

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

**Социально-психологические факторы становления социальной
компетентности старших школьников**

**АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

студентки 5 курса 541 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиль подготовки «Психология образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Однобурцевой Александры Юрьевны

Научный руководитель

д. психол. наук, профессор

подпись

дата

Р.М. Шамионов

Зав. кафедрой

д. психол. наук, профессор

подпись

дата

Р.М. Шамионов

Саратов 2020

Актуальность исследования. Развитие личности человека происходит при условии его жизни в социуме и выстраивании взаимодействий с другими людьми. Именно поэтому проблема складывающихся человеческих отношений и овладения социальной компетентностью сохраняет свою актуальность. Социальное взаимодействие является необходимым условием формирования у человека всех без исключения психических функций и свойств. Успешность личности детерминируется ее социальной компетентностью, которая позволяет продуктивно выстраивать свое поведение в зависимости от общепринятых норм и обстоятельств.

Изучение социальной компетентности подростков и юношей с каждым годом приобретает все большую актуальность в связи с совершенствованием и появлением новых форм получения и переработки информации, усложнением социального опыта, расширением требований и запросов, предъявляемых к современной молодежи со стороны общества.

Развитие коммуникативных и других социальных навыков наиболее интенсивно происходит в подростко - юношеский период. Это обусловлено возрастанием значимости в этот возрастной период процесса межличностного общения и расширением пространства социального взаимодействия, актуализацией потребности в групповой принадлежности, освоением новых социальных ролей и необходимостью самоопределения в системе межличностных и межгрупповых отношений. Следовательно, перед системой образования стоит задача формирования способности личности учащихся адаптироваться к меняющимся условиям жизни в обществе, решать социальные проблемы, эффективно взаимодействовать с социальным окружением, что формирует в итоге их социальную компетентность.

Цель исследования: изучить социально-психологические факторы становления социальной компетентности у старших школьников.

Объект исследования: социальная компетентность старших школьников.

Предмет исследования: социально-психологические факторы

становления социальной компетентности у старших школьников.

Задачи исследования:

1. Проанализировать теоретические подходы к исследованию проблемы развития социальной компетентности.

2. Исследовать динамику социальной компетентности, автономности, типов межличностных отношений, уровня субъективного контроля и социальной фрустрированности у старших школьников.

3. Исследовать взаимосвязи социальной компетентности с показателями интернальности, социальной фрустрированности, типа межличностных отношений и автономности у старших школьников.

Гипотезы исследования: динамика различных характеристик социальной компетентности школьников характеризуется разнонаправленностью и качественным скачком; существуют взаимосвязь социальной компетентности и показателей интернальности, социальной фрустрированности, типа межличностных отношений и автономности у старших школьников.

Практическая значимость изучения развития социальных навыков у старших школьников позволит учебно – воспитательным учреждениям в перспективе разработать программу, направленную на повышение социальной пластичности подростков и юношей, обучение их адаптивным способам взаимодействия с учетом имеющегося социального опыта.

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений. В первой главе рассматриваются теоретические подходы к исследованию проблемы развития социальной компетентности у старших школьников. Вторая глава посвящена анализу результатов эмпирического исследования социально-психологических факторов становления социальной компетентности у старших школьников. Заключение содержит обобщения и выводы по результатам исследования. Список литературы включает 51

источник. В приложениях представлены тексты методик и протоколы исследования.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Первая глава «Теоретический анализ проблемы развития социальной компетентности у старших школьников» позволила провести теоретическое исследование по трем основным аспектам.

1. Понятие и структура социальной компетентности. Было показано, что социальная компетентность является системным личностным образованием, которое проявляется на интеллектуальном, ценностном, мотивационном и поведенческом уровнях, и, посредством которой субъект способен устанавливать конструктивные и эффективные взаимодействия в социальной среде. Структурными элементами социальной компетентности являются ценностно-смысловые представления о деятельности, положительная мотивация к развитию компетентности, социальный интеллект, социальные навыки и привычное поведение личности. Социальные навыки формируются с раннего детства, когда человек входит в систему социального общения, на него влияют социальные нормы, которые обеспечивают человеческие взаимодействия. Ведущей деятельностью старшего школьного возраста является общение со сверстниками, а основной потребностью на данном возрастном этапе - потребность в коммуникациях. Следовательно, данный период является значимым и наиболее сенситивным для развития социальной компетентности.

2. Развитие социальной компетентности в старшем школьном возрасте. Анализ показал, что социальная компетентность старшеклассников понимается как способность личности решать социально значимые задачи, совместно вырабатывать решение, участвовать в его реализации, брать на себя ответственность, эффективно взаимодействовать с окружающим миром, а также способность человека адаптироваться в обществе, принимая правила, нормы, законы социальной жизни, и одновременно осуществлять сознательный выбор, формировать приемлемую

для себя и общества систему ценностей. Проявляется социальная компетентность старшеклассников во взаимосвязи ее структурных компонентов: мотивационного, когнитивного, коммуникативно - деятельностного, рефлексивного. Социальная компетентность формируется в результате целенаправленного обучающего и воспитательного воздействия в институализированных звеньях, осуществляющих образовательный процесс, и связана с социально-личностными характеристиками и социально - ролевыми компетенциями учащихся старших классов.

3. Особенности социального развития старших школьников. Старший школьный возраст часто называют возрастом проявления индивидуальности, когда учащиеся научаются соотносить имеющиеся ресурсы собственного развития с постановкой целей, условиями ее достижения, оценкой перспектив своей жизни в различных ее проявлениях, свойственной взрослым людям. По мнению В. И. Слободчикова, индивидуальность находит свое проявление в формировании своего мировоззрения, собственного понимания социальных норм жизни, в выработке индивидуального способа жизни в соответствии со своими нравственными стандартами [39, с.147]. Самосознание учащихся старших классов сфокусировано на трех аспектах: проблемах физического и полового созревания, переживаниях относительно того, как они воспринимаются социальным окружением, вопросами профессионального самоопределения с учетом своих индивидуальных возможностей и требований общества. В этот возрастной период трансформируются и отношения с социальным окружением. Вновь становятся приоритетными отношения со взрослыми, получение от них поддержки и советов в освоении старшеклассниками «взрослых» ролей и моделей поведения [40, с.231].

Во второй главе – «Эмпирическое исследование социально-психологических факторов социальной компетентности у старших школьников» мы рассмотрели организацию и краткую характеристику

методов исследования, произвели анализ и интерпретацию результатов исследования, а также разработали психолого-педагогические рекомендации.

Методическое обоснование исследования. В эмпирическом исследовании использовались методики: «Шкала социальной компетентности» А.М. Прихожан, «Опросник «автономности-зависимости» Г.С. Прыгина, «Методика диагностики уровня социальной фрустрированности» Л. И. Вассермана, «Диагностика уровня субъективного контроля» Е.Ф. Бажина, Е.Л. Голынкиной, А.М. Эткинда, «Диагностика межличностных отношений» Т.Лири; методы качественного и статистического анализа эмпирических данных. В качестве испытуемых приняли участие 80 респондентов в возрасте 13-17 лет. Все респонденты являются учащимися 8 - 11 классов МОУ СОШ № 3 г. Аткарска.

Результаты эмпирического исследования. В ходе исследования было выявлено:

Изменения показателей социальной компетентности свидетельствуют в пользу снижения их уровней с 8 по 10 класс, а затем, повышения в 11 классе. В отличие от подростков юноши учатся соотносить имеющиеся ресурсы собственного развития с постановкой целей, условиями ее достижения, оценкой перспектив своей жизни в различных ее проявлениях, что может приводить к более критической оценке своих социальных компетенций.

Уровень автономности от 8-го к 11-му классу постепенно увеличивается. Это обусловлено задачами развития юношеского возраста, связанными с отстаиванием права на автономию от старших, направленностью на осознание и поиск своего места во взрослом мире. Однако следует отметить, что, не смотря на отмечаемую динамику, выявленный нами низкий уровень автономности даже в 11-м классе по-прежнему свидетельствует о зависимости поведения и принимаемых решений от мнения социума.

Изменение показателей уровня субъективного контроля от 8-го к 11-му классам происходит по-разному. Снижается уровень интернальности в

отношении здоровья, производственных отношений и неудач. Значительное повышение общей интернальности, интернальности в области достижений, семейных и межличностных отношений наблюдается у учащихся 9-го и 10-го классов с последующим снижением в 11-ом. Происходящие изменения в показателях субъективного контроля во многом связаны с прохождением и подготовкой к ГИА и ЕГЭ в 9-м и 11-м классах, которые сопровождаются сильным напряжением, тревогой, и которые самым непосредственным образом влияют на состояние здоровья и характер отношений подростков и юношей с социальным окружением.

Общий уровень удовлетворенности жизнью у учащихся всех исследуемых нами классов ниже среднего. При этом незначительное повышение данного показателя наблюдается в 9-м и 10-м классах, а в 11-м классе происходит его снижение. Наименее фрустрированными оказываются для старшеклассников такие аспекты жизни, как положение в кругу друзей, жилищно-бытовые условия, положение в классе.

Результаты корреляционного анализа позволяют заключить следующее.

Среди восьмиклассников показатели субъективной оценки самостоятельности, организованности, ответственности и интереса к социальной жизни будут тем выше, чем больше удовлетворенность взаимоотношениями с одноклассниками, учителями, администрацией школы, уровнем образования в школе, своим положением в классе и материальным положением семьи. Корреляционные связи показателей социальной компетентности (таких, как самостоятельность и отношение к своим обязанностям) и типов межличностных отношений свидетельствуют о том, что учащиеся 8-го класса, испытывают трудности в определении разумного баланса в построении отношений с социальным окружением между отстаиванием своих интересов и стремлением соответствовать ожиданиям значимых других. Развитие практически всех показателей социальной компетентности сопряжено с проявлением дружелюбия, как наиболее

безопасной и поддерживающей личностное развитие стратегии, ориентированной на принятие и социальное одобрение. А развитие коммуникативных навыков происходит через освоение эгоистического и агрессивного типов поведения, предполагающих ориентацию на собственные интересы и демонстрацию уверенности и настойчивости. Соответственно и личностная автономность будет повышаться, если испытуемые проявляют меньше интереса к социальной жизни.

Оценка показателей социальной компетентности в 9-м классе имеет малое число корреляций со шкалами социальной фрустрированности, и здесь акцент идет не столько на оценку удовлетворенности своими отношениями в рамках школы, сколько на удовлетворенность отношениями с семьей и друзьями, уровнем образования и проведением досуга. Отрицательные связи между показателями социальной компетентности, интернальности и типов межличностных отношений свидетельствует о склонности девятиклассников передавать ответственность за неудавшиеся отношения другим людям, а повышение социальной компетентности коррелирует с умением опираться на собственные интересы и демонстрировать уверенность и настойчивость.

В 10-м классе выявлено наименьшее количество связей. Уверенность в себе повышается при снижении интернальности в области достижений. Ответственность и интерес к социальной жизни будет тем выше, чем более большую объективность и критичность по отношению ко всем социальным явлениям и окружающим людям будут демонстрировать учащиеся, не «проваливаясь» в обиду, подозрительность, злопамятность и т.п., а также, если они способны послушно и честно выполнять свои обязанности.

Корреляционный анализ результатов, полученных в 11 классе, позволил установить, что ответственность за свое здоровье снижается при стремлении учащихся серьезно относиться к своим обязанностям и проявлении интереса к вопросам социальной жизнедеятельности. Повышение показателей самостоятельности, организованности, ответственности и интереса к социальной жизни опосредована

удовлетворенностью большинством аспектов жизни, включая взаимоотношения с учителями, семьей, своим положением в классе и в кругу друзей, материальным положением семьи и проведением свободного времени. Полученные данные также свидетельствуют о том, что самостоятельность напрямую связана со стремлением одиннадцатиклассников в отношениях с другими к выражению независимости, лидерства, настойчивости и упрямства, проявлению недоверчивости и подозрительности, опоре на собственное мнение. Коммуникативная компетентность учащихся сопряжена с трудностями в определении разумного баланса в построении отношений с социальным окружением между стремлением к лидерству, отстаиванием своих интересов и стремлением соответствовать ожиданиям значимых других и ориентацией на принятие и социальное одобрение.

Анализ корреляционных связей в общей выборке позволил заключить, что все компоненты социальной компетентности повышаются при снижении уровня автономности, что свидетельствует о низкой способности учащихся самостоятельно определять и регулировать собственную жизнь и о склонности в проблемных ситуациях ориентироваться на мнение окружающих.

Из результатов корреляционного анализа следует, что практически все показатели социальной компетентности связаны с реальными типами межличностных отношений. Это значит, что социальная компетентность повышается при стремлении учащихся в процессе взаимодействия выполнять свои обязанности, ориентироваться на помощь другим и социальное одобрение, не проявлять упорство и настойчивость. Показатели развития общения и отношения к обязанностям, напротив, будут выше тогда, когда учащиеся демонстрируют в отношениях уверенность в себе, независимость, требовательность, прямолинейность, недоверчивость, подозрительность, сохраняя при этом ориентированность на помощь другим и социальное одобрение.

Показатели социальной компетентности в связи с типами идеальных межличностных отношений свидетельствуют о том, что оценка учащимися социальной компетентности сопряжена с уверенностью в себе и независимостью, стремлением к доминированию и способностью брать на себя ответственность, и при этом сохранять доброжелательные и поддерживающие отношения с социальным окружением.

Все показатели социальной компетентности положительно коррелируют со шкалами социальной фрустрированности. Можно заключить, что удовлетворенность взаимоотношениями с различными социальными группами, своим статусом и уровнем жизни, возможностями получения образования и дальнейшего профессионального развития выступает одним из факторов, детерминирующим развитие социальных способностей.

Проведенное исследование позволило сформулировать психолого-педагогические рекомендации по разработке системы условий организации учебно – воспитательного процесса, способствующей развитию социальной компетентности у старшеклассников:

1. Организация реальной практико-ориентированной деятельности, охватывающую как урок, так и внеурочное, внешкольное время;
2. Решение социально-значимых задач через удовлетворение интересов и потребностей учащихся:
 - а) от интересов и потребностей старшеклассников - к личностно значимым социальным целям;
 - б) от личностно значимых целей - к более высоким нравственным ориентирам;
3. Предоставление учащимся свободы и самостоятельности при выборе содержания и способов организации проектной деятельности;
4. Установление отношений сотрудничества, сотворчества взрослых и детей на всех этапах технологии проектной деятельности;

5. Создание условий для самостоятельной постановки целей и их достижения в деятельности;

6. Использование разнообразных методов и средств обучения и воспитания, которые должны быть выбраны самими старшеклассниками.

Влияние занятий будет более эффективным при соблюдении следующих *принципов* их проведения: доверие и сотрудничество; активность и самостоятельность обучающегося; исследовательская творческая позиция; диалогичность; объективация (осознание) поведения; эмоциональность.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Теоретическое исследование позволило заключить, что овладение социальной компетентностью является результатом социализации личности, которое позволяет ей успешно адаптироваться к различным ситуациям взаимодействия с социальным окружением, выстраивать гармоничные и эффективные отношения с другими, а также решать свои цели и задачи в сотрудничестве с ними.

Социальная компетентность формируется с раннего детства, когда человек входит в систему социального общения, на него влияют социальные нормы, и которые обеспечивают человеческие взаимодействия. Ведущей деятельностью старшего школьного возраста является общение со сверстниками, а основной потребностью на данном возрастном этапе - потребность в коммуникациях. Следовательно, данный период является значимым и наиболее сенситивным для развития социальных навыков.

Проведенное эмпирическое исследование и анализ корреляционных связей в общей выборке позволяет сформулировать следующие выводы.

Изменения показателей социальной компетентности свидетельствуют в пользу снижения их уровней с 8 по 10 класс, а затем, увеличения в 11 классе. Повышение социальной компетентности в юности обусловлено необходимостью решения новых для индивида социально-ролевых проблем, связанных с самореализацией в социальной сфере и профессионально-личностным самоопределением.

Практически все показатели социальной компетентности связаны с реальными типами межличностных отношений. Это означает, что социальная компетентность играет важную роль в социальных взаимодействиях учащихся, ориентированных на помощь другим и социальное одобрение, и связана с низкой склонностью старших школьников проявлять упорство и настойчивость. Показатели развития общения и отношения к обязанностям сопряжены с уверенностью в себе, независимостью, требовательностью, прямолинейностью, относительной недоверчивостью, подозрительностью, сохраняя при этом ориентированность на помощь другим и социальное одобрение.

Показатели социальной компетентности в связи с типами идеальных межличностных отношений свидетельствуют о том, что более социально компетентные учащиеся демонстрируют уверенность в себе и независимость, стремление к доминированию и способность брать на себя ответственность, и при этом сохраняют доброжелательные и поддерживающие отношения с социальным окружением.

Все показатели социальной компетентности положительно коррелируют со шкалами социальной фрустрированности. Можно заключить, что удовлетворенность взаимоотношениями с различными социальными группами, своим статусом и уровнем жизни, возможностями получения образования и дальнейшего профессионального развития выступает одним из факторов, влияющих на принятие решения о продолжении и развитии социальной деятельности.

Можно предположить, что старшеклассники учатся соотносить имеющиеся ресурсы собственного развития с постановкой целей, условиями ее достижения, оценкой перспектив своей жизни в различных ее проявлениях. Поэтому эмоциональная удовлетворенность взаимоотношениями не мешает старшеклассникам достаточно критично осмысливать и оценивать имеющиеся у них социальные навыки и способности.

Таким образом, гипотезы о том, что характеристики социальной компетентности школьников отличается разнонаправленностью и качественным скачком и что социальная компетентность у старшеклассников детерминирована такими факторами, как интернальность, социальная фрустрированность, типы межличностных отношений и автономность, подтвердились.