

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра методологии образования

**Особенности организации работы с родителями в современной  
общеобразовательной организации**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

магистерской работы

студентки 3 курса 352 группы

направления 44.04.01 Педагогическое образование

профиля «Управление образовательными организациями»

факультета психолого-педагогического и специального образования

**БАБАЯН ИРИНЫ ВАРУЖАНОВНЫ**

Научный руководитель

канд. пед. наук, доцент

« »

2020 г. О.А. Козлова

Зав. кафедрой

доктор пед. наук, профессор

« »

2020 г. Е.А. Александрова

Саратов

2020

## **Введение**

*Актуальность.* Социально-экономические перемены, которые происходят в нашей стране, изменяют и систему образования в целом.

В период реформ система образования меняется так стремительно, что родители часто не имеют достаточного представления об этих изменениях, ориентируясь в основном на свой школьный опыт, который часто отстает от современных требований. Для решения данных ситуаций, руководителям школ необходимо сделать образовательный процесс максимально открытым, информированным и доступным для родителей.

Одним из важных и актуальных вопросов является сотрудничество семьи и образовательных организациях. Актуальность выделенной нами проблемы подкреплена двумя причинами:

- жизнь ребенка состоит из двух важных сфер: школа и семья, которые подвергаются изменению, развитию;

- на современном этапе развития общества потеря семейных ценностей наряду с другими стала одной из основных причин демографических проблем.

Следовательно, в сложных современных условиях семье требуется квалифицированная помощь со стороны школы. Только в процессе взаимодействия администрации школы, педагогов и родителей можно успешно решать проблему развития личности школьника.

Гармонии педагогического сотрудничества уделял акцентировал внимание В.А. Сухомлинский, называя ее коренной, основополагающей закономерностью воспитания. Рассматривая все окружение ребенка, как воспитывающую среду, В.А. Сухомлинский отмечал значимость целостности требований и нравственных приоритетов.

По проблемам сотрудничества образовательной организации и семьи, по воспитанию детей упоминается в работах: С.П. Акутиной, А.Н.Акутиной, Н.А. Зелевской, И.В. Крупининой, В.В. Николиной, Н.Е. Продиблох, Г.Н.Филоновой, Л.М. Шипициной и др

Исходя из выше сказанного, была выбрана тема выпускной квалификационной работы *«Особенности организации работы с родителями в современной общеобразовательной организации»*.

*Цель исследования:* изучить особенности организации работы с родителями в современной общеобразовательной организации.

*Гипотеза исследования:* взаимодействие общеобразовательной организации с родителями обучающихся будет более результативным, если:

- будет создана программа сотрудничества по взаимодействию школы и семьи, в которую включены все участники образовательного процесса;
- процессе взаимодействия администрации образовательного учреждения, педагогов и родителей будет направлен на успешное решение проблемы развития личности школьника.

Для подтверждения гипотезы и достижения поставленной цели необходимо решить следующие *задачи*:

- проанализировать педагогические основы взаимодействия школы и семьи.
- выявить роль семьи в формировании личности ребенка.
- апробировать формы работы с родителями в современной школе.
- разработать рекомендации по повышению эффективности организационного взаимодействия руководителя с родителями обучающихся.

В процессе выполнения выпускной квалификационной работы нами были использованы следующие исследовательские методы:

- теоретические – анализ педагогической и психологической литературы, систематизация информации, моделирование; обобщение и сравнение, конкретизация, прогнозирование;
- эмпирические – наблюдение, беседа, анкетирование, тестирование учащихся, диагностирование и др.

*Экспериментальная база: МБОУ Лицей № 15 г. Саратова.*

В соответствии с логикой исследования для решения поставленных задач использовались следующие *методы*:

- теоретические – изучение педагогической, психологической, методической литературы по исследуемой проблеме;
- эмпирические – констатирующий, формирующий и контрольный эксперименты по теме исследования;
- метод анкетного опроса;
- методы математической статистики;
- метод графических изображений.

*Теоретическая значимость работы* состоит в обобщении материала по взаимодействию образовательной организации с родителями и возможностях внедрения современных форм работы в этот процесс.

*Практическая значимость исследования* заключается в описании опыта использования современных форм работы школы с родителями и внедрение программы «Семья» по взаимодействию работы с родителями

*Структура и объём работы*: работа состоит из введения; двух разделов: «Теоретические аспекты организации работы с родителями в образовательных организациях», «Особенности организации работы с родителями в условиях стандартизации образования»; заключения; списка использованных источников. Работа включает диаграммы

### **Основное содержание работы**

В разделе «Теоретические аспекты организации работы с родителями в образовательных организациях» рассматриваются формы и методы, которые применяются на практике, их эффективность.

1.1 «Анализ исследований по проблеме организации работы с родителями в образовательных организациях». В этом параграфе говорится о том, что семья является основной ячейкой общества. Она играет большую роль в формировании будущей личности. По мимо семьи на формирование личности

влияет так же и школа, общеобразовательные организации. И зачастую, воспитание в школе идет в разрез с воспитанием в семье, что идёт во вред ребёнку. Для того, чтобы этого не происходило между работой родителей и общеобразовательной организацией должно быть взаимодействие, сотрудничество. А чтобы оно возникло школа должна как можно чаще привлекать родителей к жизни образовательной организации, познакомить родителей с воспитательной программой, что является такое явление, как компетентность родителя.

1.2 «Современные подходы к организации взаимодействия школы и семьи в условиях реализации ФГОС». Здесь идёт речь о имеющихся подходах, которые были и возникают, в следствии развития общества и образования в целом. Одной из педагогических задач при разработке и реализации ФГОС НОО является организация эффективного взаимодействия семьи и школы. Для активного привлечения родителей в жизнь школы, администрация должна включить в воспитательный план разного вида мероприятия. Это могут быть мероприятия как для детей, где косвенно принимают участие родители, так и мероприятия для родителей. Такого рода построенная программа, даёт возможность родителю раскрыться с другой стороны для администрации, ребёнка и педагога. В следствии чего возникает взаимодействие администрации-педагога родителя. Родитель должен стать соратником, другом для школы. Непосредственной ниточкой, мостиком между администрацией и семьей является педагог.

1.3 «Характеристика участия родителей в образовательной деятельности школы». Чтобы более точно выстроить взаимодействия с родителями, педагог использует разные методы, которые помогают выявить запросы и интересы родителей. На основе собранной информации, администрация выстраивает свою работу. Администрация школы должна обладать определёнными навыками и умениями в работе с родителями. Педагог исходя из собранной информации выстраивает индивидуальную работу с каждым из родителей. При построении индивидуального пути работы, педагог должен определить к

какому типу семей они относятся. Выделяются два вида форм взаимодействия с родителями: традиционные и не традиционные. Каждая из форм описывается более подробно.

Изучив теоретические основы деятельностного взаимодействия руководителя образовательной организации с педагогическим коллективом, мы приступили к организации опытно-экспериментальной работы в данном направлении. Для результативного достижения поставленных целей, задач мы апробировали Программу "Семья." в работе МБОУ Лицея № 15 Заводского района г.Саратова. Авторами программы являются учителя начальных классов Бабаян И.В., Дивина С.В. и Сафонова О. А.

В образовательном учреждении активно ведется работа, направленная на укрепление связи между семьей и школой, через организацию мероприятий. Особенно тесно видна работа с родителями в начальных классах.

Цель эксперимента: повысить степень эффективности взаимодействия школы и семьи.

Задачи экспериментальной работы:

1. Познакомится с составом администрацией образовательной организации;
2. Проанализировать особенности организационного взаимодействия руководителя ОО и семьи;
3. На основе результатов экспериментальной работы дать рекомендации по повышению эффективности организационного взаимодействия руководителя образовательной организации и педагогического коллектива.

В МБОУ Лицея № 15 обучаются 1367 учеников и работают 85 человека учителей. В октябре 2019 года во 2-д и 2-г мы проводили анкетирование родителей для изучения характера отношений между педагогами и родителями.

В данном анкетировании были задействованы родители учащихся различных возрастных категорий. Было протестировано 60 человека.

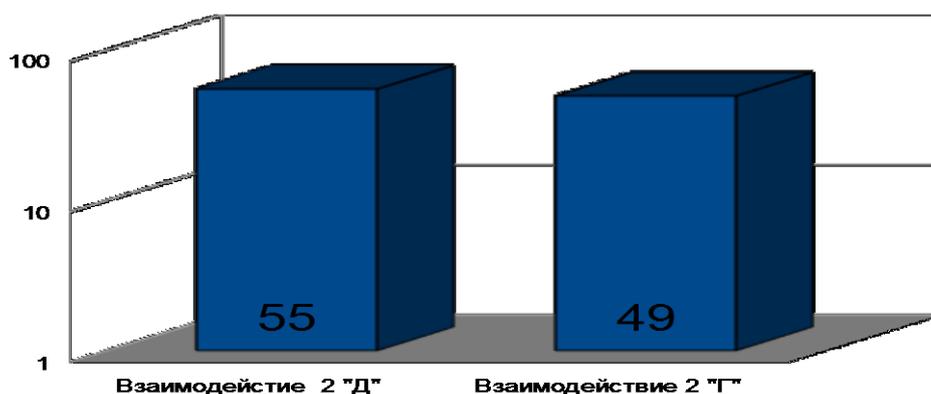
Для проведения констатирующего этапа эксперимента, использовался следующий диагностический инструментарий:

- анкетирование с целью выявления понимания важности роли взаимодействия школы и семьи (адаптированная анкета О.С. Михалюка и А.Ю.Шатыло).
- диагностика «Диагностический инструментарий определения эффективности используемых форм взаимодействия с родителями» (адаптированная анкета Ладоновой Ю.А.).

На первом этапе нашего исследования было проведено анкетирование (адаптированная анкета О.С. Михалюка и А.Ю. Шатыло) с целью выявления понимания важности роли взаимодействия школы и семьи.

Анализ анкеты позволяет сделать следующие выводы: большинство родителей считают отношения со школой доброжелательными, доверяют им воспитание детей. Родители в основном правильно понимают распределение ответственности: школа обучает, семья воспитывает, вместе – развиваем детей, обучая и воспитывая. Их интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса. В воспитательном плане МБОУ Лицей № 15 есть определенная линия направленная на взаимодействие работы Лицея с родителями .

В данном эксперименте нас интересует критерий взаимодействия образовательного учреждения и школы. Данные представлены в сравнительной на диаграмме 1.



Если мы посмотрим на диаграмму то увидим, что качество взаимодействия школы и родителей во 2 «Д» классе больше (55%), чем во 2 «Г» классе (49%).

В данном эксперименте нас интересует критерий взаимодействия образовательного учреждения и школы. Данные представлены в сравнительной на диаграмме 3.

Исходя из нее, можно сказать о том что, процент качества эффективности взаимодействия в двух классах присутствует, но не настолько высокий как хотелось бы. В следствие чего, для повышения качества взаимодействия образовательного учреждения и семьи, в Лицее была реализована программа «Семья». Автором программы являются учителя начальных классов Дивина С.В. и Сафонова О. А.

2.2 «Анализ эффективности проводимой работы по взаимодействию с родителями в МБОУ "Лицей №15 г. Саратова». Программа по взаимодействию лицея и родителей учащихся называется «Семья». Данная программа направлена на создание, формирование и развитие системы взаимодействия образовательного учреждения и семьи учащихся.

Цель программы: создание, формирование и развитие системы взаимодействия родителей и школы.

Задачи программы:

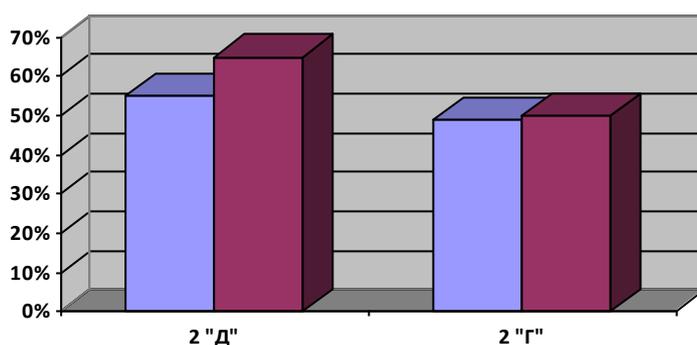
- укрепляя сотрудничество семьи и школы, необходимо приобщение каждой семьи к участию в жизни школы через поиск и внедрение наиболее эффективных форм работы;
- формирование активной педагогической позиции родителей, привлечение их к активному включению в воспитательный процесс;
- помощь родителям в вопросах воспитания;
- изучение семьи и установление контактов с ее членами для согласования воспитательных воздействий на ребенка;

- изучение и обобщение лучшего опыта семейного воспитания;
- создание системы мероприятий, направленных на гармоничное развитие личности ребенка.

Для выявления повышения эффективного взаимодействия школы и семьи мы апробируем программу «Семья». Экспериментальной группой является 2 «Д». В классе 30 учеников и 60 родителей. Эксперимент длился примерно 2 четверти. Для установление результатов эффективности взаимодействия, мы использовали диагностику *«Диагностический инструментарий определения эффективности используемых форм взаимодействия с родителями»*.

Апробировав данную анкету для школы, мы проводим повторную диагностику и получили следующие данные. Анкетирование проводилось в двух, выбранных нами классах 2 «Д» и 2 «Г». Нас интересует степень эффективности сотрудничества школы и семьи.

Результаты повторной диагностики представлены в диаграмме. Можно заметить, взаимодействие школы и семьи составляет 65% во 2 «Д», экспериментальном классе. Разница составляет на 10% выше первой диагностики. А во 2 «Г» результат остался приблизительно тем же, повышение всего лишь на 1% (диаграмма 2).



Исходя из результатов, можно говорить о том, что качество взаимодействия школы и родителей происходит, при использовании различных современных форм работы. И очень важно, чтобы в процессе работы возникало активное включение родителей в совместную деятельность.

2.3 «Рекомендации руководителям ОО по взаимодействию с родителями обучающихся». Полученные результаты исследования, позволили выявить необходимость в разработке методических рекомендаций для руководителей образовательных организаций по взаимодействию с родителями обучающихся на современном этапе.

1. Необходимо активно использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей, выделять больше времени общению в удобное для них время;

2. Разработать механизмы управления педагогическим коллективом, для этого необходимо:

- осуществлять кадровую преемственность;
- создавать условия для регулярного повышения квалификации, через внутриорганизационное обучение (методическую работу, самообразование и аттестацию всех сотрудников);

- разработать программу, которая содержит в себе мероприятия, направленные для участие педагогов и родителей .

### **Заключение**

В процессе проведенного теоретического и эмпирического исследования аспектов эффективного взаимодействия руководителя образовательной организации с педагогическим коллективом, были подтверждены основные положения гипотезы и сформулированы следующие выводы:

1) Взаимодействие общеобразовательной организации с родителями обучающихся является результативным при включении всех участников образовательного процесса в технологию , программу сотрудничества.

2) Успешное решение проблем, касающихся развития личности ребёнка, возможно только при процессе взаимодействия трех неразрывных между собой объектов: администрация — педагог-родитель.

Проанализировав педагогические основы по взаимодействию школы и семьи, мы выявили :

- семья — один из важных ячеек, обеспечивающих взаимодействие личности и общества, интеграцию и определение приоритетности их интересов и потребностей. Она дает человеку представления о жизненных целях и ценностях, о том, что нужно знать и как следует себя вести;
- в процессе апробации форм работы с родителями в современной школе, особый интерес и эффективность показали именно нетрадиционные формы работы, включенные в сетку программы, проекта;

Исходя из полученных данных мы разработали рекомендации по повышению эффективности взаимодействия школы и родителей с помощью Интернет-консультаций, использование чатов WhatsApp и Viber, Facebook, электронная почта, электронный журнал, и дневник ученика.

Все это дает нам возможность подтвердить гипотезу о том, что взаимодействие общеобразовательной организации с родителями обучающихся будет более результативным, если.

–реализована программа, сотрудничества по взаимодействию школы и семьи , в которую включены все участники образовательного процесса;

– процессе взаимодействия администрации школы, педагогов и родителей будет направлен на успешное решение проблемы развития личности школьника.

В настоящее время актуальной задачей продолжают оставаться индивидуальный дифференцированный подход к семьям разного типа, забота о том, чтобы не упустить из поля зрения детей, которые переживают трудности в связи с теми или иными семейными проблемами.