

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра логопедии и психолингвистики

**Исследование коммуникативных навыков у младших школьников
с нарушениями зрения**

**АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

студентки 4 курса 461 группы
направления 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование»
профиля «Специальная психология»
факультета психолого-педагогического и специального образования
Новиковой Екатерины Сергеевны

Научный руководитель
кандидат психологических наук, доцент _____ Т.Ф. Рудзинская

Зав. кафедрой логопедии и
психолингвистики
доктор филологических наук, доцент _____ В.П. Крючков

Саратов 2020

Введение. Общение – многогранная и сложная деятельность, требующая специфических знаний и умений. Через накопление собственного коммуникативного опыта происходит социально-психологическое становление личности, его социализация и адаптация.

Социализация детей с нарушениями зрения – важная проблема как тифлопсихологии, так и тифлопедагогики. Дефект зрения обуславливает нарушение социальных отношений ребенка, что обусловлено негативными установками (установка на избегание зрячих, неадекватное ситуативное поведение и т.д.), а так же отсутствием коммуникативных умений (М.И. Земцова, Б.И. Коваленко, Н.Б. Коваленко, Л.С. Ганджий, Н.Г. Крачковская, Н.В. Серпокрыл, Ю.А. Кулагин, Л.И. Солнцева, А.Г. Литвак, В.П. Ермаков, Л.И. Каплан, А.Б. Гордин, Б.В. Сермеев, В.Л. Феоктистова, Э.М. Стернина, И.С. Моргулис и др.). Исследования в специальной психологии указывают на значительные трудности межличностного общения школьников с нарушениями зрения (Г.В. Григорьева, Л.И. Плаксина, Л.С. Волкова, В.З. Денискина).

Проблема коммуникации детей с нарушениями зрения особо актуальна в младшем школьном возрасте, который является сенситивным периодом развития ребенка и предполагает множество новообразований во всех сферах его психического развития. Дети включаются в социально новые условия, что влечёт за собой изменения во всем жизненном укладе, активный процесс их социализации.

Таким образом, проблема развития коммуникативных навыков у младших школьников с нарушением зрения остается актуальной и в настоящее время. Все вышеуказанное обусловило выбор темы настоящего исследования: «Исследование коммуникативных навыков у младших школьников с нарушениями зрения».

Объект исследования – процесс становления коммуникативных навыков у младших школьников с нарушениями зрения.

Предмет исследования – характеристика коммуникативных навыков младших школьников с нарушениями зрения.

Цель исследования – изучить специфику коммуникативных навыков младших школьников с нарушениями зрения; разработать психологическую программу, направленную на развитие коммуникативных навыков у младших школьников с нарушениями зрения.

В качестве гипотезы исследования нами выдвинуто предположение о том, что коммуникативная компетентность младших школьников с нарушениями зрения характеризуется низким уровнем развития коммуникативных навыков по сравнению с нормально видящими сверстниками. Развитие коммуникативных навыков осложнено наличием коммуникативных трудностей всех уровней, сниженной потребностью в общении, а также нарушениями в восприятии эмоциональных проявлений других людей. Развитие коммуникативных навыков младших школьников с нарушениями зрения будет осуществляться наиболее успешно, если:

- конкретизированы сущность и структура ключевых понятий (коммуникация, коммуникативные навыки);

- выделены особенности коммуникативной сферы младших школьников с нарушениями зрения;

- разработана программа, направленная на развитие коммуникативных навыков у детей с разными вариантами развития;

- составлены рекомендации для педагогов и родителей по развитию коммуникативных навыков у младших школьников с нарушениями зрения.

В соответствии с поставленной целью и гипотезой были сформулированы следующие задачи:

1. Рассмотреть понятие «коммуникация» в современной психологии.
2. Охарактеризовать коммуникативную сферу младших школьников с нарушениями зрения.

3. Подобрать и апробировать диагностический комплекс, направленный на изучение уровня сформированности коммуникативных навыков младших школьников с нарушениями зрения.
4. Экспериментально изучить особенности коммуникативных навыков младших школьников с нарушениями зрения.
5. Разработать психологическую программу, направленную на развитие коммуникативных навыков у младших школьников с нарушениями зрения.
6. Разработать рекомендации для родителей и педагогов по развитию коммуникативных навыков у младших школьников с нарушениями зрения.

Экспериментальная база: Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Школа-интернат по адаптированным образовательным программам №3 г. Саратова», Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 г. Хвалынска Саратовской области.

Экспериментальную выборку составили 32 учащихся 1-4 классов в возрасте 6-11 лет (16 школьников с нарушениями зрения, 16 нормально видящих школьников).

Также для уточнения и получения более объективной информации в исследовании приняли участие 16 родителей школьников с нарушениями зрения, 16 родителей нормально видящих школьников. В экспертную группу вошли: 1 педагог, 1 дефектолог и 1 педагог-психолог, работающие с детьми с нарушениями зрения в ГБОУ СО «Школа-интернат АОП №3 г. Саратова»; 1 педагог, 1 социальный педагог и 1 муз. руководитель - МОУ СОШ №3 г. Хвалынска.

В соответствии с логикой исследования для решения поставленных задач использовались следующие методы:

-теоретические методы: изучение психологической, педагогической и специальной литературы по исследуемой проблеме;

-эмпирические методы: наблюдение, беседа, эксперимент, экспертный метод;
-статистические методы: применение методов количественной и качественной обработки результатов, методов математической статистики (коэффициент корреляции Пирсона).

Теоретическая значимость исследования заключается в проведении анализа, сравнения и синтеза психолого-педагогических научных работ по теме исследования, а так же в систематизации и обобщении полученных данных. Аналитические данные могут служить диагностическим и прогностическим целям.

Научная новизна исследования состоит в том, что в работе проведено сравнительное исследование сформированности коммуникативных навыков младших школьников с нарушениями зрения в сравнительном аспекте с нормально видящими сверстниками, произведен подбор диагностического инструментария, отвечающий требованиям, целям и задачам исследования.

Практическая значимость исследования состоит в том, что в результате исследования разработана психологическая программа, направленная на развитие коммуникативных навыков младших школьников с нарушениями зрения, которая может быть полезна в работе педагогов-психологов, сталкивающихся в своей профессиональной деятельности с проблемами коммуникации данной категории учащихся.

Основное содержание работы. В первой главе «Теоретическое исследование вопроса становления коммуникативных навыков у младших школьников с нарушениями зрения» освещается понятие коммуникации с точки зрения психологии, психологические особенности и критерии процесса общения; раскрываются отличительные особенности коммуникативной сферы младших школьников с нарушениями зрения и их нормально видящих сверстников; содержится анализ методов и методик для диагностики сформированности коммуникативных навыков, а так же программ, направленных на развитие коммуникативной компетентности.

Коммуникация – разнородный процесс взаимодействия между

субъектами. Сформированность коммуникативных навыков определяется такими критериями, как потребность и интерес в общении, эмоциональное восприятие партнера и проявление инициативы, передача своего эмоционального состояния, умение владеть своим психофизическим состоянием, использование невербальных средств коммуникации, способность к рефлексии и анализу итогов процесса коммуникации, а также саморефлексии. Результатом коммуникативной некомпетентности личности выступает затрудненное общение, проявляющееся в несформированности коммуникативных навыков и наличие коммуникативных трудностей.

Большое внимание изучению коммуникативных навыков младших школьников с нарушениями зрения уделяли такие специалисты, как А.М. Виленская, Г.В. Григорьева, М.И. Зецова, М.И. Лисина, Л.И. Плаксина, Г.В. Никулина и другие. У младших школьников с нарушениями зрения процесс развития коммуникативных навыков протекает медленнее, чем у их нормально видящих сверстников, что в свою очередь ведет к отставанию в формировании ведущей формы общения. Так, у большинства младших школьников с нарушениями зрения доминирует внеситуативно-познавательная форма общения. Несформированность коммуникативных навыков младших школьников с нарушениями зрения характеризуется наличием коммуникативных трудностей, а также малоактивностью и неинициативностью детей при вступлении в контакт, наличием стереотипов в проявлении и восприятии эмоциональных состояний людей, нарушенным формированием невербальных средств общения.

Диагностические программы, направленные на исследование коммуникативных навыков, могут включать в себя различные методы и средства. Выбор методик зависит от психофизических особенностей детей. Диагностика коммуникативной компетентности у детей с ограниченными возможностями здоровья предполагает использование метода наблюдения и вербально-коммуникативных методов исследования: беседа с родителями, педагогами; опрос, анкетирование и т.д. Так же существует множество

авторских разработок, направленных на изучение компонентов коммуникации детей с различными вариантами развития.

Процесс коррекции и развития коммуникативных навыков как детей с нарушением зрения, так и с другими вариантами дизонтогенеза, предполагает разработку программ. Такие программы направлены не только на формирование самих коммуникативных навыков, но и на создание положительного образа «Я», повышение самооценки детей и уверенности в себе. Такой подход связан с тем, что неуверенность в себе, непринятие себя негативно влияют на процесс общения детей, вырабатывая в них негативные установки на видение себя, коммуникацию и взаимодействие с окружающими. Однако следует заметить, что каждая из перечисленных программ, направлена на развитие определенных компонентов коммуникативной компетентности.

Во второй главе «Эмпирическое исследование сформированности коммуникативных навыков у младших школьников с нарушениями зрения» описаны цель и ход всего экспериментального исследования.

С целью определения особенностей коммуникативных навыков младших школьников с нарушениями зрения были использованы следующие методики: анкетирование родителей, «Метод экспертной оценки коммуникативного развития ребенка» А.Г. Самохваловой, методика «День рождения» М.А. Панфиловой, методика «Изучение понимания детьми эмоциональных состояний людей» В.М. Минаевой.

Анализ и сравнение полученных в ходе проведения констатирующего эксперимента данных младших школьников с нарушениями зрения и их нормально видящих сверстников позволил выявить ряд специфических и отличительных особенностей коммуникативных навыков у младших школьников с нарушениями зрения:

1. В среднем уровень развития коммуникативных навыков младших школьников с нарушениями зрения ниже, чем у их нормально видящих сверстников.

2. Низкий уровень развития коммуникативных навыков младших школьников с нарушениями зрения проявляется следующими характеристиками: снижены мотивация и потребность в общении, проявления инициативы; отмечается наличие трудностей в восприятии, понимании эмоциональных проявлений других людей, а также передаче своего эмоционального состояния, низкий уровень умения владеть своим психофизическим состоянием; имеют трудности в использовании невербальных средств коммуникации; снижена способность к рефлексии и анализу итогов процесса коммуникации, а также саморефлексии.

3. Коммуникативная компетентность младших школьников отличается наличием коммуникативных трудностей всех уровней (базового, содержательного, операционального, рефлексивного).

Результаты диагностического исследования уровня сформированности коммуникативных навыков позволили разработать психологическую программу «Мир общения», направленную на развитие коммуникативных навыков у младших школьников с нарушениями зрения. Работа по данной программе предполагает постепенное и успешное воздействие с помощью элементов игротерапии, психогимнастики и сказкотерапии. Основная работа по программе направлена на формирование потребности в общении, развитие невербальных средств коммуникации, развитие понимания своих эмоций и эмоциональных состояний окружающих, развитие самосознания, уверенного поведения. Психологическая программа «Мир общения» способствует развитию доверительных отношений, снятию психо-эмоционального напряжения, снижению тревожности, выступающей в роли барьера успешной коммуникации младших школьников с нарушениями зрения.

Для комплексного развития, разработаны и предложены рекомендации для родителей и педагогов по развитию коммуникативных навыков младших школьников с нарушениями зрения.

Заключение. Проведенный теоретический анализ психолого-педагогической литературы по проблеме развития коммуникативных

навыков у младших школьников с нарушениями зрения говорит о том, что данная проблема в настоящее время имеет недостаточную теоретическую и практическую разработку. В настоящее время значение процесса общения возрастает. Коммуникация выступает разнородным процессом взаимодействия между субъектами. С точки зрения психологии процесс взаимодействия между людьми имеет свои психологические особенности и критерии. Большой вклад в развитие исследований коммуникативной деятельности детей с нарушениями зрения внесли В.З. Денискина, М.И. Земцова, Л.С. Волкова, Л.И. Плаксина, Г.В. Григорьева, Г.В. Никулина, Л.И. Солнцева. Процесс коммуникации младших школьников с нарушениями зрения имеет свои специфические особенности и трудности, характеризуется замедленным темпом развития, препятствующим социализации и адаптации детей. Ряд вопросов, связанных с формами и методами коррекции и развития коммуникативных навыков у младших школьников с нарушениями зрения, на современном этапе обуславливают актуальность выбранной темы выпускной квалификационной работы.

Для достижения цели нами решались поставленные задачи:

1. Решение первой задачи осуществлялось посредством изучения и анализа специальной литературы, отвечающей проблеме определения понятия коммуникации в современной психологии, обозначения психологических особенностей процесса коммуникации.
2. Решение второй задачи позволило выявить, что коммуникативная сфера младших школьников с нарушениями зрения характеризуется отставанием в формировании ведущей формы общения, изменением в самой структуре общения, недоразвитием коммуникативных навыков, что указывает на необходимость организации коррекционно-развивающей работы.
3. В ходе решения третьей задачи был подобран и апробирован диагностический комплекс, направленный на изучение уровня сформированности коммуникативных навыков младших школьников с нарушениями зрения. Так, для диагностики коммуникативных навыков

младших школьников с нарушениями зрения были выбраны и адаптированы следующие методики: анкетирование родителей; «Метод экспертной оценки коммуникативного развития ребенка» А.Г. Самохваловой; методика «День рождения» М.А. Панфиловой; методика «Изучение понимания детьми эмоциональных состояний людей» В.М. Минаевой.

4. В рамках реализации четвертой задачи были определены экспериментальные выборки и базы исследования, проведен констатирующий этап исследования.

5. Для достижения пятой задачи была разработана психологическая программа «Мир общения», направленная на развитие коммуникативных навыков у младших школьников с нарушениями зрения.

6. Для решения шестой задачи были разработаны рекомендации для родителей и педагогов по развитию коммуникативных навыков у младших школьников с нарушениями зрения.

Проведение экспериментального изучения, а так же анализ и сравнение полученных данных указывают на ряд специфических и отличительных особенностей коммуникативных навыков у младших школьников с нарушениями зрения. Так, в отличие от нормально видящих сверстников, младшие школьники с нарушениями зрения характеризуются отставанием в развитии коммуникативных навыков. Процесс формирования коммуникативных навыков осложнен наличием коммуникативных трудностей всех уровней (базового, содержательного, операционального, рефлексивного). Кроме того, отмечается слабая потребность в общении, трудности в правильном восприятии, понимании эмоциональных проявлений других людей, а также передачи своего эмоционального состояния. Успешному развитию коммуникативных навыков младших школьников препятствует неуверенность в себе, скованность своих действий и чрезмерный контроль своего поведения в процессе общения.

Исходя из результатов проведенного исследования можно сказать, что гипотеза, обозначенная в начале исследования доказана. Коммуникативная

компетентность младших школьников с нарушениями зрения характеризуется низким уровнем развития коммуникативных навыков. Развитие коммуникативных навыков осложнено наличием коммуникативных трудностей всех уровней, замедляющих процесс перехода на более высокую форму общения, сниженной потребностью в общении, а так же нарушениями в восприятии эмоциональных проявлений других людей.

На основании вышеизложенного были разработаны коррекционно-развивающая программа «Мир общения», включающая элементы игротерапии, психогимнастики, сказкотерапии, и рекомендации для родителей и педагогов по развитию коммуникативных навыков у младших школьников с нарушениями зрения.

Таким образом, поставленная цель достигнута, задачи решены.

28.05.2020

Новикова Екатерина Сергеевна

