

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

**Ценностные детерминанты готовности молодежи к волонтерской  
деятельности**

**АВТОРЕФЕРАТ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

студента 5 курса 541 группы  
направления 44.04.02 Психолого-педагогическое образование  
профиля Психология образования  
факультета психолого-педагогического и специального образования  
**Варданян Гриши Гургеновича**

Научный руководитель:

к. психол.н., доцент

 20.05.2020 г. Е.Е. Бочарова  
подпись дата

Зав. кафедрой

д. психол. н., профессор

\_\_\_\_\_ Р. М. Шамионов  
подпись дата

Саратов 2020

## ВВЕДЕНИЕ

Актуализация социально-психологической проблематики ценностных детерминант готовности молодежи к волонтерской деятельности требует комплексного изучения в связи с личностными особенностями студентов. На данный момент роль ценностных детерминант готовности молодежи к волонтерской деятельности.

Степень научной разработанности. Вопросы волонтерской деятельности рассматриваются в современной науке в рамках изучения процессов становления и развития открытого общества с позиции категорий справедливости, равенства, свободы (Е.В. Белокурова, В.И. Добреньков, В.И. Жуков, А.А. Ивин, О.Д. Мацакова, Ю.М. Резник и др.). Большое внимание уделяется изучению общественных объединений и движений (Л.А. Гордон, Е.А. Здравомыслова, И.М. Ильинский, Э.В. Клопов, В.В. Костюшев, О.А. Родина, В.Н. Якимец, О.Н. Яницкий и др.). Ряд психологических и педагогических исследований направлен на изучение условий, способных обеспечить достижение воспитательного эффекта в ходе общественно полезной деятельности молодежных объединений различной структуры и направленности (Е.В. Акимова, Д.П. Даянова, Г.Х. Калимуллина, Д.В. Кирш, Л.П. Конвисарева, Е.М. Могалюк, А.В. Моров, Г.В. Оленина, Л.М. Пролеева, Б.А. Титов, М.А. Швецова и др.). За последнее время много работ по проблеме социальной активности выполнено сотрудниками кафедры: «Проблемы и перспективы исследования социальной активности молодежи» (М.А. Кленова, 2018), «Динамика ценностно-смысловых характеристик социальной активности современной молодежи» (И.В. Арендчук, 2018), «Структурная организация регулятивных факторов различных форм социальной активности молодежи» (Е.Е. Бочарова, 2018), «Социальная активность личность и группы» (Р.М. Шамионов, 2018).

**Актуальность темы исследования.** Современный этап развития мирового сообщества во многом зависит от уровня развития волонтерской

деятельности. Это обусловлено тем, что волонтерская деятельность является одним из основных ресурсов, который обеспечивает жизненное благополучие молодежи. Ведь человеческие отношения – это сложный механизм на пути познания одного индивидуума другим.

В нашем исследовании считаем интересным изучение феномена, который связан с добровольческой активностью молодежи. В связи с этим становится приоритетным вопрос вовлечения студентов в волонтерское пространство.

Целый ряд вопросов данной тематики, научно-практических исследований и задач по их решению являются дискуссионными и требуют их дальнейшего изучения и разработки новых подходов практических задач для улучшения системы образования.

**Цель исследования** - изучение ценностных детерминант готовности молодежи к волонтерской деятельности.

**Объектом исследования** является волонтерская деятельность.

**Предмет исследования** – ценностные детерминанты готовности молодежи к волонтерской деятельности.

**Для достижения указанной цели поставлены и решены следующие задачи:**

1. провести анализ научных источников по исследованиям ценностных детерминант готовности молодежи к волонтерской деятельности;
2. выявить особенности ценностных детерминант готовности молодежи к волонтерской деятельности;

**Гипотеза исследования:** Современная молодежь, вовлеченная в волонтерское движение, характеризуется разной степенью социально-психологической готовности к соответствующей деятельности, что детерминировано особенностями развития их жизненных ценностей и мотивационно-потребностной сферы личности.

**Методологическая основа исследования.** Дипломная работа ориентирована на субъектный подход, который описывал еще в 20-е гг. С.Л. Рубинштейн. Субъектный подход настаивает на равноправности субъекта и

объекта познания – исследование есть форма диалога двух суверенных субъектов. Для антропологической парадигмы данное положение имеет принципиальное значение, ввиду того что в качестве объекта развития, а, следовательно, познания, здесь понимается диалогическая событийная общность.

### **Методы исследования:**

Для проверки выдвинутой гипотезы и решения исследовательских задач в работе используется комплекс методов, включающий:

1. Методы подготовки исследования: анализ научной и методической литературы по проблеме исследования;
2. Методы эмпирического исследования, а именно: тестирование с помощью методик: «Опросник терминальных ценностей» (И.Г. Сенин), «Диагностика личностной установки альтруизм-эгоизм», «Социально-психологическая готовность молодежи к волонтерской деятельности» (А. Шагурова).
3. Методы обработки и интерпретации эмпирических данных: количественный и качественный анализ, методы математической статистики.

**Эмпирическая база исследования.** Исследование выполнено на базе ФГБОУ «Саратовского национального исследовательского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского». Выборку исследования составили студенты очной и заочной формы обучения факультета психолого-педагогического и специального образования. Общее количество принявших участие студентов в исследовании – 60 человек, возраст 18-27 лет, 30 человек - волонтеры и 30 человек не волонтеры.

**Практическая значимость исследования.** Полученные экспериментальные данные могут использоваться для расширения возможностей психологического анализа социально значимой бескорыстной деятельности.

**Структура работы.** Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, включающих 7 параграфов, заключения и списка использованных источников, включающих 22 единицы. В работе иллюстрируются 4 таблицы. Основной текст работы изложен на 67 страницах.

## **КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ**

**Первая глава «Теоретические основы изучения ценностных детерминант готовности молодежи к волонтерской деятельности»** позволила провести теоретическое исследование по пяти основным аспектам.

### *1. Понятие волонтерской деятельности.*

Волонтерство – это достаточно обширное понятие, которое может трактоваться многими авторами по-разному, в основном не только из-за индивидуального представления и восприятия данного термина, но также из-за множества факторов, воздействующих на контекст, в котором это слово употребляется. Данное понятие подразумевает под собой различные виды добровольной помощи, такие как: помощь инвалидам, пожилым людям и бездомным [11]. Волонтерская деятельность направлена на построение социально ответственного общества, путем оказания необходимых гражданам социальных услуг. В основе ее лежит альтруизм, гласность, гуманизм, милосердие, отзывчивость, сострадание и человечность.

### *2. Специфика и социально-психологические особенности волонтерской деятельности.*

Мотивация – это совокупность мотивов или некоторое побуждение, провоцирующее активность индивида [9].

Мотивацией объясняется многое, к примеру, то, как будут использоваться разного рода способности человека. Также, от мотивации зависит и то, как выбор сделает человек между разными предоставляемыми ему действиями. В этом случае, образуется проблема многообразия влияний мотивации на конкретное поведение и результаты личности [14].

### *3. Ценностные детерминанты студенческой молодежи.*

Ценности – это своего рода идеализированные цели социума, групп людей или отдельной личности. Именно благодаря ценностям у людей возникает некое направление действий и помыслов, именно ценности служат для общества идеалами для оценивания и сравнения того, чего хочется с тем, что имеется [2]. Ценности могут рассматриваться как один определенный компонент «социальной составляющей» процесса социального познания.

Ценности человека формируются в определенные иерархические системы. Строение данной системы может зависеть от огромного количества различных факторов, оно определяется общественными условиями развития и жизнедеятельности человека.

#### *4. Самопрезентация студенческой молодежи в волонтерской деятельности*

Самопрезентация – это умение человека расположить себя к себе и умение правильно подать себя [2].

Самопрезентация – это презентация того, что может человек, презентация его способностей [12].

Самопрезентация – это процесс самовыражения, который направлен на выработку положительного мнения о вас [7].

Самопрезентация – это акт управления впечатлением о себе [4].

#### *5. Психологические особенности студенческой молодежи*

Психология студенческого возраста, как психология переходного от юности к зрелости возраста, совсем недавно стала предметом психологической науки. В этот момент юношеский возраст обсуждался уже в контексте прекращения, сворачивания процессов психологического развития и описывался как более важный и критический возраст.

**Во второй главе – «Эмпирическое изучение ценностных детерминант готовности молодежи к волонтерской деятельности» мы рассмотрели организацию и краткую характеристику методов исследования, а также произвели анализ и интерпретацию результатов исследования.**

Исследование проходило на базе ФГБОУ «Саратовского национального исследовательского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского». Выборку исследования составили студенты очной и заочной формы обучения факультета психолого-педагогического и специального образования. Общее количество принявших участие студентов в исследовании – 60 человек, возраст 18-27 лет, 30 человек - волонтеры и 30 человек не волонтеры.

Полученные данные позволяют сделать вывод о том, что студенты-волонтеры обладают высоким уровнем коммуникативно-организационных способностей, адекватностью реакции в конфликтной ситуации; положительным отношением к волонтерской деятельности, потребностью в достижении успеха в деятельности; высоким уровнем развития эмоционально-волевой сферы, умением осознавать и контролировать собственные эмоции, умением работать с разными эмоциональными состояниями, развитой способностью к эмпатии; высокой степенью самостоятельности; дисциплинированностью, исполнительностью, стрессоустойчивостью, альтруизмом; толерантным отношением к окружающим; ориентированностью на результат; наличием знаний о психологических аспектах личности и деятельности волонтеров. У таких студентов явно выражен альтруизм и желание помочь людям. Студенты, которые не являются волонтерами, характеризуются низким уровнем развития коммуникативных способностей, неадекватностью реакции в конфликтной ситуации; отрицательным отношением к волонтерской деятельности; неспособностью контролировать собственные эмоции; неспособностью к эмпатии, альтруизму и толерантности. Такая личность слабо ориентирована на организаторско-лидерскую деятельность, редко анализирует свое поведение.

У студентов-волонтеров преобладают следующие терминальные ценности: активные социальные контакты, развитие себя и духовное удовлетворение; жизненные сферы: общественная жизнь.

У студентов-не волонтеров преобладают следующие терминальные ценности: материальное положение, духовное удовлетворение и собственный престиж; жизненные сферы: профессиональная жизнь.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В дипломной работе мы изучили ценностные детерминанты готовности молодежи к волонтерской деятельности.

Анализ теоретических источников по проблеме исследования позволил сформулировать следующие выводы:

- Волонтерская деятельность направлена на построение социально ответственного общества, путем оказания необходимых гражданам социальных услуг. В основе ее лежит альтруизм, гласность, гуманизм, милосердие, отзывчивость, сострадание и человечность.

- Все больше людей привлекается к участию в волонтерской работе, на базах университетов создаются волонтерские отряды и т.д. Однако современные исследования добровольческой активности направлены на изучение ее структуры и содержания в рамках классического подхода к деятельности. Вместе с тем при более детальном рассмотрении волонтерства в нем раскрываются признаки надситуативной активности, что значительно расширяет взгляд на проблему и открывает новые перспективы исследований личности волонтеров.

- Молодежь считает, что рыночные отношения расширили возможности личности в плане культурной идентификации, разрушив идеологический диктат, подорвав власть традиций и дали простор формированию широкого спектра идей и ценностных ориентаций. Однако реализация предоставляемых рынком возможностей напрямую зависит от имеющихся материальных ресурсов. Большинство молодых людей намерены попытаться себя в бизнесе, или, по крайней мере, устроиться в частный сектор экономики. Вместе с тем повсеместно бытует нигилистическое отношение к государству, чиновникам, политической, финансовой и др. элите. Многие студенты утверждают, что,

закончив институт, они не будут работать по специальности и рассматривают в качестве единственного критерия будущей деятельности уровень дохода.

- У молодежи имеются субкультурные нормы самопрезентации, благодаря им, молодежь идентифицирует представителей той или иной субкультуры. Можно сказать, что самопрезентация уже становится ритуальным поведением со своей символикой, манерами общения и прочее.

- Психология студенческого возраста, как психология переходного от юности к зрелости возраста, совсем недавно стала предметом психологической науки. В этот момент юношеский возраст обсуждался уже в контексте прекращения, сворачивания процессов психологического развития и описывался как более важный и критический возраст.

Данные эмпирическое изучения... позволили сформулировать следующие выводы:

Современная молодежь, вовлеченная в волонтерское движение, характеризуется разной степенью социально-психологической готовности к соответствующей деятельности, что детерминировано особенностями развития их жизненных ценностей и мотивационно-потребностной сферы личности. По результатам исследования можно предполагать, что студенты-волонтеры обладают высоким уровнем коммуникативно-организационных способностей, адекватностью реакции в конфликтной ситуации; положительным отношением к волонтерской деятельности, потребностью в достижении успеха в деятельности; высоким уровнем развития эмоционально-волевой сферы, умением осознавать и контролировать собственные эмоции, умением работать с разными эмоциональными состояниями, развитой способностью к эмпатии; высокой степенью самостоятельности; дисциплинированностью, исполнительностью, стрессоустойчивостью, альтруизмом; толерантным отношением к окружающим; ориентированностью на результат; наличием знаний о психологических аспектах личности и деятельности волонтеров. У таких студентов явно выражен альтруизм и желание помочь людям. Студенты, которые не являются волонтерами, характеризуются низким уровнем развития

коммуникативных способностей, неадекватностью реакции в конфликтной ситуации; отрицательным отношением к волонтерской деятельности; неспособностью контролировать собственные эмоции; неспособностью к эмпатии, альтруизму и толерантности. Такая личность слабо ориентирована на организаторско-лидерскую деятельность, редко анализирует свое поведение.

У студентов-волонтеров преобладают следующие терминальные ценности: активные социальные контакты, развитие себя и духовное удовлетворение; жизненные сферы: общественная жизнь.

У студентов-не волонтеров преобладают следующие терминальные ценности: материальное положение, духовное удовлетворение и собственный престиж; жизненные сферы: профессиональная жизнь.

Таким образом, гипотеза о том, что современная молодежь, вовлеченная в волонтерское движение, характеризуется разной степенью социально-психологической готовности к соответствующей деятельности, что детерминировано особенностями развития их жизненных ценностей и мотивационно-потребностной сферы личности подтверждена.