

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**Взаимосвязь коммуникативной компетентности с
индивидуальными и социально-психологическими
характеристиками личности в подростковом возрасте**

АВТОРЕФЕРАТ

Студента 5 курса 541 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля Психология образования
факультета психолого-педагогического и специального образования
Куменовой Екатерины Григорьевны

Научный руководитель
к.псих.н., доцент



И.В. Малышев

подпись

дата

Зав. кафедрой
доктор психол. наук, профессор

подпись

дата

Р. М. Шамионов

Саратов 2020

ВВЕДЕНИЕ

Социальное взаимодействие является необходимым условием формирования у человека всех без исключения психических функций и свойств. Успешность личности детерминирована ее коммуникативной компетентностью, которая позволяет продуктивно выстраивать свое поведение социуме в зависимости от общепринятых норм и обстоятельств. Поэтому, перед системой образования и обществом в целом стоит задача формирования способности личности учащихся адаптироваться к меняющимся условиям жизни в обществе, решать социальные проблемы, эффективно взаимодействовать с социальным окружением.

Проблема формирования коммуникативной компетентности нашла широкое освещение в научной литературе. Большинство исследователей рассматривают коммуникативную компетентность как социокультурный феномен, проявляющийся в способности личности к эффективному социальному взаимодействию. Среди них можно назвать философские исследования М.С. Кагана, Г.В. Драча, В.Т. Шапка, К. Петрова и др., социально-педагогические работы Е.В. Руденского, Э.А. Орловой, А.В. Соколова и др., психологические труды А.Г. Асмолова, Т.М. Дридзе, А.А. Бодалева, И.Н. Горелова, Э.Ф. Зеера, Ю.Н. Емельянова, И.А. Зимней, Т.А. Петровской и др. Однако все эти исследования не дают однозначный ответ на вопрос, каким образом в системе школьного обучения сформировать коммуникативно компетентную личность, которая будет способна эффективно взаимодействовать с партнерами по общению в условиях постоянно меняющегося многофакторного информационного и коммуникативного пространства.

Также требуется теоретическое осмысление и решение вопросов, связанных с пониманием педагогических условий, механизмов и средств, которые будут способствовать формированию коммуникативной компетентности подростков. Подростковый возраст очень важен в жизни

человека, это время, когда перестраивается весь организм, как физически, так и психологически. Именно в это время подростки зачастую испытывают трудности в общении с другими людьми независимо от их возраста и приближенности к нему, отсюда выявляется низкая самооценка, замкнутость, нежелание заводить друзей, в некоторых случаях – склонность к суициду. Наряду с этим, – общение для подростка имеет большое значение, оно занимает основную часть его времени, это его основная деятельность. Чем компетентней будут подростки – тем эффективней будет взаимодействие с окружающими людьми.

В последние годы многие исследователи данной проблемы, в частности А.В. Мудрик, Г.А. Кудрявцева, Г.С. Трофимова, сходятся во мнении, что формирование коммуникативной компетентности невозможно безосознанной, активной и целенаправленной деятельности самого обучаемого как субъекта коммуникации. Ю.М. Жуков и Л. А. Петровская добавляют, что данный процесс формирования, помимо всего прочего, нуждается в систематической диагностике эффективности его протекания и результатов. Однако, на деле исследователями предлагаются основные направления развития компетентной личности в условиях средней школы (труды А.А. Хуторского, В.В. Серикова, С.Е. Шишова и др.), либо решается проблема формирования коммуникативной компетентности школьников в рамках изучения конкретного предмета (работы Н.А. Зайцева, Д.И. Архаровой, Г.А. Китайгородской Г. Лозанова и др.), либо конкретной технологии (исследования Е.И. Пассова, С.Ю. Куриловой, и др.). Вопросы, посвященные диагностике коммуникативной компетенции подростков, рассмотрены в исследованиях Г.Н. Артемьевой, Б.Г. Ананьева, А. Н. Леонтьева, Б. Р. Ломова, Ш. М. Андреева, Г. Уиддоусон, С. В. Знаменской, С. З. Еникеевой, И. П. Кравченко, И. В. Кузьменко и других. Поиск путей формирования коммуникативной компетентности подростков осложняется также недостаточной проработкой психолого-педагогической сути понятия «коммуникативная компетентность подростков».

Цель исследования: изучить взаимосвязь коммуникативной компетентности с индивидуальными и социально-психологическими характеристиками личности в подростковом возрасте.

Объект исследования: коммуникативная компетентность подростков.

Предмет исследования: взаимосвязь коммуникативной компетентности с индивидуальными и социально-психологическими характеристиками личности в подростковом возрасте.

Гипотеза: существует взаимосвязь коммуникативных умений с показателями отношений подростка с классом, экстраверсии – интроверсии и социометрическим статусом.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ психологической литературы по проблемам психологии коммуникативной компетентности.
2. Рассмотреть психологические особенности подросткового возраста.
3. Провести корреляционный анализ коммуникативных умений с показателями отношений подростка с классом, экстраверсии – интроверсии и социометрическим статусом.
4. Осуществить интерпретацию полученных результатов и сформулировать выводы.

Теоретико-методологическим основанием работы явились идеи ученых:

- о коммуникативной компетентности, рассматриваемой в качестве характеристики взаимодействия людей, системы коммуникативных знаний и умений, личностного качества и модели поведения, способности к общению (Б.Г. Ананьев, Г.М. Андреева, И.А. Богачек, М.С. Каган, А.А.Леонтьев, В.Н. Панкратов, В.Н. Панферов, Г.С. Трофимова, В.М. Шепель);
- об общении как ведущем виде деятельности подростков (Г.М. Бреслав, Л.С. Выготский, Г.С. Никифоров, А.В.Петровский, Л.И. Рувинский);

- о сензитивности подросткового возраста для формирования коммуникативной компетентности (Б.Г. Ананьев, Л.С. Выготский, К.М. Гуревич, Г.С. Никифоров, Е.Ф. Рыбалко, А.А. Смирнов).

Для решения поставленных задач и проверки сформулированной гипотезы применялись следующие методы исследования:

- 1) анализ и обобщение литературных источников;
- 2) методы сбора информации – психологическое тестирование и метод социометрии Дж. Морено;
- 3) методы статистической обработки – описательная статистика, корреляционный анализ по методу r-Пирсона.
- 4) методы интерпретации полученных данных.

Методики исследования:

- 1.«Тест коммуникативных умений» Л.Михельсона
- 2.«Оценка отношений подростка с классом» Головей Л.А., Рыбалко О.Р.
3. Личностный опросник Г. Айзенка (ЕРІ).
4. Метод социометрии Дж. Морено

Для обработки полученных результатов использовались математические методы обработки данных в программе MicrosoftExcel 2007.

Эмпирическая база исследования: в данном исследовании приняли участие учащиеся двух 7-х классов МОУ "СОШ № 59". Общее количество респондентов составило 53 человека в возрасте 12-13 лет

Практическая значимость изучения развития коммуникативной компетентности у подростков заключается в том, что полученные в ходе исследования теоретические и эмпирические данные могут быть использованы при проведении лекционных и семинарских занятий со студентами, изучающими дисциплины «Педагогическая психология», «Психология развития и возрастная психология», «Психология семьи», а также позволит учебно – воспитательным учреждениям в перспективе разработать программу, направленную на повышение социальной пластичности учащихся, обучение их адаптивным способам взаимодействия с учетом индивидуально-

психологических и личностных свойств, а также имеющегося социального опыта.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Первая глава «Теоретические подходы к исследованию коммуникативной компетентности подростков» позволила провести теоретическое исследование по трем основным аспектам.

1. *Понятие коммуникативной компетентности.*

В психологической литературе понятие «компетентность» трактуется как комплекс внутриспсихологических образований, посредством которых обеспечивается адаптивность / успешность или дезадаптивность / неуспешность личности. В. М. Басова, описывая внутриспсихологические образования, говорит о знаниях, умениях, навыках и способностях личности, которые формируются и развивающиеся на протяжении всей жизни человека [7, с.10].

Подводя итог анализу теоретических подходов к исследованию проблемы коммуникативной компетентности можно заключить, что в большинстве работ коммуникативная компетентность трактуется как комплексная система внутренних ресурсов, детерминирующих процесс эффективного межличностного взаимодействия с учетом специфики социальной ситуации.

2. *Психологические особенности подростков.*

Подростковый возраст – граница между детством и взрослостью, своеобразный переходный период для организма человека, в процессе которого происходит полная его перестройка. Четких границ начала и конца этого возраста нет, они зависят от анатомических и физиологических изменений в организме. В соответствии с общепринятой в российской возрастной психологии периодизацией Д. Б. Эльконина, границам подросткового возраста соответствуют возрастные рамки от 11(12) -15 лет.

Подростковый возраст имеет ряд психологических особенностей. Во-первых, имеются внутренние трудности переходного возраста, обусловленные психогормональными процессами и перестройкой «Я-концепции». Во-вторых, присутствует пограничность и неопределенность социального положения подростков. В-третьих, имеются противоречия, обусловленные перестройкой механизмов социального контроля. В-четвертых, данный период характеризуется следующими особенностями развития: реакции эмансипации, группирование со сверстниками, увлечения (хобби), имитации, формирующиеся сексуальные влечения; юношеский максимализм.

3. Коммуникативная компетентность подростков.

Социально-коммуникативная компетентность подростков - это опыт общения между подростками, который развивается, осознается ими и формируется при непосредственном взаимодействии.

Коммуникативная компетентность в подростковом возрасте предполагает наличие базовых знаний об устройстве общества, функционировании социальных институтов, своих прав и обязанностей, умений взаимодействовать с людьми, владение навыками общения и взаимопонимания, самопроявления как в семье, так и в группе сверстников. Для организации процесса формирования коммуникативной компетентности важно использование коммуникативной методики в системе образования.

Во второй главе – «Эмпирическое исследование коммуникативной компетентности подростков» мы рассмотрели организацию и краткую характеристику методов исследования, а также произвели анализ и интерпретацию результатов исследования.

Выборку исследования составили учащиеся двух 7-х классов МОУ "СОШ № 59". Общее количество респондентов составило 53 человека в возрасте 12-13 лет.

Прежде чем приступить к интерпретации полученных корреляционных связей, уточним, что при расчетах социометрического статуса мы использовали

данные о количестве полученных выборов, и не рассчитывали в данном случае количество взаимных выборов.

Итак, выявлено, что компетентный стиль реагирования имеет положительную связь с социометрическим статусом ($r = 0,59$ при $p = 0,001$). Следовательно, подростки с высоким социометрическим статусом оказываются более компетентными в общении, чем их менее популярные сверстники.

Компетентный стиль реагирования положительно коррелирует с прагматическим типом восприятия группы ($r = 0,37$ при $p = 0,01$). Можно заключить, что повышение интереса к сверстникам и проявления инициативы в коммуникативном взаимодействии сопряжено с восприятием и оценкой полезности группы с точки зрения достижения индивидуальных целей.

Также компетентный стиль имеет отрицательную связь с нейротизмом ($r = - 0,29$ при $p = 0,05$). Это означает, что при повышении эмоциональной чувствительности и тревожности, склонности к болезненному переживанию неудач снижается объективность в оценке коммуникативной ситуации и адекватность реагирования в межличностном взаимодействии.

Зависимый стиль коммуникативного реагирования имеет обратную взаимосвязь с социометрическим статусом ($r = - 0,52$ при $p = 0,001$). Подросток, которому свойственен зависимый стиль коммуникации направлен на получение помощи и поддержки от других, нередко позиционирует себя другим как беспомощного и нежизнеспособного человека. Соответственно, опираясь на результат корреляционного анализа, можно заключить, что чем больше помощи от других членов группы он получает, тем более беспомощным и слабым он воспринимается окружающими, и тем ниже его рейтинг в классе.

Зависимый стиль коммуникативного реагирования отрицательно коррелирует с индивидуалистическим типом восприятия группы ($r = - 0,28$ при $p = 0,05$). Следовательно, чем более индивид уверен в себе и менее зависим от мнения и поддержки группы, тем меньшую ценность представляет для него группа и тем больше он ориентирован на индивидуальные формы работы и ограничение контактов.

Агрессивный стиль коммуникативного реагирования имеет положительные взаимосвязи с индивидуалистическим типом восприятия группы ($r = 0,40$ при $p = 0,01$), нейротизмом ($r = 0,38$ при $p = 0,01$) и отрицательную – с экстраверсией-интроверсией ($r = - 0,30$ при $p = 0,05$).

Иными словами, у подростков негативная установка по отношению к окружающим людям будет выражена тем сильнее, чем менее значима для них группа, чем более они эмоционально неустойчивы и тревожны, и, чем больше они стремятся к ограничению контактов.

Наши результаты подтверждаются исследованиями других авторов. В частности, Прядко М. А. отмечает, что личность, демонстрирующую устойчивое агрессивное поведение, всегда отличает специфический набор ценностных ориентаций и установок, специфическая структура его самосознания. В качестве психологических особенностей, которые провоцируют агрессивное поведение, обычно выделяют повышенную возбудимость, недостаточное развитие интеллекта, низкий уровень самоконтроля, низкую самооценку, несформированность коммуникативных навыков [50, с.82].

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Реализация в системе российского образования Болонской декларации, федеральной целевой программы развития образования, президентской программы «Дети России» делает актуальным поиск психолого - педагогических подходов к решению задач в сфере образования и воспитания личности на ступени обязательного среднего образования. Первостепенной задачей образования становится не только информированность учащегося, но и умение решать многочисленные проблемы, которые возникают в различных сферах социальной жизни. Именно эти умения составляют основу компетентностной образовательной модели (В. В. Сериков, В. А. Болотов).

В условиях реформируемого и постоянно меняющегося общества, актуальной становится необходимость подготовки подрастающего поколения к жизни, формирования психологически зрелой личности, способной адаптироваться к политическим и социально-экономическим изменениям общества, устойчивой к воздействию неблагоприятных факторов внешней среды. В современных условиях жизни достижение успеха во многом связывается с социальной компетентностью выпускников общеобразовательных учреждений, которая выражается в их умении взаимодействовать с окружающими людьми, гармонично выстраивать свои отношения с обществом, принимать решения, адекватные сложившейся ситуации.

Подростковый возраст признается наиболее сложным и проблемным этапом жизненного пути человека. Эти сложности связываются с быстрыми темпами психофизиологического и личностного развития подростков. Личностная нестабильность подростка - наиболее яркая особенность этого возрастного периода. Значительная часть современных подростков, что подтверждается многочисленными научными исследованиями, отличается низкой социальной компетентностью, многие из них не готовы к выполнению определенных социальных ролей, не способны к самостоятельному выбору, испытывают затруднения при прогнозировании последствий своих действий, не способны и не желают брать за свое поведение на себя ответственность.

Коммуникативная компетентность - это уровень обученности взаимодействию с окружающими, который требуется индивиду, чтобы в рамках своих способностей и социального статуса успешно функционировать в данном обществе.

По результатам проведенного нами эмпирического исследования мы можем заключить, что компетентные способы реагирования у подростков полностью не сформированы и одинаково используются наряду с агрессивным стилем. Разнообразные формы проявления агрессивного поведения в этом

возрасте, как правило, обусловлены именно несформированными коммуникативными умениями к проявлению конструктивных форм реагирования.

У исследуемых нами подростков преобладает коллективистский тип восприятия группы. У респондентов наблюдается заинтересованность в успехах группы и отдельных и ее членов, диагностируется стремление к участию в коллективных формах работы. Однако, поскольку подростковый возраст характеризуется неустойчивостью, то и коллективистские настроения могут сменяться стремлением уклониться от совместных форм деятельности или ограничить свое общение только значимыми для себя сверстниками.

Подростки, которым свойственно поведение, соответствующее компетентному, уверенному, партнерскому коммуникативному стилю, реже проявляют негативные чувства и различные формы агрессии по отношению к партнеру по общению. Компетентный стиль реагирования способствует также формированию более высокого статуса в группе. А зависимый стиль, наоборот, снижает рейтинг подростка в классе. Смелость и оппозиционная манера в поведении подростка против утвержденных правил способствует повышению его социометрического статуса.

Также компетентный стиль реагирования, основанный на проявлении интереса к сверстникам и инициативы в коммуникативном взаимодействии, положительно связан с восприятием и оценкой полезности группы с точки зрения достижения индивидуальных целей. Однако при повышении эмоциональной чувствительности и тревожности, склонности к болезненному переживанию неудач у подростков снижается объективность в оценке коммуникативной ситуации и адекватность реагирования в межличностном взаимодействии.

В целом полученные нами результаты хорошо укладываются в рамки эволюционно-психологических представлений, согласно которым склонность к подростковой агрессии является адаптацией, повышающей приспособленность (успешность) агрессора и снижающей приспособленность его конкурентов. А

при отсутствии у подростка хорошо сформированных коммуникативных умений агрессия в различных ее проявлениях является наиболее простым способом достижения своих целей и повышения статуса в группе.