

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра реабилитационных технологий на базе ГАУ СО «ЦАРИ»

«ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ
ПОДРОСТКОВ С НАРУШЕНИЯМИ СЛУХА»

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 461 группы

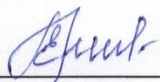
направления 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование

профиль «Специальная психология»

факультета психолого-педагогического и специального образования

БУГРОВОЙ МАРГАРИТЫ АЛЕКСЕЕВНЫ

Научный руководитель
канд. психол. наук, доцент



Е.С. Грина

Зав. кафедрой
канд. мед. наук



Е.С. Пяткина

Саратов 2020

Введение. На сегодняшний день нет необходимости доказывать, что изучение конфликтов является весьма актуальной проблемой. К проблематике возникновения, эффективного разрешения конфликтных ситуаций, поиска согласия проявляют большой интерес не только социологи и психологи, но и руководители учреждений, социальные работники, педагоги, - одним словом, те специалисты, практическая деятельность которых непосредственно связана со взаимодействием с людьми и возникающими в ходе его реализации трудностями.

Большое значение для адаптации человека в социуме, для интеграции в коллективе имеет умение правильно разрешить конфликтную ситуацию. Выбор преобладающей стратегии поведения в конфликтной ситуации обусловлен индивидуальными и возрастными особенностями личности, имеющимся у нее опытом взаимодействия с окружающими, значимостью сохранения хороших отношений с оппонентами и другими факторами.

Подростковый возраст является значимым этапом личностного становления человека, а также периодом бесценного опыта в общении, формирования стратегий поведения и способов взаимодействия с окружающими. Значимость отношений со сверстниками в данный возрастной период очень велика, для каждого подростка важно занять свое место в коллективной иерархии. Однако из-за несовпадения мнений и взглядов в подростковой среде проблема конфликтов достаточно актуальна, а путей ее решения найдено еще недостаточно.

Особый интерес для специальной психологии представляют вопросы развития и межличностного взаимодействия подростков с нарушениями слуха. Из-за сенсорной недостаточности, обуславливающей трудности в общении со слышащим окружением, личность ребенка с нарушением слуха формируется своеобразно. У подростков, имеющих нарушения слуха, отмечаются трудности формирования морально-этических понятий, преобладают конкретные оценки; затруднены выделение, осознание личностных качеств, понимание причинной обусловленности

эмоциональных состояний. Это все мешает адекватной оценке ими окружающих, формированию у них правильной самооценки, что препятствует развитию нормальных межличностных отношений и может обострять протекание конфликтов. Кроме того, коммуникативный опыт детей с нарушениями слуха малоразнообразен, поэтому для формирования конструктивных межличностных отношений требуется создание специальных условий. В связи с этим, в условиях слуховой депривации ярко проявляется важность профилактических мероприятий для подростков с нарушением слуха, которые должны быть направлены на обучение их малоконфликтному поведению и умению решать уже возникшие конфликты.

Таким образом, актуальность настоящего исследования определена значимостью малоконфликтного поведения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций для развития, межличностных отношений и социальной адаптации, интеграции подростков с нарушениями слуха в социум. Особую роль в решении этой проблемы может играть своевременная профилактика конфликтного поведения подростков с нарушениями слуха.

Проблема конфликтности в межличностном общении подростков раскрывается в работах Г.М. Андреевой, Л.И. Божович, С.Л. Беличевой, П.П. Блонского, Л.С. Выготского, Э.И. Киршбаум, Т.В. Драгуновой, И.С. Кона, Х. Ремшмидт, Э. Эриксона и др. Специфику межличностных отношении лиц с нарушением слуха исследовали А.Г. Зикеев, Т.А. Басилова, Т.С. Зыкова, И.Ю. Левченко, Е.Л. Гончарова, Н.Н. Малофеев, О.И. Кукушкина, В.И. Лубовский, Г.Н. Пенин, Н.М. Назарова, В.Г. Петрова, И.Л. Соловьева, Е.Г. Речицкая и др. В то же время, в современной специальной психологии, в частности, сурдопсихологии, практически отсутствуют исследовательские работы, которые направлены на выявление специфики общения и протекания конфликтов у детей с нарушениями слуха, психологических путей их профилактики и коррекции.

Таким образом, можно говорить об актуальности и недостаточной изученности проблемы профилактики конфликтного поведения подростков с нарушениями слуха.

Объектом исследования в данной работе выступают межличностные конфликты подростков с нарушениями слуха.

Предметом исследования является конфликтное поведение подростков с нарушениями слуха и возможности его профилактики.

Цель исследования: изучить особенности поведения подростков с нарушениями слуха в конфликтных ситуациях и разработать с учетом полученных данных программу профилактики их конфликтного поведения.

Гипотеза. В конфликтных ситуациях подростки с нарушениями слуха преимущественно реализуют деструктивные стратегии поведения соперничества и избегания. Профилактика конфликтного поведения подростков с нарушениями слуха должна иметь комплексный характер, строиться с учетом особенностей конфликтного поведения и быть ориентированной на формирование конструктивных стратегий взаимодействия в конфликтной ситуации.

Реализация цели в исследовании осуществляется через решение следующих **задач:**

1. Провести теоретический анализ литературы по проблеме профилактики конфликтного поведения подростков с нарушениями слуха.
2. Провести эмпирическое исследование особенностей поведения подростков с нарушениями слуха в конфликтных ситуациях.
3. Проанализировать полученные результаты и провести статистическую обработку результатов исследования с применением U-критерия Манна-Уитни.
4. Разработать программу профилактики конфликтного поведения подростков с нарушениями слуха.

Методологической основой данной работы стали положения в области психологии конфликта (А.И. Шпилов, А.Я. Анцупов, Л.С. Славина,

Л.И. Божович, Б.С. Волков, В.И. Илийчук, К. Томас и др.); исследования в области психологии лиц нарушениями слуха (А.П. Гозова, В.Л. Белинский, Т.Г. Богданова, В.Г. Петрова, Н.Г. Морозова, М.М. Нудельман, и др.).

База исследования: Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам № 1 г. Энгельса» и Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №8 имени кавалера трех орденов славы В.И. Курова г. Новоузенск Саратовской области»

Экспериментальная выборка: подростки с нарушениями слуха (тугоухость II-III степени) в возрасте 13-15 лет - 25 человек; подростки с сохранным слухом в возрасте 13-15 лет - 25 человек.

Методы исследования:

- теоретические (изучение психологической, методической, педагогической, специальной литературы);
- эмпирические (анкетирование, тестирование, эксперимент);
- методы количественной и качественной обработки результатов.

Изучение особенностей поведения подростков с нарушениями слуха в конфликтных ситуациях осуществлялось с применением следующих методик:

- методика «Стратегии поведения в конфликте» К. Томаса;
- методика «Оценка склонности к конфликту» В. Алексеенко.

Статистическая обработка результатов исследования осуществлялась с применением U-критерия Манна-Уитни.

Практическая значимость исследования состоит в том, что результаты могут быть использованы в работе специального психолога, учителей, родителей при решении задач формирования конструктивных отношений и развития личности подростков с нарушением слуха.

Структура работы: выпускная квалификационная работа включает введение, основную часть, содержащую 2 главы, заключение, список использованных источников, приложение.

Основное содержание работы. Во введении представлены актуальность проблемы исследования, цель, задачи, методы исследования, характеризуются экспериментальная база и выборка.

В первой главе «Теоретические основы проблемы профилактики конфликтного поведения подростков с нарушениями слуха» рассматривается состояние исследуемой проблемы в психологической науке.

Исследованиями в области конфликта занимались такие авторы как Н.В. Гришина, А.Я. Анцупов, А. И. Шипилов и др. Конфликт можно определить, как одну из форм человеческого взаимодействия, в основе которой лежат различного рода противоречия между людьми. Не только объективные причины, а также личностные качества, но и поведение и деятельность оппонентов могут способствовать появлению конфликтных ситуаций. В ситуации конфликта человек в зависимости от индивидуальных особенностей, ценности отношений с оппонентом, значимости предмета разногласий и т.д. может демонстрировать разные стратегии взаимодействия: соперничество, приспособление, компромисс, избегание, сотрудничество.

Риск возникновения и деструктивного протекания конфликтов актуализируется в подростковом возрасте, когда происходит от детства к взрослости, а изменения затрагивают все стороны развития: анатомо-физиологическую, интеллектуальную, личностную, сферу межличностных отношений. Ведущей деятельностью подростков становится общение со сверстниками. Межличностные отношения и конфликты подростков изучали Г.М. Андреева, Л.И. Божович, С.Л. Беличева, Т.В. Драгунова, Э. Эриксон и др. Осознание групповой принадлежности, солидарности, товарищеской взаимопомощи не только облегчает подростку автономизацию от взрослых, но и дает ему чрезвычайно важное чувство эмоционального благополучия и

устойчивости. В то же время достаточно распространенными становятся конфликты подростков со сверстниками.

Специфические трудности формирования межличностных отношений и общения характерны для подростков с нарушениями слуха. В сурдопсихологии М.М. Нудельманом, Э.А. Вийтар, В.Г. Петровой и др. проведены исследования различных аспектов межличностных взаимоотношений подростков с нарушениями слуха. Обнаружено, что недостаточность речевого развития, ограниченность в восприятии устной речи особенно осложняют контакты детей с нарушениями слуха, заставляя чаще использовать невербальные средства общения, а также вносят специфические особенности в осмыслении, осознании отношений. Многими исследователями констатируется, что подростки, имеющие нарушения слуха, в большей степени бывают склонны к использованию неадаптивных стратегий поведения в конфликте, чем их условно здоровые сверстники.

Важным направлением в деятельности специального психолога в школе является профилактическая работа с конфликтными подростками. Психологическая профилактика конфликтного поведения представляет собой создание таких условий взаимодействия людей, которые минимизировали бы вероятность возникновения или деструктивного развития противоречий между ними.

Организация, содержание и результаты эмпирического исследования возможностей профилактики конфликтного поведения подростков с нарушениями слуха представлены во второй главе выпускной квалификационной работы.

Целью исследования было изучение и анализ конфликтного поведения подростков с нарушениями слуха и разработка с учетом его результатов психопрофилактической программы.

В процессе исследования использовались следующие методики: анкетирование, методика «Стратегии поведения в конфликте» К. Томаса, методика «Оценка склонности к конфликту» В. Алексеенко.

По результатам проведенного анкетирования выявлены различия между двумя группами испытуемых: подростками с нарушениями слуха и их сверстниками с сохранным слухом. Так, конфликтные ситуации у подростков с нарушениями слуха возникают чаще, чем у подростков с сохранным слухом в результате грубого общения, оскорблений, обмана в их адрес, а также в связи с желанием стать лидером. Подростки с нарушениями слуха чаще отрицают свою причастность к возникновению конфликтов, ведущую роль в инициировании конфликта. В конфликте подростки с нарушениями слуха чаще стараются отказаться от общения, однако среди них есть и такие, которые ведут себя активно, стремясь унизить и оскорбить своего оппонента, а иногда могут применить физическую силу.

По результатам методики «Стратегии поведения в конфликте» К. Томаса можно отметить, что чаще всего, оказавшись в конфликтных ситуациях, подростки с нарушением слуха предпочитают наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ поведения – соперничество (среднее значение – 6,8), что выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другим. Помимо этого, они стараются избежать конфликтных ситуаций (среднее значение – 6,6), что объясняется специфическими особенностями межличностных отношений данной категории подростков. При этом у испытуемых с сохранным слухом преобладающей стратегией являются стратегия сотрудничества (среднее значение 7,2); а в меньшей степени подросткам характерны стратегии компромисса (среднее значение 5,9) и приспособления (среднее значение 5,9). Таким образом, в конфликтных ситуациях подростки с нарушениями слуха либо демонстрируют уход от нее, не предпринимая попыток устранения противоречий, либо активно отстаивают свои интересы, прибегая при этом к деструктивным действиям, реализуя вербальную, а иногда и физическую агрессию по отношению к оппоненту. Обе эти стратегии не могут считаться эффективными для разрешения конфликтных ситуаций. Наименее характерной стратегией поведения для подростков с нарушениями

слуха является стратегия сотрудничества, по которой в группах подростков с нарушениями слуха и их сверстников с сохранным слухом выявлены статистически значимые различия ($U_{Эмп}=51,5 < U_{Кр}=192, p < 0,01$).

По результатам методики «Оценка склонности к конфликту» В. Алексеенко выявлено, что среди испытуемых обеих групп выявлены подростки как склонные к конфликтности, так и подростки, имеющие склонность к избеганию конфликтов. Можно сделать вывод, что большинство подростков с нарушениями слуха имеют высокую степень конфликтности, что говорит об их конфликтности в отношениях с окружающими. В меньшей степени присутствует у них выраженная конфликтность. В группе подростков с сохранным слухом большинство подростков также имеют высокую степень конфликтности. В меньшей степени отмечается у них выраженная конфликтность.

Таким образом, эмпирическое исследование конфликтного поведения показало, что полученные данные позволяют отметить наличие как общих тенденций в конфликтном поведении подростков с нарушениями слуха и с сохранным слухом, так и различия. Результаты констатирующего этапа исследования, показавшие высокую и очень высокую степень выраженности конфликтного поведения у испытуемых с нарушениями слуха, а также преимущественную деструктивность их поведения в конфликтных ситуациях, послужили основанием для разработки программы профилактики конфликтного поведения подростков с нарушениями слуха.

Цель психопрофилактической работы: формирование у испытуемых конструктивных способов урегулирования конфликтных ситуаций.

Задачи:

1. Формировать у подростков с нарушениями слуха правильное представление о конфликтах и адекватное отношение к ним.
2. Способствовать осознанию подростками с нарушениями слуха факторов и способов эффективного общения, которые будут способствовать достижению взаимопонимания между ними.

3. Развивать ответственность подростков за свое собственное поведение, способность управлять им.

4. Формировать навыки эффективного конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.

Разработанная профилактическая программа предполагает сочетание упражнений и дискуссии с играми на эмоциональную разрядку. Программа профилактики конфликтного поведения включает 13 занятий, например: «Что такое конфликт. Причины возникновения», «Поговорим о дружбе», «Навыки общения», «Отношение к конфликтам», «Управление конфликтами». Занятия проводятся регулярно, 1-2 раза в неделю в течение двух месяцев.

Заключение. Настоящая работа посвящена исследованию возможностей профилактики конфликтного поведения подростков с нарушениями слуха. Актуальность исследования обусловлена значимостью малоконфликтного поведения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций для развития, межличностных отношений и социальной адаптации, интеграции подростков с нарушениями слуха в социум.

Теоретический анализ литературы по проблеме исследования позволил выявить, что под конфликтом в психологии понимают столкновение интересов, разногласие во мнениях, противостояние в достижении целей между оппонентами. В конфликтных ситуациях ее участники могут прибегать к различным стратегиям поведения: соперничеству, приспособлению, компромиссу, избеганию, сотрудничеству. Выбор стратегии поведения в конфликте обусловлен воздействием как внешних, так и внутренних факторов. В числе последних немаловажную роль играют возрастные и личностные особенности оппонентов.

Особую актуальность проблема межличностных конфликтов приобретает в подростковом возрасте. Для подростков наиболее актуально групповое межличностное взаимодействие, общение в компании ровесников, в ходе которого им свойственно проявлять повышенную конфликтность, во

многим обусловленную особенностями личностного развития. Актуализация конфликтного взаимодействия подростков нередко связана с активным становлением личности, формированием ценностных ориентаций и мировоззрения, потребностью в самоутверждении.

Специфические особенности межличностных отношений и конфликтов могут возникнуть в случае ограничения круга социального взаимодействия и специфических личностных особенностей, обусловленных нарушениями функций слухового анализатора. Спецификой межличностных отношений подростков с нарушениями слуха определяется недостаточная коммуникативная компетентность, использование неадаптивных стратегий поведения в конфликте. В связи с этим важное место в работе специального психолога занимает психологическая профилактика конфликтного поведения, рассматриваемая как превентивная деятельность по предотвращению нарушений в психическом и личностном развитии индивидов, их поведении, межличностных отношениях и общении.

Экспериментальное исследование возможностей профилактики конфликтного поведения подростков с нарушениями слуха включало констатирующий и формирующий этапы. На констатирующем этапе осуществлялась диагностика конфликтного поведения подростков с нарушениями слуха. В результате применения комплекса психодиагностических методик было выявлено, что межличностные конфликты среди подростков с нарушениями слуха возникают довольно часто, для большинства из них характерна высокая степень конфликтности. Наиболее распространенными причинами конфликтов является грубое обращение и обман со стороны оппонента, при этом сами подростки с нарушениями слуха отрицают свою причастность к возникновению конфликта, перекладывают вину на оппонента. В конфликтной ситуации подростки нередко прибегают к стратегии соперничества, ведут себя активно, стремясь унижить и оскорбить оппонента, а иногда и применить физическую силу. Другой распространенной стратегией конфликтного

поведения подростков с нарушениями слуха является избегание. Примечательно, что наименее характерными стратегией поведения для подростков с нарушениями слуха является стратегия сотрудничества, позволяющая разрешить конфликтную ситуацию наиболее конструктивным образом. Отмеченные тенденции позволяют констатировать необходимость профилактики конфликтного поведения подростков с нарушениями слуха.

На формирующем этапе эксперимента с учетом результатов диагностики была разработана программа психологической профилактики конфликтного поведения подростков с нарушениями слуха. Психопрофилактическая работа носит комплексный характер, ориентирована на формирование у подростков с нарушениями слуха правильного представления о конфликтах, адекватного отношения к ним; осознание факторов, способов эффективного общения, которые способствуют достижению взаимопонимания; на развитие ответственности подростков за свое поведение, способности управлять им; на формирование навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях. Занятия по профилактике конфликтов проводятся 1-2 раза в неделю в течение двух месяцев. Разработанная профилактическая программа предполагает сочетание упражнений и дискуссии с играми на эмоциональную разрядку.

Таким образом, в результате теоретико-эмпирического изучения проблемы профилактики конфликтного поведения подростков с нарушениями слуха гипотеза нашла свое подтверждение. Разработанная психопрофилактическая программа нуждается в апробации, выявлении эффективности, что планируется осуществить на последующих этапах исследования. Полученные результаты могут быть использованы в практике психологического сопровождения подростков с нарушениями слуха.