

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра английского языка и  
методики его преподавания

**Особенности формирования коммуникативной компетенции у  
обучающихся старшей возрастной группы**

**АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ**

Студентки 3 курса 302 группы  
направления 44.04.01 Педагогическое образование  
профиль – «Иностранные языки в контексте современной культуры»  
факультета иностранных языков и лингводидактики

Вязковой Сонсин Инны Александровны

Научный руководитель  
доцент кафедры английского  
языка и методики его преподавания  
канд. филол. наук, доцент

\_\_\_\_\_  
подпись, дата

Т. И. Сосновцева

Заведующий кафедрой  
английского языка и  
методики его преподавания,  
канд. пед. наук, доцент

\_\_\_\_\_  
подпись, дата

Г.А. Никитина

Саратов 2020 год

**Введение.** *Актуальность* выбранной темы обусловлена развитием современного общества, в котором большое значение уделяется развитию культурно-языкового взаимодействия и роли человека как личности, гражданина мира в глобализированном мире. Образование как один из социальных институтов подстраивается под динамичный процесс глобализации и достаточно быстро реагирует на необходимость формирования нового научно-методического обеспечения для объединения участников деловых сообществ со всего мира. Основой современного образования становятся принципы открытости, непрерывности, гуманизации, виртуализации.

Каждый пятый специалист ежедневно сталкивается с коммуникативными и общекультурными задачами на иностранном языке, например отправить электронное сообщение для зарубежных коллег, сделать двуязычную презентацию или получить информацию с международного сайта, зарегистрироваться на рейс или забронировать гостиницу в другой стране. Всё это требует постоянной актуализации знаний и навыков. Поэтому сегодня большим преимуществом специалиста считается знание иностранного языка, и как результат, владение иноязычными коммуникативными компетенциями. То есть не просто иметь лингвистический набор знаний, но и уметь добиваться взаимопонимания, выстраивать свою манеру речевого поведения согласно социальному, ситуативному или культурному контексту общения, понимать и быть понятым другими.

*Объектом* исследования является специфика обучения иностранному языку взрослых.

*Предмет* исследования – процесс развития коммуникативных компетенций у обучающихся старшей возрастной группы при использовании на занятиях по английскому языку метода кейс-стади.

*Цель* исследования – выявить особенности формирования коммуникативной компетенции у взрослых обучающихся при помощи интерактивного метода обучения и проверить его эффективность экспериментальным путем.

*Гипотеза:* интерактивный метод обучения (метод кейс стади) способствует успешному формированию иноязычной коммуникативной компетенции у обучающихся старшей возрастной группы.

Для достижения цели требуется выполнить следующие *задачи*:

1. Уточнить суть понятия «коммуникативная компетенция» в образовательном процессе и разобрать теоретические подходы к ее формированию.

2. Раскрыть специфику обучения основным коммуникативным умениям и речевым навыкам обучающихся старшей возрастной группы.

3. Обеспечить экспериментальную часть исследования для проверки эффективности метода кейс стади в формировании коммуникативной компетенции взрослых.

4. Сформулировать и проанализировать выводы на основании проведенного исследования.

В работе использовались такие *методы исследования*, как системный анализ литературы в области исследования, сравнение и обобщение, классификация, а также методы педагогической диагностики, интервью, тестирование, статистические методы обработки экспериментальных данных.

*Научная новизна* данного исследования заключается в выявлении сущности и особенностей формирования коммуникативной компетенции у взрослых обучающихся с помощью метода кейс стади; демонстрации эффективности воздействия метода решений профессиональных проблемных ситуаций (кейсов) на образовательный процесс и его мотивационную составляющую у студентов.

*Теоретическая значимость* исследования состоит в том, что в работе представлены основы формирования иноязычной коммуникативной компетенции, которые необходимо учитывать при развитии навыков устной речи у обучающихся старшей возрастной группы; рассмотрены и выявлены основные отличия взрослых обучающихся и психологические барьеры, возникающие у них при овладении иностранным языком, а также эффективность

применения на практике интерактивного метода обучения, метода кейс-стади, для обучения профессионально ориентированному английскому языку.

*Практическая значимость* данной работы заключается в том, что результаты проведенного исследования могут быть использованы для более эффективного вовлечения обучающихся в учебный процесс и повышения мотивации к развитию речевых навыков, через осмысление и решение конкретных профессиональных ситуаций (кейсов), обеспечивающих плодотворную практику для развития речевых навыков.

*Структура* выпускной квалификационной работы определена задачами исследования, логикой раскрытия темы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы.

**Основное содержание работы.** Огромное количество взрослых людей испытывают высокую потребность в изучении иностранного языка, чтобы стать конкурентоспособными специалистами, полноправными партнерами в международной сфере. На современном этапе развития, где наши специалисты становятся частью мультикультурного пространства, целью обучения иностранным языкам является формирование иноязычной коммуникативной компетенции, т. е. способности и реальной готовности студентов осуществлять иноязычное общение. Ожидается, что изучающие иностранный язык будут проявлять дискурсивную гибкость с другими собеседниками, грамотно использовать современные технологии при любом виде общения (устном, письменном, видеоконференцсвязи и т.д.) и добиваться взаимопонимания с носителями иностранного языка.

Выделяются два аспекта педагогического условия эффективного обучения иностранному языку взрослых: 1) теоретическая подготовленность педагогов к особенностям обучения взрослых, и практическая реализация теоретических принципов; 2) эффективный подбор методик обучения с учетом возрастных особенностей и противоречий зрелой личности.

При этом понятно, что методы обучения взрослых намного отличаются от методов обучения детей. Возникает необходимость использовать новые подходы

к обучению взрослых, так как между ними и детьми существуют значительные психологические отличия, а также цели обучения иностранному языку взрослого человека существенно отличаются от целей обучения ребенка. Каждый человек, начинающий изучать иностранный язык в более зрелом возрасте, сталкивается с психологическими и социокультурными проблемами.

При формировании коммуникативной компетенции подразумевается комплексное формирование навыков разговорной речи, навыков понимания речи носителей языка, их культуры, знание норм общения, а также способность выражать собственные мысли на иностранном языке адекватно ситуациям общения. Развитие коммуникативной компетенции у обучающихся напрямую зависит от вида деятельности (видов работы, упражнений), которые выполняются в процессе формирования навыков разговорной речи на занятиях. Важно научить говорить именно на правильном языке, обучить грамматике, фонетике, интонационным и ситуативным особенностям общения (когда, как и что лучше сказать), невербальным средствам коммуникации (язык жестов, мимики и телодвижений), правилам беседы, соответствующим культуре страны. Творческий (креативный) подход к обучению может облегчить освоение новых знаний, повысить мотивацию и интерес к занятиям. Творческие задания благополучно сказываются на развитии речевых навыков, способствуют легкому усвоению лексико-грамматического материала.

По словам Л. С. Выготского при переходе человека из одной возрастной группы в другую, изменяются не только психические функции (память, мышление, внимание, восприятие, и т. д.), но и их пропорция и структура. Наряду с этим психические функции продолжают развиваться неравномерно. По мнению психологов, с возрастом улучшаются показатели логической памяти по сравнению с механической, но хуже становятся показатели кратковременной памяти. Положительным фактором является взаимосвязанность и скоординированность функций, что может компенсировать отдельные недостатки. Например, развитое логическое мышление, накопленный опыт,

умение выводить умозаключения из суммы предъявленных знаний поможет восполнить объем кратковременной памяти.

Помимо психологических трудностей у обучающихся необходимо также учитывать и языковой барьер. Отсутствие навыка использовать грамматические и лексические конструкции в спонтанной речи – это одна из самых важных причин появления языкового барьера. Часто студенты не могут применять в жизни то, что они выучили на уроках. Изучающий иностранный язык должен автоматизировать свои языковые и речевые навыки, чтобы спокойно употреблять их в условиях живой коммуникации. Следовательно, на занятиях необходимо создавать коммуникативные ситуации, приближенные к реальности, чтобы студент смог использовать каждое конкретное выученное слово для выхода из сложившейся ситуации.

Создание проблемной ситуации, попытка найти решение и само решение напрямую связываются с функцией творческого мышления, повышают интеллектуальный уровень и умственный потенциал учащегося. За это время совершаются мыслительные операции (анализ, классификация, синтез, сравнение, аналогия, обобщение). В итоге происходит творческое овладение умениями и навыками. Метод решения кейсов получил широкое распространение в современном образовании и является одной из самых эффективных технологий обучения.

Сущность метода кейс-стади состоит в создании искусственной профессиональной среды на иностранном языке для обучающихся, путем использования реальных бизнес-ситуаций для активизирования самостоятельной творческой деятельности студентов. Учащиеся коллективно должны проанализировать ситуацию, разобраться в проблеме, предложить возможные пути решения, обсудить и выбрать лучший вариант. Данный метод развивает критическое мышление обучающихся и коммуникативные навыки межличностного общения, а также предоставляет отличную возможность для устной практики при отсутствии языковой среды, тем самым формируя профессиональную компетенцию для коммуникации на иностранном языке.

Самым сложным в методике case study является выбор темы для обсуждаемой ситуации, которая должна быть не слишком сложной, соответствовать уровню владения языком учащихся, а также содержать провокационную проблему или вопрос.

В целях проведения опытно-экспериментального исследования была организована работа на протяжении шести месяцев с марта по август 2019 года в рамках корпоративного обучения английскому языку сотрудников одного из крупнейших банков Бразилии «Banco Santander Brasil». Приняло участие 16 сотрудников компании, возраст которых от 27 до 45 лет. Экспериментальная группа включала 8 человек, возраст обучающихся – от 29 до 42 лет. Контрольную группу составили также 8 человек, возраст обучающихся – от 27 до 45 лет. Следует отметить, что исходные данные экспериментальной и контрольной групп ориентировочно одного уровня владения английским – B1 (Intermediate).

Количество часов, предназначенных для обучения в двух группах одинаковое – 4 академических часа в неделю (по два занятия в неделю), продолжительность эксперимента шесть месяцев.

Для двух групп был разработан идентичный учебный план на три занятия из четырех для освоения одной темы. Четвертое – итоговое занятие, направленное на усвоение пройденного, предполагалось проводить с экспериментальной группой по методу кейс стади, в то время как с контрольной группой аналогичное итоговое занятие проводилось по традиционной методике. Таким образом в период эксперимента за шесть месяцев было проведено шесть итоговых занятий по методу кейс стади с экспериментальной группой.

Основным требованием к обучению было сформировать коммуникативные компетенции у специалистов для успешного осуществления профессионального иноязычного общения в международной среде с помощью метода кейс стади. Обучение в двух группах осуществлялось на основе УМК Market Leader британского издательства Longman.

За методологическую основу была взята одна из наиболее эффективных методик преподавания английского языка – метод кейс стади с активным

применением информационно-коммуникационных технологий, для того чтобы искусственно создать профессиональную среду, в которой можно было бы соединить воедино теоретические знания и совершенствовать практические навыки, доводя их до автоматизма.

Для реализации данной цели были проделаны следующие шаги экспериментальной части работы:

- диагностика входного уровня студентов;
- формирование экспериментальной и контрольной групп исследования;
- формирование педагогических условий;
- повторная диагностика уровня владения английским языком;
- выявление и фиксирование результатов;
- аналитическая деятельность и обработка результатов эксперимента.

Практика использования метода кейсов привела к достаточно высоким результатам:

1. Уменьшилось количество допущенных ошибок в употреблении лексики и грамматики, это говорит о том, что студенты стали более осознанно овладевать материалом, обращая внимание даже на небольшие нюансы.

2. По итогам устного опроса обучающихся было выявлено, что тематические тексты на основе профессиональной деятельности и проигранных кейсов стали больше доступны для понимания. Также было замечено, что возрастает мотивация к поиску и прочтению аналогичных текстов для наиболее полного понимания сути профессиональных нюансов.

3. Возрос уровень коммуникативной компетенции у обучающихся, несмотря на некоторые лексико-грамматические пробелы, студенты всегда желали высказать свою точку зрения в период обсуждений проблемных ситуаций.

4. Уже после первого занятия по методу кейсов, увеличилось количество активных, вовлеченных в обсуждении любой темы участников.

По итогам экспериментальной части исследования было выявлено, что применение активного метода обучения (метода кейс-стади) способствует

главной цели обучения – формированию коммуникативной компетенции, а также формированию мотивации к овладению иностранным языком и преодолению языкового барьера.

**Заключение.** В последнее время современный мир достаточно активно меняется, появляются новые технологии, стратегии работы, прогрессивные фирмы выходят на международный рынок труда, поэтому с каждым годом становится всё более значимым эффективное общение между людьми в межкультурной среде. Появляется потребность в специалистах, владеющих определенными навыками, а именно, иностранными языками. Так, владение английским языком, на сегодняшний день, считается одним из основных профессиональных навыков специалистов.

В ходе проведенного исследования были выявлены основные проблемы формирования иноязычной коммуникативной компетенции, которые необходимо учитывать при развитии навыков устной речи у обучающихся старшей возрастной группы; рассмотрены, а также основные отличия взрослых обучающихся и их психологические барьеры при овладении иностранным языком, а также эффективность применения на практике интерактивного метода обучения, метода кейс-стади, для обучения профессионально ориентированному английскому языку.

Выбранный метод работы продемонстрировал повышенную вовлеченность студентов в учебный процесс, высокую мотивацию к освоению нового материала через процесс осмысления и решения конкретных профессиональных ситуаций, а также помог проследить динамику формирования коммуникативной компетенции специалистов международного банка «Banco Santander Brasil» в процессе осуществления педагогического эксперимента.

Полученные в ходе эксперимента данные, достоверно подтвердили ранее выдвинутое предположение о реализации метода кейс-стади, как успешной методики эффективного формирования коммуникативной компетенции у взрослых обучающихся.

Данный метод отлично подходит для обучения моделям интернационального профессионального общения, формирует навыки ведения переговоров, выступлений, делового письма, включая активное использование информационно-коммуникативных технологий.

В результате проведенного исследования были выявлены особенности формирования коммуникативной компетенции у взрослых обучающихся при помощи интерактивного метода обучения и проверена экспериментальным путем его эффективность, таким образом было доказано, что грамотно подобранный метод обучения с учетом особенностей «возраста», психологических нюансов и конкретных целей, позволяет обеспечить плодотворную практику для развития речевых навыков, достичь высокой мотивации, добиться равной степени участия каждого обучающегося в ходе занятия. Кроме того, метод кейс-стади способствует построению тесной связи между процессом овладения теоретическими знаниями и реализации их на практике.