

Введение. Перемены в жизни общества и образовательных организаций происходят значительно быстрее, чем в прежние времена, особая роль уделяется управленческому мастерству. От коммуникативной компетентности руководителя, его умения выработать стратегию, тактику, технику взаимодействия с людьми, способности быстро принимать решения, умения направить коллектив на непрерывное развитие, творческий рост, владения ораторским искусством, грамотности устной и письменной речи зависит успешность развития учреждения, его социальный статус. Эти особенностями развития современного общества и его составляющей системы дошкольного образования обусловлена **актуальность** проведенного исследования.

Проблема повышения качества деятельности дошкольной образовательной организации подвергалось теоретическому анализу применительно к дошкольной образовательной организации следующими учеными: В.Р. Веснин, А.П. Панфилова, М.А. Пономарева, Л.В. Макарова, Л.Ф. Низаева, П.Н. Пыжова, Д.Ф. Ильясов, Л.Н. Аتماхова и другие. Так же, необходимо ориентироваться на методологические основы: Г.В. Бороздина. Е.И. Фадеева, И.Н. Асаева, Д.Ф. Ильясов, В.А. Болотов, О.П. Нагель и другие.

Объект – процесс управления дошкольной образовательной организации.

Предмет исследования – формирование коммуникативной компетентности руководителя как необходимое условие повышения качества деятельности дошкольной образовательной организации.

Цель исследования – разработать и апробировать модель формирования коммуникативной компетентности руководителя дошкольной образовательной организации.

Гипотеза исследования: коммуникативная компетентность руководителя как необходимое условие повышения качества деятельности дошкольной образовательной организации осуществляется, если:

- раскрыты сущность, структура и направления к формированию коммуникативной компетентности руководителя в управлении дошкольной образовательной организации;

- сформулированы профессиональные знания, умения, навыки и качества, составляющие основу коммуникативной компетентности руководителя дошкольной образовательной организации;

- определены профессиональные возможности руководителя дошкольной образовательной организации;

- выделены совокупность методов и форм формирования коммуникативной компетентности руководителя в управлении организации – обеспечен обмен опытом деятельности, что позволяет осуществлять рефлексию собственного опыта деятельности руководителя дошкольной образовательной организации.

Задачи исследования:

1. Рассмотреть особенности формирования коммуникативной компетентности руководителя как условие эффективного управления дошкольной образовательной организации.

2. Провести анализ уровня сформированности коммуникативной компетентности руководителя организации в сфере управления педагогическим процессом в дошкольной образовательной организации.

3. Определить эффективные направления формирования коммуникативной компетентности руководителя дошкольной образовательной организации.

База исследования – МДОУ «Детский сад № 144» г. Саратова, МДОУ «Детский сад р.п. Соколовый» Саратовского района Саратовской области, МБДОУ «Центр развития ребенка – Детский сад № 175» г. Воронежа, МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 127» Воронежа.

В работе использовались следующие **методы исследования:** теоретические (изучение и анализ литературы по теме исследования); эмпирические; методы обработки полученных в исследовании данных.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух разделов, заключения, списка использованной литературы и приложений.

Краткое содержание. В теоретической части рассматриваются такие понятия, как компетентностный подход, компетенция, коммуникативная компетентность, модель коммуникативной компетентности руководителя и др. Концепция компетентностного подхода состоит в определении набора ключевых компетентностей (компетенций), каждая из которых, по мнению А.Г.Бергуса, объединяет в себе мотивационную, ценностную, интеллектуальную, деятельностную, а также социальную и поведенческую составляющие. Следовательно, этот подход помогает воспитателям развиваться и ориентировать его инновационный опыт к высокой профессиональной деятельности.

Коммуникативная компетентность – это обобщающее коммуникативное свойство личности, включающее в себя коммуникативные способности, знания, умения и навыки, чувственный и социальный опыт в сфере делового общения.

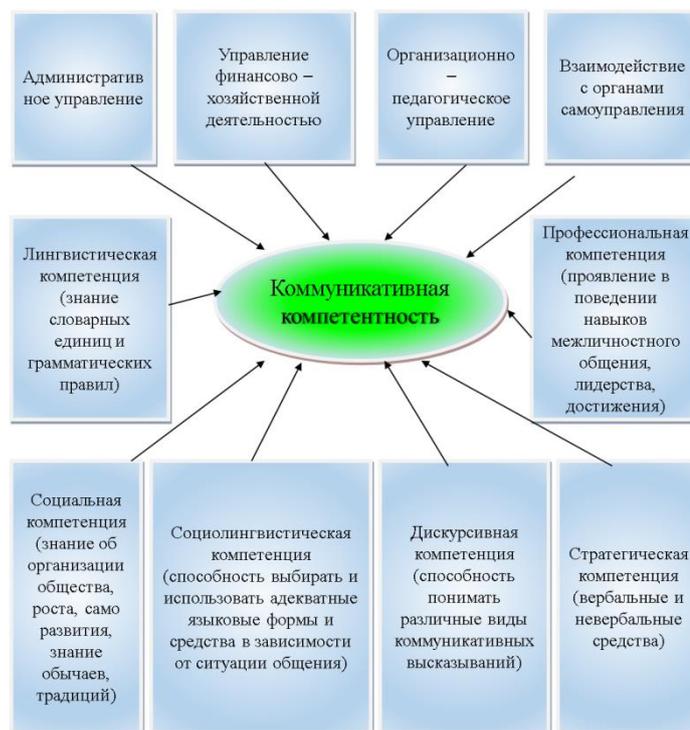


Рисунок 1. Структура коммуникативной компетентности

Коммуникативная компетентность выступает, как система внутренних ресурсов, которые выступают интегральным качеством, синтезирующим в себе общую культуру.

Понимание руководителя включает в себя желание понять ситуацию и поведение других. Она связана с целью лучше взаимодействовать и избегать конфликтов, с представлениями о равенстве, а не односторонней удовлетворенности.

Общекультурная коммуникативная компетентность позволяет руководителю дошкольной образовательной организации исходя из интересов и потребностей всех участников коммуникативного взаимодействия в рамках норм и правил деловых отношений для соблюдения благоприятного психологического климата.

Профессиональная коммуникативная компетентность позволяет обозначить цель контакта, построить правильную тактику коммуникативного взаимодействия, определять собственную позицию и

позицию участников ситуации общения, анализировать результат и оценить полученные результаты.

Коммуникация – основное условие развития организации, которое характеризует состояние внутренней среды дошкольной образовательной организации. Благоприятный психологический климат в коллективе будет присутствовать тогда, когда есть открытость, конструктивность повседневного общения внутри коллектива. Все это способствует результативности управления и совместной деятельности всех ступеней.

Одно из профессионально важных качеств современного руководителя дошкольной образовательной организации – его имидж. Технологическими функциями имиджа руководителя для успешного управления являются: социальная адаптация, выделение лучших личностно – деловых качеств, затенение негативных личностных данных, концентрация на себя, расширение возрастного диапазона общения.

Особенность имиджа определяется профессиональной сферой деятельности руководителя в дошкольной образовательной организации: работой с детьми раннего и дошкольного возраста, семьями различного типа, социальными партнерами по воспитанию и образованию, представителями науки, формирующими теорию и методику дошкольного образования. Дошкольное образовательное организация представляет собой специфичное образовательное пространство – поликультурное, многонациональное, здоровьесберегающее, сопровождающее и поддерживающее ребенка в развитии, просвещающее родителей и специалистов, реализующее образовательные услуги и обеспечивающее их качество. Исходя из этого, отличительная черта имиджа руководителя дошкольной образовательной организации состоит в саморазвитии таких специфических признаков, как отзывчивость, коммуникативность, доверительность, открытость, гибкость.

Эти свойства являются основой в обосновании главных условий формирования имиджа руководителя дошкольной образовательной

организации: самообразования, самовоспитания, совместной проективной деятельности, саморазвития культуры диалога, самодиагностики уровня личностного развития и профессиональной компетентности, саморегуляции и рефлексии и др.

В практической части проводились исследования с целью изучения коммуникативной компетентности руководителя дошкольной образовательной организации как необходимого условия повышения эффективности работы дошкольной образовательной организации.

В исследованиях использовались следующие эмпирические методы:

- изучение и анализ литературы по теме исследования;
- диагностические методы по теме исследования;
- анализ полученных результатов.

Цель – изучения коммуникативной компетентности руководителя дошкольной образовательной организации.

Задачи:

- провести тестирование;
- сравнить результаты исследования отношения педагогов к руководителю дошкольной образовательной организации.

По итогам теста на коммуникативную компетентность руководителя по выбранной методике, можно сделать вывод, что коммуникативная компетентность испытуемого, а также эффективность управления дошкольной образовательной организации, оценивается как выше среднего. У руководителя положительная динамика коммуникативной компетентности. Об этом свидетельствует благоприятный климат в коллективе, инициатива педагогического коллектива в творческой деятельности, эффективное решение конфликтных ситуаций, которые возникают в коллективе.

Следующее исследование, которое проводилось – наблюдение за работой руководителей дошкольных образовательных организаций. В

данном исследовании принимали участие четыре дошкольные образовательные организации г. Саратова и г. Воронежа.

Цель: исследование уровня сформированности коммуникативной компетентности у руководителей дошкольных образовательных организаций.

Задачи:

- изучение подхода руководителей дошкольной образовательной организации к работе педагогов;
- изучение подхода руководителей дошкольных образовательных организаций к разрешению возникших конфликтных ситуаций;
- изучение особенностей работы руководителей дошкольных образовательных организаций с неполными семьями воспитанников;
- изучение особенностей работы руководителей дошкольных образовательных организаций с органами местного самоуправления;
- изучение особенностей работы руководителей дошкольных образовательных организаций по совершенствованию воспитательно-образовательного процесса.

Предмет: коммуникативная компетентность.

Участники: руководители дошкольных образовательных организаций.

Ожидаемый результат: выявить уровень сформированности коммуникативной компетентности руководителей дошкольных образовательных организаций. Дать рекомендации для повышения уровня коммуникативной компетентности.

По результатам наблюдения за руководителями дошкольных образовательных организаций, выявлено, что у руководителей сформированы навыки и умения управления дошкольными образовательными организациями, поставленные трудные профессиональные задачи решались незамедлительно. Дошкольные образовательные организации не стоят на месте, постоянно происходят коллективные достижения, достижения педагогов и воспитанников.

Происходит поощрение в сотрудниках активности, энтузиазма, доверия и другое. Все сотрудники приносят вклад в развитие своей дошкольной образовательной организации.

Показатели значительного уровня обладания коммуникативной компетентности руководителей: способствуют сплоченности коллектива и укреплению положительного климата в образовательной организации, повышает ответственность сотрудника за деятельность в образовательной организации, воодушевляет и увлекает коллектив.

Также были даны рекомендации для руководителей дошкольных образовательных организаций, которым необходимо повышать коммуникативную компетентность. Необходимо разработать технологию развития коммуникативной компетентности, которая будет включать в себя серию тренингов, диагностику процедур, а также индивидуальные консультации для руководителей, изучение методических разработок, технологий и внедрение их в работу. Совместная деятельность, сотрудничество в коллективе достигается при соблюдении следующих условий: свобода и открытость при обмене информацией; взаимная поддержка в деятельности; благоприятные условия в коллективе. Создавая общение в коллективе, руководитель тем самым осуществляет взаимодействие.

Заключение. В заключении подведены итоги проделанной работы, основными из которых явились:

1. Рассмотрены особенности формирования коммуникативной компетентности руководителя как условие эффективного управления дошкольной образовательной организацией.

2. Проведен анализ уровня сформированности коммуникативной компетентности руководителя организации в сфере управления педагогическим процессом в дошкольных образовательных организациях. Предложены модель формирования профессиональной

коммуникативной компетентности и блок-схема алгоритма формирования.



Рисунок 2. Модель формирования коммуникативной компетентности

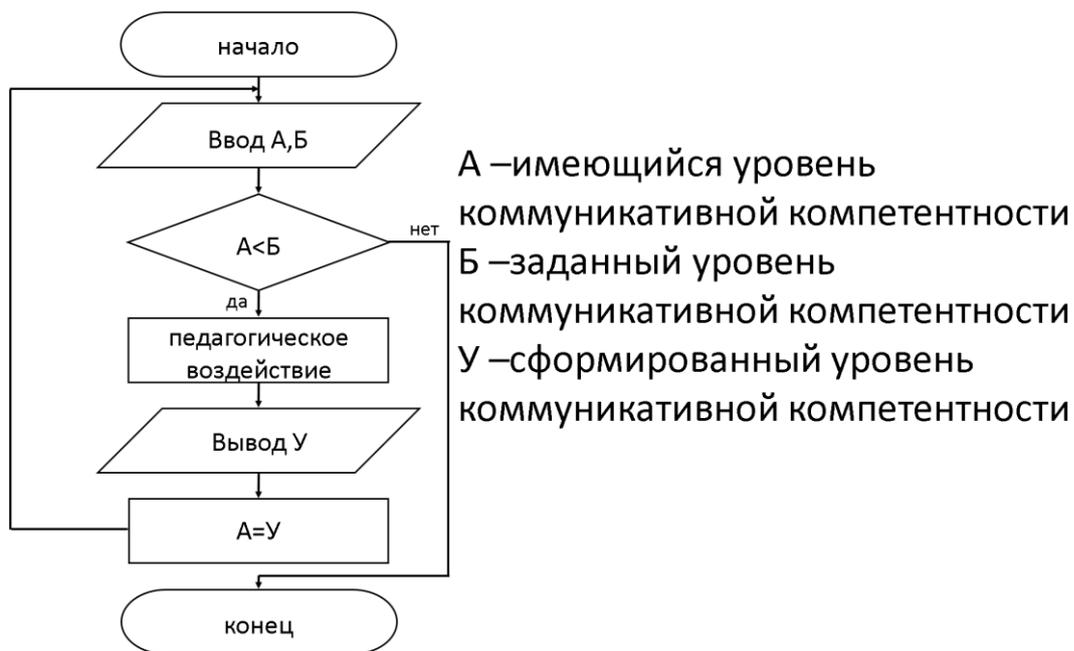


Рисунок 3. Блок-схема процесса формирования коммуникативной компетентности

3. Определены эффективные направления формирования коммуникативной компетентности руководителя в управлении дошкольной образовательной организацией. Результаты проведенных исследований, наглядно и очевидно указывают на актуальность темы исследования – необходимости образования (самообразования), воспитания (самовоспитания) руководителей дошкольных образовательных организаций. Для них (их руководителей) были сформулированы практические обоснованные рекомендации, имеющие целью развитие и совершенствование коммуникативной компетентности.

Сопроводительное письмо

Направляю Вам для размещения в открытой электронно-библиотечной системе автореферат выпускной квалификационной работы студентки, обучающаяся по направлению (специальности) 44.04.01 Педагогическое образование, профиль подготовки «Управление образовательными организациями» факультета психолого-педагогического и специального образования.

Тема выпускной квалификационной работы:

1. Формирование коммуникативной компетентности руководителя как необходимое условие повышения качества деятельности дошкольной образовательной организации.

Подтверждаю, что из предоставленных материалов изъяты сведения в соответствии с требованиями Порядка проведения государственной итоговой аттестации по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России №636 от 29.06.2015) и законодательства РФ о размещении информации в открытом доступе.

Заведующий кафедрой

наименование кафедры

подпись, ФИО