

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра реабилитационных технологий на базе ГАУ СО «ЦАРИ»

**ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ
ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМЫХ ПОДРОСТКОВ**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 561 группы
направления 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование,
профиль подготовки «Специальная психология»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Муракаевой Альбины Олеговны

Научный руководитель
канд. психол. наук, доцент



Е. С. Гринина

Зав. кафедрой
канд. мед. наук



Е. С. Пяткина

Саратов 2020

Введение. В последние годы интенсивно растет спрос и признание среди людей интернет–сети в качестве информационной, коммуникативной, экзистенциальной, игровой площадки. Возможности и потенциал интернет–сети на данный момент времени все больше проникают в различные процессы деятельности человека. Количество пользователей интернета стремительно растет – в 2019 году их число выросло до 4 021 млрд. человек (We AreSocials, 2019). Россия занимает первое место в Европе по числу пользователей глобальной сети; их в России уже более 90 млн. человек. Обратной стороной активного использования интернета становится формирование интернет–зависимости. В наше время воздействие интернет–зависимости на психику, жизненный уклад и всевозможные аспекты деятельности человека чрезвычайно велико, но так и не изучено до конца. При этом значимыми посредниками, под воздействием которых происходит созревание личности современных подростков, являются мобильные устройства и интернет.

Проблема интернет–зависимости очень молода, находится на стадии активного исследования. Вопросу интернет–зависимости уделено немало современных научных работ, где наше внимание направляется на опасность чрезмерного использования интернет–сети (Ю.Д. Бабаева, К.В. Боярова, О.М. Арсестова, А.И. Гольдберг, О.Е. Войкунский, М.С. Иванов, А.Е. Жичкина, Н.В. Чудова, К.С. Янг, О.В. Смилова, и др.). В наше время проанализированы особенности психических состояний пользователя интернет–технологий (Дж. Грохол, О.Ю. Дроздов, Т.Ю. Мителев, И.Г. Белавина); раскрыты проблемы интернет–зависимости как один из видов аддиктивного поведения (В.А. Лоскутова, М.Холл, О.Ф. Шайдуллина, М.А. Шоттон, Б.Л. Браун); психологические результаты чрезмерного употребления информации в интернет–сети предоставлены в работах Е.О. Мулика, О.В. Шинкаренко, О.В. Якушиной, Л.П. Гурьевой. В то же время, многие проблемы остаются мало изученными. В частности, детального изучения требуют вопросы психологических особенностей личности

подростков с интернет–зависимостью. Понимание личностных механизмов формирования интернет–зависимости позволит в дальнейшем выстраивать грамотную психопрофилактическую и психокоррекционную работу.

Объект исследования: особенности личности подростков, склонных к аддиктивному поведению.

Предмет исследования: особенности личности подростков с интернет–зависимостью.

Цель исследования: выявить особенности личности интернет–зависимых подростков.

Гипотеза: предполагается, что для подростков со склонностью к интернет–зависимости характерна повышенная тревожность, ригидность, негативное самоотношение, низкая самооценка и эмоциональная неустойчивость.

Цель, объект, предмет и гипотеза исследования определили необходимость постановки и решения следующих **задач**:

1. Изучить и проанализировать теоретические аспекты проблемы интернет-зависимости подростков.
2. Подобрать методики для проведения эмпирического исследования личности интернет–зависимых подростков.
3. Организовать и провести эмпирическое исследование особенностей личности интернет–зависимых подростков.
4. Провести обработку и анализ результатов эмпирического исследования.
5. Сформулировать выводы и наметить профилактические мероприятия по результатам проведенного исследования.

Методологическую основу исследования составили концептуальные положения о сущности феномена зависимости (К.В. Сельченко, С.О.Куликов, В.Д. Менделевич, Ц.П. Короленко и др.), научные труды в области личностных отклонений и проблемы профилактики аддиктивного поведения подростков (С.А. Кулаков, И.П. Лисенко, Н.Л. Коломинский,

Н.Ю. Максимова, А.Е. Личко и др.), социально-психологических особенностей деятельности и коммуникации в виртуальной среде (Дж. Сулер, Н.В. Чудова, О.В. Смылова, Л.М. Юрьева, А.Е. Жичкина, К.С. Янг, А. Гольдберг, Ю.Д. Бабаева, Л.М. Бабанин и др.)

Для решения поставленной цели и задач в работе были использованы следующие **методы исследования:**

1. Теоретические: анализ психолого-педагогической и специальной литературы по теме исследования;
2. Эмпирические: тестирование, эксперимент;
3. Методы количественной и качественной обработки результатов исследования.

Для изучения личности интернет-зависимых подростков были использованы следующие методики:

- тест интернет-зависимости (Internet Addiction Test, IAT) К. Янг;
- методика «Самооценки психических состояний» Айзенка;
- методика «Опросник Р. Кеттелла»;
- методика «Самоотношение» В. Столина.

Экспериментальная база исследования: Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Саратовская кадетская школа-интернат №2 имени В.В. Талалихина».

Экспериментальная выборка: в исследовании приняло участие 37 подростков - учащиеся 7-9 классов в возрасте 13-16 лет. Базовым критерием для включения испытуемых в исследование стал фактор наличия доступа к интернет-сети.

Практическая значимость работы заключается в возможности применения данных исследования в практике психологической профилактики аддиктивного поведения подростков.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложения.

Основное содержание работы. Во введении обоснована актуальность, определены цель, объект, предмет, гипотеза, задачи исследования, методологическая основа и используемые методы.

В первой главе «Теоретический анализ проблемы личности интернет-зависимых подростков» рассматривается состояние исследуемой проблемы в психологической науке, определяется понятие и структура личности, особенности ее развития в подростковом возрасте, изучается понятие и причины интернет-аддикции, анализируются психологические особенности интернет-зависимых подростков.

Исследование личности и её развития в отечественной психологии связаны с именами таких ученых, как Б.Г. Ананьев, А.Н. Леонтьев, В.В. Мясищев, Д.Н. Узнадзе, С.Л. Рубинштейн, А.Г. Ковалев, В.П. Зинченко, И.С. Кон, К.К. Платонов, В.А. Ядов и др. Под личностью понимают конкретного человека, который обладает своеобразными умственными, физическими и волевыми свойствами. Элементами психологической структуры личности являются: направленность, характер, способности, темперамент, особенности протекания познавательных процессов и чувств. Развитие личности происходит под воздействием биологических, индивидуальных (личностных) и социальных факторов.

Активное развитие личности происходит в подростковом возрасте. Подростковый возраст имеет ряд психологических особенностей. Во-первых, имеются внутренние трудности переходного возраста, обусловленные психогормональными процессами и перестройкой «Я-концепции». Во-вторых, характерна пограничность и неопределенность социального положения подростков. В-третьих, данный период характеризуется такими особенностями развития, как реакции эмансипации, группирование со сверстниками, увлечения (хобби), имитации, формирующиеся сексуальные влечения; юношеский максимализм. На формирование личности подростка значительное влияние оказывает та социальная ситуация в которой он находится. Она является исходным моментом для тех изменений, которые

протекают в личности ребенка на протяжении всего периода взросления. Новообразованиями этого возрастного этапа являются формирование чувства взрослости, способность к рефлексии своих поступков, возрастающий интерес к противоположному полу, частые смены настроения, потребность в самоопределении и поиску своего места в мире.

В подростковом возрасте может актуализироваться риск возникновения различных видов зависимости, в том числе и интернет-зависимости. Под интернет-зависимостью понимают форму психологической зависимости, которая проявляется в патологическом влечении к ресурсам интернет-сети, с целью замещения реальных жизненных потребностей и достижения прогресса в интернет-пространстве.

Отличительной особенностью интернет-зависимости у подростка является «уход» подростка в виртуальную реальность. Интернет-зависимость у подростков выражается в каждодневном, постоянном посещении большого количества сайтов, превышении запланированного времени посещения интернетом и пренебрежении личными, домашними и учебными делами в связи с пребыванием в социальных сетях. Результат такого поведения – негативизм и разные виды асоциального поведения, чувство одиночества, деградация социальных связей личности, проблемы в школе и семье, трудности самовыражения.

Во второй главе - «Эмпирическое изучение личности интернет-зависимых подростков»- представлено описание методики эмпирического исследования, анализируются его результаты, а также представлены рекомендации по профилактике интернет-зависимости и оптимизации развития личности интернет-зависимых подростков.

Эмпирическое изучение особенностей личности интернет-зависимых подростков осуществлялось с применением следующих методик: «Самоотношение» (В. Столин), «Самооценка психических состояний» (Г. Айзенк), Опросник Кеттелла Р. С целью диагностики интернет-зависимости у подростков использовался тест Кимберли Янг. Обработка данных

предполагала использование математико-статистического анализа. Программы IBM SPSS Statistics(22) и Microsoft Excel применялись для математически-статистической обработки данных.

Критерий U-критерий Манна-Уитни мы применили для сравнительного анализа данных (т.к. распределение данных по большей части переменных значимо отличается от нормального).

Согласно результатам исследования по методике К. Янг, выделено 3 группы подростков: подростки с минимальным риском возникновения интернет-зависимости-обычный пользователь 38% (14ч.); подростки со склонностью к интернет-зависимости - 43% (16 ч.); подростки, у которых интернет-зависимость выражена и устойчива – интернет-зависимые 19%(7 чел.).

Анализ данных по методике «Самооценки психических состояний» Г. Айзенка показал, что у подростков с минимальным риском возникновения интернет зависимости обнаружен низкий уровень тревожности (5,6), фрустрации (5), показатели агрессивности и ригидности чуть выше (6,3 и 6.2 соответственно). Показатели подростков с выраженной и устойчивой интернет-зависимостью превышают почти в два раза по всем критериям, их характеризует наличие субъективно переживаемых эмоций. Показатели агрессии и ригидности превышают более чем в два раза, по сравнению с подростками с минимальным риском. Результаты применения методики «Самооценка психических состояний» Г. Айзенка показали, что среди подростков – обычных пользователей интернета, обнаружен низкий уровень тревожности (21%), фрустрации (17%), агрессивности (18%) и ригидности (21%). Подростки из этой группы не испытывают нервозности или напряжения, они выдержаны, имеют высокую самооценку, резистентны к неудачам и трудностям, свободно адаптируются к новым обстоятельствам. Подростки, у которых было выявлено чрезмерное увлечение интернетом, также показали достаточно невысокие значения по исследуемым психическим состояниям (тревожность – 32%; фрустрации – 29%;

агрессивности – 27% и ригидности – 26%), но при этом их показатели выше, чем показатели подростков, относящихся к группе обычных пользователей. Интернет–зависимые подростки практически по всем психическим состояниям имеют значение выше 50% (тревожность – 47% из; фрустрация – 54%; агрессивность– 55% и ригидность–53%). Их характеризует наличие субъективно переживаемых эмоций. Для них характерна низкая самооценка, они стремятся обходить трудности, а также боятся неудач, имеется незначительная выдержка, и трудности в общении и взаимодействии с окружающими, есть чувство одиночества. Подростки с интернет-зависимостью обладают более значимым уровнем тревожности ($U=10,5$; $p<0,01$), фрустрации ($U=10$; $p<0,01$), агрессивности ($U=10,5$; $p<0,01$) и ригидности ($U=3,5$; $p<0,01$).

С помощью теста опросника «Самоотношение» В.В. Столина исследовались особенности отношения к себе подростков с разным уровнем интернет–зависимости. У подростков с минимальным риском возникновения интернет–зависимости, наиболее высокий результат отмечен по таким шкалам как: глобальное самоотношение (19,6), ожидание положительного отношения от других(9,6), самоинтерес(6,7) и самопринятие (5,6). Наименьший результат был определен по шкалам: самообвинение (3,4) и самопонимание (3). В стадии «выраженного признака» у исследуемой группы подростков проявляются такие показатели по шкалам, как самоуважение (9,7), аутосимпатия(10,7), самоуверенность (5,2), отношение других(5,2) и самопоследовательность (4). Таким образом, для подростков у которых отмечен минимальный риск возникновения интернет-зависимости характерно: одобрение себя в целом, доверие к себе, положительная самооценка, интерес к своим чувствам и мыслям, уверенность в своей актуальности для других. У подростков с выраженной и устойчивой интернет-зависимостью выявлены наиболее высокие показатели по шкале самообвинение(5,7). По всем остальным шкала признаки не выражены. Шкалы в содержательном плане показывают видение в себе

преимущественно недостатков, низкую самооценку и самообвинение. Также присутствуют такие пункты, как раздражение по отношению к себе, презрение, вынесение себе самоприговоров. При этом, подростки думают и ожидают такого же отношения к себе от общества. Группы подростков с выраженной интернет-зависимостью и подростков с минимальным риском имеют статистически значимые различия по общему показателю самоотношения ($U=6$; $p<0,01$), а также по шкале ожидания положительного отношения других ($U=9$; $p<0,01$), самообвинения ($U=7,5$; $p<0,01$).

Подростковый вариант методики Кеттелла была использована для изучения личностных особенностей подростков. Применяв данную методику были обнаружены некоторые сходства между тремя группами подростков. По фактору Q2 у всех групп подростков низкие баллы, что характеризует их как зависимых и ведомых от общего мнения. Результаты по фактору А показали, что все 3 группы подростков имеют выраженную ригидность, холодность и скептицизм. По фактору F все группы подростков характеризуются осторожностью, неторопливостью и впечатлительностью. По фактору C для всех групп подростков характерны низкие баллы, что показывает их как чувствительных и эмоционально-возбудимых личностей. По фактору I для всех групп подростков характерна эмоциональность и чувствительность.

Также были определены характерные качества подростков склонных к интернет-зависимости и подростков с выраженной интернет-зависимостью.

По фактору E, у подростков с выраженной интернет-зависимостью, самые высокие баллы (11,7), что показывает их способность к лидерству, для них характерно упорство в борьбе против норм и установок. По фактору G, у подростков с выраженной интернет-зависимостью, низкие баллы (7,5). Для них характерно игнорирование социально-культурных требований, они не склонны прилагать усилий к выполнению групповых задач. По фактору H у подростков с выраженной интернет-зависимостью минимальные баллы (7,8). Для них характерна низкая самооценка, скромность и

застенчивость. При этом у подростков со склонностью к интернет-зависимости(9,3), такая черта как застенчивость наименее выражена. По фактору J, у подростков с выраженной интернет-зависимостью, высокие баллы (9,7), что характеризует их как индивидуалистов, также они склонны к неврастению. По фактору Q3, подростки со склонностью к интернет-зависимости (9,6) и подростки с выраженной интернет-зависимостью (10), имеют средний контроль поведения. Они склонны к ранимости, но при это не обидчивы и отходчивы. По фактору Q4, у подростков из третьей группы высокие баллы (9), что говорит о том, что для них характерна лень и невысокая шкала результативности. Группа подростков из первой и третьей группы достоверно различаются по факторам D ($U=21,5$; $p<0,05$) и O ($U=20,5$; $p<0,05$). По фактору D у подростков из третьей группы высокие баллы (12), что говорит об их несдержанности, невнимательности и возбудимости. По фактору O, у подростков с выраженной интернет-зависимостью (9,8) характерны мрачное настроение, беспокойство, самообвинение, субъективное чувство «изгоя».

Таким образом, на основании полученных результатов можно сделать вывод, что для подростков, имеющих интернет–зависимость характерны такие специфические личностные качества, как тревожность, ригидность, негативное самоотношение, низкая самооценка и эмоциональная неустойчивость.

Результаты эмпирического исследования свидетельствуют, что подростки со склонностью к интернет-зависимости нуждаются в проведение с ними коррекционно-профилактических мероприятий с целью сдерживания нарастающей увлеченности интернетом и ослабления тенденции интернет–зависимости и оптимизации развития личности. На основании проведенного исследования были разработаны рекомендации по профилактике интернет-зависимости и оптимизации развития личности интернет–зависимых подростков. Профилактика интернет–зависимости у ребенка проводится как

родителями, так и педагогическими работниками образовательного учреждения.

Заключение. Данная работа посвящена изучению личностных особенностей интернет–зависимых подростков.

Теоретический анализ литературы по проблеме исследования показал, что под личностью в психологии понимается человеческая уникальность и индивидуальность, являющаяся субъектом познания и преобразования окружающего мира. Структуру личности составляют направленность; характер; способности; темперамент; особенности протекания познавательных процессов и чувств. Формирование и развитие личности происходит под воздействием биологических, индивидуальных (личностных) и социальных факторов.

Подростковый возраст является значимым периодом личностного формирования индивида, определения его дальнейшей профессиональной направленности, создания стратегий собственного развития и самореализации в обществе, выбора моделей взаимодействия с внешней социальной средой. Проблема развития личности подростка является одной из центральных, что обусловлено спецификой этого возрастного периода, переходом от детства к взрослости, формированием индивидуальной системы ценностей и личностных смыслов.

Под интернет–зависимостью понимается зависимость от ресурсов интернет–сети, неспособность контролировать время, которое человек проводит, подключенным к сети. К психологическим особенностям интернет–зависимых подростков относят постоянное стремление к новым ощущениям, обостренное состояние тревоги и агрессивности по отношению к социальной среде, отсутствие необходимых коммуникативных навыков, а также зависимое поведение провоцируют семейные проблемы и напряженный психологический климат в семье; трудности при построении общения со сверстниками; отсутствие внимания и заботы со стороны

родителей. В числе значимых факторов формирования интернет-зависимости могут рассматриваться особенности личности подростков.

На экспериментальном этапе исследования осуществлялось исследование личности интернет-зависимых подростков с применением комплекса психодиагностических методик. В ходе исследования были выделены 3 группы испытуемых: подростки с минимальным риском возникновения интернет-зависимости, подростки со склонностью к интернет-зависимости, подростки, у которых Интернет-зависимость выражена и устойчива. В дальнейшем осуществлялось сравнительное исследование личности подростков этих групп. Результаты исследования свидетельствуют о своеобразии личности интернет-зависимых подростков. Так, выявлено, что интернет-зависимые подростки имеют высокий уровень тревожности, фрустрации, агрессивности и ригидности. Для них характерна низкая самооценка, они стремятся избегать трудностей и боятся неудач, не выдержанны, испытывают серьезные трудности в общении и взаимодействии с другими людьми, эмоционально неустойчивы. С учетом полученных в ходе эмпирического исследования результатов были разработаны рекомендации родителям и педагогам с целью профилактики и оптимизации личности интернет-зависимых подростков.

Таким образом, в ходе теоретико-эмпирического исследования гипотеза, согласно которой у подростков со склонностью к интернет-зависимости можно обнаружить специфические черты личности, нашла свое подтверждение. Полученные результаты могут быть использованы в практике психолого-педагогического сопровождения подростков с аддиктивным поведением.