Для сравнительного анализа данных применялся критерий Манна-Уитни.

Результаты диагностики на констатирующем этапе эксперимента:

1. По методике «Игровая комната» в экспериментальной группе на высоком уровне находятся 20% детей, на среднем - 47%, на низком - 33%. В контрольной группе на высоком уровне находятся также 20%, на среднем - 47%, на низком - 33%.

2. По методике «Диагностика способностей детей к партнерскому диалогу» в экспериментальной группе на высоком уровне находятся 13%

детей, на среднем - 47%, на низком - 40%. В контрольной группе на высоком уровне находятся 20%, на среднем - 47%, на низком - 33%.

3. По методике «Отражение чувств» в экспериментальной группе на высоком уровне находятся 20% детей, на среднем - 40%, на низком - 40%. В контрольной группе на высоком уровне находятся 13%, на среднем 40%, на низком 47%.

4. По методике «Не поделили игрушку» в экспериментальной группе на высоком уровне находятся 20% детей, на среднем - 47%, на низком - 33%. В контрольной группе на высоком уровне находятся 20%, на среднем - 43,5%, на низком - 36,5%.

В экспериментальной и контрольной группах преобладают дети со средним и низким уровнем развития коммуникативных умений. Мы можем говорить о том, что дети не в полной мере умеют контактировать друг с другом, выражать свои чувства, не развита эмоциональная сфера.

Проанализировав итоги диагностирования детей мы приходим к выводу о том, что коммуникативные навыки детей нуждаются в развитии и коррекции.

На формирующем этапе исследования реализована коррекционно-развивающая программа по развитию коммуникативных навыков с детьми экспериментальной группы, которая включала в себя различные игры и упражнения коммуникативной направленности.

Результаты диагностики на контрольном этапе эксперимента:

1. По методике «Игровая комната» в экспериментальной группе высокий уровень вырос на 40%, средний уровень снизился на 20% и низкий уровень снизился на 20%. В контрольной группе высокий уровень вырос на 7%, средний уровень вырос на 6% и низкий уровень снизился на 13%.

2. По методике «Диагностика способностей детей к партнерскому диалогу» в экспериментальной группе высокий уровень вырос на 40%, средний уровень снизился на 20% и низкий уровень снизился на 20%. В

контрольной группе высокий уровень остался прежним, средний уровень вырос на 6% и низкий уровень снизился на 6%.

3. По методике «Отражение чувств» в экспериментальной группе высокий уровень вырос на 27%, средний уровень снизился на 7% и низкий уровень снизился на 20%. В контрольной группе высокий уровень остался прежним, средний уровень вырос на 7% и низкий уровень снизился на 7%.

4. По методике «Не поделили игрушку» в экспериментальной группе высокий уровень вырос на 30%, средний уровень снизился на 7% и низкий уровень снизился на 26%. В контрольной группе высокий уровень остался прежним, средний уровень вырос на 13% и низкий уровень снизился на 13% детей.

Для проверки эффективности коррекционно-развивающей программы был проведен сравнительный анализ с помощью критерия Манна-Уитни по результатам методик на констатирующем и контрольном этапах исследования.

В экспериментальной группе по методикам «Игровая комната», «Диагностика способностей детей к партнерскому диалогу», «Не поделили игрушку» выявлены статистически значимые результаты при  $p < 0,05$ .

Дети экспериментальной группы, стали проявлять большую инициативу в создании игровой обстановки, использовали различные атрибуты, учитывали мнение партнеров по игре. Намного активнее включаются в совместную деятельность, переключаются на себя функцию инициатора, внимательно выслушивают собеседника. Количество детей, которые стали идти на компромисс в конфликтной ситуации увеличилось, также ими чаще предлагались различные варианты решения возникшей проблемы.

Таким образом, результаты сравнительного анализа уровня коммуникативных умений в экспериментальной группе, показали, что реализованная программа приводит к развитию и коррекции коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анализ психолого – педагогической литературы позволил сделать следующие выводы:

1. Коммуникативные навыки характеризуется группой обобщенных сложных умений, которые включают в себя: передачу, сообщения и прием информации; способность выражать собственные чувства, мысли, идеи, желания, задавать вопросы, применяя вербальные и невербальные средства общения; способность правильно выстраивать свое поведение, управляя им согласно задачам общения;

2. Формирование коммуникативных способностей дошкольников основано на принципах взаимосвязи умственного и речевого развития, исполнении различных видов коммуникативной деятельности, обеспечении активного речевого развития. Развитие коммуникативных умений в дошкольном возрасте осуществляется под воздействием взрослого, в частности педагога, владеющего методиками формирования коммуникативных умений;

3. Результативность протекания процесса формирования коммуникативных навыков дошкольников обеспечивают следующие условия: оснащение речевой развивающей среды; организация позитивной, эмоционально благоприятной атмосферы для общения дошкольников; использование активных форм и методов обучения и воспитания.

Вторая глава посвящена эмпирическому исследованию развития коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста в условиях ДОУ.

Была проведена диагностическая работа по определению уровня сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста. Анализ данных экспериментальной и контрольной групп показал, что значителен процент детей со средним и низким уровнем сформированности коммуникативных умений, что обусловило проведение формирующего этапа эксперимента в экспериментальной группе.

На формирующем этапе исследования реализована коррекционно-

развивающая программа по развитию коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста посредством игр и упражнений коммуникативной направленности.

По окончании формирующего эксперимента, была проведена повторная диагностика в контрольной и экспериментальной группах. Анализ результатов диагностики уровня развития коммуникативных навыков выявил значительную динамику в экспериментальной группе.

Для того, чтобы проверить достоверность результатов, полученных на констатирующем этапе и показателей, полученных после проведения работы по развитию коммуникативных навыков, был проведен сравнительный анализ с помощью критерия Манна-Уитни.

В экспериментальной группе по методикам «Игровая комната», «Диагностика способностей детей к партнерскому диалогу», «Не поделили игрушку» получены статистически значимые результаты.

После реализованной программы развития коммуникативных навыков, дети из экспериментальной группы стали больше проявлять инициативу в общении, активность и отзывчивость в совместной со сверстником деятельности, вовлекать их в свои игры, предлагать поиграть со своими игрушками, также учитывали мнение партнеров по игре, предлагали конструктивные варианты решения возникшего конфликта. Такие изменения свидетельствуют о том, что программа, которая реализована в ходе формирующего этапа эксперимента, оказывает положительное влияние на эффективность развития навыков коммуникации у детей старшего дошкольного возраста.

Таким образом, поставленные нами задачи выполнены и цель нашего исследования достигнута. Итоги эмпирического исследования подтверждают выдвинутую нами гипотезу о том, что развивающие игры и упражнения коммуникативной направленности способствуют развитию и коррекции коммуникативных способностей детей дошкольного возраста.