

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра английского языка и  
методики его  
преподавания

**Дискурсивные стратегии педагогического общения и их языковое  
оформление (на примере русского и английского языков)**

АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ курса \_\_\_\_\_ 301 \_\_\_\_\_ группы  
направления \_\_\_\_\_ 44.04.01 Педагогическое образование, профиль –  
Иностранные языки в контексте современной  
культуры

\_\_\_\_\_ факультета иностранных языков и лингводидактики

\_\_\_\_\_ Шишкиной Елизаветы Евгеньевны

Научный руководитель  
доцент кафедры  
английского языка и методики  
его преподавания, к.филол.н.,  
доцент

\_\_\_\_\_

Ю. Н. Мухина

Зав. кафедрой  
английского языка и  
методики его преподавания,  
к.пед.н., доцент

\_\_\_\_\_

Г.А. Никитина

Саратов 2019

## ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время, когда одной из важнейших проблем нашего общества является возрождение духовности, вопросам педагогического общения придается особое значение, так как спецификой педагогического общения является воспитание духовно богатой личности. В психолого-педагогической литературе значительное внимание уделяется вопросу о стилях педагогического общения и рассматриваются различные классификации стилей, предложенные отечественными и зарубежными учеными. Однако некоторые важные черты педагогического общения еще не получили достаточного освещения в научной литературе, в частности, специфика речевого поведения учителя в педагогическом общении и вопросы языковой организации педагогического дискурса.

*Актуальность* данного исследования определяется недостаточной изученностью вопросов языкового оформления речи учителя для достижения определенных целей в профессионально-педагогическом общении.

*Цель исследования:* составление классификации особенностей языкового оформления педагогического общения с учетом коммуникативной стратегии, используемой на уроке.

Для достижения поставленной цели следует решить следующие *задачи:*

1. проанализировать понятия общения и педагогического общения;
2. определить функции педагогического общения;
3. рассмотреть понятие стиля педагогического общения;
4. изучить типологию стилей педагогического общения;
5. рассмотреть понятие педагогического дискурса и его системообразующие признаки;
6. проанализировать понятие коммуникативной стратегии как системообразующего признака педагогического дискурса;
7. изучить классификации коммуникативных стратегий педагогического дискурса;
8. отобрать материал для проведения исследования языковых моделей;

9. составить классификацию языковых моделей, реализующих ту или иную коммуникативную стратегию;

10. провести сравнительный анализ языковых моделей педагогического дискурса в русском и английском языках.

*Материалом исследования* послужило языковое оформление уроков английского и русского языка в МОУ «СОШ №72» г. Саратова (учителя – С. Л. Джумарова, Г. М. Алферова, О. И. Иванова, А. С. Осутина).

*Структура:* выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложения.

Во **введении** обосновывается актуальность исследования, изложены предмет и объект исследования, формулируются цель и задачи данного исследования, представлены методы исследования, его научная и практическая значимость.

В **первой главе** «Теоретические основы понятия педагогического общения» изучаются понятия общения и педагогического общения; определяются функции педагогического общения; анализируются понятие стиля педагогического общения и типология стилей педагогического общения; рассматриваются понятие педагогического дискурса и его системообразующие признаки; определяется понятие коммуникативной стратегии педагогического дискурса; изучаются классификации коммуникативных стратегий педагогического дискурса.

Во **второй главе** «Особенности языкового оформления педагогического общения» проводится анализ и составляется классификация языковых моделей, применяемых учителями русского и английского языка с учетом коммуникативной стратегии педагогического дискурса; проводится сравнительный анализ языковых моделей педагогического дискурса в двух языках.

В **заключении** формулируются общие выводы исследования.

**Список использованных источников** включает 41 ресурс на русском и английском языках, в том числе Интернет-источники.

## **Основное содержание работы**

В центре внимания данного исследования находится педагогическое общение. А. А. Леонтьев определяет педагогическое общение как такое общение учителя (и педагогического коллектива) со школьниками, которое создает наилучшие условия для развития мотивации обучающихся, для успешного формирования личности ученика, и позволяет максимально использовать в учебном процессе личностные особенности преподавателя [17, с. 31]. В процессе педагогического общения одновременно осуществляется ряд функций, и его результаты находят своё выражение в сознании и поведении обучающихся, в их мировоззрении, а также в степени участия в решении учебных и других задач.

Проведя анализ психолого-педагогической литературы, можно прийти к выводу, что стиль педагогического общения представляет собой способ осуществления педагогической деятельности и взаимодействия с участниками учебно-воспитательного процесса.

Существует большое количество типологий стилей педагогического общения. В основе данного исследования будет использована классификация, составленная В. А. Кан-Каликом, на которую ссылается большое количество педагогов и методистов. Автор данной классификации отмечает общение на основе увлеченности совместной творческой деятельностью как наиболее эффективный стиль педагогического общения, так как именно в этом стиле реализуются основные функции педагогического общения, а именно, процесс учебного, личностно- и социально-ориентированного взаимодействия преподавателя и обучающихся.

Так как в данном исследовании будут рассмотрены языковые особенности педагогического общения, представляется целесообразным рассмотреть педагогическое общение как разновидность дискурса. Педагогический дискурс представляет собой специализированную клишированную разновидность общения между людьми, которые должны общаться в соответствии с принятыми социальными нормами. Системообразующими признаками педагогического

дискурса являются цель, ценности, жанры, прецедентные тексты и коммуникативные стратегии.

Представляется целесообразным остановиться подробнее на таком системообразующем признаке педагогического дискурса, как коммуникативные стратегии. М. Л. Макаров понимает под коммуникативной стратегией цепочку решений коммуниканта, выбор им определенных коммуникативных действий и языковых средств и, как итог, реализацию целей в структуре общения [21, с. 122].

Данное исследование будет ориентировано на классификацию коммуникативных стратегий педагогического дискурса, предложенную В. И. Карасиком и поддерживаемую большинством исследователей. В. И. Карасик выделяет следующие виды коммуникативных стратегий: 1) объясняющая (выполняет функцию передачи знаний); 2) оценивающая (реализуется в праве учителя давать оценку событиям, относящимся к учебной деятельности и успехам обучающихся); 3) контролирующая (может быть реализована во внешних контрольно-оценочных речевых актах педагога, которые можно представить как: констатирующие, с помощью которых учитель устанавливает факт выполнения обучающимися какого-либо задания; проверяющие, с помощью которых учитель определяет степень овладения знанием; диагностические контрольно-оценочные акты, с помощью которых педагог определяет уровень развития у обучающихся психических процессов (внимания, памяти, воображения), учебных умений); 4) содействующая (имеет своей целью создание оптимальных условий для формирования личности обучающихся); 5) организующая (заключается в совместных действиях коммуникантов).

Во второй главе работы был проведен комплексный анализ языковых моделей, применяемых учителями на уроках английского языка, с целью составления классификации особенностей языкового оформления педагогического общения с учетом коммуникативной стратегии, используемой на уроке. В данном исследовании за основу взята классификация типов коммуникативной стратегии, предложенная В. И. Карасиком. Материалом исследования послужило языковое оформление уроков английского языка и

русского языка в параллелях 5, 6 и 9 классов МОУ «СОШ №72» г. Саратова (учителя – С. Л. Джумарова, Г. М. Алферова, О. И. Иванова, А. С. Осутина). Данное наблюдение проводилось в период с 14.10.2019 г. по 5.11.2019 г. Для отбора языкового материала было посещено 7 уроков английского языка и 7 уроков русского языка. В ходе наблюдения происходил отбор законченных предложений, используемых преподавателями в ходе взаимодействия с обучающимися и адресуемых школьникам. По итогам просмотренных уроков был собран языковой материал в количестве 123 высказываний на русском языке и 134 высказываний на английском языке.

Рассмотрим выбор преподавателями языковых средств в зависимости от коммуникативной стратегии в русском языке.

На посещенных уроках **содействующая коммуникативная стратегия** выражалась за счет следующих категорий высказываний:

**1) высказывания, предоставляющие возможность что-либо сделать** (применяются модальный глагол *мочь* и модальное слово *возможность*); **2) высказывания-стимулы** (применяются: сложноподчиненные предложения с придаточным условия; восклицательные предложения, содержащие наречия образа действия; вопросительные предложения); **3) высказывания, мотивирующие к самокоррекции** (применяются глаголы в повелительном наклонении (*подумай, поправься*) или глаголы, выражающие модальность (*надо*)).

**Оценивающая стратегия** выражалась на посещенных уроках при помощи следующих языковых средств: **1) восклицательные предложения** (сопровождаются повышением тона и громкости голоса и имеют целью привлечь внимание к сказанному); **2) эмоционально-оценочная лексика**; **3) Прямое обращение**; **4) образные сравнения**; **5) развернутая оценка работы на уроке** (используются глаголы, обозначающие ментальные процессы и процессы коррекции – *проверить, понять, исправить*); **6) прямая оценка работы на уроке** (с наречиями образа действия).

**Контролирующая стратегия.**

**Констатирующие речевые акты** на наблюдаемых уроках выражались при помощи глаголов в прошедшем времени, а также модальных слов, выражающих долженствование – *нужно, должен*.

**Проверяющие речевые акты** выражаются в форме вопроса либо просьбы с использованием глаголов: а) обозначающих совместное действие – *помочь, подсказать* и т. п.; б) обозначающих мыслительные процессы – *вспомнить, отнести*; в) обозначающих речевые процессы – *сказать, назвать*. В высказываниях-просьбах используется повелительное наклонение глаголов.

**Диагностические речевые акты** выражаются в форме вопроса с использованием глаголов, обозначающих восприятие и мыслительные процессы – *услышать, понять, думать, казаться*.

**Объясняющая коммуникативная стратегия** была представлена следующими языковыми средствами: 1) **высказывания – призывы к совместной деятельности** (употребляются глаголы в будущем времени во 2 лице мн. ч.: *мы сделаем*, а также форма повелительного наклонения с частицей *давайте*); 2) **высказывания, мотивирующие мыслительный процесс** (применяются глаголы, выражающие умственную деятельность – *вспомнить, подумать*); 3) **высказывания, привлекающие внимание**, содержащие: а) глаголы восприятия – *смотреть, послушать*; б) глаголы, обозначающие мыслительные процессы – *обратить (внимание), изучить*. Применяется повелительное наклонение глаголов; 4) **высказывания, используемые с целью привести пример** - высказывания с наречиями *так, таким образом*.

**Организирующая стратегия** была представлена глаголами, выражающими действия на уроке – *записать, положить*. Наибольшая часть высказываний представлена в форме повелительного наклонения: глаголов 2 лица мн.ч. (*положите*), глаголов 1 лица мн.ч. и частицы *давайте* (*давайте попробуем*) и в некоторых случаях – в форме 1 лица мн.ч. (*думаем*). Также использовалась группа высказываний, содержащих модальный глагол *мочь* (*можете идти*).

С этой же позиции рассмотрим выбор педагогами языковых средств в **английском языке**.

**Содействующую** стратегию представляли: 1) **высказывания-стимулы** с использованием оценочной лексики; 2) **высказывания, мотивирующие к самокоррекции**, с применением глаголов в повелительном наклонении.

**Оценивающая стратегия** реализовывалась с помощью следующих языковых средств: 1) **высказывания, дающие непосредственную оценку работы на уроке** с применением: оценочной лексики; фразы *I think*; 2) **высказывания, дающие оценку дисциплинированности класса** (восклицательные предложения с использованием глаголов в повелительном наклонении).

### **Контролирующая стратегия.**

В английском языке **констатирующие речевые акты** выражаются при помощи модального глагола *have to* в форме простого прошедшего времени.

**Проверяющие речевые акты** были представлены:

1) при помощи общего или специального вопроса; 2) в форме вежливой просьбы, выраженной с помощью: а) повелительного наклонения, сопровождающегося междометием *please*); б) модальных глаголов *can, could, will*; 3) конструкции *let's*.

**Диагностические речевые акты** выражены в форме вопроса, чаще всего общего, требующего ответа «да» или «нет».

**Объясняющая стратегия** выражалась на посещенных уроках с помощью следующих языковых средств: 1) **высказывания – призывы к совместной деятельности** (содержат конструкцию *let's* либо глаголы в простом будущем времени); 2) **представление примера** (с использованием конструкций *like this, that's how*).

**Организирующую стратегию** представляют: 1) **фразы этикета**; 2) **фразы речевой разминки** (в форме специальных вопросов); 3) **фразы, регулирующие работу на уроке** (в данной группе высказываний используются: конструкция *going to*; глаголы в повелительном наклонении; глаголы в простом настоящем времени; неполные предложения; конструкция *let's*; сложное дополнение; модальные глаголы **can** и **should**).



## Заключение

В центре настоящего исследования находится понятие педагогического общения – частный случай общения. Обобщив изученные трактовки данного понятия, можно определить педагогическое общение как взаимодействие в рамках обучения, предусматривающее процесс взаимодействия преподавателя и обучающихся, обмен информацией и воспитательное воздействие с целью повышения мотивации к обучению и формирования личности обучающегося.

Так как в данном исследовании будут рассмотрены языковые особенности педагогического общения, представляется целесообразным рассмотреть педагогическое общение как разновидность дискурса. Педагогический дискурс представляет собой специализированную клишированную разновидность общения между людьми, которые должны общаться в соответствии с принятыми социальными нормами.

Коммуникативная стратегия как системообразующий признак педагогического дискурса представляет собой набор речевых средств, используемых педагогом и направленных на достижение коммуникативной цели. Настоящее исследование будет ориентировано на классификацию коммуникативных стратегий педагогического дискурса, предложенную В. И. Карасиком. В. И. Карасик выделяет объясняющую, оценивающую, содействующую, организующую и контролирующую коммуникативные стратегии.

В ходе настоящего исследования был проведен комплексный анализ языковых моделей, применяемых учителями на уроках английского языка, с целью составления классификации особенностей языкового оформления педагогического общения в зависимости от коммуникативной стратегии, используемой на уроке.

По результату анализа речи преподавателей на уроках наблюдалось следующее языковое оформление в зависимости от коммуникативной стратегии.

В русском языке

Содействующая:

- 1) Высказывания, содержащие модальные глаголы и модальные слова долженствования; 2) сложноподчиненные предложения с придаточным условия; 3) восклицательные предложения с наречиями образа действия; 4) вопросительные предложения; 5) глаголы в повелительном наклонении.

Оценивающая:

- 1) Восклицательные предложения; 2) Эмоционально-оценочная лексика; 3) Прямое обращение; 4) Образные сравнения; 5) Высказывания с глаголами, обозначающими ментальные процессы и процессы коррекции; 6) Наречия образа действия.

Контролирующая:

- 1) Констатирующие речевые акты (выражаются при помощи глаголов в прошедшем времени и глаголов модальности – нужно, должен); 2) Проверяющие речевые акты (в форме вопроса либо просьбы с использованием глаголов, обозначающих: содействие, совместное действие; мыслительные процессы; речевые процессы. В просьбах используется повелительное наклонение глаголов; 3) Диагностические речевые акты (вопросы с использованием глаголов, обозначающих восприятие и мыслительные процессы.

Объясняющая:

- 1) Высказывания с глаголами в будущем времени 2 лица мн. ч и формой повелительного наклонения с частицей давайте – побуждение к деятельности;
- 2) Высказывания с применением глаголов, выражающих умственную деятельность;
- 3) Высказывания с использованием глаголов восприятия; глаголов, обозначающих мыслительные процессы. В данной группе высказываний используется повелительное наклонение глаголов;
- 4) Высказывания с наречиями так, таким образом.

Организующая: представлена высказываниями с глаголами, выражающими действия на уроке. Наибольшая часть высказываний представлена в форме повелительного наклонения: глаголов 2 лица множественного числа, глаголов 1 лица множественного числа и частицы

давайте; в форме 1 лица множественного числа, которая подчеркивает совместность деятельности. Также использовалась группа высказываний, содержащих модальный глагол *must* и обозначающая разрешаемые действия.

В английском языке:

Содействующая стратегия

- 1) Высказывания с использованием: а) оценочной лексики; б) глаголов в повелительном наклонении.

Оценивающая стратегия

- 1) Высказывания с применением оценочной лексики либо фразы *I think*; 2) Восклицательные предложения.

Контролирующая стратегия

- 1) Констатирующие речевые акты (выражаются при помощи модального глагола *have to* в форме простого прошедшего времени); 2) Проверяющие речевые акты – выражаются: при помощи общего или специального вопроса; в форме вежливой просьбы, выраженной при помощи: а) повелительного наклонения с междометием *please*; б) модальных глаголов; в) при помощи конструкции *let's*; 3) Диагностические речевые акты были представлены в вопросительной форме.

Объясняющая стратегия

- 1) Высказывания с конструкцией *let's* либо глаголов в простом будущем времени; 2) Высказывания с конструкциями *like this, that's how*.

Организирующая стратегия

- 1) Фразы этикета; 2) Специальные вопросы; 3) Фразы с конструкцией *going to*; 4) Глаголы в повелительном наклонении; 5) Конструкции с глаголами в простом настоящем времени; 6) Неполные предложения; 7) Конструкция *let's*; 8) Сложное дополнение; 9) Модальные глаголы *can* и *should*.

Сравнив средства реализации содействующей стратегии в русском и английском языках, можно увидеть, что в английском языке в данной категории более разнообразно представлена эмоционально-оценочная лексика. В русском языке отношение преподавателя к качеству работы обучающихся было

представлено в основном за счет использования глаголов модальности и модальных слов. В ходе реализации оценивающей стратегии английский язык менее категоричен, так как здесь появляется категория высказываний с фразой I think. Что касается русского языка, оценивающая стратегия педагогического дискурса более образна и представлена не только краткими оценивающими фразами, но и более развернутыми. При реализации контролирующей стратегии в двух языках в английском языке проверяющие речевые акты имеют менее требовательный оттенок и реализуются при помощи модальных глаголов и междометия please. В русском языке в данной категории идет сильный акцент на конкретное действие, и контролирующая стратегия реализуется в основном за счет глаголов. В ходе реализации организующей стратегии можно увидеть, что в высказываниях на английском языке помимо глаголов в повелительном наклонении представлены другие средства выражения волеизъявления педагога: конструкция be going to, модальный глагол should, конструкции с глаголами в простом настоящем времени и неполные предложения.

Можно сделать общий вывод, что языковое оформление речи педагога в рамках урока представлено большим количеством оценочной лексики, модальными глаголами и модальными словами, что можно объяснить спецификой работы с людьми и необходимостью выражения своего отношения к работе обучающихся, а также побуждения к совместной деятельности. Так как урок сам по себе представляет систему совместных учебных действий, то большую роль в реализации коммуникативных стратегий педагогического дискурса играют глаголы, конкретизирующие необходимые к выполнению действия в рамках работы на уроке.