



## ВВЕДЕНИЕ

Проблема появления и становления межличностных отношений очень актуальна, потому что множество негативных и отрицательных явлений среди молодежи, наблюдаемых в последнее время, имеют свои истоки в раннем и дошкольном детстве. Жестокость и агрессия, а так же нетерпимость к сверстникам, чаще всего являются недостатком воспитания.

Воспитание межличностных отношений, которые имеют различные компоненты и качества, в современном обществе возможно при особой роли образовательной социальной среды, так как именно здесь складывается мировоззрение, ценностные установки и ориентации, а также накапливается личный опыт общения в больших и малых группах сверстников.

Актуальностью проблемы является изучение подростка в системе его межличностных отношений. В этих условиях задачей образовательного процесса становится формирование ребенка, способного к эффективной жизнедеятельности в поликультурной образовательной среде, обладающего системой представлений об окружающем мире, о ценностях социальных и межличностных отношений, ощущающим себя не только представителем национальной культуры, но и гражданином мира, субъектом диалога культур.

**Цель исследования:** изучить особенности межличностных отношений младших подростков в зависимости от уровня сформированности Я-концепции.

**Объект исследования:** межличностные отношения младших подростков.

**Предмет исследования:** Я-концепция как фактор, влияющий на межличностные отношения младших подростков.

**Задачи исследования:**

1. Провести теоретическое исследование, направленное на изучение проблемы межличностных отношений младших подростков и социально-психологические факторы их определяющие.

2. В процессе эмпирического исследования проанализировать особенности межличностных отношений младших подростков в зависимости от уровня сформированности Я-концепции.

3. Разработать психолого-педагогические рекомендации, направленные на развитие у младших подростков навыков эффективного и межличностного взаимодействия.

**Гипотеза исследования** основана на предположении о том, что у младших подростков представления о себе в структуре Я-концепции определяют характер их межличностных отношений.

**Структура работы.** Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, списка использованных источников и приложений. В приложении представлены использованные методики и результаты статистического анализа эмпирических данных.

## **КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ**

**Первая глава «Теоретические подходы к проблеме межличностных отношений младших подростков»** позволила провести теоретическое исследование по трем основным аспектам.

*1. Понятие, содержание и условия межличностных отношений в современных психологических исследованиях.* Было показано, что Межличностное общение – это процесс взаимодействие по крайней мере двух лиц, направленный на взаимное познание, установление и развитие взаимоотношений и предполагающий взаимовлияние на состояния, взгляды, поведение и регуляцию совместной деятельности участников этого процесса. Для более детального анализа проблемы межличностных отношений в психологической науке нам необходимо уточнить и дифференцировать понятия «отношения», «общение», «взаимоотношения», «межличностные отношения», которые используются учеными как синонимы. В психологии категория «отношения» многогранна. Существует множество определений категории «отношения» в современной науке. В отечественной психологической науке конца XIX- начала XX столетий постановка проблемы «отношений» личности принадлежит М.М. Троицкому, А.Ф. Лазурскому, В.М.

Бехтереву, а впоследствии продолжены М.Я. Басовым, В.Н. Мясищевым и др. Необходимым компонентом формирования межличностных отношений является самооценка. По мнению Я.А. Коменского, самооценка – это оценка личностью самой себя, своих возможностей, способностей, качеств и места среди других людей. Самооценка относится к фундаментальным образованиям личности и является показателем направленности личности.

2. *Развитие личности и межличностных отношений в младшем подростковом возрасте.* Исследование показало, что несомненным является сила влияния общения на формирование личности подростка. Многие сферы жизни в перспективе зависят от того, как складывалось общение в подростковом периоде жизни. Многими исследователями подростковый возраст определяется как кризисный, критический, переломный, переходный период в жизни большинства детей. Данный факт легко объяснить тем, что как раз в этот возрастной этап происходит активное развитие и стабилизация компонентов личности, которое сопряжено с физиологическими изменениями, связанными с половым созреванием. Взаимодействие, сотрудничество со сверстниками на равных важнейшая проблема этого возраста: постоянное взаимодействие с товарищами порождает у подростка стремление занять среди них достойное место и является одним из доминирующих мотивов поведения и деятельности. У подростка ярко выражена и очень сильна потребность в одобрении, и он тяготеет к тем, кто его одобряет.

3. *Формирование Я - концепции у младших подростков* было выявлено активное формирование жизненных ценностей, что обусловлено наивысшим уровнем интеллектуального развития у подростков к этому возрастному рубежу, усилением у подростков проявленного интереса к своей личности и к проблемам общения в семье, в школе, в социуме. Восприимчивость и поведенческая уступчивость, открытость младших подростков дает построить отношения с взрослыми на принципах товарищеского общения. В результате, Я-концепция является результатом таких процессов, как самопознания и самооценивания человека в физическом, эмоциональном, интеллектуальном, социально-нравственном аспектах. Немаловажное значение в становлении Я -

концепции имеют внешние влияния, которые переживает человек. Структуру концепции представляется, как: Я-физическое, Я-эмоциональное, Я-интеллектуальное и Я-социальное.

Рассмотрев психологическую организацию младших подростков, можно говорить о том, что в связи с прохождением подросткового кризиса, как правило, их поведение нестабильно, что является показателем внутренних необратимых изменений в «я-концепции», включающих половое и социальное созревание личности, наряду с перестройкой и формированием интересов и мировоззрения подростка.

**Во второй главе «Эмпирическое исследование по проблеме межличностных отношений младших подростков»** приводится методическое обоснование исследования, его результаты и психолого-педагогические рекомендации.

*Методическое обоснование исследования.* Эмпирическое исследование проводилось на базе МАОУ СОШ №2 г.Пугачева Саратовской области. В нем приняли участие 60 человек, 35 мальчиков и 25 девочек, от 10 до 12 лет.

**Для достижения задач эмпирического исследования использовались психодиагностические методики, которые позволили** изучить особенности Я-концепции (Е.Пирс, Д.Харрис, в адаптации А.М. Прихожан); оценку отношений подростка с классом (Л.А. Головей, О.Р. Рыбалко); - диагностику межличностных отношений Л.Н. Собчик (ДМО).

Для подробного изучения различий в группах подростков с высоким и низким уровнем сформированности Я-концепции (самоотношения) использовался метод сравнительного анализа с использованием t-критерия Стьюдента, также использовался корреляционный анализ, для выявления взаимосвязи между типом межличностных отношений и структурными компонентами Я-концепции подростков.

*Результаты эмпирического исследования.* Для изучения особенностей межличностных отношений у младших подростков все испытуемые были разделены на две группы. Группа детей с низким уровнем сформированности Я-концепции составила 21 человек и группа детей с высоким уровнем

сформированности Я-концепции составила 23 человека. Такое распределение по группам было осуществлено после проверки выборки на нормальность распределения по показателю «уровень сформированности Я-концепции», после чего были отобраны испытуемые, имеющие крайние и близкие к ним значения.

Изучение особенностей Я-концепции (Е.Пирс, Д.Харрис, в адаптации А.М. Прихожан) показало общие закономерности и различия в изучаемых группах. По результатам исследования можно сказать, что в целом младшие подростки имеют высокий уровень сформированности Я-концепции, соответствующий социальному нормативу. Младшие подростки реалистично относятся к своему поведению, оценивают свой интеллект и успешность в школе, спокойно относятся к школе, к своей внешности, популярности среди сверстников, вполне.

Сравнительный анализ выявил достоверные различия между подростками с низким и высоким уровнем сформированности Я-концепции по таким ее показателями, как отношение к внешности, тревожности, общения и уверенности в себе. При этом, чем **выше уровень** сформированности Я-концепции у подростков, тем в большей степени выражены такие показатели, как уверенность в себе, общение, отношение к внешности. Следовательно, в меньшей степени выражен такой показатель, как тревожность, потому что данные подростки уверены в себе, решительно идут к своей цели, умеют уверенно оценивать свои действия, принимать и исправлять свои ошибки. Чем **ниже уровень** сформированности Я-концепции у подростков, тем в большей степени выражены такие показатели, как уверенность в себе, общение, тревожность. Следовательно, в меньшей степени выражен такой показатель, как шкала внешности. Это проявляется в том, что данные дети не получают удовлетворение от своих внешних данных, они себя стесняются.

Изучение оценки отношений подростка с классом (Л.А. Головей, О.Р. Рыбалко) показало, что подростки с более высоким уровнем сформированности Я-концепции в большей степени склонны к принятию других людей в построении межличностных отношений с ними.

Также было установлено, что у подростков с низким уровнем сформированности Я-концепции преобладает коллективистический стиль отношений с классом, проявляющийся в их направленности на коллективные формы работы, на решение проблем группы и отдельных ее членов, в выраженной заинтересованности в их успехах и стремления внести свой вклад в групповую деятельность. У подростков с высоким уровнем сформированности Я-концепции доминирует индивидуалистический стиль отношений с классом, проявляющийся в нейтральном или настороженном отношении к группе сверстников, которая не представляет для них самостоятельной ценности, поэтому они склонны уклоняться от совместных форм деятельности, предпочитают индивидуальную работу и ограниченные контакты с одноклассниками, также младшие подростки с высоким уровнем сформированности Я-концепции проявляют повышенную готовность к принятию индивидуальных особенностей других людей.

Изучение диагностики межличностных отношений Л.Н. Собчик (ДМО) показало, что значимые различия в исследуемых группах по таким показателям, как прямолинейно-агрессивный, недоверчивый-скептический, покорно-застенчивый и зависимый-послушный. У подростков со слабой степенью сформированности Я-концепции на достоверно значимом уровне выражен покорно-застенчивый стиль межличностных отношений, а при высокой степени ее сформированности - недоверчиво-скептический. Это значит, что при покорно-застенчивом стиле межличностных отношений младшие подростки скромные, охотно выполняют чужие обязанности, ими легко манипулировать, в групповых ситуациях у них может присутствовать чувство вины. При недоверчивом - скептическом стиле межличностных отношений наблюдается неконформность суждений, обидчивость, недоверчивость. Такие подростки часто недовольны окружающими, мнительны и подозрительны. Причиной этого может послужить неадекватно завышенная самооценка. В меньшей степени при высоком уровне сформированности Я-концепция выражен такой показатель, как покорно-застенчивый, потому что данные подростки уверены в себе, у них низкая

склонность к рефлексии, подростки удовлетворены собой, они не склонны к тому, чтобы винить себя во всем при неудачах, легко впадающих в состояние грусти. В меньшей степени при низком уровне сформированности Я-концепции выражен такой показатель, как зависимый-послушный. Это проявляется в том, что подростки имеют высокую тревожность, повышенную чувствительность к средовым воздействиям.

Проведенное исследование позволило выявить ряд закономерностей и разработать *психолого-педагогические рекомендации для родителей и педагогов по развитию у младших подростков навыков эффективного межличностного взаимодействия*. Исследование показало, что для улучшения социально-психологического климата в группе подростков необходимо тесное сотрудничество между классным руководителем и педагогом-психологом. Классный руководитель обязан умело руководить деятельностью учащихся, предоставляя им свободу и независимость. Классные руководители должны помочь поддержать инициативу детей. Работу педагога-психолога можно разделить на такие направления, как: 1. Индивидуальная работа с учениками: ведение бесед, тренингов и т. д. чтобы повысить самооценку подростка, его самоутверждения в классе и укрепление чувства «мы». 2. Работа с семьей: беседа с родителями, семейное консультирование; выявление проблем между подростками и родителями с помощью различных типов тестов, анкет и т. д.; организовывать общие мероприятия (спортивные, интеллектуальные, развлекательные) с целью обогащения коммуникативного пространства класса и усиления благоприятного микроклимата в семьях; трудотерапия (выполнение общественных заданий на дому с родителями); организация работы в «родительских» группах.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Теоретическое исследование на тему «Теоретические подходы к проблеме межличностных отношений младших подростков» позволило сформулировать следующие выводы:

1. Межличностное общение – это процесс взаимодействия по крайней мере двух лиц, направленный на взаимное познание, установление и развитие

взаимоотношений и предполагающий взаимовлияние на состояния, взгляды, поведение и регуляцию совместной деятельности участников этого процесса. В фундаменте межличностных отношений лежат конкретные чувства людей, их отношение к другому человеку. Часто чувства выражают симпатию и противоположное ему - антипатию. Зачастую благодаря симпатии люди могут быть сгруппированы на основе общих или похожих взглядов, ценностей и идеалов. Симпатии и антипатии людей избирательны, они применяются к определенным людям и их качествам. Хорошие отношения между людьми возможны, если у них есть способность сочувствовать, сопереживать другим людям, ставить себя в положение другого человека. Следовательно, можно говорить о том, что межличностные отношения раскрываются, формируются в процессе прямого взаимодействия и совместной деятельности.

2. Несомненным является сила влияния общения на формирование личности подростка. Многие сферы жизни в перспективе зависят от того, как складывалось общение в подростковом периоде жизни. Для построения продуктивных межличностных отношений младших подростков важное значение имеют их личностные особенности, определённый уровень развития у них познавательных процессов и благоприятные условия семейного, школьного развития, воспитания, обучения.

3. В качестве организующего «ядра» личности признается «Я-концепция», определенное количество которой рассматривается, как ключ к нормальной адаптации. Этот подход включает как гармоничную «Я-концепцию», так и относительную автономию. Автономия связывается с формированием коммуникативных способностей и положительной самооценкой. В свою очередь, низкая самооценка, неуверенность в себе являются, по мнению психологов, источником нарушения адаптации и аномалий развития. Я-концепция способствует достижению внутренней согласованности личности, определяет интерпретацию опыта и является источником ожиданий, то есть представлений о том, что должно произойти.

На основе результатов эмпирического исследования, проведенного на базе МАОУ СОШ № 2 г. Пугачева Саратовской области, в котором приняли

участие 60 подростков в возрасте от 10-12 лет; из них 35 мальчиков и 25 девочек, были сформулированы следующие выводы:

1. Чем выше уровень сформированности Я-концепции у младших подростков тем в большей степени они проявляют удовлетворенность своей внешностью, общения со сверстниками и уверенность в себе, вместе с тем они и более тревожны, чем их сверстники с менее сформированной Я-концепцией. В целом сформированность Я-концепции у младших подростков соответствует социальному нормативу. Они реалистично относятся к своему поведению, оценивают свой интеллект и успешность в школе, спокойно относятся к школе, к своей внешности, популярности среди сверстников, вполне.

2. У подростков с низким уровнем сформированности Я-концепции преобладает коллективистический стиль отношений с классом, проявляющийся в их направленности на коллективные формы работы, на решение проблем группы и отдельных ее членов, в выраженной заинтересованности в их успехах и стремления внести свой вклад в групповую деятельность. При высоком уровне сформированности Я-концепции у подростков доминирует индивидуалистический стиль отношений с классом, проявляющийся в нейтральном или настороженном отношении к группе сверстников, которая не представляет для них самостоятельной ценности. В целом, чем более сформированной является Я-концепция, тем в большей степени младшие подростки склонны к принятию других людей.

3. Изучение диагностики межличностных отношений младших подростков показало, что чем выше уровень сформированности Я-концепции, тем в большей степени они проявляют такое качество, как недоверчивый-скептический в межличностных отношениях и взаимодействии с другими людьми, более напористы и подчас агрессивны при достижении своих целей.

4. Гипотеза о том, что у младших подростков представления о себе в структуре Я-концепции определяют характер их межличностных отношений, в результате проведенного исследования подтвердилась.